

DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO (2018-2019)  
GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA  
UNIVERSIDAD DE GRANADA

---

## PRÁCTICA 4: EVALUACIÓN

---



JUAN ALBERTO RIVERA PEÑA  
JUAN ANTONIO MARTÍN QUIRÓS

## Descripción del entorno

El entorno a evaluar es una Agenda Cultural de Granada cuyo objetivo es recopilar todos los diferentes eventos o actividades organizadas en la provincia de Granada y así dar a conocer las distintas posibilidades que nos ofrece esta ciudad a personas con interés en participar en las distintas actividades que nos ofrece.

## Método de evaluación

Para la evaluación de dicha Agenda hemos utilizado la metodología *A/B testing*, en la cual la parte A es el prototipo evaluador y la parte B el prototipo de la parte evaluada. La parte que tenga mayor puntuación tras seguir esta metodología será la parte elegida.

Para llevar a cabo dicha metodología sobre la pagina web hemos utilizado el cuestionario SUS. Se han seleccionado 2 personas reales y otras 2 personas seleccionadas a través de los dados *role-playing*. Cada persona real y cada persona seleccionada a través de los dados evaluará una de las paginas.

Estas personas basarán dicha evaluación en la dificultad para navegar que tenga cada web.

Los resultados obtenidos los exponemos en el siguiente punto.

## Resultado A/B testing

### Usuarios

| ID | SEXO  | EDAD | OCUPACIÓN  | EXPERIENCIA<br>TIC | PERFIL   | TEST | SUS<br>SCORE |
|----|-------|------|------------|--------------------|--|------|--------------|
| #1 | Mujer | 60   | Estudiante | Media              | Estoy triste porque no he podido estudiar antes. | A    | 80           |

|    |        |    |           |         |  |   |    |
|----|--------|----|-----------|---------|--|---|----|
| #2 | Hombre | 57 | Jubilado  | Media   | Manejo medio de internet sin grandes conocimientos     | A | 85 |
| #3 | Hombre | 70 | Fotógrafo | Ninguna | Persona mayor fotógrafo retirado con nulo conocimiento | B | 25 |
| #4 | Mujer  | 59 | Cocinera  | Baja    | Manejo leve de internet y un poco de ofimática.        | B | 15 |

## Cuestionario SUS

|  | TESTING A | TESTING B |
|--|-----------|-----------|
|--|-----------|-----------|

| CUESTIONARIO SUS  | #1 | #2 | #3 | #4 |
|---|----|----|----|----|
| Creo que me gustará visitar con frecuencia este website               | 5  | 5  | 2  | 1  |
| Encontré el website innecesariamente complejo                         | 1  | 1  | 3  | 4  |
| Pensé que era fácil utilizar este website                             | 4  | 5  | 1  | 1  |
| Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website | 2  | 1  | 4  | 4  |
| Encontré las funciones del website bastante bien integradas           | 5  | 4  | 3  | 1  |
| Pensé que había demasiada inconsistencia en el website                | 1  | 2  | 4  | 4  |

|   |    |    |    |    |
|---|----|----|----|----|
|   |    |    |    |    |
| <b>Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website</b> | 4  | 4  | 2  | 3  |
| <b>Encontré el website muy grande al recorrerlo</b>   | 4  | 2  | 3  | 1  |
| <b>Me sentí muy confiado en el manejo del website</b>   | 4  | 4  | 1  | 5  |
| <b>Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website</b>                          | 2  | 2  | 5  |    |
| <b>VALORACION FINAL</b>   | 80 | 85 | 25 | 15 |

## Resumen de los resultados obtenidos

Como vemos en los resultados obtenidos, las calificaciones de dichas web son muy dispares. Esto se debe en parte a las distintas personas que han evaluado estas web, ya que las personas que han evaluado la web A tenían cierto manejo más de navegar por internet que las personas que han evaluado la web B.

También cabe decir que la web A tenía cierta facilidad de navegación a través de esta con enlaces entre las distintas secciones, y la web B estaba desestructurada en carpetas, es decir, no estaba enlazada entre sí, estaba dividida en directorios y había que navegar a través de estos, cambiando de directorio para ver las distintas secciones.

## Conclusión

Podemos concluir diciendo que ha sido una práctica interesante ya que hemos tenido que ser nosotros los evaluadores y poner en práctica los distintos conocimientos adquiridos durante dicha asignatura. Y tras la realización de dicha práctica podemos ver como debemos de hacer una web que sea intuitiva, fácil de utilizar de cara al público final que pueda tener dicha web.

