

Documento de Requisitos
Sistema de Hotel
Versão 1.0

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
29/09/2021	1.0	Versão inicial do documento	Juan Pablo

Índice

SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE HOTEL		4
1	INTRODUÇÃO	4
1.1	PROPÓSITO DO DOCUMENTO DE REQUISITOS	4
1.2	ESCOPO DO PRODUTO	4
1.3	CONCEPÇÃO DO SISTEMA	4
1.4	CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIACÕES	4
1.4.1	<i>Identificação dos Requisitos</i>	4
1.4.2	<i>Prioridade dos Requisitos</i>	5
1.5	REFERÊNCIAS	5
1.6	VISÃO GERAL	5
2	DESCRIÇÃO GERAL	6
2.1	USUÁRIOS DO SISTEMA	6
2.2	ABRANGÊNCIA E SISTEMAS SIMILARES	6
	SISTEMAS SIMILARES:	6
2.3	SUPOSIÇÕES E DEPENDÊNCIAS	7
3	REQUISITOS DO SOFTWARE	8
3.1	REQUISITOS FUNCIONAIS	8
3.2	REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS	8
3.2.1	<i>Requisitos de Segurança</i>	8
3.2.2	<i>Requisitos de Interface</i>	8
3.2.3	<i>Requisitos de Operacionais</i>	8
3.2.4	<i>Requisitos de Confiabilidade</i>	8
4	CASOS DE USO	9
4.1	DIAGRAMA DE CASOS DE USO	9
4.1.1	<i>Usuário</i>	9
4.1.2	<i>Administrador</i>	9
4.1.3	<i>Coordenador</i>	10
4.1.4	<i>Secretaria</i>	10
4.1.5	<i>Professor</i>	10
4.1.6	<i>Monitor</i>	11
4.1.7	<i>Aluno</i>	11
4.2	DESCRIÇÃO DOS CASOS DE USO	12
4.2.1	<i>Enviar Mensagem</i>	12
4.2.2	<i>Manter Aula</i>	12

Sistema de hotel

1 Introdução

1.1 Propósito do documento de requisitos

Este documento destina-se aos clientes, engenheiros, gerentes e desenvolvedores envolvidos no desenvolvimento do sistema, doravante referido apenas como Sistema de hotel. O propósito deste documento é apresentar a descrição dos serviços e funções que o sistema a ser desenvolvido deve prover, bem como as suas restrições de operação e propriedades gerais, a fim de ilustrar uma descrição detalhada do sistema para um auxílio durante as etapas de análise, projeto e testes. O documento especifica todos os requisitos funcionais e não funcionais do sistema e foi preparado levando-se em conta as funcionalidades levantadas durante a fase de concepção do sistema.

1.2 Escopo do produto

O projeto consiste na construção de um sistema (aplicação web) cujo objetivo é gerenciar o controle de hospedes no hotel chamado BigHotel. Este sistema visa gerenciar as reservas dos hóspedes no hotel. Será usado por funcionários da organização.

1.3 Concepção do sistema

Foram usados um método para que pudesse ser obtidos os requisitos do sistema:

- Consulta com consultor:
 - Carlos Goes, consultor da Zion Consultoria, orientou no levantamento de requisitos devido sua experiência em trabalhar com otimização de processos.

1.4 Convenções, termos e abreviações

Para evitar interpretações incorretas deste documento, algumas convenções e termos específicos são descritos a seguir:

CPF	Cadastro Nacional de Pessoa Física
SGBD	Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados
RG	Registro Geral
CardNumber	Dígitos do cartão de crédito utilizado na compra
CVV	Card Verification Value
NSU	Número Sequencial Único

1.4.1 Identificação dos Requisitos

Cada requisito será unicamente identificado no formato [tipoRequisito.numero]. Para requisitos funcionais, o código do tipo de requisito será RF, e para requisitos não funcionais, RNF. Um número será assinalado a cada requisito de forma incremental, na ordem que forem mencionados neste documento.

1.4.2 Prioridade dos Requisitos

Foram adotadas as seguintes denominações para estabelecer a prioridade dos requisitos: essencial, importante e desejável.

- **Essencial:** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento, ou seja, são requisitos imprescindíveis tendo que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante:** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de maneira insatisfatória, ou seja, devem ser implementados, mas se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável:** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, podendo funcionar de forma satisfatória sem ele, ou seja, são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

1.5 Referências

Esta subseção apresenta as referências aos documentos que utilizamos no auxílio à construção deste documento de requisitos.

- Periódicos da CAPES - <http://www.periodicos.capes.gov.br/>
- Engenharia de Software - Uma Abordagem Profissional - 8ª Ed. 2016 - Pressman, Roger S.
- Página da Disciplina Especificação de Requisitos e Validação de Sistemas-
<http://www.cin.ufpe.br/~if716/>

1.6 Visão Geral

Este documento está organizado da seguinte forma:

- A seção 1 apresentou uma introdução ao documento de requisitos e ao sistema sendo especificado;
- A seção 2 apresenta uma descrição geral do sistema;
- A seção 3 apresenta as definições dos requisitos funcionais e não-funcionais do sistema;
- A seção 4 apresenta o diagrama de casos de uso do sistema, bem como as descrições dos casos de uso definidos;

2 Descrição geral

2.1 Usuários do sistema

Clientes: Apenas irão pedir para fazer reserva pro recepcionista, pedir para realizar cadastro e alterar dados .

Funcionário: Realizar cadastro, alterar dados, realizar a reserva, excluir conta e cancelar reserva do cliente.

2.2 Abrangência

Abrangência:

O sistema irá conter ferramentas para construção de uma aplicação web que esteja de acordo com os objetivos de uma gestão de hotelaria, cujo objetivo consiste em gerenciar as reservas do hotel.

2.3 Suposições e dependências

As seguintes suposições são válidas no decorrer do desenvolvimento do sistema sendo especificado:

- O cliente está responsável pela aquisição de infraestrutura necessária em seu ambiente de produção;
- O cliente será responsável pela disponibilização de recursos de hardware, software, e outros requerimentos destinados à implantação do sistema desenvolvido.

3 Requisitos do Software

3.1 Requisitos Funcionais

<RF01><Efetuar reserva>

O sistema deve permitir que o funcionário possa fazer reserva do cliente.

<RF02><Serviço adicional>

O sistema deve fornecer todos os serviços que estiverem disponíveis no hotel, assim que o cliente for realizar uma reserva no hotel.

<RF03>< Gerenciamento de Clientes>

O sistema deve provê meios para gerenciar clientes. Há funções para cadastro, remoção, edição de dados, consultas. O sistema armazena os seguintes dados do cliente, seu Nome, CPF, endereço, telefone.

<RF04>< Gerenciamento de reservas>

O sistema deve provê meios para gerenciar reservas. Há funções para cadastrar, remoção, edição de dados, consultas baseadas em critérios. O sistema armazena, para qualquer reserva, nome do cliente, serviços, serviços adicionais e valor.

3.2 Requisitos Não-funcionais

Os requisitos que descrevem os aspectos não-funcionais do sistema são apresentados a seguir:

3.2.1 Requisitos de Segurança

Ident.	Descrição	Casos de uso relacionados
RNF/SEG-01	O funcionário deve estar logado para realizar as operações no sistema.	

3.2.2 Requisitos de Interface

Ident.	Descrição	Casos de uso relacionados
RNF/INT-01	O sistema deve ter uma interface amigável, de fácil utilização, ao seja, auto explicável.	

3.2.3 Requisitos de Operacionais

Ident.	Descrição	Casos de uso relacionados
RNF/OPE-01	O sistema deve ser desenvolvido em <i>Java</i> .	
RNF/OPE-02	O sistema deve ser desenvolvido em uma arquitetura em camadas.	
RNF/OPE-03	A camada de aplicação para <i>web</i> compatível com <i>browsers</i> de mercado (<i>Internet Explorer</i> , <i>Mozilla Firefox</i> e <i>Google Chrome</i>).	

3.2.4 Requisitos de Confiabilidade

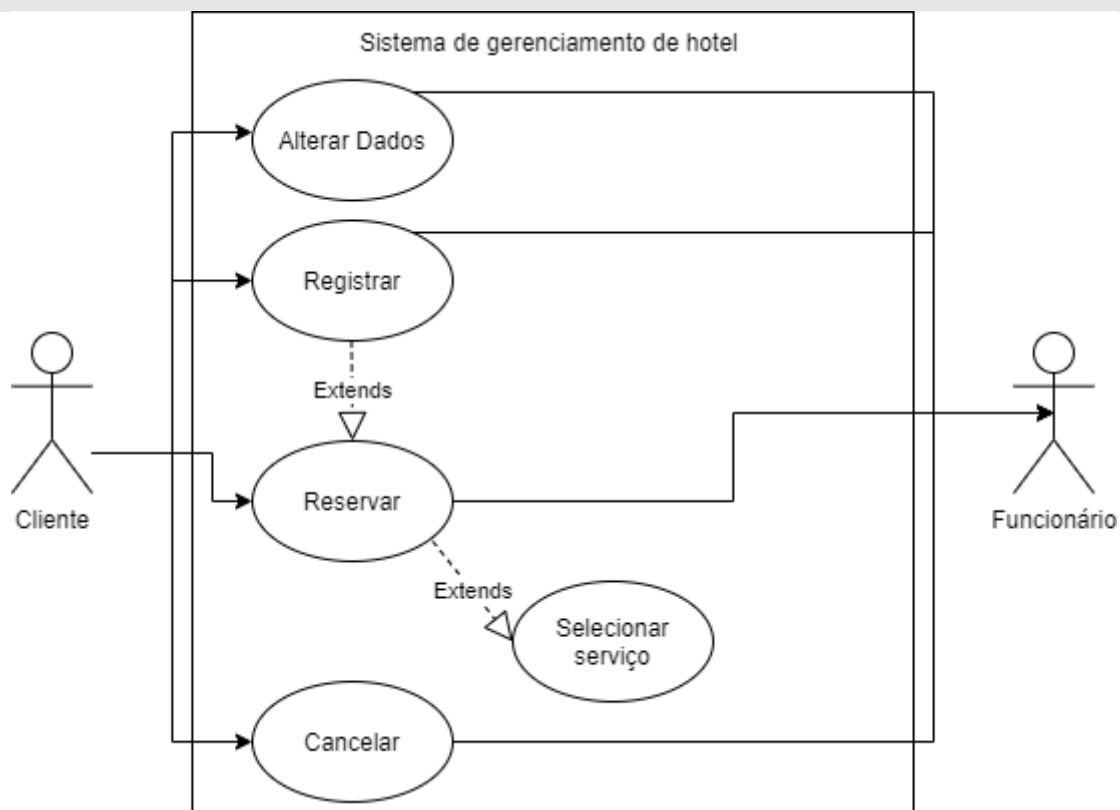
Ident.	Descrição	Casos de uso relacionados
RNF/CON-01	O sistema deve estar disponível 24 horas por dia durante os 7 dias da semana. Por não se tratar de um sistema crítico, poderá ficar fora do ar até que seja corrigida alguma falha que possa ocorrer.	

4 Casos de uso

4.1 Diagrama de casos de uso

O diagrama de casos de uso, expresso em UML (*Unified Modeling Language*), expressa os requisitos funcionais do sistema na forma de casos de uso. Segundo o RUP (*Rational Unified Process*), para cada requisito funcional tem-se um caso de uso. A descrição textual detalhada dos requisitos funcionais, seus fluxos de atividades e requisitos não funcionais associados pode ser encontrada na próxima seção. Na figura abaixo mostramos a representação gráfica em UML dos casos de uso do sistema.

4.1.1 Caso de uso



4.2 Descrição dos casos de uso

Dentre os casos de uso do sistema mostrados no diagrama de casos de uso, foram escolhidos cinco para serem detalhados e trabalhados nas fases de análise e projeto do sistema.

4.2.1 Realizar Atividade

[CDU-01]	
Nome:	Registrar cliente
Atores:	Cliente e funcionário
Prioridade:	Essencial
Requisitos associados:	<ul style="list-style-type: none">• [RNF/INT-01]
Entradas e pré-condições:	<ul style="list-style-type: none">• O funcionário deve estar logado no sistema, o cliente deve possuir mais de 18 anos e ter identidade
Saídas e pós-condições:	<ul style="list-style-type: none">• O administrador consegue realizar as atividades.
Fluxos de eventos	
Fluxo principal:	<ol style="list-style-type: none">1. O cliente (primeira vez) chega na recepção e pede uma reserva de quarto.2. A recepcionista pede informações e identidade do cliente e realiza registro.3. Cliente cadastrado e disponível para realizar uma reserva.

Diagrama de Classes

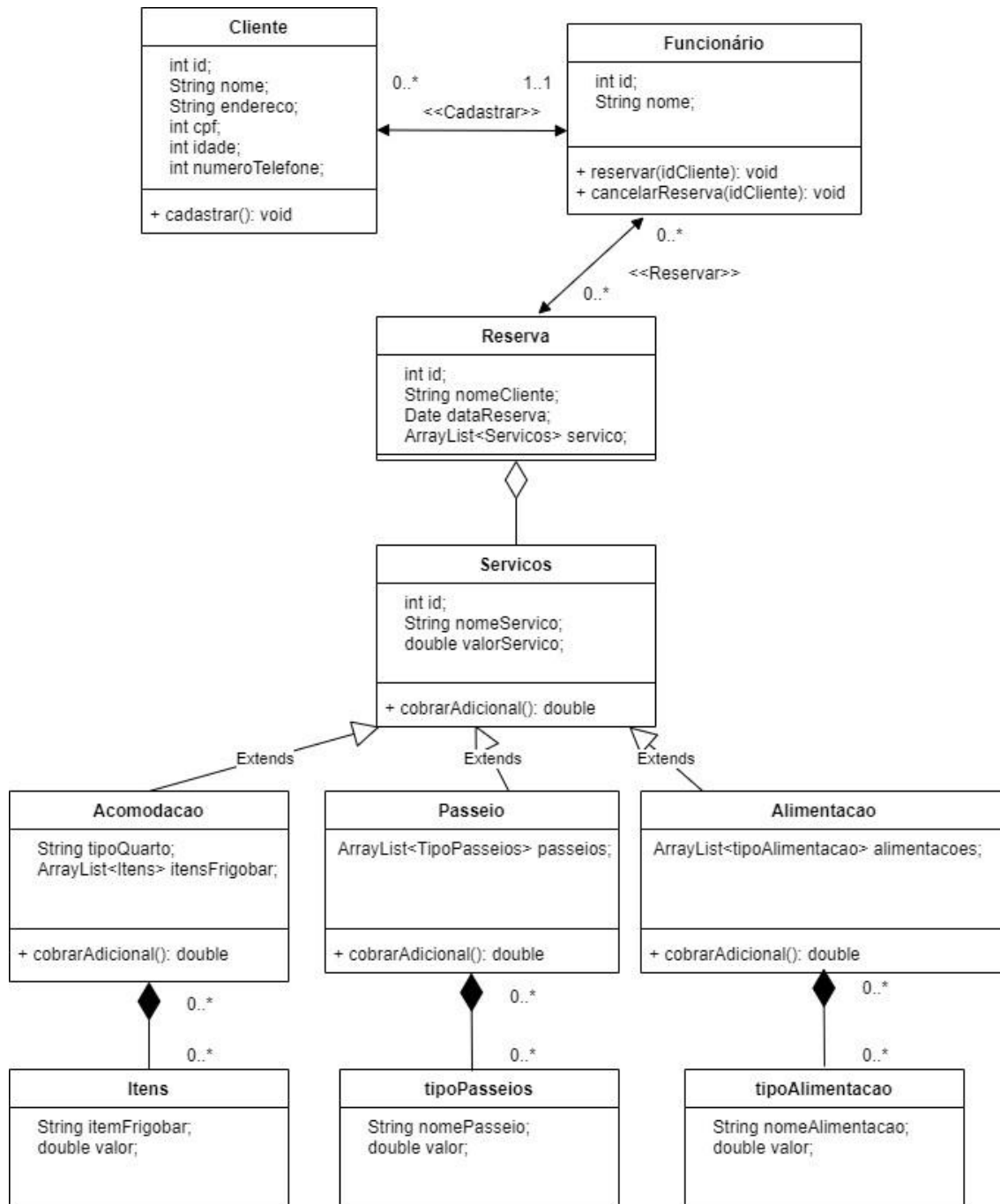


Diagrama de Entidade Relacionamento

