

Tarea 04: Casos de Uso

un gimnasio moderno que ofrece una experiencia integral para los clientes, con enfoque en salud y bienestar. Combina servicios tradicionales de gimnasio con clases grupales, entrenamientos personalizados, y venta de productos como suplementos y bebidas saludables.

La Solución: Una Aplicación Móvil y Plataforma Administrativa

Se ha decidido implementar una solución tecnológica que incluye una aplicación móvil para los clientes y una plataforma web para los administradores. El objetivo es optimizar las operaciones, mejorar la experiencia del cliente y digitalizar los procesos.

Características Principales de la Aplicación Móvil (usuarios registrados y no registrados):

Registro de usuarios: Para que los clientes creen su cuenta, vinculen su membresía y accedan a las funcionalidades.

Gestión de membresías: Permite visualizar el estado de la membresía, renovar o cancelarla directamente desde la app.

Reserva de clases y entrenamientos: Muestra el calendario de actividades y permite reservar un lugar en las clases grupales o sesiones individuales.

Seguimiento del progreso físico: Los clientes pueden registrar métricas como peso, medidas corporales y objetivos, y visualizar gráficos de su progreso.

Notificaciones: Recordatorios de clases, vencimientos de membresías, promociones o eventos especiales.

Características Principales de la Plataforma Administrativa (administrador):

Gestión de usuarios y membresías: Visualizar y actualizar el estado de las membresías.

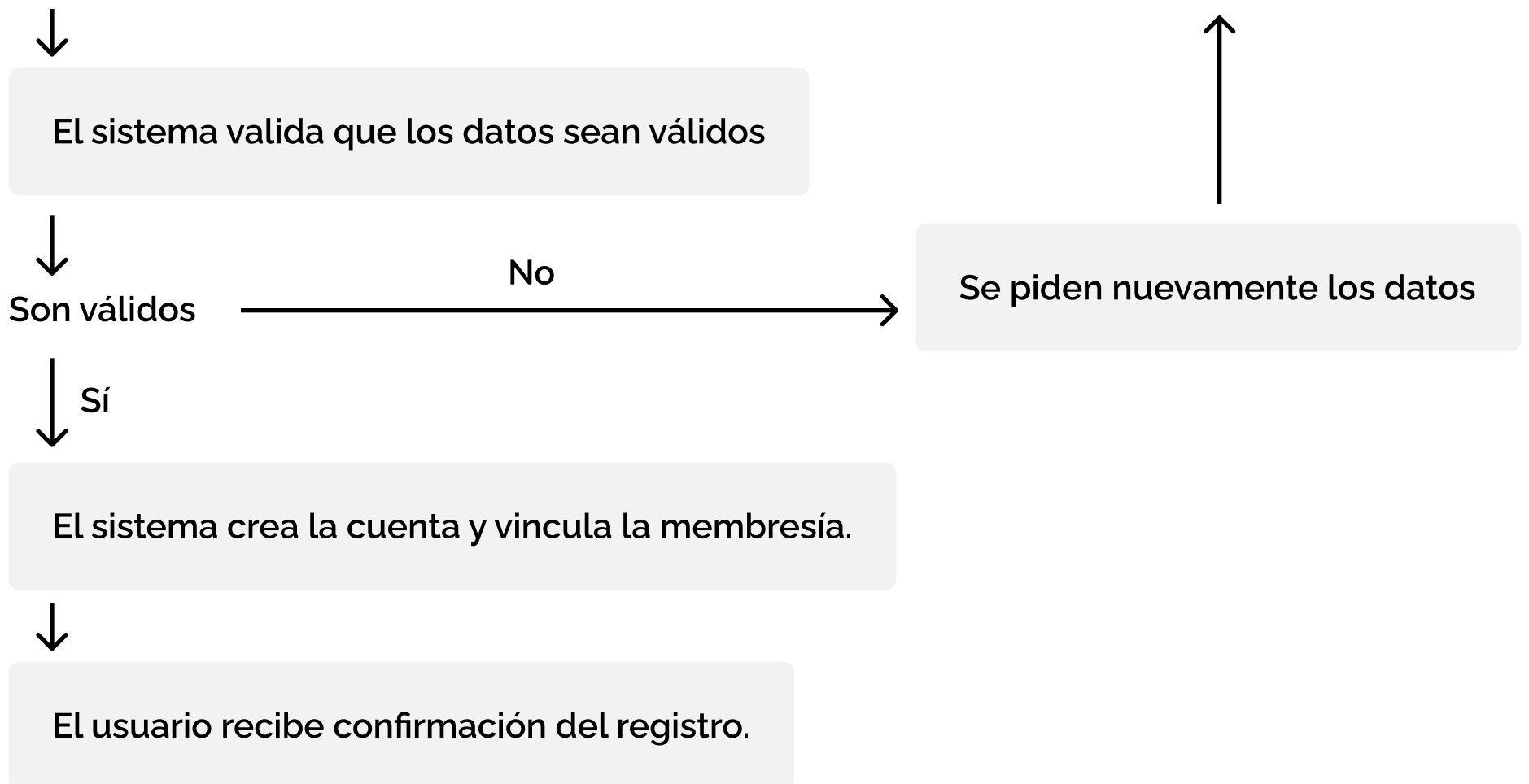
Programación de clases: Crear horarios, asignar entrenadores y gestionar cupos.

Gestión de inventario: Registrar y monitorear productos para la venta.
Reportes: Generar reportes sobre asistencia, pagos y ventas.

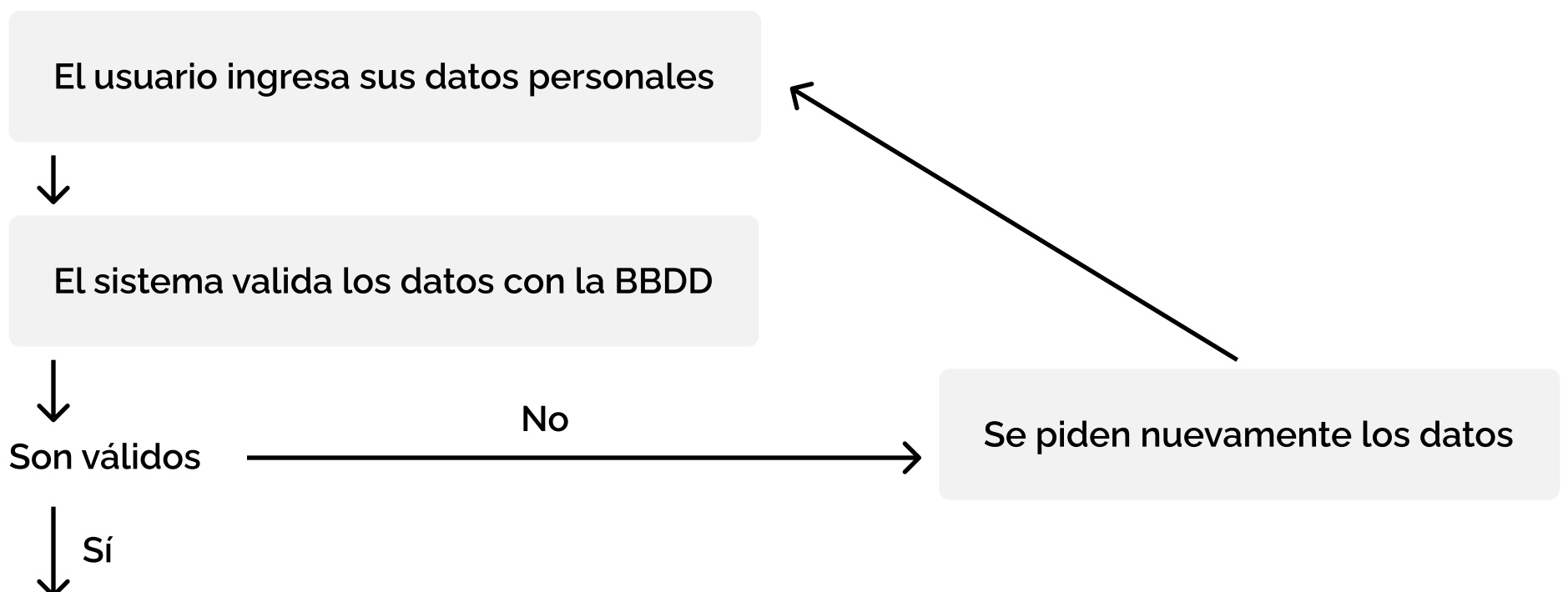
Registro del usuario

El usuario se registra con sus datos personales con las siguientes restricciones:

1. **Nombre completo:** Formado únicamente por letras y espacios, de 15 a 30 caracteres
2. **Contraseña:** Formado por letras, números y símbolos, longitud entre 8 y 16 caracteres
3. **Correo electrónico:** Entre 9 y 50 caracteres con un "@" y al menos un carácter "."
4. **Teléfono:** formado por 10 dígitos numéricos.



Inicio de sesión



Se cargan los datos del usuario y se redirige al dashboard

Reservar clases y entrenamientos

El usuario iniciará sesión



El usuario consultará el calendario de clases



El usuario seleccionará la clase que mejor se le acomode



El sistema enviará un correo electrónico confirmando la reserva

Realización de pagos

El usuario selecciona lo que desea pagar (membresía, clases, productos).

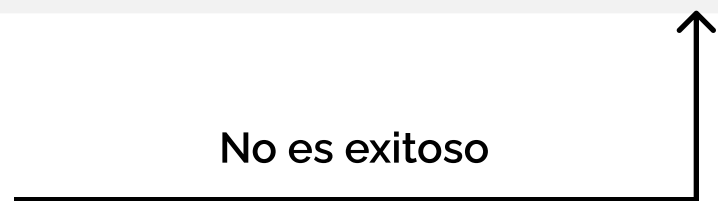


El usuario será redirigido a una pasarela de pagos aliada donde ingresará su información

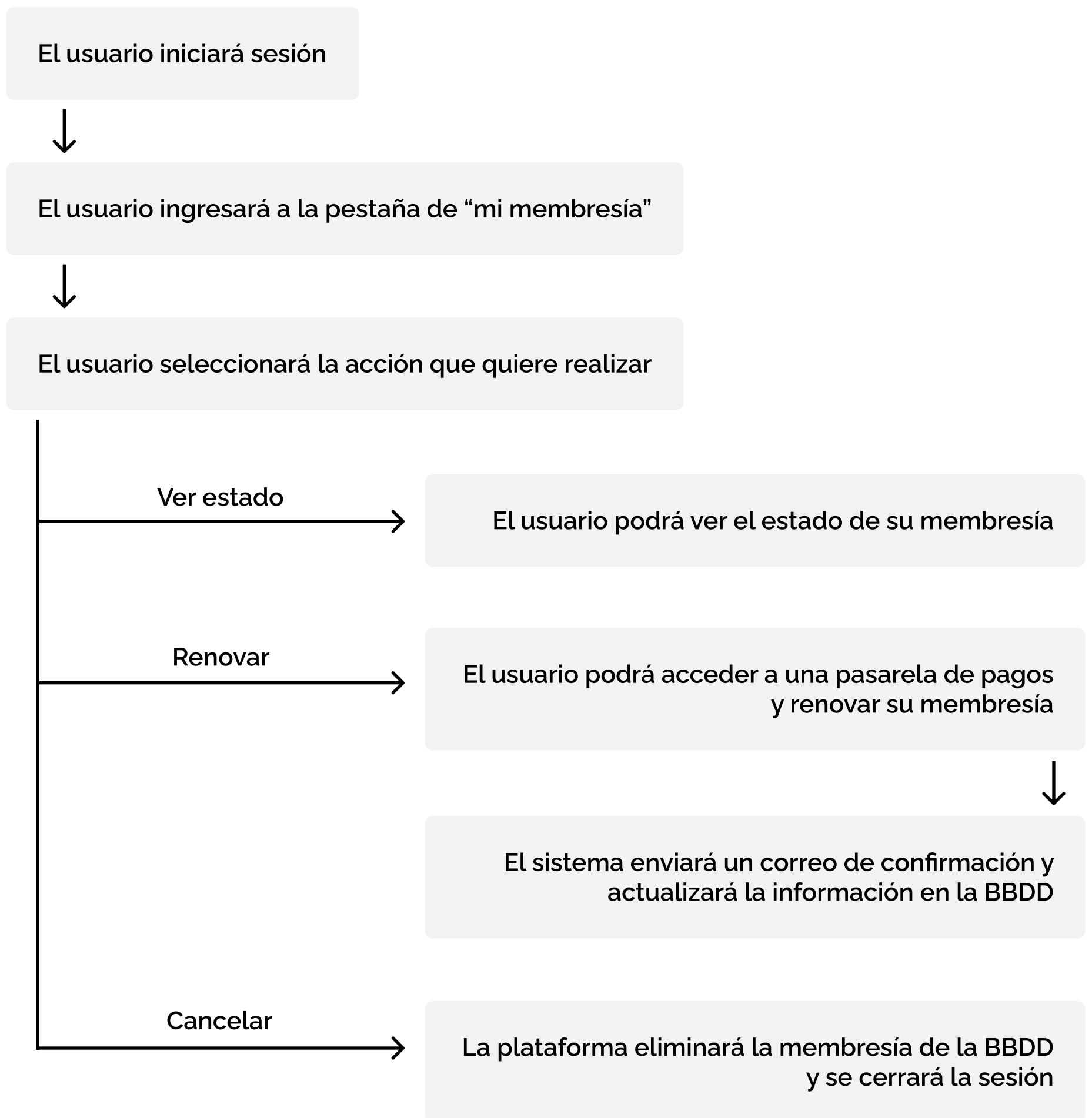


El sistema procesará y confirmará el pago.

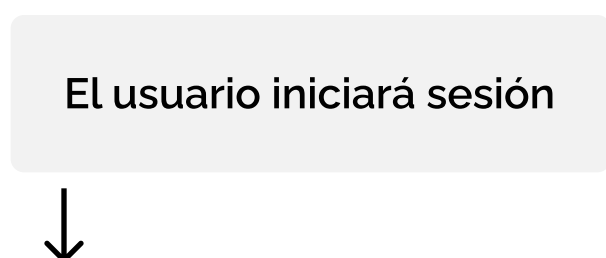
No es exitoso



Gestión de membresías



Seguimiento del progreso físico



El usuario ingresará a la pestaña de “mi progreso”



La plataforma le mostrará al usuario métricas como peso, medidas corporales y objetivos, y gráficos de su progreso

Administrador

Gestión de usuarios y membresías

El administrador inicia sesión e ingresa a la sección “usuarios”



El administrador selecciona una cuenta



El administrador selecciona una opción

Borrar



Se elimina la cuenta de la BBDD



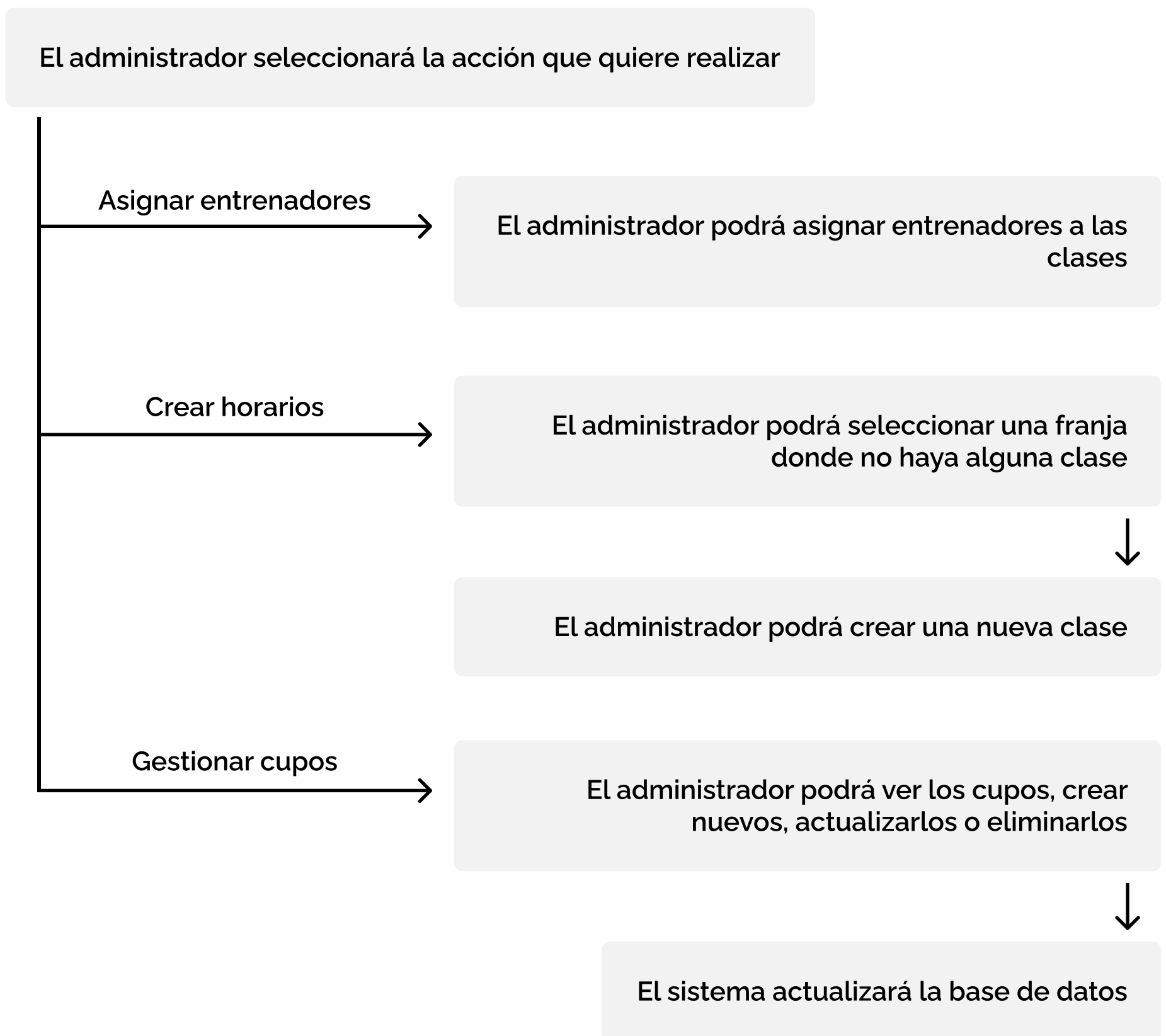
Ver

El administrador puede visualizar datos de la cuenta

Programación de clases

El administrador ingresa a la pestaña “clases”





Gestión de inventario



Gestión de inventario

