

BPA

Documentación del Proceso

• Pagaría por ello?

• Es necesario?

cliente

Análisis Proceso

cuantitativo

Cualitativo

Ver cuellos de botella

Ver q actividades si son valiosas & cuales no & a quien aporta

(Análisis de valor añadido)

(Análisis de basura)

(Análisis del stakeholder)

Alguien relacionado con el proceso (Lider del proceso ej)

Valiosas Pal negocio si:

- El paso recoge ingresos?
- El negocio sufrirá en LP si se quita?
- Cumple requerimientos regulatorios?

Luego de todo, se tiene el registro de issues, y se pasa al rediseño de procesos

sale el proceso(s) TO-BE

Al vez valiosas Pal resto (a respal) (no sea VA o BVA)

- Pasos-actividades entre actores
- Especs o retrasos

pones en resumen: Ej cancelas con el evento

Análisis Basura: 7 Fuentes de desperdicio

Movimiento de recursos internamente en el proceso

España: - Inventario ó lotes
- Por un recurso

Sobrepcesamientos: Defectos (correcciones del proceso del proceso)

- Perfeccionismo innecesario (procesos vainas innecesarias)

- Instancias-Procesos ejecutadas innecesariamente (Evaluar más cosas a causa de no poner filtros previos)

Análisis stakeholders:

Clientes (un muestreo, no todos los clientes)

Roles en el proceso

Dueños del proceso

Sponsors

Personas externas