

# Análisis de texto





# Técnicas usadas y dificultades

## LLama 3.1

- Orquestado con langchain
- temperatura 0.2
- Ejecutado en una GPU

1

### Alucinaciones

- Proceso de detección
- Calibración de hiperparametros del modelo.
- Consumo de espacio del modelo.



# Resultados

Pregunta	Respuesta
¿qué aspectos negativos encuentra en el servicio que provee Davivienda a sus clientes?	<p>The negative aspects of the service provided by Davivienda to its customers are as follows:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Poor quality of customer service.</li><li>2. Inability to resolve issues in a timely manner.</li><li>3. Lack of transparency and communication with customers.</li><li>4. Unreasonable fees and charges for services rendered.</li><li>5. Inadequate training and support for employees providing customer service.</li></ol>



# Resultados

Pregunta	Respuesta
¿qué palabras denotan un sentimiento negativo de los clientes de Davivienda?	The relevant text is "la calidad de su servicio al cliente es pésima."
Extraer aquellos aspectos que los clientes de Davivienda dicen con sentimiento negativo más frecuentemente	No le enreden la vida a sus clientes, no nos hagan perder tiempo, menos cuando hay tantas y mejores ofertas en el mercado y menos en diciembre.
¿Cual es el inconveniente mas frecuente que reportan los usuarios de davivienda?	The most frequent inconvenience reported by users of Davivienda is the lack of information about their loans and credit cards.



# Resultados

Pregunta	Respuesta
¿Que aspectos positivos destacan los usuarios de davivienda?	The users of Davivienda have highlighted several positive aspects of the company, such as its ease of access and its reputation for being a responsible and transparent actor within the Colombian financial market.

# Despliegue App

