

Bogotá 16 de Mayo de 2025

Señores  
RENETUR  
Atn.: Sra MARY LUZ  
Coordinadora

Asunto: Novedad Ocurrida en la Ruta  
Jardín alegría de la Hoja

Estimada Señora

Por medio de la presente, se informa que al momento de realizar la entrega de la niña **Luciana Narváez Parada**, esta sufrió una caída accidental al resbalarse, golpeándose la boca y la cabeza contra el piso.

De manera inmediata, la docente **Luz Helena** le brindó los **primeros auxilios** y procedió a notificar lo sucedido a la **Coordinadora del Jardín** vía telefónica. Asimismo, se ofreció a la acudiente la **póliza de accidentes personales**, correspondiente al servicio contratado por la **Secretaría de Integración Social**.

En el momento de los hechos, la señora **Leyda Sánchez**, abuela de la niña, se encontraba presente para recogerla. Al ser informada de lo sucedido, **contactó a la madre** de Luciana, quien decidió **llevarla al médico** para una valoración más detallada.

Se deja constancia de la atención inmediata brindada y de la notificación a los responsables.

Atentamente;

**DIANA PEÑA AVELLANEDA**  
Adulto Acompañante de la Ruta