

Estimado Sra / Sr.

Me dirijo hacia ustedes para compartirles mi CV, para que se tenga en cuenta para la posición solicitada o en dado caso para búsquedas futuras que tenga la compañía.

Conociendo la empresa, las actividades y sus valores. Creo que se podría generar un excelente vínculo laboral recíproco en donde yo pueda ofrecer todo mi conocimiento y experiencia.

A continuación en mi currículum podrán evaluar mis habilidades y aptitudes para la posición. Quiero destacar que en mi trabajo actual, ingrese sin experiencia, pero tuve la oportunidad de crecer dentro de la compañía y esto fue gracias a mi esfuerzo y dedicación, es por eso que quiero describirme como una persona que tiene muchas ganas de aprender y crecer.

Sería un placer para mí, poder expandir toda esta información mediante una entrevista.

De antemano agradezco la oportunidad y el tiempo en visualizar mi currículum.

Saludos cordiales.



LAURA MÉNDEZ CHAUX

LIC. COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL -
ESTUDIANTE DE LIC. EN
ADMINISTRACIÓN

PERFIL PERSONAL

Soy una persona responsable y comprometida con toda actividad a realizar. Tengo facilidad de adaptarme y capacidad para aprender nuevas tareas. Me considero creativa y dedicada para cumplir mis metas personales y profesionales. Me gusta trabajar en equipo para llegar a los objetivos propuestos.

HABILIDADES - APTITUDES

- Microsoft Office: intermedio.
- Google Workspace: intermedio
- T3: intermedio
- NAC: intermedio
- Adobe Premiere: intermedio
- Adobe After Effects: básico
- Oracle: básico

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Teléfono: 11 - 6523 -7203

Correo electrónico:
catia.mendezchaux@gmail.com

URL: <https://www.linkedin.com/in/laura-m%C3%A9ndez-9030a9227/>

RESUMEN PROFESIONAL

Tamden Techonology

TEAM LEADER | 02-2020 - ACTUALMENTE

Líder de equipo para cuentas a cobrar en diferentes carteras: La Anónima, Efectivo Si, Crédito Directo, Banco del Sol y ADT. Manejo de sistema de cada cartera. Cumplimiento de los objetivos solicitados por cada entidad. Verificación de Stock. Consolidado de comisiones. Armado de productividad. Rendición de pagos. Análisis de cuentas a cobrar. Capacitación y refuerzo al equipo. Manejo de RR.SS, email y WA con clientes. Participación entrevistas de personal.

ANALISTA DE CALIDAD | 10-2017 - 02 -2020

Evaluación y devolución de auditorías de calidad en carteras de Mora Temprana (Cablevisión, DTV y Movistar) y Mora Tardía (Banco Frances, Banco Santander Rio, Banco Provincia y Banco Supervielle) Elaboración de cronogramas de valoración mensual para cada cartera. Análisis de operadores en periodo de prueba. Implementación de cada pauta y adaptabilidad según la misma. Armado y seguimiento junto a los Teams de los planes de trabajo. Dar soporte en las actualizaciones de pautas de cartera.

OPERADORA | 06-2016 - 10 -2017

Asesoramiento de clientes. Conciliación sobre saldos pendientes. Solución de conflictos. Alcance de objetivos tanto en calidad de atención como en cantidad de recupero.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Universidad de Buenos Aires

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN.

Materias aprobadas: 11
(desde 2019 - Cursando actualmente)

Universidad de Palermo

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL.

(graduada en el 2017)

CURSOS

- Inglés: **Intermedio II**. ICANA (cursando actualmente)
- (TTT): **Entrenando a los entrenadores**. GesNext (2019)
- Adobe Premiere: Escuela Da Vinci (2016)