New concept of quality control that involves the control of all stages of the life cycle of the quality of a product

New concept of quality control that involves the control of all stages of the life cycle of the quality of a product

**Quality Management 1980**

**Management**

**Total Quality Management (GCT) 1983.**

**Management**

**Quality Standards (GCT)**

**Management**

A quality standard is a rule or guideline for activities designed to achieve an optimal degree of order in the context of quality. It

A quality standard is a rule or guideline for activities designed to achieve an optimal degree of order in the context of quality. It is a document, established by consensus and tested by a recognized body (national or international

Quality is defined by customer requirements.

Top management has direct responsibility for quality improvement.

The increase in quality comes from a systematic analysis and the improvement of work processes.

Focus on the product, focus on the product, prioritizing inspection that ranges from the craftsman's self-inspection. These stages are valid until the second decade of the 20th century.

It includes process control, covering the production and post-production stages.

**Quality control through inspection 20th century**

**Quality control through inspection 20th century**

**Quality Assurement (SQA) 1921-1949**

**Statistical quality control 1920**

Definiciones Calidad:

|  |
| --- |
| Calidad, significa desarrollar, diseñar, producir y mantener un producto que sea el más económico, el más útil y siempre satisfactorios para el consumidor. |
| Calidad, es la aplicación de los principios y técnicas estadísticas en todas las fases de la producción, dirigida a la fabricación más económica de un producto (servicio) que es útil en grado máximo y que tiene mercado. |
| Propiedad o conjunto y propiedades inherentes a una persona o cosa que permiten diferenciar con respecto a las restantes de su especie, como de manejo o peor calidad. |
| Calidad suele significar el conjunto de las cualidades. Cuando se dice que un caballo es de buena calidad, se da entender que posee todas las cualidades que constituyen al caballo bueno. |
| Se puede definir como una característica o atributo de una cosa, de esta forma se podría decir que la calidad de los productos puede medirse como un comparación de sus características y atributos. |