

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
CENTRO DE CIENCIAS EXATAS E TECNOLOGIA
BACHARELADO INTERDISCIPLINAR EM CIÊNCIA E TECNOLOGIA
BANCO DE DADOS

ATIVIDADE DE MODELAGEM

-De acordo com a descrição abaixo, construa o modelo conceitual (DER) e o modelo lógico relacional.

A empresa "C&T Soluções" presta serviços de consultoria e deseja desenvolver um sistema que gerencie os pedidos de serviço feitos pelos clientes. O sistema deve funcionar da seguinte forma:

O cliente faz um pedido de serviço. Esse cliente pode ser uma pessoa física ou pessoa jurídica. Os dados do cliente a serem cadastrados são CNPJ, Razão Social, Endereço e Telefones, se for pessoa jurídica, ou CPF, Nome, Endereço e Telefones, se for pessoa física. A empresa atribui um código próprio para identificar qualquer um dos seus clientes. Um cliente pode fazer vários pedidos de consultoria mas um pedido deve estar associado a um e somente um cliente.

Estando o cliente devidamente cadastrado, é feito o cadastro do Pedido de Consultoria, onde deve-se guardar o nome do cliente, um código identificador do pedido e a data da abertura do pedido. Deve-se salvar também a informação da duração da consultoria, em horas. A duração da consultoria depende de cada tipo de serviço realizado. Cada pedido pode ter vários tipos de consultoria associados a ele, e um tipo de consultoria pode estar relacionado a vários ou nenhum pedido. Sobre o tipo de consultoria deve-se guardar um código, descrição e o valor da consultoria em horas.

A empresa também mantém informações sobre os consultores que irão prestar o serviço. Os consultores são funcionários da empresa. Um consultor possui um nome, cpf e um telefone de contato. Cada consultor pode ser alocado a nenhum ou vários pedidos de consultoria, e um pedido de consultoria deve possuir no mínimo um consultor alocado a ele.