

# Juan David Cabral Ortiz

Bani, República Dominicana • +1 829 923 5017 • juandavidcabral71@gmail.com

*Estudiante activo en la carrera de Desarrollo de Software (ITLA), con un perfil orientado a la optimización de procesos internos y la mejora continua de la experiencia del cliente. Poseo experiencia básica en redes, contabilidad, desarrollo de software y bases de datos. Estoy comprometido con el crecimiento personal y profesional continuo.*

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Centro de internet "Punto cell"

Responsable de Atención al Cliente

**Bani, Rep.Dom.**

*Junio 2020 – Septiembre 2020*

- **Gestioné** la atención directa a clientes, brindando soporte y asistencia en el uso de los servicios del centro de internet.
- **Desarrollé** habilidades de servicio y comunicación efectiva a través de un trabajo de verano enfocado en la interacción con el público.

## EDUCACIÓN

**ITLA (Instituto Tecnológico de Las Américas)**, La Caleta

**Caleta, Rep.Dom.**

*Mayo 2024*

**Desarrollo de Software** (Mayo 2024 – Presente)

## SKILLS ADICIONALES

### Habilidades Técnicas

- **Lenguajes y Frameworks:** Conocimiento en HTML, CSS, JavaScript (JS) y .NET, JAVA.
- **Herramientas de Desarrollo:** Conocimiento en la estructuración básica de código, uso de Jira (gestión de proyectos), GitHub y la metodología Git Flow.
- **Otras Áreas:** Bases de datos, redes y contabilidad.

### Cursos y Certificaciones

- **Ciberseguridad** (Agosto 2024) - Curso realizado en Fralan vía Infotep.
- **Elementos esenciales de TI: hardware y software de PC** (Agosto 2024) - Curso realizado en Cisco Networking.
- **Informática** (Marzo 2024) - Curso realizado en Fralan vía Infotep.

### Otros

- **Idioma:** Español (Nativo).
- **Referencia Personal:** Rumania Ortiz (849-423-2761).