



JUAN LUIS HERNANDEZ PORTILLO

SOBRE MI

Me gustaría adquirir experiencia práctica en el campo de los sistemas computacionales mientras aplico y amplío mis habilidades técnicas en un ambiente profesional. Busco aprender de los expertos en el campo y participar en proyectos de tecnología desafiantes, para contribuir al desarrollo y mejora de los sistemas de la empresa y al mismo tiempo, crecer como profesional en el campo de los sistemas computacionales.

EXPERIENCIA LABORAL

Residencias profesionales

Sep/2022-Feb/2023

SSITEL-Ciudad de México

Sistema de recursos humanos desarrollado en PHP y MySQL El funcionamiento del sistema es administrar y gestionar de manera eficiente y organizada la información relacionada con los empleados de la empresa, tales como sus datos personales, información de contacto, historial laboral, registro de nóminas, seguimiento de vacaciones, gestión de permisos, expedientes digitalizados, información sobre sus dependientes y beneficiarios, capacitaciones recibidas, sanciones administrativas, cambios de área y/o aumento de sueldo. la utilización de la plataforma les permite automatizar muchos de los procesos administrativos, lo que reduce la posibilidad de errores humanos y agiliza el flujo de información.

Asesor telefónico

Abr/2022-Dic/2022

INFONAVIT-Ciudad de México

Proporcionar información y orientación a los clientes que llaman al centro de atención telefónica del Infonavit.

-Atender las llamadas entrantes de los clientes, escuchar sus dudas, preguntas o necesidades y proporcionarles información clara y precisa sobre los productos, servicios y trámites del Infonavit.

-Resolver las dudas de los clientes, aclarar sus preguntas, ofrecer opciones y guiarlos en el proceso de solicitud de crédito, cancelación de crédito, aclaración de movimientos en su cuenta, entre otros.

-Realizar seguimiento a las solicitudes de los clientes, y en caso de ser necesario, canalizarlos a otras áreas de la organización para su atención.

-Mantener actualizada su capacitación en los productos, servicios y procedimientos del Infonavit, a fin de poder ofrecer a los clientes un servicio eficiente y de calidad.

CONTACTO

✉ jlportillo953@gmail.com

📞 Cel: 55-10-47-14-98

📍 Frente 7 Plano R, casa L 107
Col. Chinampac de Juárez
Iztapalapa C.P 09208 , CDMX

IDIOMAS

- Inglés básico

APTITUDES

- Conocimientos en programación
 - php intermedio
 - java básico
 - MySQL intermedio
 - HTML intermedio
- Trabajo en equipo
- Comunicación efectiva
- Creatividad
- Habilidades en gestión del tiempo
- Facilidad para relacionarse y ser un agente de cambio en las organizaciones
- Adaptabilidad

Asesor telefónico

27/Marzo/2023

FONACOT-Ciudad de México

Proporcionar información y orientación a los clientes que llaman al centro de atención telefónica de Fonacot.

brindar información detallada sobre el programa, las condiciones para obtener un crédito, el monto máximo que se puede solicitar, las tasas de interés y los plazos de pago.

Brindan información a los centros de trabajo de como se puede afiliarse a Fonacot.