



Régimen Estatal de Protección Social en Salud del Estado de
Hidalgo

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

"App Seguro Popular Hidalgo"

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Este documento establece los términos y condiciones contractuales, en lo sucesivo "términos y condiciones" que rigen la relación jurídica que se establece entre el Régimen Estatal de Protección Social en Salud del Estado de Hidalgo, en lo sucesivo "REPSS" y tú, indistintamente "tú", "Ud." y/o el "usuario", por virtud del presente y de la prestación de los servicios que te permitan disminuir la brecha digital en el sector salud del Estado de Hidalgo, tener apoyo para el proceso de afiliación, reafiliación y gestión del servicio médico, así como poder evaluar la calidad del servicio, consultar la información acerca de la unidades médicas (horarios, servicios y ubicación) y verificar la vigencia de la póliza en tiempo real, permitiendo el almacenamiento digital de la póliza, en lo sucesivo, los antes mencionados serán denominados de manera indistinta, individual o conjuntamente, como los "servicios" o las "funciones".

Este documento es de naturaleza obligatoria para los Usuarios de nuestra aplicación para dispositivos móviles, App Seguro Popular Hidalgo, en lo sucesivo la "app", la "aplicación" o la "ASPH".

CONDICIONES DE PRESTACIÓN Y USO

AVISO LEGAL IMPORTANTE

Este documento, conjuntamente con nuestro aviso de privacidad comprende los términos conforme a los cuales el REPSS te presta sus servicios a través de su aplicación móvil App Seguro Popular Hidalgo. Por favor, lee atentamente este documento antes de crear una cuenta a través de la app, dado que todo ello está sujeto a estos términos y condiciones, debes entender que mediante el uso de la app, ahora o en el futuro, aceptas sujetarte a los presentes términos y condiciones.

Te sugerimos imprimas una copia de estos términos y condiciones para futuras consultas.

Para evitar cualquier duda, por favor ten en cuenta que para cualquier referencia a la palabra "app" se entiende nuestra aplicación para dispositivos móviles, App Seguro Popular, a través de la cual tú puedes acceder a nuestros servicios.

Estando de acuerdo, marca la casilla confirmando que aceptas estos términos y condiciones que figura al final. Por favor considera que si rechazas aceptarlos no podrás acceder a nuestros servicios.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. PRESENTACIÓN Y NUESTRA FUNCIÓN

1.1 Declaraciones del REPSS: Somos un organismo descentralizado de la administración pública estatal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, el cual, conforme a los artículos 3 del Decreto Gubernamental mediante el cual se crea el Régimen Estatal de Protección Social en Salud del Estado de Hidalgo y 77 bis 2 de la Ley General de Salud, tiene por objeto garantizar las acciones de protección social en salud, mediante el financiamiento y la coordinación eficiente, oportuna y sistemática de la prestación de los servicios de salud.

1.2 Servicio: A través de nuestra aplicación para dispositivos móviles, la App Seguro Popular Hidalgo, ofrece un servicio, mediante el cual te permitimos disminuir la brecha digital en el sector salud del Estado de Hidalgo, tener apoyo para el proceso de afiliación, reafiliación y gestión del servicio médico, así como poder evaluar la calidad del servicio, consultar la información acerca de la unidades médicas (horarios, servicios y ubicación) y verificar la vigencia de la póliza en tiempo real, permitiendo el almacenamiento digital de la póliza.

2. ACCESO A Y CONDICIONES DE LA APLICACIÓN

2.1 Aceptación de los términos y condiciones: Mediante el acceso y/o uso de la app, aceptas los presentes términos y condiciones, sin perjuicio de que manifiestes tu consentimiento expreso al respecto al marcar la casilla correspondiente. Si no aceptas los presentes términos y condiciones ni haces uso de la app, no podremos brindarte los servicios que te ofrece la ASPH.

El número de póliza y el número consecutivo (los "factores de autenticación") que utilices para acceder a tu cuenta a través de la app constituyen para todos los efectos legales, una firma electrónica con equivalencia a tu firma autógrafa, por lo que todas las acciones realizadas con ella te serán atribuidas directa y personalmente, salvo prueba en contrario.

2.2 Revisión de los términos: El REPSS podrá revisar los términos y condiciones en cualquier momento, por lo que deberás verificar el contenido de estos con periodicidad, ya que estarás sujeto a los términos y condiciones vigentes en el momento en el que hagas uso de nuestros servicios.

2.3 Responsabilidad: Será tu exclusiva responsabilidad llevar a cabo todo cuanto resulte necesario para tener acceso a la app. Tú asumes las consecuencias de permitir que terceras personas accedan a la app a través de tus dispositivos, tu perfil y/o de tu conexión a Internet, pues todas las acciones realizadas por tales medios te serán atribuidas a ti personalmente. Asimismo deberás asegurarte de que en su caso, esas terceras personas conozcan los términos y condiciones y las cumplan.

3. ATENCIÓN AL USUARIO

3.1 General: La calidad de los servicios que prestamos a nuestros usuarios es muy importante para nosotros. Por ello nuestro equipo de atención al usuario tratará de solventar cualquier problema que pudieras tener con el servicio. Puedes ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente enviando un correo electrónico a desarrolloprospectiva@gmail.com que aparece en la aplicación o presentando tus dudas, quejas o sugerencias en la sección de comentarios, de tu respectiva tienda de aplicaciones (*google play o app store*).

3.2 Quejas o sugerencias: Si no quedaras satisfecho con la calidad de los servicios, podrás proporcionar dicha información en forma de calificaciones, comentarios y reseñas en la tienda de aplicaciones correspondiente a tu dispositivo móvil (*google play o app store*) para reflejar tu experiencia. Los comentarios son una parte importante de nuestro proceso de control de calidad; sin embargo quedan sujetos a los presentes términos y condiciones.

4. LICENCIA

4.1 Condiciones permitidas de uso: Podrás utilizar y descargar la app para tu uso personal no-comercial, siempre y cuando respetes las siguientes normas:

4.1.1 No podrás llevar a cabo un uso fraudulento de la aplicación (tal como como piratería o "scrapping").

4.1.2 Salvo que se establezca lo contrario, los derechos de autor o copyright y el resto de derechos de propiedad intelectual e industrial sobre del sitio web y del contenido publicado en el mismo (incluido, aunque no limitado, a fotografías e imágenes gráficas, así como signos distintivos, encabezados y demás) son titularidad del REPSS o de los beneficiarios al Sistema de Protección Social en Salud, según se indique.

4.1.3 Queda prohibido modificar las copias digitales o en papel de cualquier contenido y no podrás utilizar ningún dibujo, imagen, ni ningún otro gráfico, secuencia de video o de audio, de forma independiente a cualquier texto que los acompañe.

4.1.4 Deberás asegurarte que el carácter del REPSS como titular de todo aquél contenido en la app del que no se indique expresamente lo contrario, será siempre reconocido como tal.

4.1.5 No podrás usar ninguno de los contenidos de la ASPH para efectos comerciales, sin obtener previamente una licencia expresa y por escrito del REPSS para hacerlo.

4.2 Limitaciones de uso: Sin perjuicio de lo establecido en el apartado 4.1, no podrá reproducirse ni almacenarse ninguna parte de esta app en ningún Sitio Web o aplicación móvil, ni incluirse en ningún sistema ni servicio electrónico alguno, ni público ni privado, sin permiso escrito previo del REPSS.

4.3 Derechos reservados: Queda reservado todo derecho no expresamente otorgado en los presentes términos y condiciones.

4.4 Licencia sobre el software: Te obligas a abstenerte de alterar, modificar, adaptar, sub-licenciar, traducir, enajenar, hacer ingeniería inversa de, descifrar, descompilar o de otra forma desensamblar en todo o en parte cualquier porción de la app y/o los archivos o programas de cómputo que los componen, o propiciar que cualesquiera terceros lo hagan por cuenta y orden suya o no, con o sin ánimo de lucro.

Los objetos de la presente licencia podrán ser modificados en todo momento, así como la misma ser revocada unilateralmente en todo momento por el REPSS, incluso sin aviso previo.

5. ACCESO AL SERVICIO

5.1 Disponibilidad de la app: A pesar de que el REPSS trata de garantizar que la App esté disponible con normalidad veinticuatro (24) horas al día, siete (7) días a la semana, el REPSS no será responsable de que no estuvieran disponibles en cualquier momento o durante cualquier período de tiempo.

5.2 Suspensión del acceso: El acceso a la app podrá ser suspendido temporal o permanentemente y sin previo aviso.

5.3 Seguridad de la información: Lamentablemente, la transmisión de información a través de internet no es completamente segura. A fin de dar cumplimiento a la Ley Federal del Consumidor y la Ley Federal de Protección de Datos Personales y su Reglamento adoptaremos las medidas de seguridad física, administrativa y técnica necesarias para proteger tu información; sin embargo no podemos garantizar totalmente la seguridad de tus datos transmitidos a la aplicación, atendiendo a las condiciones del dispositivo y/o la conexión que utilices para hacer uso de la app. Por lo tanto cualquier transmisión será a bajo tu propio riesgo.

6. CONTENIDOS Y CONDUCTA DEL USUARIO

6.1 Políticas de las Opiniones de los Usuarios: En particular (pero sin limitación), los comentarios y opiniones que publiques a través del Sitio Web o la App no deben:

6.1.1 Contener ningún contenido difamatorio, obsceno ni ofensivo;

6.1.2 Promover la violencia ni la discriminación;

6.1.3 Infringir los derechos de propiedad intelectual o industrial de ninguna otra persona;

6.1.4 Infringir ninguna obligación legal frente a un tercero (como, por ejemplo, obligación de confidencialidad);

6.1.5 Promover actividades ilegales ni invadir la privacidad de terceros;

6.1.6 Dar la impresión de que han sido creados por el REPSS; ni

6.1.7 Utilizarse haciéndose pasar por otra persona, física o moral, o falseando su vinculación con cualquier otra persona.

6.2 Eliminación de Opiniones: Las acciones no permitidas que se enumeran en los apartados 6.1.1 a 6.1.7 anteriores, no tienen carácter exhaustivo. El REPSS se reserva el derecho (pero no está obligada, a menos que la ley así se lo exija) a eliminar o modificar en cualquier momento las opiniones y demás contenidos publicados y colgados por los usuarios que el REPSS considera que incumple las prohibiciones previstas en los puntos 6.1.1 a 6.1.7 anteriores, o que sea censurable o implique cualquier daño o responsabilidad a el REPSS, o a terceros.

6.3 Uso de las Opiniones: La opiniones y el resto de contenido de los usuarios, tienen exclusivamente fines informativos y no constituyen asesoramiento alguno por nuestra parte ni han sido verificados por el REPSS. Las opiniones y contenidos de los usuarios reflejan exclusivamente las opiniones de los usuarios que han utilizado el servicio de la aplicación para dispositivos móviles, y cualquier declaración o consejo proporcionadas por dichas personas son sólo de ellos. En consecuencia, y en la medida que la legislación lo permita, no asumimos ninguna responsabilidad frente a terceros por las opiniones y el contenido de los usuarios, incluido y sin limitación, cualquier error, difamación, obscenidad, omisiones o falsedades que puedan contener dichos materiales.

6.4 La divulgación a las autoridades y los tribunales: El REPSS cooperará plenamente con cualquiera autoridad competente que mediante orden debidamente fundamentada y motivada le solicite o le requiera revelar la identidad o localización de quién haya publicado opiniones o contenido del usuario en incumplimiento de los apartados 6.1, 6.2 y 6.3 o cualquier otra restricción, de la legislación o disposición normativa aplicable, eximiéndonos en la medida que la ley lo permita de cualquier responsabilidad por dicha revelación.

7. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

7.1 Información de la app: A pesar de que el REPSS trata de garantizar que la información que proporciona mediante la aplicación para dispositivos móviles sea siempre correcta, no podemos garantizar que sea en todo momento precisa o completa. Por lo que el REPSS no se compromete a que esté en todo momento actualizado ni será responsable por ello.

7.2 No ofrecemos ninguna garantía de que la asistencia solicitada a un centro de salud o módulo del seguro popular, a través de nuestros servicios, vayan a ser de calidad satisfactoria o adecuada en tu opinión, y que no nos responsabilizamos de ello, no obstante, consideramos que tu salud es lo más importante, por lo que la aplicación incluye una sección de quejas, sugerencias o felicitaciones sobre

el servicio recibido que el usuario mandará de manera anónima, el cual será canalizado para tomar acciones en cualquiera que sea el caso.

7.3 Las declaraciones anteriores no afectan tus derechos legales contra de cualquier centro de salud o módulo del seguro popular.

7.4 Exclusión: El acceso a nuestros servicios se permite sobre la base de que excluimos en la medida de lo legalmente permitido cualquier manifestación, garantía, condición y/o obligación (incluidas cualesquiera condiciones impuestas por ley) que, de no ser por los términos y condiciones, serían de aplicación en relación con esta aplicación y con los servicios que prestamos.

Por lo tanto, se excluye la aplicación de cualquier estipulación derivada de normas destinadas a suplir la voluntad de las partes ante la omisión de éstas, y todas aquéllas que suplan tal voluntad "salvo pacto en contrario" deben ser interpretadas como estipuladas precisamente en contrario de todo aquello que no sea opuesto a los intereses y derechos del REPSS.

8. RESPONSABILIDAD

8.1 General: Nada de lo contenido en las condiciones de esta aplicación excluye ni limita nuestra responsabilidad por lesiones personales o fallecimiento, derivados de negligencia directamente imputable al REPSS, ni por ninguna otra responsabilidad que no pudiera ser excluida ni limitada en virtud de la ley aplicable, salvo que fueran atribuibles a negligencia inexcusable de la víctima u ofendidos o provocados por su propia negligencia o dolo.

8.2 Exención de responsabilidad: Bajo ninguna circunstancia el REPSS responderá de los servicios de salud.

9. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

9.1 No nos hacemos responsables de ningún fallo en la ejecución o retraso en la ejecución que se encuentren fuera de nuestro control ("caso fortuito y/o fuerza mayor").

9.2 Por fuerza mayor se entenderá cualquier acto, evento, omisión o accidente que se encuentre fuera de nuestro control o del de los beneficiarios al Sistema de Protección Social en Salud, e incluye en particular (sin limitación) los siguientes:

9.2.1 Huelgas, paros o cualquier otra acción industrial;

9.2.2 Revueltas civiles, motines, invasiones, ataques terroristas, guerras (declaradas o no), amenazas o preparaciones de guerra;

9.2.3 Imposibilidad para transitar por las vías de comunicación federales o locales en virtud de bloqueos, cierres viales o cualquier otra acción similar de las autoridades o particulares;

9.2.4 Imposibilidad de utilizar el ferrocarril, barcos, aviones, transportes a motor o cualquier otro tipo de transporte público o privado;

9.2.5 Imposibilidad de uso de las redes de telecomunicaciones públicas o privadas; y

9.2.6 Los demás actos que establezcan los decretos, legislación, regulación o restricciones de cualquier gobierno.

9.3 Por caso fortuito se entiende cualquier evento que no fuera razonablemente previsible por cualquiera de las partes o nuestros Clientes, e incluye en particular (sin limitación) los siguientes:

9.3.1 Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemias y cualquier otro desastre natural.

9.3.2 Las consecuencias de tales eventos, tales como caída de árboles, anuncios, suspensión de servicios básicos y/o de telecomunicaciones.

9.4 Nuestras obligaciones, bajo el presente contrato quedarán suspendidas durante el tiempo que dure el supuesto de fuerza mayor y dispondremos de una ampliación del plazo para el cumplimiento de nuestras obligaciones por la duración de dicho período. Trataremos por todos los medios de poner fin al evento de fuerza mayor o encontrar una solución mediante la cual podamos llevar a cabo nuestras obligaciones conforme a los presentes términos a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

10. CONDICIONES ADICIONALES

10.1 Política de privacidad: Estamos comprometidos con la protección de tu privacidad, tu seguridad y la de tus datos personales. Todos los datos personales que recopilamos de ti serán procesados conforme a nuestro aviso de privacidad, en estricto apego a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. Debes consultar el aviso de privacidad que se encuentra aquí disponible, el cual se encuentra incorporado en estos términos y condiciones mediante esta referencia y que por lo tanto forma parte integrante de los mismos, con igual valor obligatorio.

10.2 Nulidad: Si cualquier estipulación, o parte de la misma, de los términos y condiciones fuera declarada ilegal, nula o no aplicable de otra forma inejecutable por cualquier juzgado o autoridad competente, dicha estipulación o parte de la misma será eliminada de los presentes términos y condiciones, y el resto será aplicado como si la estipulación, o parte de la misma, ilegal, nula o no ejecutable nunca se hubiera acordado.

10.3 Acuerdo completo: Estos términos y condiciones constituyen, conjuntamente con los demás

instrumentos aquí referidos, que se tienen por incluidos como si a la letra se insertasen y que forman parte integrante de los presentes términos y condiciones, un mismo convenio que constituye el acuerdo total de ambas partes respecto del mismo y su materia, dejando sin efecto cualquier otro acuerdo que dichas partes pudieran haber tenido previamente y hasta en tanto no sea sustituido por otro convenio aprobado por las partes.

10.5 Cesión: Tú no podrás ceder ninguno de tus derechos ni obligaciones en virtud de los presentes términos y condiciones sin nuestro previo consentimiento escrito.

10.6 Encabezados: Los enunciados en los presentes términos y condiciones, se han incluido a efectos de conveniencia y no afectarán a su interpretación.

El REPSS perseguirá el incumplimiento de los presentes términos y condiciones, así como cualquier utilización indebida de la app.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

11.1 En caso de surgir controversia con motivo de la interpretación de alguna de las cláusulas del presente contrato, se someterá a la jurisdicción y competencia de los Tribunales previamente establecidos en la ciudad de Pachuca de Soto, Estado de Hidalgo; renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

12. MODIFICACIONES

12.1 Nos reservamos el derecho a modificar los presentes términos y condiciones. La última actualización de los presentes términos y condiciones tuvo lugar el 06 de junio de 2016.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Estamos comprometidos con la protección de tus datos personales y de la privacidad de todas aquellas personas que utilicen la App Seguro Popular Hidalgo. Por favor, consulta el aviso de privacidad donde se explica cómo utilizamos tu información y los derechos que la Ley te reconoce respecto de ella.

Al visitar y/o inscribirse y/o solicitar servicios en la app se establece una relación de prestación de servicios entre tú y el REPSS, para cuyo cumplimiento es necesario hacer uso de los datos personales que se indican en dicho aviso de privacidad. Por lo tanto al aceptar los términos y condiciones se autoriza a que los datos que no son facilitados sean recabados, utilizados y transmitidos conforme a lo establecido en dicho aviso de privacidad hasta en tanto no manifiestes lo contrario, ejerciendo tu derecho de oposición, limitando ese uso de datos personales o revocando el consentimiento otorgado para ello.