
 <b>Universidad de los Andes</b> Facultad de Ingeniería	Ingeniería de Sistemas y Computación <b>Pregrado</b> ISIS2304 – Sistemas Transaccionales	
---	--	---



## Caso de estudio: HotelAndes

María Camila Londoño – Juan Daniel Castrellon

## Listado de Requerimientos

<b>Nombre</b>	RF1 - REGISTRAR ROLES DE USUARIOS
<b>Resumen</b>	Se registran los roles de usuario definidos en la descripción del negocio. Esta operación es realizada por el administrador del sistema. Debe incluir todos los roles de usuario indicados en el enunciado.
<b>Entradas</b>	
Tipo de usuario	
Tablas a las que puede acceder	
Consultas que puede hacer	
<b>Resultados</b>	
Se registran los roles de usuario	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: las tablas a las que puede acceder y las consultas que puede hacer	



<b>Nombre</b>	RF2 - REGISTRAR USUARIO
<b>Resumen</b>	Los usuarios tienen una identificación (Tipo de documento, número de documento), un nombre, un correo electrónico y su rol respectivo. Esta operación es realizada por el administrador de datos del hotel. Considere inicialmente un gerente, un administrador de datos, 2 recepcionistas, 4 empleados y 4 clientes.
<b>Entradas</b>	
Tipo de documento	
Numero de documento	
Nombre	
Correo electronico	
Rol	
<b>Resultados</b>	
Se registra un nuevo cliente en la base de datos.	
Si el cliente ya existía, entonces no se registra.	
<b>RNF asociados</b>	

 <b>Universidad de los Andes</b> Facultad de Ingeniería	Ingeniería de Sistemas y Computación <b>Pregrado</b> <b>ISIS2304 – Sistemas Transaccionales</b>	
---	---	---

Persistencia: debe persistir en la base de datos al ser registrado el cliente
Privacidad: los clientes sólo pueden ser agregados por empleados del hotel



<b>Nombre</b>	RF3 - REGISTRAR TIPO DE HABITACIÓN
<b>Resumen</b>	Registra la descripción de los tipos de habitaciones de los cuales dispone el hotel con su dotación correspondiente. Esta operación es realizada por el administrador de datos del hotel. Considere inicialmente por lo menos 3 tipos de habitaciones.
<b>Entradas</b>	
nombre	
descripcion	
<b>Resultados</b>	
Se registra un nuevo tipo de habitacion en la base de datos.	
Si el tipo de habitacion ya existía, entonces no se registra.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: debe persistir en la base de datos al ser registrado un tipo de habitacion	
Privacidad: los tipos habitaciones sólo pueden ser agregados por administradores del hotel	

<b>Nombre</b>	RF4 - REGISTRAR HABITACIÓN
<b>Resumen</b>	Registra las instancias de las habitaciones de las cuales dispone el hotel. Esta operación es realizada por el administrador de datos del hotel. Considere inicialmente por lo menos 3 habitaciones de cada tipo de habitación disponible
<b>Entradas</b>	
IdHabitacion	
idhotel	
Tipo habitacion	
capacidad	
Precio por noche	
<b>Resultados</b>	
Se registra una nueva habitacion en la base de datos.	
Si la habitacion ya existía, entonces no se registra.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: debe persistir en la base de datos al ser registrado una habitacion	
Privacidad: las habitaciones sólo pueden ser agregadas por administradores del hotel	

 <b>Universidad de los Andes</b> Facultad de Ingeniería	Ingeniería de Sistemas y Computación <b>Pregrado</b> <b>ISIS2304 – Sistemas Transaccionales</b>	
---	---	---

<b>Nombre</b>	RF5 - REGISTRAR UN SERVICIO DEL HOTEL
<b>Resumen</b>	Registra la descripción de los servicios de los cuales dispone el hotel. Esta operación es realizada por el administrador de datos del hotel. Considere inicialmente por lo menos 1 servicio de cada uno de los tipos de servicio descritos en el enunciado (piscina, spa, bar, ... El menú de los bares y restaurantes debe tener por lo menos tres productos)
<b>Entradas</b>	
Hotel: NOMBREHOTEL, ESTRELLAS, CIUDAD,PAIS,IDCADENAHOTELERA,IDHOTEL	
Gym: IDSERVICIO, NOMBRE, CAPACIDAD,IDSERVICIOCOMP,IDHOTEL	
SPA: IDSERVICIO, NOMBRESPECIFICO, TIPO, DURACION, COSTO, NOMBRESERVICIO,DESCRIPCION, IDHORARIO, IDSERVICIOCOMP	
Restaurante: IDSERVICIO,NOMBRESERVICIO,ESTILO,CAPACIDAD,TIPO,ESCONSUMOHABITACION, IDHORARIO,DESCRIPCION,IDSERVICIOCOMP	
Bar: IDSERVICIO,NOMBRESERVICIO,ESTILO,CAPACIDAD,TIPO,ESCONSUMOHABITACION, IDHORARIO,DESCRIPCION,IDSERVICIOCOMP	
Lavandería: IDSCOMPLEMENTARIO, NOMBRESERVICIO, IDHOTEL	
Salon: DSERVICIO,NOMBRE,CAPACIDAD,COSTOPORHORA,IDSERVICIOCOMP	
Producto de servicios de alimentación:	
Piscina: IDSERVICIO, NOMBRE, PROFUNDIDAD(CAPACIDAD),IDSERVICIOCOMP,IDHOTEL	
Horario de cada servicio: fecha inicio, fecha final, hora inicio, hora final	
<b>Resultados</b>	
Se registra un nuevo hotel, servicio, producto u horario en la base de datos.	
Si el hotel, servicio, producto u horario ya existía, entonces no se registra.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: debe persistir en la base de datos al ser registrado un hotel, los servicios y los horarios de cada servicio	
Privacidad: sólo pueden ser agregadas por administradores del hotel	



<b>Nombre</b>	RF6 - REGISTRAR UN PLAN DE CONSUMO
<b>Resumen</b>	Registra los planes de consumo disponibles en el hotel. Esta operación es realizada por el administrador de datos del hotel. Considere los planes descritos en el enunciado y por lo menos uno de promoción particular.
<b>Entradas</b>	
PLAN (IDPLAN, NOMBREPLAN, TIPO)	
SERVICIOALOJAMIENTO (IDSERVICIOALOJAMIENTO, CANTIDADPERSONAS, IDCUENTA)	

 <b>Universidad de los Andes</b> Facultad de Ingeniería	Ingeniería de Sistemas y Computación <b>Pregrado</b> <b>ISIS2304 – Sistemas Transaccionales</b>	
---	---	---

CARACTERISTICAADICIONAL (IDCARACTERISTICA, LIMITE, DCTO)
CARACTERISTICASERVICIO (idcaracteristica,idservicio,nombrecaracteristica,descripcion)
CUENTASERVICIO (IDCUENTA, IDSERVICIOCOMPLEMENTARIO)
CUENTAALOJAMIENTO (IDCUENTA, IDSERVICIOALOJAMIENTO)
CUENTA (IDCUENTA, VALOR, METODODEPAGO, IDPLANCONSUMO, IDCLIENTE)
<b>Resultados</b>
Se registra un nuevo plan en la base de datos.
Si el plan ya existía, entonces no se registra.
<b>RNF asociados</b>
Persistencia: debe persistir en la base de datos al ser registrado un plan
Privacidad: sólo pueden ser agregadas por administrador

<b>Nombre</b>	RF7 - REGISTRAR UNA RESERVA DE ALOJAMIENTO
<b>Resumen</b>	Reserva una habitación por un período de tiempo, por parte de un cliente, siempre y cuando esté disponible. Esta operación es realizada por un cliente.
<b>Entradas</b>	
USUARIO (TIPODOCUMENTO, NUMERODOCUMENTO,CORREOELECTRONICO, ROL,IDUSUARIO)	
CUENTA (IDCUENTA, VALOR, METODODEPAGO, IDCLIENTE)	
PARA RESERVA DE ALOJAMIENTO (IDSERVICIOALOJAMIENTO, CANTIDADPERSONAS, IDCUENTA)	
CUENTAALOJAMIENTO (IDCUENTA, IDSERVICIOALOJAMIENTO)	
<b>Resultados</b>	
Se registra una reserva De Alojamiento en la base de datos.	
Si el plan ya existía, entonces no se registra.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: debe persistir en la base de datos al ser registrada una reserva de alojamiento	
Privacidad: sólo pueden ser agregadas por cliente	



<b>Nombre</b>	RF8 - REGISTRAR UNA RESERVA DE UN SERVICIO DEL HOTEL POR PARTE DE UN CLIENTE
<b>Resumen</b>	Reserva la prestación de un servicio por parte de un cliente, siempre y cuando haya disponibilidad. Esta operación es realizada por un cliente.
<b>Entradas</b>	
(IDRESERVA,ABONO,IDHABITACION,IDHORARIO,IDCLIENTE,IDHOTEL,IDCUENTA)	

 <b>Universidad de los Andes</b> Facultad de Ingeniería	Ingeniería de Sistemas y Computación <b>Pregrado</b> <b>ISIS2304 – Sistemas Transaccionales</b>	
---	---	---

Resultados
Se registra servicio en la base de datos.
Si el plan ya existía, entonces no se registra.
RNF asociados
Persistencia: debe persistir en la base de datos al ser registrada una reserva de servicio
Privacidad: sólo pueden ser agregadas por cliente

<b>Nombre</b>	RF9 - REGISTRAR LA LLEGADA DE UN CLIENTE AL HOTEL
<b>Resumen</b>	Registra la llegada de un cliente al hotel, correspondiente a una reserva ya registrada. Esta operación es realizada por un recepcionista del hotel.
Entradas	
IDCUENTA, IDSERVICIOCOMPLEMENTARIO	
Resultados	
Se registra llegada cliente en la base de datos.	
Si ya existía el registro, entonces no se registra.	
RNF asociados	
Persistencia: debe persistir en la base de datos al ser registrada una reserva de servicio	
Privacidad: sólo pueden ser agregadas por empleado	



<b>Nombre</b>	RF10 - REGISTRAR UN CONSUMO DE UN SERVICIO DEL HOTEL POR PARTE DE UN CLIENTE O SUS ACOMPAÑANTES
<b>Resumen</b>	Registra un consumo de un servicio por parte de un cliente o sus acompañantes. Esta operación es realizada por un empleado del hotel.
Entradas	
IDCUENTA, IDSERVICIOCOMPLEMENTARIO	
Resultados	
Se registra consumo en la base de datos.	
Si ya existía el consumo, entonces no se registra.	
RNF asociados	
Persistencia: debe persistir en la base de datos al ser registrada una reserva de servicio	
Privacidad: sólo pueden ser agregadas por empleado	

 <b>Universidad de los Andes</b> Facultad de Ingeniería	Ingeniería de Sistemas y Computación <b>Pregrado</b> <b>ISIS2304 – Sistemas Transaccionales</b>	
---	---	---

<b>Nombre</b>	RF11 - REGISTRAR LA SALIDA DE UN CLIENTE
<b>Resumen</b>	Registra la salida de un cliente al hotel, con todo lo que eso implica. Esta operación es realizada por un recepcionista del hotel.
<b>Entradas</b>	
ESTADOCHECKOUT	
IDREGISTRO	
<b>Resultados</b>	
Se registra salida cliente en la base de datos.	
Si ya había salido, entonces no se registra.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: debe persistir en la base de datos al ser registrada la salida	
Privacidad: sólo pueden ser agregadas por empleado	

<b>Nombre</b>	RFC1 - MOSTRAR EL DINERO RECOLECTADO POR SERVICIOS EN CADA HABITACIÓN DURANTE UN PERIODO DE TIEMPO Y EN EL AÑO CORRIDO
<b>Resumen</b>	SE MUESTRA LA SUMA DEL DINERO RECOLECTADO POR SERVICIOS EN CADA HABITACIÓN DURANTE UN PERIODO DE TIEMPO Y EN EL AÑO CORRIDO
<b>Entradas</b>	
La fecha inicial.	
La fecha final.	
<b>Resultados</b>	
Se muestran las ganancias totales de cada servicio.	
<b>RNF asociados</b>	
Concurrencia: En cualquier momento se debe poder mostrar la información.	

<b>Nombre</b>	RFC2 - MOSTRAR LOS 20 SERVICIOS MÁS POPULARES.
<b>Resumen</b>	
<b>Resultados</b>	
Se obtiene una lista con los servicios más populares, ordenadas descendientemente por menor tiempo.	
<b>RNF asociados</b>	
Concurrencia: En cualquier momento se debe poder mostrar la información.	

 <b>Universidad de los Andes</b> Facultad de Ingeniería	Ingeniería de Sistemas y Computación <b>Pregrado</b> <b>ISIS2304 – Sistemas Transaccionales</b>	
---	---	---

<b>Nombre</b>	RFC3 - MOSTRAR EL ÍNDICE DE OCUPACIÓN DE CADA UNA DE LAS HABITACIONES DEL HOTEL
<b>Resumen</b>	
<b>Entradas</b>	
idhotel	
<b>Resultados</b>	
Se muestra la lista de las habitaciones	
<b>RNF asociados</b>	
Concurrencia: En cualquier momento se debe poder mostrar la información.	
Privacidad: Está información sólo la deberían poder consultar los empleados	

<b>Nombre</b>	RFC4 - MOSTRAR LOS SERVICIOS QUE CUMPLEN CON CIERTA CARACTERÍSTICA
<b>Resumen</b>	Toda la información del servicio. Las características son, por ejemplo, precio en un cierto rango, fecha de consumo en un rango de tiempo, registrados por cierto empleado, son de cierto tipo o de cierta categoría, han sido consumidos más de X veces en un rango de fechas.
<b>Entradas</b>	
Informacióncaracterística	
<b>Resultados</b>	
Toda la información del servicio	
<b>RNF asociados</b>	
Concurrencia: En cualquier momento se debe poder mostrar la información.	

<b>Nombre</b>	RFC5 - MOSTRAR EL CONSUMO EN HOTELANDES POR UN USUARIO DADO, EN UN RANGO DE FECHAS INDICADO.
<b>Resumen</b>	Recuerde que un cliente puede alojarse en el hotel cuantas veces quiera.
<b>Entradas</b>	
Id usuario	
La fecha inicial.	
La fecha final.	
<b>Resultados</b>	
Muestra consumo	