

# Juan David Cabral Ortiz

Bani, República Dominicana • +1 829 923 5017 • juandavidcabral71@gmail.com • [https://www.linkedin.com/in/juan-david-cabral-b740a1329/?trk=opento\\_sprofile\\_topcard](https://www.linkedin.com/in/juan-david-cabral-b740a1329/?trk=opento_sprofile_topcard) • <https://portafolio-jds.netlify.app/>

---

*Estudiante activo en la carrera de Desarrollo de Software (ITLA), con un perfil orientado a la optimización de procesos internos y la mejora continua de la experiencia del cliente. Poseo experiencia básica en redes, contabilidad, desarrollo de software y bases de datos. Estoy comprometido con el crecimiento personal y profesional continuo.*

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

### Centro de internet "Punto cell"

Responsable de Atención al Cliente

Bani, Rep.Dom.

Junio 2020 – Septiembre 2020

- **Gestioné** la atención directa a clientes, brindando soporte y asistencia en el uso de los servicios del centro de internet.
- **Desarrollé** habilidades de servicio y comunicación efectiva a través de un trabajo de verano enfocado en la interacción con el público.

## EDUCACIÓN

---

### ITLA (Instituto Tecnológico de Las Américas)

Caleta, Rep.Dom.

Mayo 2024

Desarrollo de Software (Mayo 2024 – Presente)

## SKILLS

---

### Habilidades Técnicas

| • Desarrollo web                                     | Análisis de datos                                  | Desarrollo Backend                       | Gestión de proyectos                  |
|--|--|--|---------------------------------------|
| HTML, CSS, SASS<br>JavaScript<br>Bootstrap<br>Svelte | PowerBI<br>Excel avanzado<br>SQL y NoSQL<br>Python | JAVA<br>PHP<br>.NET<br>Node.js y express | Jira<br>Git y GitFlow<br>Azure DevOps |

- **Herramientas de Desarrollo:** Conocimiento en la estructuración básica de código, uso de Jira (gestión de proyectos), GitHub y la metodología Git Flow.
- **Otras Áreas:** Bases de datos, redes y contabilidad.

## Cursos y Certificaciones

- **Ciberseguridad** (Agosto 2024) - Curso realizado en Fralan vía Infotep.
- **Elementos esenciales de TI: hardware y software de PC** (Agosto 2024) - Curso realizado en Cisco Networking.
- **Informática** (Marzo 2024) - Curso realizado en Fralan vía Infotep.

## Otros

- **Idioma:** Español (Nativo).
- **Referencia Personal:** Rumania Ortiz (849-423-2761).