



#### TRABAJO FINAL INTEGRADOR - Design Thinking

# ¿Qué es?

El trabajo final integrador (TFI) es un trabajo práctico grupal que los acompaña toda la cursada. Busca que a través de un desafío de diseño apliquen y relacionen todos los contenidos abordados en la materia. El trabajo contempla las tres primeras etapas de Design Thinking: Empatizar, Definir, Idear.

Este proyecto **se complementa con el que realizarás en el Taller UX/UI** que es el que continúa a Design Thinking. Cuando termines ambos, habrás completado el Track de Diseño y habrás realizado dos proyectos integradores atravesando todas las etapas de la metodología.

# Objetivo general

Realizar un desafío de Diseño para aplicar algunas de las herramientas que propone la metodología Design Thinking.

#### **Objetivos específicos**

- Desarrollar una mirada crítica sobre un caso real.
- Fijar los conocimientos construidos durante la cursada de la materia.
- Fomentar los vínculos entre estudiantes y desarrollar la habilidad de trabajo en equipo.





### Equipo de proyecto

En el marco de este proyecto, tu equipo se conformará por 8 personas. En función de una encuesta inicial, el equipo docente definirá los grupos de trabajo.

Se autoasignarán roles dentro del equipo para organizar sus tareas. Es responsabilidad de cada integrante la entrega completa de los entregables y el cumplimiento de las diferentes instancias de revisión y presentación del trabajo.

#### Los facilitadores

Cada equipo tendrá roles que **deberán asignarse y mantener durante todo el taller**. En el kick off del proyecto, cada equipo deberá designar a dos facilitadores por etapa.

#### ¿Qué es un facilitador?

Es una persona que lidera una instancia específica del proceso del Trabajo Final Integrador. El facilitador no es el único encargado de las tareas, sino que tiene como objetivo velar por la realización de las tareas en tiempo y forma, que haya participación y trabajo equitativo.

- Facilitadores Researchers (2 estudiantes): lideran la etapa Empatizar. Se encargan de coordinar que haya personas buscando información cuantitativa y cualitativa. Lideran la realización de mapa de actores, las entrevistas y la bajada final de datos a través del clustering y los User Persona. Ayudan a buscar materiales e información necesaria para el proyecto.
- **Facilitadores de Definición** (2 estudiantes): lideran las tareas necesarias para tener Journey Map y escenarios (HMW). Su objetivo es que haya una conexión clara y coherente entre estas dos herramientas y lo que surgió durante Research.
- **Facilitadores de Ideación** (2 estudiantes): coordinan la etapa de ideación encargándose de que se realicen correctamente el brainstorming y el mapa de actores y la propuesta de valor.
- Facilitadores productores (2 estudiantes): se responsabilizan de coordinar actividades y encuentros del equipo por fuera de las clases en vivo y de mantener la bitácora al día y completa.





## Roadmap y fechas clave

- Clase 2: Kick off del desafío. Nombre del grupo, roles y características del equipo multidisciplinario
- Clase 5: Entrega 1er Parcial
- Clase 8: Presentación final TFI (ronda de inversores)
- Clase 9: Cierre y aprendizajes

## Los entregables: parcial y final

### Bitácora del proyecto

Se trata de un documento en Google Slides que el grupo deberá ir completando clase a clase con las entregas. La bitácora deberá contener los siguientes elementos en cada clase:

- Captura de imagen legible de la herramienta realizada en clase.
- Link al mural de la herramienta realizada en clase.
- Bajada de análisis a partir de las preguntas planteadas durante las clases.

<u>Importante</u>: cada equipo de trabajo deberá duplicar la bitácora template y crear la propia.

### **Entrega parcial**

Se entrega durante la semana 5. Consiste en un informe en formato PDF que incluye:

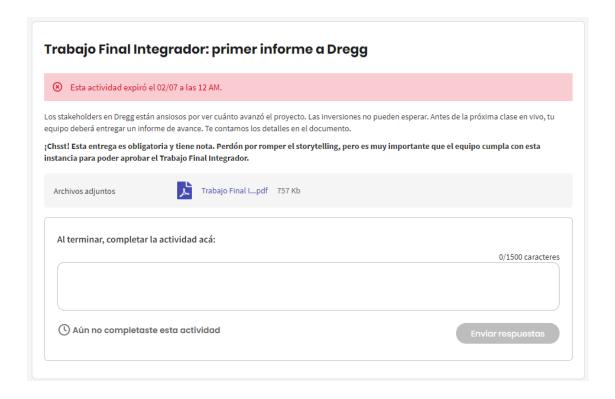
- 1. Bitácora completa hasta la clase #5.
- 2. 1 pregunta teórica a responder de forma individual.
- 3. 1 pregunta de autoevaluación.

#### ¿Cómo entregar el informe?

Cada integrante del equipo deberá subir el PDF a Playground. De esta forma:







#### Presentación final

Una vez que tu equipo haya llegado a una propuesta de valor, deberán presentarla en una ronda de inversiones. ¡Si! Los inversionistas están esperando ansiosos ver qué tienen para mostrar.

No te asustes, los inversionistas son tus compañeros de cursada. Pero tendrán que exponer la solución a la que arribaron de forma que se entienda perfectamente cuál es el problema que tienen las personas, y cómo el producto que idearon los ayuda a resolverlo.

Al final de las presentaciones, cada uno de los inversionistas usará sus *PesoDH* para invertir en los 3 proyectos que más le hayan gustado.

El trabajo se considera completo si se presenta la bitácora del proyecto completa. El formato de la presentación es libre, según el contenido que decidan exponer. Preguntas guía para ayudar a ordenar la información:

- ¿Qué problema tengo que resolver?
- ¿Qué valor le voy a aportar al usuario?
- ¿Cómo lo voy a resolver?





### Criterios de evaluación

#### ¿Qué evaluaremos?

- **El proceso**: ¿El equipo trabaja de manera colaborativa? ¿trabajan con un marco de trabajo ágil? ¿Cumplen con las entregas parciales?
- **El producto:** ¿Cumplen con las entregas parciales propuestas de tarea? ¿Cumplen con la consigna? ¿Están todos los productos? ¿Realizan su análisis con pensamiento crítico? ¿Expresan innovación y originalidad? ¿Presentan productos de calidad?
- **El equipo:** ¿Se organizan el trabajo de modo tal de que puedan aportar todos? ¿Se dividen tareas para presentar hallazgos? ¿Cómo se organizan las tareas? ¿Colaboran todos en la carpeta de Drive? ¿Hay roles asignados?
- **El desempeño individual:** ¿Qué contribuciones individuales hace al equipo? ¿Presenta evidencia de sus aportes al equipo? ¿Asiste a las ceremonias pautadas por el equipo? ¿Asiste a las reuniones de revisión pautadas por el equipo docente?





# Ponderación de notas

# **Entrega parcial**

Componente	Peso
Empatizar: mapa de actores; recolección de datos; User Persona y clustering.	25,00%
Definición de problema - Definir	25,00%
ldeacipon y priorización de ideas - ldear	25,00%
Calidad de la presentación	25,00%
TOTAL	100,00%

### **Presentación final**

Componente	Peso
Presentación del trabajo final: planificación y manejo del tiempo, diseño de información, comunicación eficaz y storytelling.	40%
Propuesta de valor	20%
Bitácora completa teniendo en cuenta calidad visual, diseño de información y ortografía.	30%
Trabajo en equipo	10%
TOTAL	100,00%