Ingeniería de Software I 2023 Práctica 2 Historias de Usuario. Montalivet Juan.

Dudas resueltas que fueron surgiendo mientras hacía la práctica:

- -¿Que va en el dado? RTA: en el dado van las VALIDACIONES, cosas que tenemos que validar (siempre validaciones a nivel de negocio osea, no se validan cosas como por ej si el cliente ingresa su mail sin @ o si no puso .com al final etc), en el cuando si va todos los datos completos. En el DADO hay que poner cosas que ya pasaron o condiciones que ya son verdaderas/falsas, no puedo poner cosas que podrían pasar o que el usuario haría en un futuro en el CUANDO por ej: "DADO que el usuario seleccionaria una foto válida" esta mal.
- -Si en el DADO una validación depende de una anterior por ej clave depende de que un nombre de usuario sea válido, si quiero validar que el nombre de usuario no es válido, no hace falta escribir que la clave es válida porque el nombre de usuario no existe por lo tanto es imposible que la clave sea válida.
- -Si tengo una historia de iniciar sesión y varios roles la usan, ¿está bien tener 2 escenarios exitosos si el dado o el entonces es distinto? RTA: si, además dependiendo el sistema puedo tener 2 escenarios fallidos, 1 por usuario incorrecto y otro por clave, o un solo escenario general donde no se controla que es lo incorrecto del inicio de sesión (es más expresivo hacer 2 escenarios).
- -El ej 8 está bueno para practicar.

Problema 1: Alquiler de mobiliario

Suponga que trabaja en una consultora la cual ha sido recientemente contactada por una empresa de alquiler de mobiliario para eventos para la realización de una app. De las diferentes entrevistas se ha obtenido la siguiente información:

El gerente nos dijo que resulta fundamental tener una aplicación móvil que nos permita manejar la agenda de la empresa, sabiendo qué disponibilidad tenemos y permitiendo que nuestros clientes alquilen a través de la app. Para esta primera versión de la app, el gerente nos pidió que sea posible dar de alta los diferentes mobiliarios, así como la posibilidad de que los usuarios puedan realizar una reserva de alquiler desde sus dispositivos. Para el detalle de cómo se realiza la carga de los muebles, el gerente nos sugirió hablar con el encargado del departamento de mobiliario. El encargado de mobiliario nos comentó que de cada mueble se debe cargar código de inventario, tipo de mueble, fecha de creación, fecha de último mantenimiento, estado (libre, de baja, alquilado) y el precio de alquiler. Además, no pueden existir códigos repetidos y por el contrato de la franquicia, el precio debe cargarse en dólares. Para que el encargado pueda dar de alta el mobiliario debe autenticarse en el sistema. El registro de los usuarios de carga no debe modelarse. El encargado del departamento de alquileres no comentó acerca de las reservas de los alquileres. Por una política comercial de la marca una reserva tiene que incluir como mínimo 3 muebles. La reserva debe tener una fecha, lugar del evento, cantidad de días y mobiliario iunto a su cantidad. Para realizar una reserva se debe abonar el 20% del total del alguiler. El pago de la reserva se realiza únicamente con tarjeta de crédito validando número de tarjeta y fondos a través de un servicio del banco. Luego de efectuado el pago, se emite un número de reserva único que será luego utilizado por el cliente para hacer efectivo el alquiler.

Roles usuarios:

cliente - encargado

Hus:

iniciar sesión - encargado no autenticado cerrar sesión - encargado autenticado Cargar mobiliario - encargado autenticado Elegir muebles - Cliente Abonar reserva (pagar con tarjeta) - Cliente

Epicas:

Realizar reserva:

Elegir muebles - Cliente

Abonar reserva (pagar con tarjeta) - Cliente

HISTORIA 1

ID: Iniciar sesión.

Título:

Como encargado no autenticado **quiero** iniciar sesion **para** autenticarme en el sistema

Reglas del negocio:

-

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Inicio de sesión exitoso.

Dado que el dni "1234" corresponde a un encargado

Cuando se ingresa dni: "1234"

Entonces el sistema muestra un mensaje de bienvenida, autentica al encargado y le habilita un menú con las opciones del sistema.

Escenario 2: inicio de sesión fallido por dni no reconocido.

Dado que el dni "12345" no corresponde a un encargado

Cuando se ingresa dni: "12345"

Entonces el sistema muestra un mensaje de error "dni no válido, intente nuevamente."

HISTORIA 2

ID: cerrar sesión.

Título:

Como encargado autenticado quiero cerrar sesion para salir del sistema

Reglas del negocio:

_

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Cierre de sesión exitoso.

Dado el encargado dni 1234 que ha iniciado sesión

Cuando se presiona el botón "Cerrar sesión"

Entonces el sistema cierra la sesión del empleado y redirige a la pantalla de inicio de sesión.

HISTORIA 3

ID: Cargar mobiliario.

Título:

Como encargado autenticado quiero cargar mobiliario para dar de alta alquiler

Reglas del negocio:

-No pueden existir códigos repetidos.

(ANOTACIÓN: que el precio es en dolares no es una regla porque es algo que no se puede validar por el sistema, es algo interno cuestión operacional del sistema)

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Carga exitosa.

Dado que el código "555" no se encuentra previamente cargado

Cuando se ingresa código de inventario: "555", tipo de mueble: "ropero", fecha de creación: "2020", fecha de último mantenimiento: "23/09/2020", estado (libre) y precio de alquiler en dolares: "100"

Entonces el sistema da de alta el mobiliario e informa mensaje de éxito.

Escenario 2: Carga fallida por código repetido.

Dado que el código "1" ya se encuentra previamente cargado

Cuando se ingresa código de inventario: "1", tipo de mueble: "ropero", fecha de creación: "2020", fecha de último mantenimiento: "23/09/2020", estado (libre) y precio de alquiler en dolares: "100"

Entonces el sistema le informa al empleado que ya se encuentra dado de alta un mobiliario con el mismo código.

HISTORIA 4

ID: Elegir muebles.

Título:

Como cliente

quiero elegir muebles

para obtener reserva.

Reglas del negocio:

-La reserva tiene que incluir como mínimo 3 muebles.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Reserva exitosa.

Dado que el cliente incluyo mobiliario: mesa(1), cama(1), ropero(1) a su reserva

Cuando el cliente ingrese fecha: 23/09/2020, lugar del evento: La plata, cantidad de días:

30, mobiliario: mesa(1), cama(1), ropero(1)

Entonces el sistema redirige al cliente al pago de reserva con tarjeta de crédito.

Escenario 2: Reserva fallida por falta de inclusión de muebles.

Dado que el cliente incluyo mobiliario: mesa(1), cama(1) a su reserva

Cuando el cliente ingrese fecha: 23/09/2020, lugar del evento: La plata, cantidad de días:

30 y mobiliario: mesa(1), cama(1)

Entonces el sistema informa al cliente que debe incluir al menos 3 muebles para validar su reserva.

(ANOTACION: podria haber un escenario 3 en donde falle la reserva porque el mueble no esta en estado "libre" pero es medio rebuscado)

HISTORIA 5

ID: Pagar con tarjeta.

Título:

Como cliente quiero abonar la reserva para hacer efectivo el alquiler.

Reglas del negocio:

-El pago debe realizarse con tarjeta de crédito válida (Solo se aceptan números correspondientes a tarjetas de crédito)

(ANOTACIÓN: que se debe abonar el 20% no es una regla porque es algo que tiene que validar el sistema, es algo interno cuestión operacional del sistema, simplemente se cobra el 20%)

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Pago de reserva exitoso

dado que el cliente solicito una reserva válida, la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número de tarjeta 1234 es válido y la tarjeta tiene saldo suficiente para pagar el 20% del alquiler

cuando se ingresa el número de tarjeta 1234

entonces el sistema registra el pago del 20% del alquiler e informa al cliente el número de reserva para hacer efectivo el alquiler.

Escenario 2: Pago fallido por número de tarjeta inválido

dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa y el número 3456 es un número de tarjeta invalido

cuando se ingresa el número de tarjeta 3456

entonces el sistema informa que el número de tarjeta es inválido

Escenario 3: Pago fallido por saldo insuficiente

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa y el número de tarjeta 2134 es válido y no tiene saldo suficiente

cuando se ingresa el número de tarjeta 2134

entonces el sistema informa que la tarjeta no tiene saldo suficiente

Escenario 4: Pago fallido por fallo en la conexión con el servidor externo del banco dado que no se pudo realizar la conexión con el servidor del banco, el número de tarjeta 1234 es válido y la tarjeta tiene saldo suficiente

cuando se ingresa el número de tarjeta 1234

entonces el sistema informa que no se puede establecer la conexión con el servidor (ANOTACIÓN: la aplicación practica da este ejemplo del escenario 4 Dado que no se pudo realizar la conexión con el servidor del banco

Problema 2: Posgrado

Suponga que trabaja en el área de sistemas de la Facultad de Informática y se le solicitó la automatización del pago de carreras de posgrado. Inicialmente se coordinó una reunión con el director del posgrado y se obtuvo la siguiente información:

Ya que no se desea seguir cobrando el dinero en la secretaría, es necesario que los alumnos puedan pagar las carreras vía web. Como el director de posgrado no realiza tareas administrativas nos recomendó hablar con el secretario académico. De la entrevista con el secretario académico se obtuvo la siguiente información:

Es necesario cargar las carreras a un sistema. En esta primera versión del sistema sólo se nos pidió esta funcionalidad, sin modificación ni eliminación. De cada carrera se conoce: nombre de la carrera (no puede repetirse), duración en años (a partir de la consulta del estatuto de posgrado se obtuvo que como máximo son 5 años), costo y cantidad máxima de cuotas para el pago. La carga de las carreras no la realiza el secretario académico sino un empleado administrativo. Al preguntarle por la dinámica del sistema, el secretario académico nos derivó con el jefe del área administrativa, con el cual hicimos otra entrevista y pudimos obtener la siguiente información:

El requerimiento fue que el alumno ingrese a la web de posgrado y pueda registrarse ingresando: nombre, apellido, nombre de usuario (único) y contraseña (más de 6 dígitos). Cualquier alumno previamente registrado, puede iniciar sesión con su nombre de usuario y contraseña, habilitándose la inscripción a alguna de las carreras. Para ejemplificar esta funcionalidad nos otorgaron acceso al sistema SIGEF, el cual realiza funcionalidades similares para las carreras de grado. Para inscribirse, el alumno deberá seleccionar la carrera, ingresar la cantidad de cuotas a pagar, ingresar el número de tarjeta y, en caso de que la tarjeta sea válida y tenga fondos, se hará efectivo el cobro y la inscripción. La tarjeta de crédito se valida a través de un servicio del banco con el cual la universidad tiene convenio. Luego de efectuado el cobro, el sistema debe imprimir dos comprobantes, uno de inscripción y otro de pago. La única forma que tiene el alumno de pagar es con tarjeta de crédito.

Roles:

empleado administrativo alumno no registrado alumno registrado alumno autenticado

Hus:

Epicas:

cargar carreras
registrarse
iniciar sesión
cerrar sesión
inscribirse a carrera
pagar con tarjeta

inscribirse a carrera:? seleccionar carrera pagar con tarjeta

HISTORIA 1

ID: Cargar carreras.

Título:

Como empleado administrativo quiero cargar carrera al sistema para dar disponibilidad a la carrera

Reglas del negocio:

- -Nombre de la carrera (no puede repetirse).
- -Duración máximo son 5 años.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Carga exitosa.

Dado que la carrera "Informática" no se encuentra previamente cargada en el sistema y que 5 años de duración no supera el máximo de 5.

Cuando el empleado ingresa carrera nombre: "Informatica", duracion:"5", costo: "1000\$", cuotas: "6"

Entonces el sistema carga la carrera habilitando la inscripción e informa operación exitosa.

Escenario 2: Carga fallida por carrera repetida.

Dado que la carrera "Matemática" ya se encuentra previamente cargada en el sistema y que 5 años de duración no supera el máximo de 5.

Cuando el empleado ingresa carrera nombre: "Matematica", duracion:"5", costo: "1000\$", cuotas: "6"

Entonces el sistema informa "no se puede cargar carrera con nombre previamente cargado"

Escenario 3: Carga fallida por duración mayor a 5 años.

Dado que la carrera "inglés" no se encuentra previamente cargada en el sistema y que 8 años de duración supera el máximo de 5.

Cuando el empleado ingresa carrera nombre: "inglés", duracion:"8", costo: "1000\$", cuotas: "6"

Entonces el sistema informa que no se pueden cargar carreras con duración mayor a 5 años.

HISTORIA 2

ID: Registro de alumno.

Título:

Como Alumno no registrado quiero registrarme a web del posgrado para poder iniciar sesión

Reglas del negocio:

-Nombre de usuario debe ser único

-contraseña mayor a 6 dígitos

Criterios de aceptación:

Escenario 1: registro exitoso.

Dado que el nombre de usuario: "PerdroP" no se encuentra registrado y la contraseña: "1234567" tiene más de 6 dígitos.

Cuando se ingresa nombre: "Pedro", apellido: "Perez", nombre de usuario: "PerdroP" y contraseña: "1234567"

Entonces el sistema registra al nuevo usuario e informa registro exitoso.

Escenario 2: registro fallido por nombre de usuario no disponible.

Dado que el nombre de usuario: "juanC" ya se encuentra registrado y la contraseña: "1234567" tiene más de 6 dígitos.

Cuando se ingresa nombre: "Juan", apellido: "Perez", nombre de usuario: "juanC" y contraseña: "1234567"

Entonces el sistema informa "nombre de usuario ingresado ya se encuentra en uso"

Escenario 3: registro fallido por contraseña menor a 6 dígitos.

Dado que el nombre de usuario: "juanC" ya se encuentra registrado y la contraseña: "12345" no tiene más de 6 dígitos.

Cuando se ingresa nombre: "Juan", apellido: "Perez", nombre de usuario: "juanC" y contraseña: "12345"

Entonces el sistema informa "la contraseña no es válida, debe tener más de 6 dígitos"

HISTORIA 3

ID: inicio de sesión.

Título:

Como Alumno registrado quiero iniciar sesion para acceder a las opciones del sistema

Reglas del negocio:

-

Criterios de aceptación:

Escenario 1: inicio de sesión exitoso.

Dado que el nombre de usuario: "pedroP" se encuentra registrado en el sistema y que la contraseña: "12345" es válida

Cuando se ingresa nombre de usuario: "pedroP" contraseña: "12345"

Entonces el sistema habilita las opciones del sistema al alumno.

Escenario 2: inicio de sesión fallido por datos no válidos.

Dado que el nombre de usuario: "pedroP" con la contraseña: "1245" no son válidos **Cuando** se ingresa nombre de usuario: "pedroP" contraseña: "12345"

Entonces el sistema informa "usuario y/o contraseña incorrectos, vuelva a intentarlo."

(ANOTACIÓN: el inicio de sesión podrias tener 2 escenarios fallidos, 1 por usuario incorrecto(en este escenario en el dado solo habría que poner nombre de usuario incorrecto, no hace falta poner que la contraseña es válida) y otro por contraseña, todo depende de cómo sea el sistema, este no aclara cómo tiene que ser, por lo tanto yo lo dejo

con un solo escenario general donde no se informa que es lo incorrecto del inicio de sesión si la contraseña o el usuario. Es más expresivo hacer 2 escenarios, EJ:

Escenario 2: inicio de sesión fallido por usuario no válido.

Dado que el nombre de usuario: "pedroPasd" no se encuentra registrado en el sistema

Cuando se ingresa nombre de usuario: "pedroPasd" contraseña: "12345"

Entonces el sistema informa "usuario no registrado en el sistema, vuelva a intentarlo."

Escenario 3: inicio de sesión fallido por contraseña no válida.

Dado que el nombre de usuario: "pedroP" se encuentra registrado en el sistema y que la contraseña: "1245" no es válida

Cuando El alumno ingresa nombre de usuario: "pedroP" contraseña: "1235"

Entonces el sistema informa "contraseña no válida, vuelva a intentarlo.")

HISTORIA 4

ID: cerrar sesión

Título:

Como alumno autenticado quiero cerrar sesion para salir del sistema

Reglas del negocio:

_

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Cierre de sesión exitoso.

Dado el alumno ha iniciado sesión

Cuando se Presiona el botón "Cerrar sesión"

Entonces el sistema cierra la sesión del alumno y redirige a la pantalla de inicio de sesión.

HISTORIA 5

ID: Inscripción a carrera.

Título:

Como Alumno quiero inscribirme a una carrera para poder estudiar.

Reglas del negocio:

-El pago debe realizarse con tarjeta de crédito

Criterios de aceptación:

Escenario 1: inscripción exitosa

Dado que "informática" es una carrera válida

Cuando el alumno selecciona carrera: "informática"

Entonces el sistema redirige al usuario al pago de inscripción con tarjeta de crédito.

(ANOTACIÓN: la historia 6 podría haberse "ahorrado" metiendo todos sus escenarios en la historia 5, porque lo único que hace es separar la funcionalidad de pagar, pero bueno yo lo

dejo asi separado porque queda más legible y si en algún futuro se agrega alguna funcionalidad de pago ya esta separado(?

ANOTACIÓN 2: como el enunciado no dice que se tenga que controlar si los cursos tienen cupo o si un alumno ya inscrito se puede volver a inscribir, no lo controlo, si hubiera que controlarlo simplemente agrego escenarios a historia 5 y ahi tendria mas sentido la historia 6 que separaría los escenarios de pago de los escenarios de elegir carrera)

HISTORIA 6

ID: Pagar con tarjeta.

Título:

Como alumno quiero abonar la inscripción para obtener los comprobantes.

Reglas del negocio:

_

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Pago exitoso

dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número de tarjeta 1234 es válido y la tarjeta tiene saldo

cuando el alumno ingresa el número de tarjeta 1234 y selecciona cantidad de cuotas: "6" **entonces** el sistema registra el pago y la inscripción, entrega al alumno un comprobante de inscripción y otro comprobante de pago e informa inscripción exitosa.

Escenario 2: Pago fallido por número de tarjeta inválido

dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa y el número 3456 es un número de tarjeta invalido

cuando el cliente ingresa el número de tarjeta 3456 y selecciona cantidad de cuotas: "6" **entonces** el sistema informa que el número de tarjeta es inválido

Escenario 3: Pago fallido por saldo insuficiente de tarjeta de crédito

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa y el número de tarjeta 2134 es válido y no tiene saldo

cuando el alumno ingresa el número de tarjeta 2134 y selecciona cantidad de cuotas: "6" **entonces** el sistema informa que la tarjeta no tiene saldo suficiente

Escenario 4: Pago fallido por fallo en la conexión con el servidor externo del banco dado que no se pudo realizar la conexión con el servidor del banco cuando el alumno desea pagar

entonces el sistema informa que no se puede establecer la conexión con el servidor.

Problema 3: Contratos

Suponga que trabaja en un grupo en el área de sistemas de una organización y está por comenzar un nuevo proyecto para desarrollar un sistema que depende del departamento contable.

El sistema deberá administrar los contratos realizados con terceros. En una de las reuniones con el jefe de departamento nos dijo que él no usará el sistema pero que recibirá listados del personal contratado ya que deberá firmarlos para elevarlos a las autoridades. Para obtener más información generamos una reunión con el empleado de mesa de entradas. Nos contó que el problema que tienen actualmente es que realizan todas las minutas a mano por lo cual desean automatizar esta tarea. Las minutas son el paso previo a un contrato. Para confeccionar una minuta, el empleado de mesa de entradas debe ingresar nombre y número de CUIT de una persona a contratar, tipo de contrato, fecha de comienzo, duración y monto, a lo que el sistema le asociará un número de minuta automáticamente. Nos recomendó leer la reglamentación vigente acerca de contratos de la que obtuvimos que los montos de los mismos no pueden superar los \$25.000 y que la duración debe ser como máximo de 6 meses.

Una vez confeccionada la minuta por parte del empleado de mesa de entradas, la misma queda pendiente de aprobación. El que puede aprobar una minuta es el empleado de rendiciones. Realizamos una reunión con él y nos contó que su tarea consiste en evaluar las minutas para determinar su aprobación. También nos dijo que en otro trabajo que tiene usan un sistema llamado MiMiNuTa al que nos puede dar acceso para ver como hacen esa tarea. Después del análisis de este sistema, se concluyó que para aprobar una minuta necesitaría ingresar un número de minuta y que el sistema muestre los datos de la misma para poder aprobarla. Nos dijo que no puede aprobar la minuta si la persona a contratar tiene 3 contratos vigentes (minutas aprobadas) ni tampoco si el CUIT de la persona a contratar está inhabilitado por la AFIP. Actualmente se comunica telefónicamente con la AFIP para realizar esta verificación, pero sabe que ésta provee un servicio para aplicaciones que permite hacer la verificación en línea. Esto último nos obligó a generar una reunión con el administrador de servidores de la AFIP. Nos dijo que para poder conectarnos con un servidor de la AFIP, el sistema debe mandar un token (código que identificará de manera única a nuestra aplicación) y CUIT, si el token es correcto, el servidor responde si el CUIT está habilitado o no.

Por último el empleado de rendiciones será el responsable de imprimir los listados con las minutas aprobadas, es decir, un listado con el personal contratado para poder dárselo al jefe de departamento para que lo firme.

Roles:

Empleado de mesa de entradas Empleado de rendiciones

Hus:

confeccionar minuta verificar minutas imprimir listado

Epicas:

verificar minutas: (ANOTACIÓN: esta épica podría ser una sola hu) verificar contratos verificar cuit

HISTORIA 1

ID: Confeccionar minuta.

Título:

Como Empleado de mesa de entradas quiero confeccionar una minuta para dejarla pendiente de aprobación.

Reglas del negocio:

- -el monto no puede superar los 25000
- -duración debe ser como máximo 6 meses

Criterios de aceptación:

Escenario 1: minuta confeccionada con éxito.

Dado que la duración del contrato de 5 meses no supera el máximo de 6 y el monto \$24000 no supera los \$25000

Cuando se ingresa nombre "pedro" CUIT "28-8888888-9" duración 5 meses, tipo servicio, inicia 20-10-2020, monto \$24000

Entonces el sistema registra la minuta pendiente de aprobación, le asigna un número de minuta x, e informa "Minuta cargada con nro de minuta: x"

Escenario 2: minuta no confeccionada por duración invalida.

Dado que la duración del contrato de 7 meses supera el máximo de 6 y el monto \$24000 no supera los \$25000,

Cuando el empleado ingresa nombre "pedro" CUIT "28-8888888-9" duration 7 meses, tipo servicio, inicia 20-10-2020, monto \$24000

Entonces el sistema informa "La minuta no pudo ser cargada por duración no válida, intente nuevamente.".

Escenario 3: minuta no confeccionada por monto invalido.

Dado que la duración del contrato de 5 meses supera el máximo de 6 y el monto ingresado \$26000 supera los \$25000,

Cuando el empleado ingresa nombre "pedro" CUIT "28-8888888-9" duration 5 meses, tipo servicio, inicia 20-10-2020, monto \$26000

Entonces el sistema informa "La minuta no pudo ser cargada por monto no válido. Intente nuevamente".

HISTORIA 2

ID: Imprimir minutas.

Título:

Como Empleado de rendiciones quiero Imprimir listado de minutas aprobadas para entregarlas a mi superior.

Reglas del negocio:

_

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Impresión exitosa.

Dado que hay minutas aprobadas en el listado

Cuando se hace click en "Imprimir listado de minutas"

Entonces el sistema imprime el listado, limpia el listado de minutas aprobadas a imprimir e informa "impresión en curso, chekee la impresora.".

Escenario 2: Impresión fallida por listado vacío.

Dado que NO hay minutas aprobadas en el listado

Cuando el empleado hace click en "Imprimir listado de minutas"

Entonces el sistema informa "No hay minutas cargadas para imprimir en el listado".

HISTORIA 3

ID: Verificar contratos.

Título:

Como Empleado de rendiciones quiero evaluar minutas para determinar su aprobación.

Reglas del negocio:

-no se puede aprobar la minuta si la persona a contratar tiene 3 contratos vigentes (minutas aprobadas)

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Evaluación exitosa.

Dado que la minuta nro "1" se encuentra registrada y corresponde a una persona con 2 contratos vigentes

Cuando se ingresa minuta nro: "1"

Entonces el sistema redirige al empleado a la verificación de cuit.

Escenario 2: Evaluación desaprobada por persona con 3 contratos vigentes.

Dado que la minuta nro "8" se encuentra registrada y corresponde a una persona con 3 contratos vigentes

Cuando se ingresa minuta nro: "8"

Entonces el sistema informa "La persona registrada en la minuta ingresada tiene por lo menos 3 contratos vigentes, no es posible su aprobación.". y desaprueba la minuta. (ANOTACIÓN: serán escenario 1 y 2 escenarios de éxito porque no hay ningún fallo)

Escenario 3: Evaluación fallida nro de minuta.

Dado que la minuta nro "9" no se encuentra registrado

Cuando se ingresa minuta nro: "9"

Entonces el sistema informa "Nro de minuta inexistente, intente nuevamente.".

HISTORIA 4

ID: Verificar cuit.

Título:

Como Empleado de rendiciones quiero verificar un cuit para saber su estado en la afip

Reglas del negocio:

-no se puede aprobar la minuta si el CUIT de la persona a contratar está inhabilitado por la AFIP

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Verificación con cuit habilitado.

Dado que se solicitó verificación del cuit habilitado: "88-8888888-88", el token "555" es válido y se pudo realizar la conexión con el servidor de la afip

Cuando se envía cuit: "88-8888888-88" y token "555" al servidor de la afip

Entonces el sistema registra que el cuit está habilitado cerrando conexión con el servidor, aprueba la minuta agregándola a un listado de minutas aprobadas e informa "minuta aprobada con éxito".

Escenario 2: verificación con cuit inhabilitado.

Dado que se solicitó verificación del cuit INhabilitado: "88-8888888-77", el token "555" es válido y se pudo realizar la conexión con el servidor de la afip

Cuando se envía cuit: "88-8888888-77" y token "555" al servidor de la afip

Entonces el sistema registra que el cuit está inhabilitado cerrando conexión con el servidor, desaprueba la minuta e informa "El cuit de la persona registrada en la minuta ingresada no es válido, minuta desaprobada".

(ANOTACIÓN: serán escenario 1 y 2 escenarios de éxito porque no hay ningún fallo)

Escenario 3: verificación fallida por token no válido.

Dado que se solicitó verificación del cuit habilitado: "88-8888888-88", el token "556" NO es válido y se pudo realizar la conexión con el servidor de la afip

Cuando se envía cuit: "88-8888888-88" y token "556" al servidor de la afip

Entonces el sistema informa que no se pudo establecer la conexión con el servidor por token no válido.

(ANOTACIÓN: no se si va este escenario pero como el enunciado dice "si el token es correcto, el servidor responde si el CUIT está habilitado o no" entonces imagino que hay que verificarlo)

Escenario 4: verificación fallida por fallo de conexión.

Dado que no se pudo realizar la conexión con el servidor de la afip

Cuando se envía cuit: "88-8888888-88" y token "555" al servidor de la afip

Entonces el sistema informa que no se puede establecer la conexión con el servidor por falla de conexión.

(ANOTACIÓN: hay 2 formas de hacer este ej, la primera es separar en hacer solo una historia de verificar contratos en donde se verifiquen los contratos y el cuit. y otra opción es hacer 2 historias 1 para los contratos y 1 para el cuit, si se hace 1 sola historia queda bastante extensa y compleja, pero si se hace 2 historias, la historia de verificar cuit queda media "inutil" porque no muestra mucha interacción con el usuario es mas, casi que no debería estar porque el sistema solo envia el cuit y el token sin que el usuario tenga que hacer nada. CONCLUSIÓN para mi en este caso es mejor unirlas como lo hago en la siguiente historia:)

HISTORIA 3 ALTERNATIVA ID: Verificar minutas.

Título:

Como Empleado de rendiciones quiero verificar minutas para determinar su aprobación.

Reglas del negocio:

- -no se puede aprobar la minuta si la persona a contratar tiene 3 contratos vigentes (minutas aprobadas)
- -no se puede aprobar la minuta si el CUIT de la persona a contratar está inhabilitado por la AFIP

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Verificación exitosa.

Dado que la minuta nro "1" se encuentra registrada y corresponde a una persona con 2 contratos vigentes con cuit habilitado: "88-8888888-88", se pudo realizar la conexión con el servidor de la afip y el token "555" es válido para el servidor

Cuando se ingresa minuta nro: "1" y se envía cuit: "88-888888-88" y token "555" al servidor de la afip

Entonces el sistema registra que el cuit está habilitado cerrando conexión con el servidor, aprueba la minuta agregándola a un listado de minutas aprobadas e informa "minuta aprobada con éxito".

Escenario 2: Verificación desaprobada por persona con 3 contratos vigentes.

Dado que la minuta nro "2" se encuentra registrada y corresponde a una persona con 3 contratos vigentes con cuit habilitado: "88-8888888-88", se pudo realizar la conexión con el servidor de la afip y el token "555" es válido para el servidor

Cuando se ingresa minuta nro: "2" y se envía cuit: "88-888888-88" y token "555" al servidor de la afip

Entonces el sistema informa "La persona registrada en la minuta ingresada tiene por lo menos 3 contratos vigentes, no es posible su aprobación.". y desaprueba la minuta.

Escenario 3: Verificación desaprobada por cuit inhabilitado.

Dado que la minuta nro "3" se encuentra registrada y corresponde a una persona con 2 contratos vigentes con cuit INhabilitado: "88-8888888-77", se pudo realizar la conexión con el servidor de la afip y el token "555" es válido para el servidor

Cuando se ingresa minuta nro: "3" y se envía cuit: "88-8888888-77" y token "555" al servidor de la afip

Entonces el sistema registra que el cuit está inhabilitado cerrando conexión con el servidor, desaprueba la minuta e informa "El cuit de la persona registrada en la minuta ingresada no es válido, minuta desaprobada".

Escenario 4: Verificación fallida por token no válido.

Dado que la minuta nro "4" se encuentra registrada y corresponde a una persona con 2 contratos vigentes con cuit habilitado: "88-8888888-88", se pudo realizar la conexión con el servidor de la afip y el token "556" NO es válido para el servidor

Cuando se ingresa minuta nro: "4" y se envía cuit: "88-888888-88" y token "556" al servidor de la afip

Entonces el sistema informa que no se pudo establecer la conexión con el servidor por token no válido.

Escenario 5: Verificación fallida nro de minuta inexistente.

Dado que la minuta nro "5" no se encuentra registrada

Cuando se ingresa minuta nro: "5"

Entonces el sistema informa "Nro de minuta inexistente, intente nuevamente.".

Escenario 6: Verificación fallida por fallo de conexión.

Dado que no se pudo realizar la conexión con el servidor de la afip

Cuando se ingresa minuta nro: "6"

Entonces el sistema informa que no se puede establecer la conexión con el servidor por falla de conexión.

Problema 4: Venta de bebidas

Se desea modelar un sistema para el manejo de venta de bebidas alcohólicas en linea. Para poder empezar a comprar en el sitio, es necesario que las personas se registren ingresando nombre, apellido, mail (será utilizado como nombre de usuario por lo tanto debe ser único) y edad. Solo se permite que se registren al sitio personas mayores a 18 años, de lo contrario el sistema debe mostrar en pantalla el texto de la ley que impide la venta de bebidas alcohólicas a menores. Si el registro es exitoso el sistema genera una contraseña que es enviada al mail ingresado en el registro.

Para comprar el usuario debe iniciar sesión y una vez logueado el sistema muestra una lista de bebidas, una vez que el usuario selecciona todos los productos que desea comprar, si el usuario es premium se le hace un descuento del 20% y se informa en pantalla el total menos el 20%. Ademas si el usuario seleccionó productos por un monto superior a los \$4500 se le hace un 10% de descuento y se informa en pantalla el total menos el 10%. Tenga en cuenta que si el usuario es premium y compra por un monto superior a \$4500 se deben aplicar ambos descuentos.

Roles:

Usuario no registrado Usuario no autenticado Usuario autenticado común Usuario autenticado premium

Hus:

registrar usuario iniciar sesión cerrar sesión mostrar total

Epicas:

HISTORIA 1

ID: Registrar usuario.

Título:

Como Usuario no registrado quiero registrarme al sistema para poder iniciar sesión

Reglas del negocio:

- -Solo se permite que se registren al sitio personas mayores a 18 años
- -El email será utilizado como usuario y no puede repetirse.

Criterios de aceptación:

Escenario 1: registro exitoso.

Dado el mail "<u>perez1@gmail.com</u>" no se encuentra registrado, y la edad 29 es superior a el mínimo de 18

Cuando se ingresa nombre: pablo, apellido: perez, mail: "perez1@gmail.com", edad: 29 **Entonces** el sistema registra el nuevo usuario, envia una contraseña al mail ingresado e informa operación exitosa.

Escenario 2: registro fallido por mail repetido.

Dado el mail "perez@gmail.com" ya se encuentra registrado, y la edad 29 es superior a el mínimo de 18

Cuando la persona ingresa nombre: pablo, apellido: perez, mail: "perez@gmail.com", edad: 29

Entonces el sistema informa "registro fallido, el mail ingresado ya se encuentra registrado".

Escenario 3: registro fallido por menor a 18.

Dado el mail "perez2@gmail.com" no se encuentra registrado, y la edad 17 es menor al mínimo de 18

Cuando la persona ingresa nombre: pablo, apellido: perez, mail: "perez2@gmail.com", edad: 17

Entonces el sistema informa el texto de la ley que impide la venta de bebidas alcohólicas a menores.

HISTORIA 2

ID: Iniciar sesión.

Título:

Como usuario no autenticado

Quiero iniciar sesión

Para acceder al sistema.

Reglas de negocio:

-

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Inicio de sesión exitoso.

Dado que el mail "perez@gmail.com" pertenece a un usuario autenticado del sistema y que la contraseña "1234" es válida.

Cuando se ingresa el mail "perez@gmail.com" y la contraseña "1234"

Entonces el sistema auténtica la sesión del usuario y da un mensaje de Bienvenida.

Escenario 2: inicio de sesión fallido por datos no válidos.

Dado que el mail "pere@gmail.com" con la contraseña "14" no son válidos.

Cuando se ingresa el mail "pere@qmail.com" y la contraseña "14"

Entonces el sistema muestra el mensaje de error "Usuario y/o contraseña incorrectos, vuelva a intentarlo."

(ANOTACIÓN: el inicio de sesión podrias tener 2 escenarios fallidos, 1 por usuario incorrecto(en este escenario en el dado solo habría que poner nombre de usuario incorrecto, no hace falta poner que la contraseña es válida) y otro por contraseña, todo depende de cómo sea el sistema, este no aclara cómo tiene que ser, por lo tanto yo lo dejo con un solo escenario general donde no se informa que es lo incorrecto del inicio de sesión si la contraseña o el usuario. Es más expresivo hacer 2 escenarios)

HISTORIA 3

ID: cerrar sesión

Título:

Como usuario autenticado quiero cerrar sesion para salir del sistema

Reglas del negocio:

-

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Cierre de sesión exitoso.

Dado el usuario ha iniciado sesión

Cuando se Presiona el botón "Cerrar sesión"

Entonces el sistema cierra la sesión del usuario y redirige a la pantalla de inicio de sesión.

HISTORIA 4

ID: Mostrar total (compra)

Título:

Como Usuario autenticado común o Usuario autenticado premium Quiero seleccionar bebidas Para ver el total de la compra

Regras de negócio:

- -si el usuario es premium se le hace un descuento del 20%
- -monto superior a los \$4500 se le hace un 10% de descuento

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Ver total para usuario común monto menor a 4500

Dado que el usuario autenticado tiene status de cuenta "común" y el monto "3000" no es superior al monto de 4500 necesario para el descuento

Cuando se seleccionan bebidas con total "3000" y se hace click "aceptar".

Entonces el sistema muestra en pantalla el valor de su selección de bebidas.

Escenario 3: Ver total para usuario común monto mayor a 4500

Dado que el usuario autenticado tiene status de cuenta "común" y el monto "5000" es superior al monto de 4500 necesario para el descuento

Cuando se seleccionan bebidas con total "5000" y se hace click "aceptar". **Entonces** el sistema muestra en pantalla el valor de su selección de bebidas con un descuento del 10%.

Escenario 2: Ver total para usuario Premium monto menor a 4500

Dado que el usuario autenticado tiene status de cuenta "Premium" y el monto "3000" no es superior al monto de 4500 necesario para el descuento

Cuando se seleccionan bebidas con total "3000" y se hace click "aceptar".

Entonces el sistema informa en pantalla el valor de su selección de bebidas con un descuento del 20%.

Escenario 4: Ver total para usuario Premium monto mayor a 4500

Dado que el usuario autenticado tiene status de cuenta "Premium" y el monto "5000" es superior al monto de 4500 necesario para el descuento

Cuando se seleccionan bebidas con total "5000" y se hace click "aceptar".

Entonces el sistema informa en pantalla el valor de su selección de bebidas con un descuento del 20% y un descuento del 10%.

Problema 5: Casa de fotografía

Se desea desarrollar un sistema para la impresión de fotos para una casa fotográfica. Los clientes pueden subir sus fotos, pagar por internet y luego ser retiradas personalmente por el local.

Para subir las fotos la persona debe registrarse en el sitio, ingresando sus datos personales, nombre, apellido, email, domicilio, nombre de usuario y contraseña.

Una vez autenticado, el usuario puede subir un máximo de 50 fotos para ser impresas. Las fotos se ingresan de a una. Una vez subidas, el usuario debe abonar el monto total (el valor de cada foto es de \$15). El pago se realiza con tarjeta de crédito, ingresando los datos de la misma (número de tarjeta, código de seguridad y nombre del titular), la cual debe ser validada a través del sistema del banco. Una vez que se realiza el pago se le otorga al cliente un código único que le servirá posteriormente para retirar las fotos.

Un cliente debe acercarse a la sucursal para retirar las fotos enviadas previamente. Para esto debe presentar el código único a un empleado. Este registra el código, la fecha de retiro y entrega las fotos al cliente.

Roles:

usuario no registrado usuario registrado usuario autenticado empleado

Hus:

registrar usuario iniciar cerrar subir foto abonar total **Epicas:**abonar total:
ver total
pagar con tarjeta

HISTORIA 1

ID: Registro usuario.

Título:

Como usuario no registrado quiero registrarme al sistema para poder iniciar sesión

Reglas del negocio:

-

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Registro exitoso.

Dado que el nombre de usuario: "pedrop" no se encuentra registrado en el sistema **Cuando** se ingresa nombre: "Pedro", apellido: "Perez", email: "pedrop@mail.com", domicilio: "calle x", nombre de usuario: "pedrop", contraseña: "pedro123123". **Entonces** el sistema crea una cuenta para el usuario e informa "Registro exitoso".

Escenario 2: Registro fallido por usuario ya registrado.

Dado que el nombre de usuario: "pedrop" ya se encuentra registrado en el sistema **Cuando** se ingresa nombre: "Pedro", apellido: "Perez", email: "pedrop@mail.com", domicilio: "calle x", nombre de usuario: "pedrop", contraseña: "pedro123123". **Entonces** el sistema informa "El nombre de usuario elegido no se encuentra disponible, intente nuevamente".

HISTORIA 2

ID: iniciar sesión.

Título:

Como usuario registrado quiero iniciar sesion para acceder a las opciones del sistema

Reglas del negocio:

_

Criterios de aceptación:

Escenario 1: inicio exitoso.

Dado que el nombre de usuario: "pedrop" se encuentra registrado en el sistema y que la contraseña: "pedro123123" es válida

Cuando se ingresa nombre de usuario: "pedrop", contraseña: "pedro123123".

Entonces el sistema permite el acceso al usuario.

Escenario 2: inicio de sesión fallido por datos no válidos.

Dado que el nombre de usuario: "pedroP" con la contraseña: "1245" no son válidos
Cuando el usuario ingresa nombre de usuario: "pedrop", contraseña: "pedro1245".
Entonces el sistema muestra el mensaje de error "Usuario y/o contraseña incorrectos,

vuelva a intentarlo."

(ANOTACIÓN: el inicio de sesión podrias tener 2 escenarios fallidos, 1 por usuario incorrecto(en este escenario en el dado solo habría que poner nombre de usuario incorrecto, no hace falta poner que la contraseña es válida) y otro por contraseña, todo depende de cómo sea el sistema, este no aclara cómo tiene que ser, por lo tanto yo lo dejo con un solo escenario general donde no se informa que es lo incorrecto del inicio de sesión si la contraseña o el usuario. Es más expresivo hacer 2 escenarios)

HISTORIA 3

ID: cerrar sesión

Título:

Como usuario autenticado quiero cerrar sesion para salir del sistema

Reglas del negocio:

-

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Cierre de sesión exitoso.

Dado el usuario ha iniciado sesión

Cuando se Presiona el botón "Cerrar sesión"

Entonces el sistema cierra la sesión del usuario y redirige a la pantalla de inicio de sesión.

HISTORIA 4

ID: Subir foto.

Título:

Como usuario autenticado quiero subir foto para cargarla al sistema.

Reglas del negocio:

-Máximo de 50 fotos para ser impresas

(ANOTACIÓN: -Las fotos se ingresan de una a una, no es una regla, solamente es una forma en la que funciona el sistema)

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Subida de foto exitosa.

Dado que la cantidad de fotos subidas por el usuario es 0 que no alcanza el máximo de 50 **Cuando** se selecciona una foto para subir

Entonces el sistema guarda la foto subida, aumenta en 1 la cantidad de fotos subidas por el usuario y muestra un mensaje de operación exitosa.

Escenario 2: Subida de foto fallida por máximo de fotos alcanzado.

Dado que la cantidad de fotos subidas por el usuario es 50 alcanzando el máximo de 50 **Cuando** se selecciona una foto para subir

Entonces el sistema informa: "No se pudo cargar la foto porque su cuenta ya llegó al máximo de 50 fotos permitidas, imprima sus fotos registradas para cargar más."

HISTORIA 5

ID: Mostrar total.

Título:

Como usuario autenticado quiero ver el monto total a pagar para abonar las fotos

Reglas del negocio:

_

Criterios de aceptación:

Escenario 1: muestra de total exitosa

Dado que el usuario tiene fotos cargadas en la sesión

Cuando se selecciona "finalizar carga"

Entonces el sistema muestra el monto total a abonar de \$15 por foto y redirige al usuario al pago con tarjeta de crédito.

Escenario 2: muestra de total fallida por falta de fotos subidas

Dado que el usuario NO tiene fotos cargadas en la sesión

Cuando se selecciona "finalizar carga"

Entonces el sistema informa "No hay fotos subidas en esta sesión, intente nuevamente"

(ANOTACIÓN: se podría haber metido los casos de pagar con tarjeta al mostrar total, osea sin hacer una épica, depende como se modele el ej)

HISTORIA 6

ID: Pagar con tarjeta.

Título:

Como usuario autenticado quiero abonar fotos para obtener código de impresión.

Reglas del negocio:

-El pago debe realizarse con tarjeta de crédito válida (Solo se aceptan números correspondientes a tarjetas de crédito)

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Pago exitoso

dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa y los datos: número de tarjeta 123, código de seguridad: 123, titular: juan pérez, son válidos y la tarjeta tiene saldo suficiente

cuando se ingresa número de tarjeta 1234, código de seguridad: 1234, titular: juan perez **entonces** el sistema registra el pago, genera un código único de retiro de fotos y lo informa al usuario junto con un mensaje de pago exitoso.

Escenario 2: Pago fallido por saldo insuficiente de tarjeta de crédito

dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa y los datos: número de tarjeta 2123, código de seguridad: 123, titular: juan pérez, son válidos y la tarjeta NO tiene saldo suficiente

cuando se ingresa número de tarjeta 2123, código de seguridad: 123, titular: juan perez **entonces** el sistema informa que la tarjeta no tiene saldo suficiente.

Escenario 3: Pago fallido por fallo en la conexión con el servidor externo del banco dado que no se pudo realizar la conexión con el servidor del banco

cuando se ingresa número de tarjeta 123, código de seguridad: 123, titular: juan perez **entonces** el sistema informa que no se puede establecer la conexión con el servidor.

Escenario 4: Pago fallido por número de tarjeta inválido

dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa y los datos: número de tarjeta 4123 no es válido

cuando se ingresa número de tarjeta 4123, código de seguridad: 123, titular: juan perez **entonces** el sistema informa que el número de tarjeta no es válido.

Escenario 5: Pago fallido por código de seguridad inválido

dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa y los datos: número de tarjeta 123, titular: juan pérez, son válidos y la tarjeta tiene saldo suficiente pero el código de seguridad: 5123 no es válido

cuando se ingresa número de tarjeta 123, código de seguridad: 5123, titular: "juan perez" **entonces** el sistema informa que el código de seguridad no es válido.

Escenario 6: Pago fallido por código de seguridad inválido

dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa y los datos: número de tarjeta 123, seguridad: 123, son válidos y la tarjeta tiene saldo suficiente pero el titular: Delin Cuente no es válido

cuando se ingresa número de tarjeta 123, código de seguridad: 123, titular: "Delin Cuente" **entonces** el sistema informa que el nombre del titular no es válido.

HISTORIA 7

ID: Entregar fotos.

Título:

Como empleado quiero registrar el código y fecha de retiro para entregarle las fotos al cliente.

Reglas del negocio:

-

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Registro exitoso.

Dado que el código: "123123", es válido

Cuando se ingresa código: "123123", fecha: 09/10/21

Entonces el sistema registra el código con la fecha de retiro e informa registro exitoso

Escenario 2: Registro fallido por código erróneo.

Dado que el código: "1233", NO es válido

Cuando el se ingresa código: "1233", fecha: 09/10/21

Entonces el sistema informa que el código ingresado no es válido.

Problema 6: Biblioteca

La biblioteca de una escuela primaria realiza su trabajo de forma manual y requiere un sistema informático que automatice su funcionamiento.

La bibliotecaria recibe libros por donaciones de los padres de los chicos que asisten a la escuela. De un mismo libro se pueden tener varios ejemplares.

Para que un alumno pueda asociarse debe presentar el DNI y certificado de alumno regular. Una vez asociado, se le otorga un carnet con su correspondiente número de socio. Los préstamos se realizan exclusivamente a socios habilitados, que no posean más de tres préstamos vigentes y no tengan préstamos vencidos. La bibliotecaria presta libros que se encuentren en buen estado. Cuando un libro se encuentra deteriorado ya no se presta. Cuando el socio retorna un libro se verifica si el préstamo se encuentra vencido. En este caso, la bibliotecaria suspende al socio, que por 15 días no podrá solicitar nuevos préstamos.

roles:

Bibliotecaria

historias:

Recibir donaciones.

Asociar alumno.

Entregar préstamo.

Recibir devolución.

HISTORIA 1

ID: Recibir donaciones

Título:

Como bibliotecaria.

quiero registrar una donación,

Para poder tener el libro donado disponible para prestar.

Reglas de negocio:

_

Criterios de aceptación (Recibir donaciones)

Escenario 1: Registro de libro exitoso.

Dado que se posee un libro donación en buenas condiciones

Cuando se ingresa título del libro "popeye", estado "buenas condiciones" y se hace click en registrar libro

Entonces el sistema muestra un mensaje de registro con éxito y aumenta en 1 la cantidad de ejemplares para prestar del libro registrado.

Escenario 2: Registro de libro en estado deteriorado.

Dado que se posee un libro donación en estado "deteriorado"

Cuando se ingresa título del libro "popeye", estado "deteriorado" y se hace click en registrar libro

Entonces el sistema muestra un mensaje de registro de libro no prestable con éxito. (ANOTACIÓN: no se si es necesario registrar los estados de los libros pero como en el enunciado lo menciona yo lo pongo)

HISTORIA 2

ID: asociar alumno

Título:

Como bibliotecaria quiero asociar un alumno a la biblioteca Para poder prestarle libros

Reglas de negocio:

_

Criterios de aceptación (asociar alumno)

Escenario 1: Asociación exitosa.

Dado que el dni "1234567" no se encuentra asociado

Cuando se ingresa dni de alumno "1234567"

Entonces el sistema registra nuevo socio, genera un número de socio, imprime un carnet de socio e informa operación exitosa.

Escenario 2: Asociación fallida por alumno ya asociado.

Dado que el dni "21234567" ya se encuentra asociado

Cuando se ingresa dni de alumno "21234567"

Entonces el sistema informa error por socio ya registrado.

(ANOTACIÓN: en el cuando se podría poner "se ingresa el escaneo de su certificado de alumno regular" pero no es algo que pueda controlar el sistema, entonces asumo que la bibliotecaria recibe el certificado y lo analiza ella e ingresa solo el nro dni.

OSEA como el enunciado no aclara que interacción hay que hacer con el sistema para "registrar" un certificado o algo asi, asumo que la bibliotecaria va a recibir el certificado y no va a asociar a nadie hasta que tenga un certificado válido)

HISTORIA 3

ID: Entregar préstamo.

Título:

Como bibliotecaria, quiero registrar un préstamo,

Para poder prestar un libro a un alumno.

Reglas de negocio:

- -Los préstamos se realizan exclusivamente a socios habilitados.
- -Los préstamos se realizan a socios que no posean más de tres préstamos vigentes.
- -Los préstamos se realizan a socios que no tengan préstamos vencidos.
- -Cuando un libro se encuentra deteriorado ya no se presta.

Criterios de aceptación (Entregar préstamo.)

Escenario 1: Préstamo de libro exitoso.

Dado que el libro "popeye" tiene "2" copias en buenas condiciones en la biblioteca, el nro de socio "1" corresponde a un socio habilitado que tiene 0 préstamos vigentes y 0 préstamos vencidos

Cuando se ingresa nombre de libro "popeye" y nro de socio 1

Entonces el sistema informa préstamo exitoso y registra el libro como prestado restando -1 en la cantidad de ese libro.

Escenario 2: Préstamo de libro fallido por datos de socio no válidos.

Dado que el libro "popeye" tiene "2" copias en buenas condiciones en la biblioteca, el nro de socio "888" no corresponde a un socio.

Cuando se ingresa nombre libro "popeye" y nro de socio 888

Entonces el sistema informa préstamo fallido por nro de socio no válido.

Escenario 3: Préstamo de libro fallido por socio con 3 préstamos vigentes.

Dado que el libro "popeye" tiene "2" copias en buenas condiciones en la biblioteca, el nro de socio "4" corresponde a un socio no habilitado suspendido que tiene 3 préstamos vigentes y 0 préstamos vencidos,

Cuando se ingresa nombre de libro "popeye" y nro de socio 3

Entonces el sistema informa préstamo fallido por socio con 3 libros prestados.

Escenario 4: Préstamo de libro fallido por socio con préstamo vencido.

Dado que el libro "popeye" tiene "2" copias en buenas condiciones en la biblioteca, el nro de socio "4" corresponde a un socio no habilitado suspendido que tiene 0 préstamos vigentes y 1 préstamos vencidos,

Cuando se ingresa nombre de libro "popeye" y nro de socio 4

Entonces el sistema informa préstamo fallido por socio con préstamo vencido.

Escenario 5: Préstamo de libro fallido por falta de libro.

Dado que el libro "popeye antiguo" tiene "0" copias en buenas condiciones en la biblioteca, el nro de socio "123" corresponde a un socio habilitado que tiene 0 préstamos vigentes y 0 préstamos vencidos,

Cuando se ingresa nombre de libro "popeye antiguo" y nro de socio 123

Entonces el sistema informa libro sin unidades para prestar.

(ANOTACIÓN: osea puedo tener libros de popeye antiguo en buenas condiciones pero no se prestan)

Historia 4

ID: recibir devolución.

Título:

Como bibliotecaria,

quiero registrar una devolución,

para volver a tenerlo disponible para prestar.

Reglas de negocio:

- -Cuando un libro se encuentra deteriorado ya no se presta.
- -si el préstamo se encuentra vencido se suspende al socio, por 15 días no podrá solicitar nuevos préstamos.

(ANOTACIÓN: imagino que esto es regla de negocio porque crea un escenario)

Criterios de aceptación (recibir devolución)

Escenario 1: Recepción de devolución exitosa.

Dado que el préstamo del libro "popeye" al socio nro "1" no está vencido y el libro se encuentra en buenas condiciones

Cuando se ingresa título del libro "popeye" y nro socio "1", estado "buenas condiciones" **entonces** el sistema registra la devolución del libro y aumenta en +1 la cantidad de unidades disponibles de este libro e informa devolución registrada.

Escenario 2: Recepcion de devolucion y suspencion del alumno

Dado que el préstamo del libro "popeye" al socio nro "2" está vencido y el libro se encuentra en buenas condiciones

Cuando se ingresa título del libro "popeye" y nro socio "2", estado "deteriorado" **entonces** el sistema registra la devolución del libro y aumenta en +1 la cantidad de unidades disponibles del libro "popeye", aplica suspensión al socio e informa devolución y suspensión.

Escenario 3: Recepción de devolución y cambio de estado del libro

Dado que el préstamo del libro "popeye" al socio nro "3" no está vencido y el libro se encuentra deteriorado

Cuando se ingresa título del libro "popeye" y nro socio "3", estado "deteriorado" **entonces** el sistema registra la devolución del libro y cambia el estado del libro "popeye" a "deteriorado" e informa devolución registrada y cambio de estado del libro.

Problema 7: Mutual

Una mutual necesita automatizar el manejo de las prestaciones que ofrece a sus afiliados. Una persona puede afiliarse sólo si posee una tarjeta de crédito para que se pueda hacer el pago de la cuota mensual automáticamente. Una vez que la persona se ha afiliado, puede pasar a tener a cargo a su pareja e hijos (hasta 18 años, luego es dado de baja). A cada uno se le otorga un número de afiliado.

Las prestaciones que brinda, siempre y cuando esté asentado el pago del mes anterior al que es solicitado, son:

- Ortodoncia: Se reconoce sólo una y a los afiliados menores de 15 años que estén afiliados desde al menos nueve meses. Debe presentarse historia clínica elaborado por el profesional.

- Plantillas: A cualquier afiliado, hasta dos por año calendario. Debe presentarse la indicación del profesional y factura del comercio que la confeccionó.
- Anteojos: A cualquier afiliado con fecha de afiliación superior a tres meses, un par cada 18 meses.
- Internación: A cualquier afiliado, sin límite.
- Consultas médicas: A cualquier afiliado, hasta 2 por mes.

Roles:

afiliado

empleado de mutual

(ANOTACIÓN: como el enunciado no lo aclara, uno puede elegir si usa el rol de empleado de mutual o de afiliado para hacer las historias)

Hus:

afiliar persona - afiliado afiliar familia cercana - afiliado verificar pago - afiliado solicitar prestaciones (cada una) - empleado de mutual

HISTORIA 1

ID: Afiliar persona

Título:

Como persona

Quiero afiliarme a la obra social

Para registrarme como afiliado.

Reglas de negocio:

_

(ANOTACIÓN ":-Una persona puede afiliarse sólo si posee una tarjeta de crédito" asumo que no es regla porque parece algo que debería verificar el empleado que va a registrar los datos más que el sistema, el enunciado en ningún momento dice que se debe verificar el número de tarjeta válido)

Criterios de aceptación (afiliar persona)

Escenario 1: Afiliación exitosa.

Dado que la persona dni: "1234567" no se encuentra ya afiliada y posee una tarjeta de credito nro "252525"

Cuando se ingresa dni: "1234567", nro de tarjeta "252525" y se selecciona "afiliarse" **Entonces** el sistema genera un nuevo nro de afiliado "1" y lo registra junto con el dni "1234567" como afiliado, guarda los datos de la tarjeta para realizar cobros mensuales e informa afiliación exitosa.

Escenario 1: Afiliación fallida por persona ya afiliada.

Dado que la persona dni: "9234567" se encuentra ya afiliada

Cuando se ingresa dni: "9234567", nro de tarjeta "952525" y se selecciona "afiliarse"

Entonces el sistema informa afiliación fallida por persona ya afiliada.

HISTORIA 2

ID: Afiliar pareja

Título:

Como afiliado,

Quiero afiliar a mi pareja,

Para hacerla afiliada también.

Reglas de negocio:

_

Criterios de aceptación (afiliar persona)

Escenario 1: Afiliación de pareja exitosa.

Dado que el afiliado nro "123" no tiene una pareja ya afiliada

Cuando se ingresa dni de pareja: "2234567" y se selecciona "afiliar pareja"

Entonces el sistema genera un nuevo nro de afiliado "1-1" y lo registra junto con el dni

"2234567" como pareja de afiliado nro "123" e informa afiliación exitosa.

Escenario 2: Afiliación de pareja fallida por pareja ya afiliada

Dado que el afiliado nro "1" tiene una pareja ya afiliada

Cuando se ingresa dni de pareja: "2234567" y se selecciona "afiliar pareja"

Entonces el sistema informa afiliación fallida por una pareja ya afiliada.

HISTORIA 3

ID: Afiliar hijo

Título:

Como afiliado,

quiero afiliar un hijo,

Para hacerlo afiliado también.

Reglas de negocio:

-puede pasar a tener a cargo hijos hasta 18 años

Criterios de aceptación (afiliar persona)

Escenario 1: Afiliación de hijo exitosa.

Dado que el hijo dni: "3234567" del afiliado nro "13" es menor de 18 **Cuando** se ingresa dni de hijo: "3234567" y se selecciona "afiliar hijo"

Entonces el sistema genera un nuevo nro de afiliado "1-01" y lo registra junto con el dni "3234567" como hijo de afiliado nro "1" e informa "afiliación exitosa, tener en cuenta que al cumplir los 18 años se dará de baja su afiliación".

Escenario 2: Afiliación de hijo fallida por hijo mayor a 18 años.

Dado que el hijo afiliado nro "1" tiene un hijo de 19 años mayor de 18

Cuando se selecciona "afiliar hijo"

Entonces el sistema informa afiliación exitosa.

HISTORIA 4

ID: Verificar pago (ANOTACIÓN: con esta historia ya no hace falta verificar en todas las prestaciones si el afiliado es deudor porque si es deudor no tendría el botón disponible de solicitar prestación)

Título:

Como afiliado

Quiero verificar si tengo el mes anterior pagado **Para** tener disponibles las prestaciones de mutual

Reglas de negocio:

-

(ANOTACIÓN: me parece que "cuando esté asentado el pago del mes anterior al que es solicitado" no es una regla de negocio porque solo es el funcionamiento del sistema)

Criterios de aceptación (verificar pago)

Escenario 1: verificación exitosa

Dado que el afiliado nro "123" tiene pagada la cuota del último mes

Cuando se ingresa nro de afiliado "123" y selecciona "verificar pago y mostrar prestaciones" **Entonces** el sistema habilita las solicitudes de prestación disponibles para el asociado "123" redirige a la pantalla de prestaciones e informa verificación exitosa.

Escenario 2: verificación con falta de pago

Dado que el afiliado nro "223" no tiene pagada la cuota del último mes

Cuando se ingresa nro de afiliado "223" y selecciona "verificar pago y mostrar prestaciones" **Entonces** el sistema informa que el afiliado es deudor y que debe pagar la cuota del último mes para acceder a las prestaciones.

HISTORIA 5

ID: Solicitar ortodoncia

Título:

Como empleado de mutual

Quiero llenar datos de solicitud

Para generar prestación de ortodoncia a un afiliado.

Reglas de negocio:

-Se reconoce sólo una y a los afiliados menores de 15 años que estén afiliados desde al menos 9 meses.

(ANOTACIÓN: "-asentado el pago del mes anterior no es necesario" porque ya lo verifique en otra historia, tampoco es necesario ingresar el número del afiliado porque ya lo hice en la otra historia y tampoco es necesario "ingresar x certificado" porque asumo que el afiliado se lo presenta en persona al empleado)

Criterios de aceptación (Solicitar ortodoncia)

Escenario 1: Solicitud exitosa

Dado que el afiliado nro "1-01" tiene 14 años, no se registra ortodoncia solicitada previamente, se encuentra afiliado hace 10 meses

Cuando se selecciona "solicitar ortodoncia"

Entonces el sistema registra el acceso a la ortodoncia al afiliado "1-01" e informa un mensaje de éxito.

Escenario 2: Solicitud fallida por ortodoncia ya solicitada.

Dado que el afiliado nro "2-01" tiene 14 años, se registra ortodoncia solicitada previamente, se encuentra afiliado hace 10 meses

Cuando se selecciona "solicitar ortodoncia"

Entonces el sistema informa "Ortodoncia no disponible por acceso a ortodoncia registrada previamente".

Escenario 3: solicitud fallida por mayor de 15 años

Dado que el afiliado nro "3-01" tiene 18 años, no se registra ortodoncia solicitada previamente, se encuentra afiliado hace 10 meses

Cuando se selecciona "solicitar ortodoncia"

Entonces el sistema informa "Ortodoncia no disponible por afiliado mayor de 15 años".

Escenario 4: solicitud fallida por afiliado sin 9 meses de antigüedad

Dado que el afiliado nro "4-01" tiene 14 años, no se registra ortodoncia solicitada previamente, se encuentra afiliado hace 2 meses

Cuando se selecciona "solicitar ortodoncia"

Entonces el sistema informa "Ortodoncia no disponible por afiliado sin suficiente antigüedad en la obra social".

HISTORIA 6

ID: Solicitar plantillas

Título:

Como empleado de mutual, quiero llenar datos de solicitud, Para generar prestación de plantillas a un afiliado

Reglas de negocio:

-Hasta dos por año calendario.

(ANOTACIÓN: "-asentado el pago del mes anterior no es necesario" porque ya lo verifique en otra historia, tampoco es necesario ingresar el número del afiliado porque ya lo hice en la otra historia y tampoco es necesario "ingresar x certificado" porque asumo que el afiliado se lo presenta en persona al empleado)

Criterios de aceptación (Solicitar plantillas)

Escenario 1: Solicitud exitosa

Dado que el afiliado nro "1" posee 0 solicitudes de plantillas en el último año

Cuando se selecciona "solicitar plantillas"

Entonces el sistema registra el acceso a las plantillas al afiliado "1" e informa solicitud exitosa.

Escenario 2: Solicitud fallida por registrarse 2 plantillas solicitadas en el último año **Dado** que el afiliado nro "2" posee 2 solicitudes de plantillas en el último año **Cuando** se selecciona "solicitar plantillas"

Entonces el sistema informa "Plantillas no disponibles por registrarse 2 solicitudes en el último año."

HISTORIA 7

ID: Solicitar anteojos

Título:

Como empleado de mutual, quiero llenar datos de solicitud,

Para generar prestación de anteojos a un afiliado

Reglas de negocio:

- -fecha de afiliación superior a tres meses
- -un par cada 18 meses.

Criterios de aceptación (Solicitar anteojos)

Escenario 1: Solicitud exitosa

Dado que el afiliado nro "1" se encuentra afiliado hace 5 meses y no solicitó ningún par en los últimos 18 meses

Cuando se selecciona "solicitar anteojos"

Entonces el sistema registra el acceso a los anteojos al afiliado "1" e informa solicitud exitosa.

Escenario 2: solicitud fallida por afiliado sin 3 meses de antigüedad

Dado que el afiliado nro "2" se encuentra afiliado hace 2 meses y no solicitó ningún par en los últimos 18 meses

Cuando se selecciona "solicitar anteojos"

Entonces el sistema informa "anteojos no disponibles por antigüedad del afiliado en la obra social menor a 3 meses."

Escenario 3: solicitud fallida por anteojos ya solicitados hace menos de 18 meses que el afiliado nro "3" se encuentra afiliado hace 5 meses y no solicitó ningún par en los últimos 6 meses

Cuando se selecciona "solicitar anteojos"

Entonces el sistema informa "anteojos no disponibles por solicitud de anteojos ya registrada en los últimos 18 meses."

HISTORIA 8

ID: Solicitar internación

Título:

Como empleado de mutual,

quiero llenar datos de solicitud,

Para generar prestación de internación a un afiliado

Reglas de negocio:

_

Criterios de aceptación (Solicitar internación)

Escenario 1: Solicitud exitosa

Dado que el afiliado nro "1" requiere una internación

Cuando se selecciona "solicitar internación"

Entonces el sistema registra el acceso a internación del afiliado "1" e informa solicitud exitosa.

HISTORIA 9

ID: Solicitar consulta médica

Título:

Como empleado de mutual, quiero llenar datos de solicitud,

Para generar prestación de consulta médica a un afiliado

Reglas de negocio:

- hasta 2 por mes

Criterios de aceptación (Solicitar consulta médica)

Escenario 1: Solicitud exitosa

Dado que el afiliado nro "1" no solicitó ninguna consulta en los últimos 2 meses

Cuando se selecciona "solicitar consulta"

Entonces el sistema registra el acceso a consulta médica al afiliado "1" e informa solicitud exitosa.

Escenario 2: solicitud fallida por haber solicitado 2 consultas médicas este mes Dado que el afiliado nro "2" solicitó 2 consultas en los últimos 2 meses Cuando se selecciona "solicitar consulta"

Entonces el sistema informa "consulta médica no disponible por registrarse el máximo de 2 consultas en los últimos 2 meses."

Problema 8: Teatro

Se desea modelar un sistema de gestión de ventas de entradas para un teatro. Las personas compran sus entradas a través de una página web, o personalmente. El sistema permite, sólo de modo personal en el teatro, la reserva de entradas de forma gratuita. El empleado debe ingresar los datos de la obra (fecha, hora, y nombre) junto el nombre y DNI del espectador. En este caso, sólo se podrá reservar hasta 2 entradas. Las entradas reservadas no compradas caducarán tres horas antes del evento. Para seleccionar el nombre de la obra, el sistema muestra una grilla de funciones disponibles para que el usuario seleccione una.

Para comprar una entrada vía web, el sistema muestra la grilla de funciones disponibles. El usuario selecciona una opción, ingresa su DNI, la cantidad de lugares solicitados y selecciona la opción "pagar". El pago se realiza con tarjeta de crédito. Para esto debe ser autorizada a través del sistema del banco. Este pide el número de tarjeta, vencimiento, y código de seguridad. Verifica todos los campos y autoriza la compra. Autorizada la tarjeta, se emite un código de compra con el que el cliente podrá retirar sus entradas en la boletería del cine.

Para comprar una entrada personalmente, el vendedor de la boletería solicita los datos de la función al cliente, procediendo de un modo similar a la compra web, con la diferencia que en este caso no se muestra el código de compra sino que se imprimen directamente la/s entrada/s. El pago es unicamente con tarjeta de crédito, igual que en el caso anterior. Para retirar las entradas reservadas previamente, el empleado solicita nombre y DNI del espectador, el sistema valida que la persona posea entradas reservadas, y que no estén caducas. El resto del procedimiento se realiza igual que la compra de entradas descriptas anteriormente.

Cuando una persona llega con el código de compra, el vendedor debe ingresar el código para que el sistema, luego de verificarlo, imprima las entradas correspondientes.

Además se desea administrar la programación de las salas. El administrador ingresa la distribución semanal de las obras en las salas de manera que se encuentre disponible para la realización de la venta de entradas.

Roles:

empleado (o empleado vendedor)

administrador

Hus:

reserva personal
mostrar grilla
seleccionar obra
pagar con tarjeta
comprar personalmente
retirar reservas
ingresar código

Epicas:

Comprar entrada vía web:

administrar programación

mostrar grilla seleccionar obra pagar con tarjeta

Comprar entrada personalmente:

comprar personalmente pagar con tarjeta

HISTORIA 1

ID: Reservar entrada

Título:

Como empleado

Quiero ingresar datos de reserva.

Para reservar entrada a un cliente.

Reglas de negocio:

-máximo de 2 reservas por persona

Criterios de aceptación (Reservar entrada)

Escenario 1: Reserva exitosa

Dado que la obra: obra mágica, fecha: 20/12, hora: 20hs se encuentra dada de alta por el administrador y tiene disponibilidad y que el cliente dni: 123 tiene 0 reservas a su nombre para dicha obra

Cuando se ingresan los datos del cliente nombre: carlos perez, dni: 123 y los datos de la obra deseada por el cliente nombre: obra mágica, fecha: 20/12, hora: 20hs

Entonces el sistema registra la reserva a nombre del cliente con caducidad de 3 hs antes del evento, actualiza la disponibilidad de la obra en la grilla e informa operación exitosa.

(ANOTACIÓN: podría existir un escenario donde no te permite reservar entradas si faltan menos de 3 hs para la obra PERO no se como haría el sistema para verificarlo porque no le

pido la hora en ningún momento asique asumo que el empleado no va a solicitar reserva si faltan menos de 3 hs)

Escenario 2: Reserva fallida por máximo de entradas superado

Dado que la obra: obra mágica, fecha: 20/12, hora: 20hs se encuentra dada de alta por el administrador y tiene disponibilidad y que el cliente dni: 123 tiene 2 reservas a su nombre para dicha obra

Cuando se ingresan los datos del cliente nombre: carlos perez, dni: 123 y los datos de la obra deseada por el cliente nombre: obra mágica, fecha: 20/12, hora: 20hs

Entonces el sistema informa "Cliente con 2 reservas a su nombre, no se pueden realizar más reservas."

Escenario 3: Reserva fallida por obra sin disponibilidad (osea sin entradas)

Dado que la obra: obra mágica, fecha: 20/12, hora: 20hs se encuentra dada de alta por el administrador pero NO tiene disponibilidad y que el cliente dni: 123 tiene 0 reservas a su nombre para dicha obra

Cuando se ingresan los datos del cliente nombre: carlos perez, dni: 123 y los datos de la obra deseada por el cliente nombre: obra mágica, fecha: 20/12, hora: 20hs

Entonces el sistema informa "Obra sin disponibilidad, consultar grilla para elegir una obra válida"

Escenario 4: Reserva fallida por obra no encontrada

Dado que la obra: obr mági, fecha: 20/12, hora: 20hs no se encuentra dada de alta por el administrador

Cuando se ingresan los datos del cliente nombre: carlos perez, dni: 123 y los datos de la obra deseada por el cliente nombre: obr mágic, fecha:20/12, hora: 20hs

Entonces el sistema informa "Obra ingresada no encontrada en la distribución semanal, verifique los datos ingresados e intente nuevamente"

(ANOTACIÓN: no se si esta bien el escenario 4 porque capaz deberia hacer un escenario si se ingresó un nombre de obra equivocado, otro para fecha no válida y otro para hora no válida, pero yo puse ese escenario 4 general, si algo falla y no se encuentra obra con los mismos datos es que no se encuentra)

(ANOTACIÓN: EN LA HISTORIA 2, 3, 4 modelo 2 requerimientos, compra via web por el cliente y compra del empleado en el teatro, no se si estara bien pero en resumen haría que el cliente y el empleado usen el mismo sistema)

HISTORIA 2

ID: Mostrar grilla.

Título:

Como cliente o empleado quiero ver la grilla para poder seleccionar obra

Reglas del negocio:

_

Criterios de aceptación:

Escenario 1: muestra de grilla exitosa

Dado que hay obras cargadas a la grilla

Cuando se selecciona "realizar compra"

Entonces el sistema muestra una grilla con las funciones disponibles, cada una con su respectivo botón de "seleccionar obra".

Escenario 2: grilla sin funciones

Dado que NO hay obras cargadas a la grilla

Cuando se selecciona "realizar compra"

Entonces el sistema informa que no se encuentran obras disponibles en este momento.

HISTORIA 3

ID: Seleccionar obra

Título:

Como cliente o empleado

Quiero seleccionar una obra

Para obtener código de retiro o imprimir entradas para el cliente

Reglas de negocio:

_

Criterios de aceptación (Comprar vía web)

Escenario 1: compra exitosa

Dado que quedan 100 entradas para "obra mágica"

Cuando el cliente o empleado selecciona de la grilla: obra mágica, cantidad de entradas: 3 y se ingresan los datos del cliente nombre: carlos perez, dni 12312123

Entonces el sistema redirige al cliente o empleado al pago de obra con tarjeta de crédito.

Escenario 2: Compra fallida por falta de entradas

Dado solo quedan 2 entradas para "obra mágica"

Cuando se selecciona de la grilla: obra mágica, cantidad de entradas: 3 y se ingresan los datos del cliente nombre: carlos perez, dni 12312123

Entonces el sistema informa que no se pudo realizar la compra porque la cantidad de entradas solicitadas es mayor a la cantidad de entradas disponibles.

HISTORIA 4

ID: Pagar con tarjeta

Título:

Como cliente o empleado

Quiero pagar con tarjeta

Para comprar una entrada.

Reglas de negocio:

-El pago debe realizarse con tarjeta de crédito válida (Solo se aceptan números correspondientes a tarjetas de crédito)

Criterios de Aceptación (Pagar con Tarjeta):

Escenario 1: Pago exitoso de cliente vía web.

Dado que un cliente solicitó pagar, que la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número de tarjeta 1234 es válido, el vencimiento 02/27 no venció, código de seguridad "xyx" es válido y la tarjeta tiene saldo suficiente

Cuando el cliente ingresa el número de tarjeta 1234, vencimiento 02/27, código de seguridad "xyx"

Entonces el sistema registra el pago y la compra de entradas a nombre del cliente, actualiza la disponibilidad de la obra en la grilla, genera un código de compra y lo informa en pantalla junto a un mensaje de compra exitosa.

Escenario 2: Pago exitoso de empleado en teatro.

Dado que un empleado solicitó pagar, que la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número de tarjeta 1234 es válido, el vencimiento 02/27 no venció, código de seguridad "xyx" es válido y la tarjeta tiene saldo suficiente

Cuando el empleado ingresa el número de tarjeta 1234, vencimiento 02/27, código de seguridad "xyx"

Entonces el sistema registra el pago y la compra de entradas a nombre del cliente, actualiza la disponibilidad de la obra en la grilla, imprime las entradas seleccionadas e informa compra exitosa.

Escenario 3: Pago fallido por número de tarjeta inválido

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número de tarjeta 1234 NO es válido

Cuando se ingresa el número de tarjeta 1234, vencimiento 02/27, código de seguridad "xyx" **Entonces** el sistema informa que el número de tarjeta es inválido

Escenario 4: Pago fallido por saldo insuficiente de tarjeta de crédito

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número de tarjeta 1234 es válido, el vencimiento 02/27 no venció, código de seguridad "xyx" es válido y la tarjeta NO tiene saldo suficiente

Cuando se ingresa el número de tarjeta 1234, vencimiento 02/27, código de seguridad "xyx" **Entonces** el sistema informa que la tarjeta no tiene saldo suficiente.

Escenario 5: Pago fallido por tarjeta vencida

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número de tarjeta 1234 es válido, el vencimiento 02/20 venció, código de seguridad "xyx" es válido y la tarjeta tiene saldo suficiente

Cuando se ingresa el número de tarjeta 1234, vencimiento 02/20, código de seguridad "xyx" **Entonces** el sistema informa que la tarjeta se encuentra vencida

Escenario 6: Pago fallido por código de seguridad invalido

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número de tarjeta 1234 es válido, el vencimiento 02/27 no venció, código de seguridad "asd" NO es válido y la tarjeta tiene saldo suficiente

Cuando se ingresa el número de tarjeta 1234, vencimiento 02/20, código de seguridad "asd"

Entonces el sistema informa que el código ingresado es invalido

Escenario 7: Pago fallido por fallo en la conexión con el servidor externo del banco

Dado que no se pudo realizar la conexión con el servidor del banco

Cuando se ingresa el número de tarjeta 1234, vencimiento 02/27, código de seguridad "xyx" **Entonces** el sistema informa que no se puede establecer la conexión con el servidor.

ID: Retirar reservas

Título:

Como empleado

Quiero verificar reserva

Para para poder venderle la entrada reservada al cliente

Reglas de negocio:

-Las entradas reservadas no compradas caducarán tres horas antes del evento.

Criterios de aceptación (Retirar reservas)

Escenario 1:

Dado que el cliente: "carlos perez", dni: "123" reservo entrada previamente para la obra:

"obra mágica" y que faltan 4 horas para la obra

Cuando se ingresan los datos del cliente nombre: "carlos perez", dni: "123"

Entonces el sistema valida el canje de reserva y redirige al empleado al pago de obra con tarjeta de crédito.

Escenario 2: Retiro fallido por persona sin entrada reservada

Dado que el cliente: "carlos perez", dni: "123" NO reservo entrada previamente

Cuando se ingresan los datos del cliente nombre: "carlos perez", dni: "123"

Entonces el sistema informa que no se pudo validar la reserva porque no hay reserva asociada al cliente.

Escenario 3: Retiro fallido reservas caducadas

Dado que el cliente: "carlos perez", dni: "123" reservo entradas previamente para la obra:

"obra mágica" y que faltan 2 horas para la obra

Cuando se ingresan los datos del cliente nombre: "carlos perez", dni: "123"

Entonces el sistema informa que no se pudo validar la reserva porque la reserva asociada al cliente se encuentra caducada.

HISTORIA 6

ID: Retirar entradas

Título:

Como empleado

Quiero ingresar codigo de compra

Para imprimir entradas

Reglas de negocio:

_

Criterios de aceptación (Retirar reservas)

Escenario 1: impresión exitosa

Dado que el código "123" corresponde a una compra de entradas registrada

Cuando se ingresa código: "123"

Entonces el sistema registra el código 123 como canjeado, e imprime las entradas de la compra.

Escenario 2: impresión fallida por codigo invalido

Dado que el código "123" NO corresponde a una compra de entradas registrada

Cuando se ingresa código: "123"

Entonces el sistema informa "código ingresado no válido, intente nuevamente".

HISTORIA 7

ID: Administrar salas

Título:

Como administrador quiero programar distribución de salas Para dar disponibilidad a las salas

Reglas de negocio:

-

Criterios de aceptación (Retirar reservas)

Escenario 1: programación exitosa

Dado que la sala 1 se NO encuentra ocupada el día 1 de la semana en el horario de las 20hs

Cuando se ingresa obra: "obra mágica", sala 1, dia 1, horario 20hs

Entonces el sistema registra la programación de la obra y da disponibilidad a la venta de entradas para esa programación ese día a ese horario.

Escenario 2: programación fallida por sala ocupada

Dado que la sala 1 se encuentra ocupada el día 1 de la semana en el horario de las 20hs **Cuando** se ingresa obra: "obra fantástica", sala 1, dia 1, horario 20hs

Entonces el sistema informa "sala ocupada en ese día a ese horario".

(ANOTACIÓN: podría existir una historia que se llame "mostrar calendario" en donde muestre un calendario semanal con los horarios disponibles de cada sala así se elimina el escenario 2 de la historia 3)

Problema 9: Pago Electrónico

Se desea modelar un sistema de pago electrónico de impuestos y servicios en efectivo. Cuando un cliente llega para realizar un pago, el empleado o el gerente de la sucursal ingresa el código de pago electrónico y el sistema se conecta con la central de cobro para recuperar los datos de la factura (empresa, nro de cliente, 1era fecha de vencimiento, 2da fecha de vencimiento, recargo, y monto original). Una vez recuperados los datos, el sistema debe verificar los vencimientos para determinar el monto a cobrar. Teniendo esto en cuenta, cuando el 2do vencimiento está vencido se debe informar que la factura no se puede cobrar por dicho motivo. Cuando el 1er vencimiento está vencido hay que aplicar el recargo al monto original. Si la factura no está vencida, se cobra el monto original.

Una vez al día, el gerente de la sucursal debe registrar en la central de cobros los pagos que hicieron los clientes. Para esto el sistema requiere la clave maestra y de ser correcta, recupera las transacciones de los impuestos y servicios cobrados en el día, se conecta a la central de cobro y se las envía. Cuando la central confirma la recepción exitosa, el sistema las registra como enviadas. Este último paso es importante porque no deben enviarse dos veces las transacciones. Si el gerente intenta enviar una segunda vez, el sistema no debe permitirlo.

Finalmente el Gerente puede ver las estadísticas de los impuestos y servicios cobrados. Para esto, se ingresa la clave maestra, un rango de fechas sobre las cuales debe calcularse las estadísticas y el sistema debe mostrar los montos y la cantidad de cobros realizados, agrupando por empresa.

Tenga en cuenta que cada vez que el sistema debe conectarse a la central, debe enviarle un token (código que identifica al sistema). Una vez que la central valida el token, el sistema envía el requerimiento para recuperar los datos de la factura o el requerimiento para registrar los pagos del día según corresponda.

empleado o gerente gerente

hus realizar pago

registrar pagos ver estadisticas

HISTORIA 1

ID: Realizar pago

Título:

Como empleado o gerente Quiero ingresar el código de pago del cliente Para realizar cobro al cliente

Reglas de negocio:

- Factura con 2do vencimiento no se puede cobrar
- Factura con 1er vencimiento está vencido hay que aplicar el recargo al monto original.

Criterios de aceptacion (Realizar pago)

Escenario 1: Pago exitoso

Dado que el código de pago "121" es válido y corresponde a una factura con la 1er fecha de vencimiento sin vencer y la 2da fecha de vencimiento sin vencer, el token #abc del sistema es valido y la conexión con la central de cobro es exitosa.

Cuando el empleado o gerente ingresa código de pago "121"

Entonces el sistema registra el cobro e informa que se cobra el monto original.

Escenario 2: Pago con 1era fecha vencida

Dado que el código de pago "122" es válido y corresponde a una factura con la 1er fecha de vencimiento vencida y la 2da fecha de vencimiento sin vencer, el token #abc del sistema es valido y la conexión con la central de cobro es exitosa.

Cuando el empleado o gerente ingresa código de pago "122"

Entonces el sistema registra el cobro e informa que 1er vencimiento está vencido,se aplica recargo al monto original.

Escenario 3: Pago fallido por 2dra fecha vencida

Dado que el código de pago "123" es válido y corresponde a una factura con la 1er fecha de vencimiento vencida y la 2da fecha de vencimiento vencida, el token #abc del sistema es valido y la conexión con la central de cobro es exitosa.

Cuando el empleado o gerente ingresa código de pago "123"

Entonces el sistema informa que no se puede cobrar por segunda fecha vencida.

Escenario 4: Pago fallido por codigo de pago erroneo

Dado que el código de pago "124" NO es válido, el token #abc del sistema es valido y la conexión con la central de cobro es exitosa.

Cuando el empleado o gerente ingresa código de pago "124"

Entonces el sistema informa que no se tiene registrado el codigo 124.

Escenario 5: Pago fallido por 2dra fecha vencida

Dado que el código de pago "125" es válido y corresponde a una factura con la 1er fecha de vencimiento sin vencer y la 2da fecha de vencimiento sin vencer, el token #aXc del sistema NO es valido y la conexión con la central de cobro es exitosa.

Cuando el empleado o gerente ingresa código de pago "125"

Entonces el sistema informa "error en la recuperación de datos con la central, verifique token del sistema".

Escenario 6: Pago fallido por problemas con el servidor

Dado que no se pudo realizar la conexión con la central de cobro

Cuando el empleado o gerente desea ingresar código de pago //

Entonces el sistema informa que hay problemas con la conexión a la central de cobro.

HISTORIA 2

ID: Registrar pagos a central

Título:

Como gerente

Quiero enviar datos de cobros a central

Para registrar en la central de cobros los pagos que hicieron los clientes

Reglas de negocio:

- las transacciones no deben enviarse dos veces.

Criterios de aceptacion (Registrar pagos a central)

Escenario 1: Registro de pagos exitoso

Dado que la clave maestra "pagos" es válida, las transacciones del día todavía no fueron registradas como enviadas y la conexión con la central de cobro es exitosa.

Cuando el gerente ingresa la clave "pagos"

Entonces el sistema registra como enviadas a las transacciones del día y muestra un mensaje de éxito.

Escenario 2: Registro fallido por transacciones del día ya enviadas

Dado que la clave maestra "pagos" es válida, las transacciones del día YA fueron registradas como enviadas y la conexión con la central de cobro es exitosa.

Cuando el gerente ingresa la clave "pagos"

Entonces el sistema informa que no está permitido enviar 2 veces las transacciones del día.

Escenario 3: Registro fallido por clave invalida

Dado que la clave maestra "pos" NO es válida, las transacciones del día todavía no fueron registradas como enviadas y la conexión con la central de cobro es exitosa.

Cuando el gerente ingresa la clave "pos"

Entonces el sistema informa que la contraseña maestra ingresada NO es válida.

Escenario 4: Registro fallido por problemas con el servidor

Dado que no se pudo realizar la conexión con la central de cobro

Cuando el gerente intenta ingresa la clave maestra

Entonces el sistema informa que hay problemas con la conexión a la central de cobro.

HISTORIA 3

ID: Ver estadísticas

Título:

Como gerente

Quiero ver las estadísticas de los impuestos y servicios cobrados

Para tener conocimiento de las mismas

Reglas de negocio:

-

Criterios de aceptacion (Ver estadísticas)

Escenario 1: Calculo de estadisticas exitoso

Dado que la clave maestra "contraseña" es válida y hay cobros realizados desde 2020 a 2021

Cuando el gerente ingresa la clave "contraseña", rango de fechas a calcular: 2020 a 2021 **Entonces** el sistema muestra los montos y la cantidad de cobros realizados en el rango de fechas ingresado, agrupando por empresa.

Escenario 2: Calculo de estadisticas fallido por contraseña incorrecta

Dado que la clave maestra "conteña" NO es válida y hay cobros realizados desde 2020 a 2021

Cuando el gerente ingresa la clave "conteña", rango de fechas a calcular: 2020 a 2021 **Entonces** el sistema informa que la contraseña maestra ingresada NO es válida.

Escenario 3: Calculo de estadisticas falta de cobros

Dado que la clave maestra "contraseña" es válida y hay cobros realizados desde 2019 a 2020

Cuando el gerente ingresa la clave "contraseña", rango de fechas a calcular: 2019 a 2020 **Entonces** el sistema informa que no hay estadísticas a calcular porque no hay cobros registrados en el periodo de fechas ingresado.

Problema 11: Concursos

Suponga que el área para la cual trabaja fue contactada para implementar un sistema para el manejo de concursos de los docentes de la Facultad de Informática.

El docente que quiera inscribirse a un concurso deberá registrarse previamente en el sistema. Para esto deberá ingresar los siguientes datos: Dni, nombre, apellido y dirección de mail. Una vez completado los datos el sistema mandará a la casilla de correo ingresada la contraseña asignada automáticamente. El mail debe ser único y será utilizado como nombre de usuario. Según el estatuto de la UNLP los dni permitidos para concursar son aquellos menores a 55 millones y mayores a 12 millones.

Una vez registrado el docente puede inscribirse al concurso, para lo cual, una vez que haya ingresado al sistema, deberá seleccionar la materia a la cual desea inscribirse. Según el reglamento interno de la Facultad de informática que nos facilitó el jefe del área de personal, el docente no podrá inscribirse a más de 3 concursos. Cuando el docente acepta la inscripción el sistema deberá imprimir un comprobante.

Por último, para cumplir con la ordenanza número 123/19 de la UNLP, el jefe del área de concursos, el cual ya cuenta con un nombre de usuario y contraseña, deberá poder imprimir un listado con los inscriptos a una materia determinada para poder enviar dicho listado al secretario administrativo quien lo firma y eleva al decano de la Facultad. Suponga que el sistema Siu-Guarani realiza una tarea similar a la solicitada y que puede consultar su implementación y registros.

actores:
docente
docente autenticado
jefe de area de concursos
hus:
registrarse
iniciar sesión
cerrar sesión
inscribirse a concurso
imprimir listado de inscriptos

HISTORIA 1

ID: Registrar docente.

Título:

Como docente quiero registrarme al sistema para poder autenticarme e inscribirme a un concurso.

Reglas de negocio:

- -El mail del docente no debe encontrarse ya registrado.
- -dni del docente debe ser mayor a 12 millones y menor a 55 millones.

Escenario 1: Registro exitoso.

Dado que el mail "pepe@gmail.com" no se encuentra registrado en el sistema y su dni es 55000000 mayor a 12 millones y menor a 55 millones.

Cuando el docente ingresa Dni: 55000000, nombre:pepe apellido:perez, mail:pepe@gmail.com

Entonces el sistema envía a la dirección de mail ingresada una contraseña de inicio de sesión e imprime en pantalla "Se habilitó el acceso al sistema de concursos, revise su correo"

Escenario 2: Registro fallido por mail ya registrado.

Dado que el mail "pedro@gmail.com" ya se encuentra registrado en el sistema y su dni es 52000000 mayor a 12 millones y menor a 55 millones.

Cuando el docente ingresa Dni: 52000000, nombre:pedro apellido:perez,

mail:pedro@gmail.com

Entonces el sistema imprime en pantalla "El mail ingresado ya corresponde a un docente registrado".

Escenario 3: Registro fallido por dni no apto a concursar.

Dado que el mail "andres@gmail.com" no se encuentra registrado en el sistema y su dni es 55000001 no está entre 12 millones y 55 millones.

Cuando el docente ingresa Dni: 55000001, nombre:andres apellido:perez,

mail:andres@gmail.com

Entonces el sistema imprime en pantalla "el dni ingresado no es válido para ningún concurso, registro denegado".

HISTORIA 2

ID: iniciar sesion

Título:

como docente o jefe de area de concursos quier iniciar sesión para acceder al sistema

Reglas de negocio:

-

Escenario 1: inicio de session exitoso exitoso

Dado que el mail ejemplo@gmail.com corresponde a un docente registrado o jefe de area de concursos, y la contraseña 123 es válida,

Cuando se ingresa el usuario: ejemplo@gmailcom, contraseña 123

Entonces el sistema da un mensaje de Bienvenida, registra el inicio de sesión y habilita las opciones del sistema para la sesión.

Escenario 2: inicio de sesión fallido por datos no validos.

Dado el mail "pere@gmail.com" con la contraseña 122 no son válidos.

Cuando se ingresa el mail "pere@gmail.com" y la contraseña 122

Entonces el sistema muestra el mensaje de error "contraseña o usuario incorrectos, vuelva a intentarlo."

HISTORIA 3

ID: cerrar sesión

Título:

Como docente o jefe de área de concursos quiero cerrar sesion para salir del sistema

Reglas del negocio:

_

Criterios de aceptación:

Escenario 1: Cierre de sesión exitoso.

Dado el docente o jefe de área de concursos ha iniciado sesión

Cuando se Presiona el botón "Cerrar sesión"

Entonces el sistema cierra la sesión y redirige a la pantalla de inicio de sesión.

HISTORIA 4

ID: inscripción

Título:

Como docente autenticado, quiero inscribirme a una materia, para concursar por ella.:

Reglas de negocio:

-Un docente no podrá inscribirse a más de 3 concursos

Criterios de aceptación ()

Escenario 1: Incripcion exitosa

Dado que el docente dni "1234567" se encuentra inscripto actualmente a 0 materias, **Cuando** el docente dni "1234567" selecciona una materia para inscribirse **Entonces** el sistema registra la inscripción del docente, imprime un comprobante de inscripción y muestra un mensaje de inscripción exitosa.

Escenario 2: inscripción fallida por ya tener 3 inscripciones.

Dado que el docente dni "1234568" se encuentra inscripto actualmente a 3 materias, **cuando** el docente dni "1234568" selecciona una materia para inscribirse **entonces** el sistema muestra un mensaje de error "usted ya posee 3 inscripciones activas.".

HISTORIA 5

ID: Imprimir listado.

Título:

Como jefe de área de concursos quiero imprimir un listado, para enviarlo al secretario.

Reglas de negocio:

__

Escenario 1: Listado Impreso

Dado que en la materia "Ingles" hay docentes inscriptos

Cuando se selecciona la materia "Ingles"

Entonces el sistema imprime el listado de inscriptos a la materia indicada.

Escenario 2: Impresión de listado fallida por falta de inscripciones

Dado que en la materia "Frances" no hay docentes inscriptos

Cuando se selecciona la materia "Frances"

Entonces el sistema muestra en pantalla "No se pudo imprimir listado porque no hay docentes a listar."