

Juan David Cabral Ortiz

Bani, República Dominicana • +1 829 923 5017 • juandavidcabral71@gmail.com

Estudiante activo en la carrera de Desarrollo de Software (ITLA), con un perfil orientado a la optimización de procesos internos y la mejora continua de la experiencia del cliente. Poseo experiencia básica en redes, contabilidad, desarrollo de software y bases de datos. Estoy comprometido con el crecimiento personal y profesional continuo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Centro de internet "Punto cell"

Responsable de Atención al Cliente

Bani, Rep.Dom.

Junio 2020 – Septiembre 2020

- Gestioné la atención directa a clientes, brindando soporte y asistencia en el uso de los servicios del centro de internet.
- Desarrollé habilidades de servicio y comunicación efectiva a través de un trabajo de verano enfocado en la interacción con el público.

EDUCACIÓN

ITLA (Instituto Tecnológico de Las Américas), La Caleta

Caleta, Rep.Dom.

Mayo 2024

Desarrollo de Software (Mayo 2024 – Presente)

SKILLS ADICIONALES

Habilidades Técnicas

- Lenguajes y Frameworks: Conocimiento en HTML, CSS, JavaScript (JS) y .NET, JAVA.
- Herramientas de Desarrollo: Conocimiento en la estructuración básica de código, uso de Jira (gestión de proyectos), GitHub y la metodología Git Flow.
- Otras Áreas: Bases de datos, redes y contabilidad.

Cursos y Certificaciones

- Ciberseguridad (Agosto 2024) - Curso realizado en Fralan vía Infotep.
- Elementos esenciales de TI: hardware y software de PC (Agosto 2024) - Curso realizado en Cisco Networking.
- Informática (Marzo 2024) - Curso realizado en Fralan vía Infotep.

Otros

- Idioma: Español (Nativo).
- Referencia Personal: Rumania Ortiz (849-423-2761).