

MANUAL DE USUARIO

SPORTRESERVE MOBILE



MANUAL REALIZADO POR
JUAN CAMILO NEUTA SUNCE

FUNDACIÓN ESCUELA TECNOLOGICA DE NEIVA “JESÚS OVIEDO PEREZ” PROYECTO DE
GRADO – CICLO “TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y REDES”

Introducción

SportReserve Mobile es una aplicación móvil diseñada para gestionar reservas de canchas deportivas. Permite a los usuarios registrarse, iniciar sesión, explorar las canchas disponibles, realizar reservas en tiempo real y visualizar el historial de reservas. El sistema cuenta con una interfaz intuitiva y moderna que facilita la experiencia del usuario

Objetivo del manual de usuario

Este manual tiene como objetivo guiar al usuario en el uso de la aplicación *SportReserve Mobile*, detallando las funciones principales, los pasos para realizar reservas y la navegación por las distintas secciones del sistema.

Requisitos del sistema

- Sistema operativo: Android 8.0 o superior
- Conexión a internet: Requerida
- Resolución recomendada: 1080x1920 px o superior
- Permisos necesarios: Acceso a ubicación (para mostrar canchas cercanas)

4. Acceso a la Aplicación

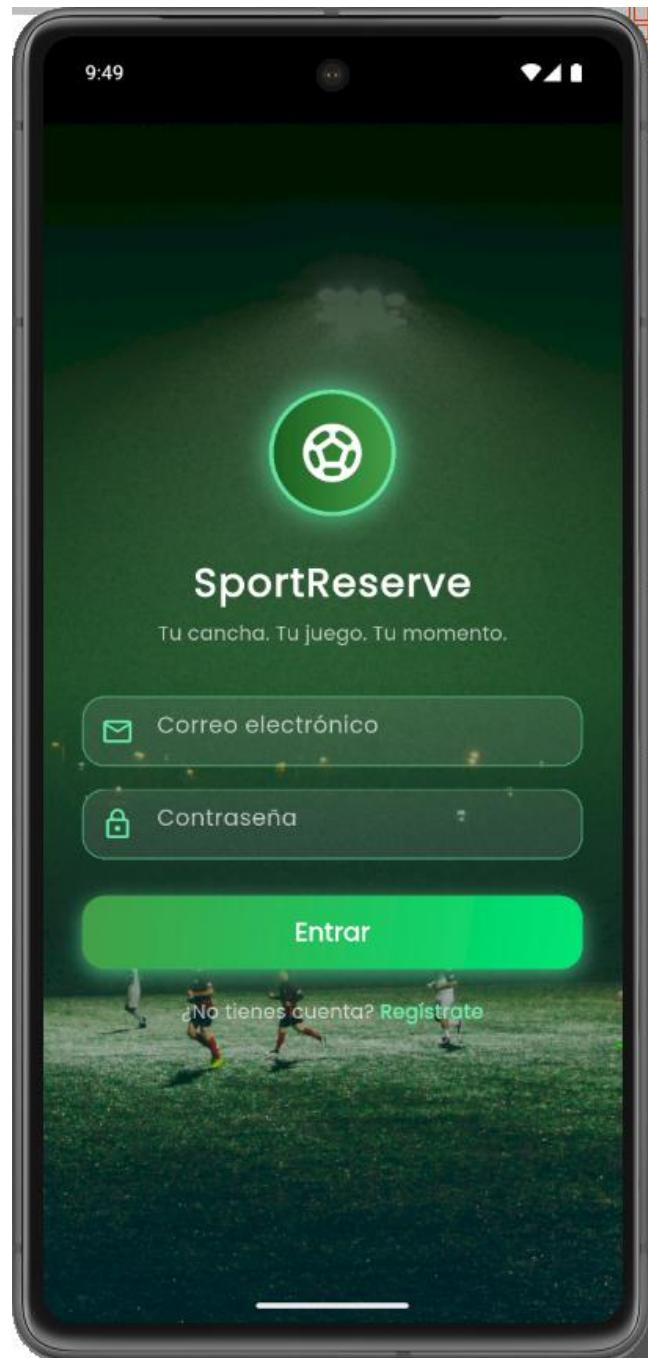
4.1 Registro de usuario

- Abre la aplicación SportReserve Mobile
- Presiona “Crear cuenta”
- Ingresa los datos solicitados (nombre, correo electrónico, contraseña, confirmar contraseña)
- Presionar “Registrar”
- El sistema confirmará tu registro y te redirigirá a la pantalla de inicio de sesión



4.2 Inicio de sesión

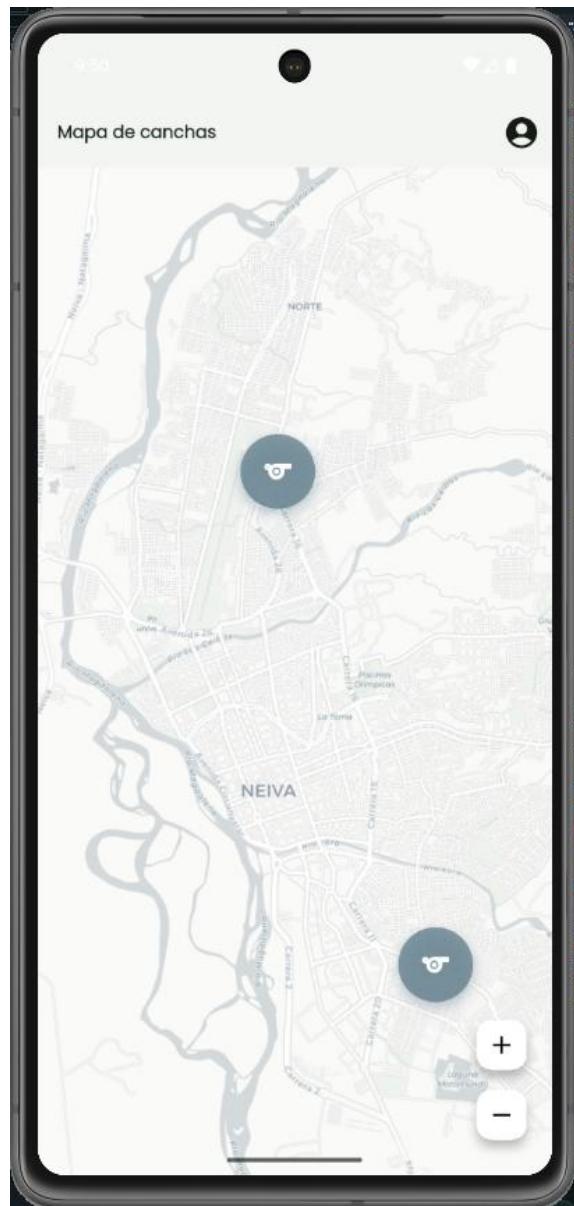
- Abre la aplicación
- Ingresa tu correo y contraseña registrados
- Presiona “Iniciar sesión”
- Accederás al panel principal con las opciones del sistema



Navegación General

Una vez dentro de la aplicación, el usuario encontrará el menú principal que permite acceder a:

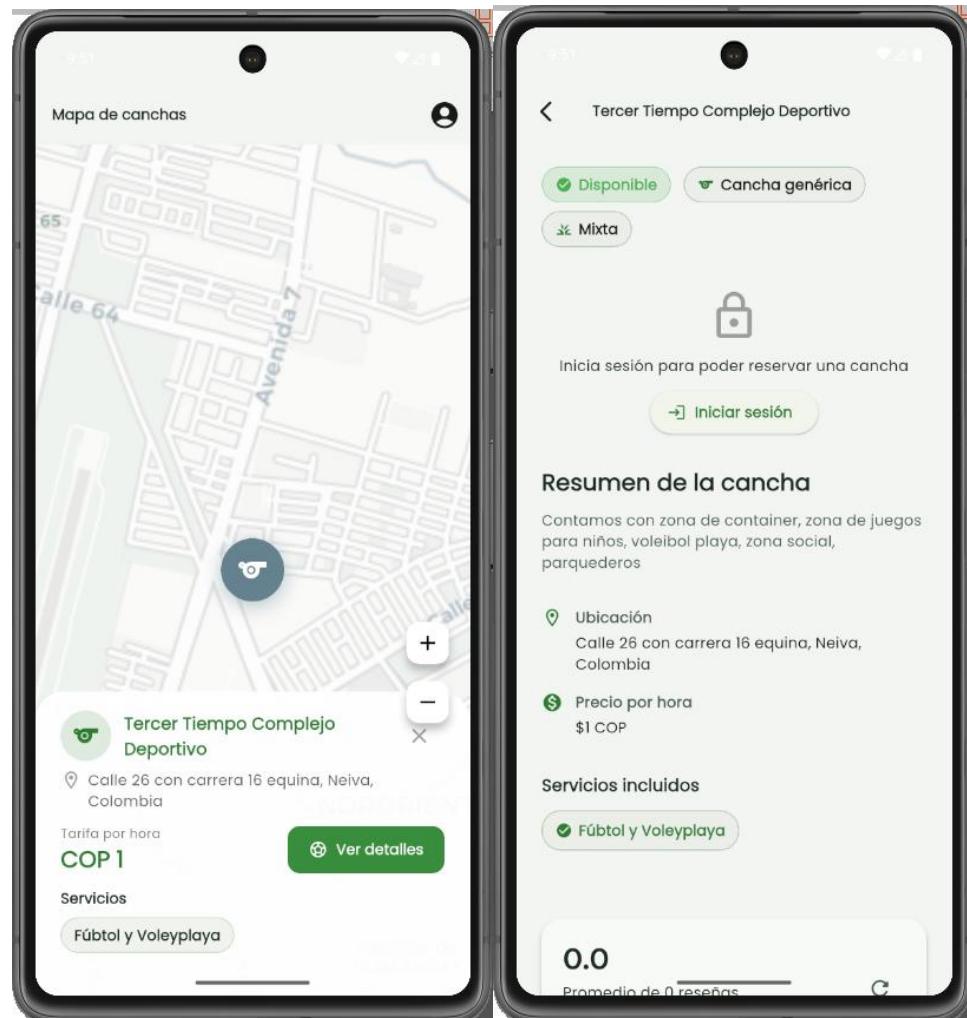
- **Mapa de canchas:** Visualización de todas las canchas registradas
- **Mis reservas:** Historial de reservas realizadas
- **Perfil:** Información del usuario y opciones de cierre de sesión



Funcionalidades Principales

Mapa de Canchas

- Permite visualizar en un mapa todas las canchas disponibles.
- Al seleccionar una cancha, se muestra información detallada:
 - Dirección
 - Horarios
 - Teléfono de contacto
 - Condiciones de reserva y pago
 - Deportes disponibles
- Desde esta vista el usuario puede presionar “Reservar ahora” para iniciar el proceso.



Crear una Reserva

- Selecciona la cancha deseada
- Escoge la fecha y hora disponibles
- Indica la cantidad de horas
- Verifica el precio total
- Presiona “Reservar”
- Recibirás una notificación de confirmación y la reserva quedará registrada



Mis Reservas

- Muestra un listado de las reservas activas e históricas del usuario.
- Permite ver detalles de cada reserva, incluyendo:
 - Fecha
 - Cancha
 - Precio
 - Estado de la reserva (confirmada, cancelada, pendiente)



Perfil del Usuario

- Permite ver y editar información personal.
- Visualizar sus reservas
- Volver al mapa
- Opción de cerrar sesión.



Errores Comunes

Situación	Possible causa	Solución
No puedo iniciar sesión	Credenciales incorrectas	Verifica correo y contraseña
No se carga el mapa	Sin conexión o sin permisos de ubicación	Revisa la conexión y activa ubicación
No se crea la reserva	Campos incompletos o cancha no disponible	Asegúrate de completar todos los datos

Soporte Técnico

Para problemas o asistencia técnica, contactar con el administrador del sistema mediante:

- Correo: sportreservemobile@gmail.com
- Teléfono: +57 318 3075619

Créditos

Desarrollado por: Juan Camilo Neuta Sunce

Proyecto De Grado – Ciclo “Tecnología En Desarrollo De Sistemas De Información Y

Redes

Año: 2025