



MANUAL DE USUARIO

SPORTRESERVE MOBILE



MANUAL REALIZADO POR
JUAN CAMILO NEUTA SUNCE

FUNDACIÓN ESCUELA TECNOLÓGICA DE NEIVA “JESÚS OVIEDO PEREZ” PROYECTO DE
GRADO – CICLO “TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y REDES”

Introducción

SportReserve Mobile es una aplicación móvil diseñada para gestionar reservas de canchas deportivas. Permite a los usuarios registrarse, iniciar sesión, explorar las canchas disponibles, realizar reservas en tiempo real y visualizar el historial de reservas. El sistema cuenta con una interfaz intuitiva y moderna que facilita la experiencia del usuario

Objetivo del manual de usuario

Este manual tiene como objetivo guiar al usuario en el uso de la aplicación *SportReserve Mobile*, detallando las funciones principales, los pasos para realizar reservas y la navegación por las distintas secciones del sistema.

Requisitos del sistema

- Sistema operativo: Android 8.0 o superior
- Conexión a internet: Requerida
- Resolución recomendada: 1080x1920 px o superior
- Permisos necesarios: Acceso a ubicación (para mostrar canchas cercanas)

4. Acceso a la Aplicación

4.1 Registro de usuario

- Abre la aplicación SportReserve Mobile
- Presiona “Crear cuenta”
- Ingresa los datos solicitados (nombre, correo electrónico, contraseña, confirmar contraseña)
- Presionar “Registrar”
- El sistema confirmará tu registro y te redigirá a la pantalla de inicio de sesión



4.2 Inicio de sesión

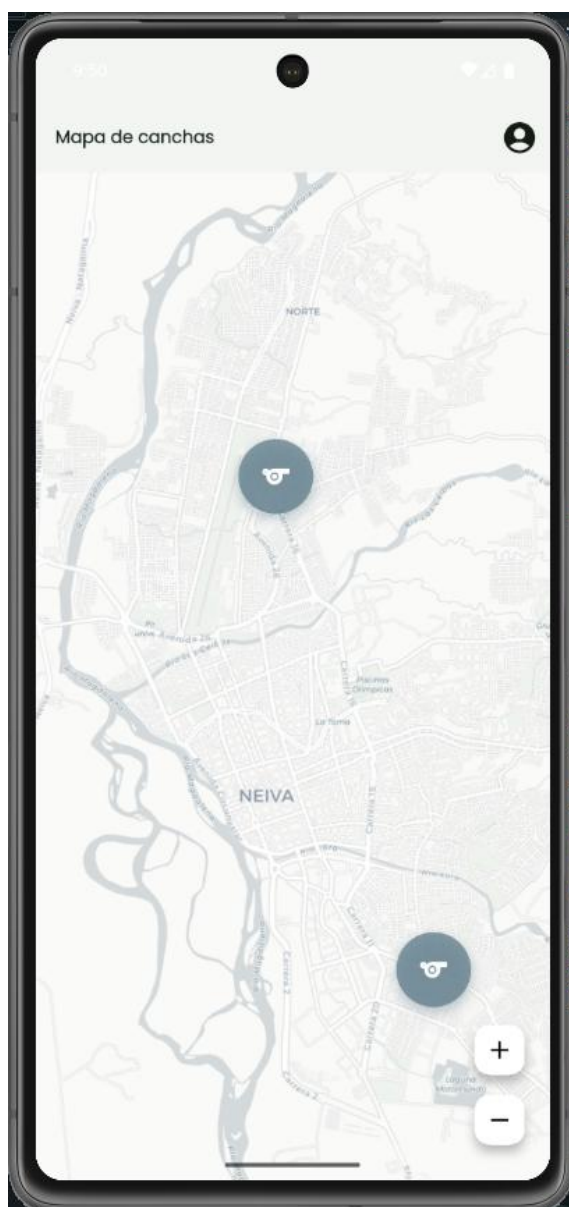
- Abre la aplicación
- Ingresa tu correo y contraseña registrados
- Presiona “Iniciar sesión”
- Accederás al panel principal con las opciones del sistema



Navegación General

Una vez dentro de la aplicación, el usuario encontrará el menú principal que permite acceder a:

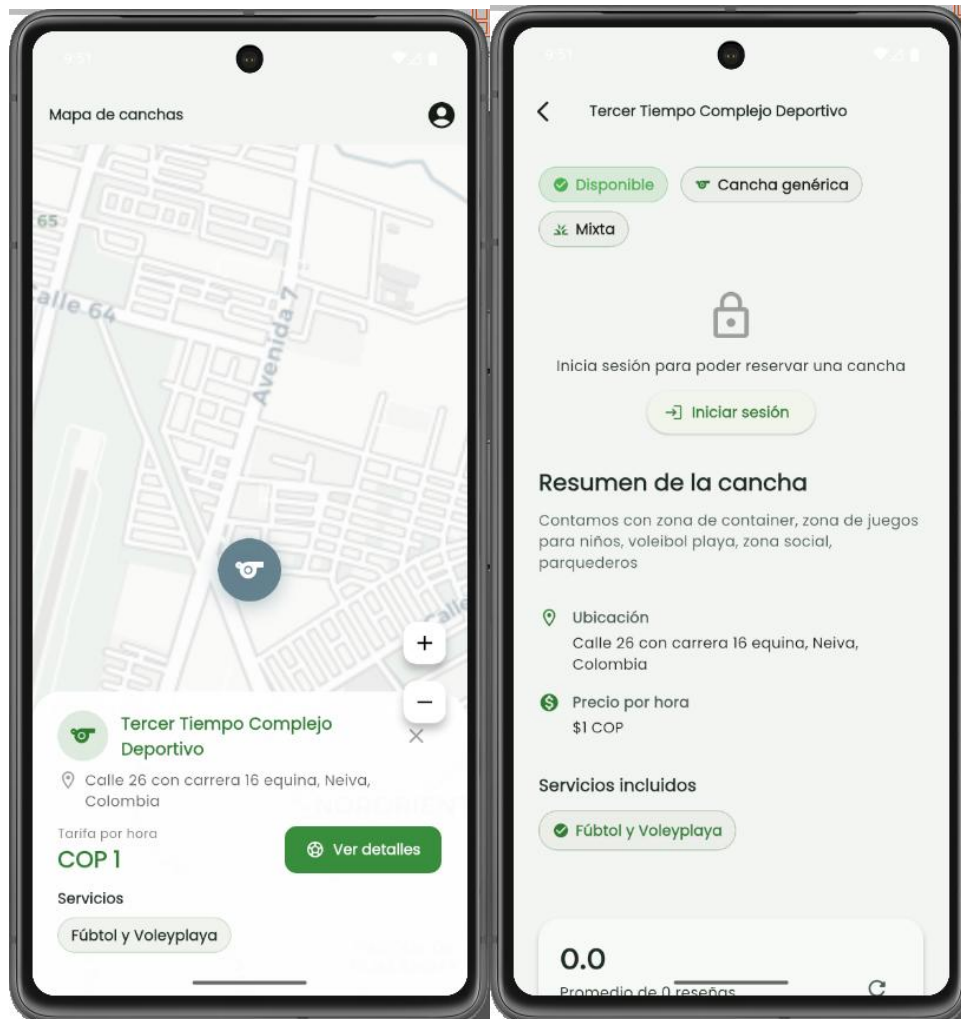
- **Mapa de canchas:** Visualización de todas las canchas registradas
- **Mis reservas:** Historial de reservas realizadas
- **Perfil:** Información del usuario y opciones de cierre de sesión



Funcionalidades Principales

Mapa de Canchas

- Permite visualizar en un mapa todas las canchas disponibles.
- Al seleccionar una cancha, se muestra información detallada:
 - Dirección
 - Horarios
 - Teléfono de contacto
 - Condiciones de reserva y pago
 - Deportes disponibles
- Desde esta vista el usuario puede presionar “Reservar ahora” para iniciar el proceso.



Crear una Reserva

- Selecciona la cancha deseada
- Escoge la fecha y hora disponibles
- Indica la cantidad de horas
- Verifica el precio total
- Presiona “Reservar”
- Recibirás una notificación de confirmación y la reserva quedará registrada

The screenshot shows a mobile application interface for creating a reservation. At the top, the status bar shows the time 9:53 and signal icons. The app header is 'Tercer Tiempo Complejo Deportivo' with a back arrow. Below the header, there are three buttons: 'Disponible' (green with a checkmark), 'Cancha genérica' (grey with a trash icon), and 'Mixta' (grey with a soccer ball icon). The main section is titled 'Selecciona fecha y hora' and contains two buttons: '08/11/2025' (with a calendar icon) and '1:00 PM' (with a clock icon). Below these is a label 'Duración (horas):' followed by a dropdown menu showing '1'. A large green button with a soccer ball icon and the text 'Reservar' is positioned below the duration selector. The next section is 'Resumen de la cancha', which includes a description: 'Contamos con zona de container, zona de juegos para niños, voleibol playa, zona social, parqueaderos'. Below this is the location: 'Ubicación: Calle 26 con carrera 16 equina, Neiva, Colombia'. The price is listed as 'Precio por hora: \$1 COP'. The 'Servicios incluidos' section shows a button for 'Fútbol y Voleyplaya' (with a checkmark). At the bottom, a green banner displays a confirmation message: 'Reserva creada exitosamente.' with a checkmark icon.

9:53

< Tercer Tiempo Complejo Deportivo

✓ Disponible Cancha genérica

Mixta

Selecciona fecha y hora

08/11/2025 1:00 PM

Duración (horas): 1

Reservar

Resumen de la cancha

Contamos con zona de container, zona de juegos para niños, voleibol playa, zona social, parqueaderos

Ubicación
Calle 26 con carrera 16 equina, Neiva, Colombia

Precio por hora
\$1 COP

Servicios incluidos

✓ Fútbol y Voleyplaya

✓ Reserva creada exitosamente.

Mis Reservas

- Muestra un listado de las reservas activas e históricas del usuario.
- Permite ver detalles de cada reserva, incluyendo:
 - Fecha
 - Cancha
 - Precio
 - Estado de la reserva (confirmada, cancelada, pendiente)



Perfil del Usuario

- Permite ver y editar información personal.
- Visualizar sus reservas
- Volver al mapa
- Opción de cerrar sesión.



Errores Comunes

Situación	Posible causa	Solución
No puedo iniciar sesión	Credenciales incorrectas	Verifica correo y contraseña
No se carga el mapa	Sin conexión o sin permisos de ubicación	Revisa la conexión y activa ubicación
No se crea la reserva	Campos incompletos o cancha no disponible	Asegúrate de completar todos los datos

Soporte Técnico

Para problemas o asistencia técnica, contactar con el administrador del sistema mediante:

- Correo: sportreservemobile@gmail.com
- Teléfono: +57 318 3075619

Créditos

Desarrollado por: Juan Camilo Neuta Sunce

Proyecto De Grado – Ciclo “Tecnología En Desarrollo De Sistemas De Información Y

Redes

Año: 2025