Bogotá, 20/03/2018

Mead And Wines restaurante fino de buen servicio donde la alimentación es nutricional.

Sr. Carlos Andrés Cepeda Binares

Administrador

Bogotá

Distinguido Sr. Cepeda

El sistema de información establecido cuenta con la utilidad de poner manejar mejor el restaurante mediante controles en una base de datos de la entrada y salida de productos y pedidos, podrá administrar mejor las cuentas que puede generar con gastos e ingresos.

**DESCRIPCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DEL SOFTWARE**

1. El software cuenta con una entrada llamado “Login” donde se puede entrar de dos formas que son las de “Administrador y usuario” donde el administrador es el que cumple la función de administrar todo lo que sucede en el aplicativo desde pedidos ha ingresos que ha tenido este, mientras que la parte de usuario es la parte donde el cliente accede a el sistema y puede realizar funciones como la toma de un pedido y una reserva.
2. Contará con una base de datos donde se almacenara toda la información que reciba el aplicativo, como son las reservas, pedidos, usuarios registrados, etc.

**CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE**

El software es un aplicativo fácil de usar donde se puede apreciar una manejabilidad tangible, donde los contralodarores “usuario y administrador” tienen diferentes modalidades pero no cambia la forma del uso.

El software opera con bases de datos donde se almacena dicha información que es depositada por los usuarios para que el administrador pueda observar y no perder estos datos que son importantes para un futuro.

El software cuenta con código de HTML, PHP, JAVA, POO ya que con esto conforma diferentes formularios y operaciones que genera el aplicativo para poder almacenar todo en las bases de datos.

El aplicativo es web esto se refiere a que es manejado mediante un navegador preferiblemente “Google Chrome” donde está depositado en un web host que puede acceder el comprador de dicho portal.

Es planeado un mejor rendimiento del software donde primero se establece que al ser una forma de prueba pueda llegar a ser mejor con las versiones para implementarlo en diferentes restaurantes de ciudades.

**REQUISITOS MÍNIMOS DE SOFTWARE PARA LA FUNCIONALIDAD DE LA APLICACIÓN:**

Para la funcionalidad del aplicativo el cliente debe poseer:

1. Dispositivo con conexión a internet
2. Sistema operativo de Windows 7+ (PC)
3. Sistema operativo Android o IOS (Celular)
4. Navegador (Preferiblemente google Chrome)

**REQUISITOS MÍNIMOS DE HARDWARE**

1. fuente de poder 120 voltios
2. Monitor plano LCD de 15”
3. Mouse USB óptico de dos botones y scroll
4. Teclado en español USB
5. Candado externo mecánico para evitar el ingreso a la torre del computador de escritorio
6. Guaya para el monitor
7. Cables de poder
8. Cable de conexión para el monitor
9. Manuales del equipo
10. Medios físicos con drivers de los componentes del equipo para Windows 7
11. Pad Mouse ergonómico
12. Main board DELL XM091 RH802
13. Cualquiera de los siguientes procesadores:

* Procesador AMD Phenom
* Procesador Intel Core i3 en adelante

1. Módulo de memoria RAM de 2 Gbytes
2. Slots de memoria RAM deben soportar 4 Gbytes de memoria RAM
3. Disco duro de 150 GBytes
4. Unidad óptica CD-ROM/DVD-ROM
5. Puertos USB 2.0
6. Puerto de video compatible con el monitor
7. Adaptador de red (Tarjeta de Red) 10/100/1000 Mbps, conector RJ-45 integrado, que soporte IEEE 802.1x
8. Adaptador inalámbrico (Tarjeta de red para conexiones inalámbricas) con antena integrada, que soporte IEEE 802.11 b/g, WEP, WPA, IEEE 802.1x. Debe ir a un slot del computador. No se permiten que se conecten de forma externa a puertos USB u otros puertos del computador.
9. Sistema operativo Microsoft Windows 7 Home OEM
10. Alimentación 120 VAC
11. El monitor, torre, teclado y mouse deben ser de la misma marca

**TIEMPO DE ENTREGA**

Este estimado que el tiempo de entrega se realiza en 4 meses según lo planeado.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fecha:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |  |
| **Nombre:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Cargo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Area:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

Las siguientes preguntas descritas permitirán que exprese su opinión acerca de la aplicación de los conocimientos adquiridos en la capitación.

Lea cada punto cuidadosamente y responda con toda sinceridad (esto permitirá mejorar la obtención de la información adecuada para mejorar futuras capacitaciones o cursos de formación)

Marque con una X la opción que crea conveniente.

**FORMULARIO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.** Antes de esta capacitación, mis niveles de conocimientos eran. | | | |
| **Altos** | **Medios** | **Básicos** | **Ninguno** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **2.** Después de esta capacitación, mis niveles de conocimientos son. | | | |
| **Altos** | **Medios** | **Básicos** | **Ninguno** |
|  |  |  |  |
|  | | | |
| **3.** Seleccione un porcentaje de conocimientos adquiridos de esta capacitación que podrá aplicar en su trabajo. | | | |
| **100%** | **75%** | **50%** | **25%** |
|  |  |  |  |
| Si la respuesta es menor del 50% explique las razones. | | | |
|  | | | |
| **4.** ¿Cuál cree que es el nivel de importancia de la capacitación con relación con su cargo actual? | | | |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** | **Ninguno** |
|  |  |  |  |
|  | | | |
| **5.** Seleccione que nivel de satisfacción se encuentra con las herramientas suministradas por esta capacitación para el correcto ejecución de su cargo**.** | | | |
| **Muy satisfecho** | **Satisfecho** | **Poco Satisfecho** | **No estoy Satisfecho** |
|  |  |  |  |
|  | | | |
| **6.** Para mejorar futuras capacitaciones indique los temas a los cuales se les podría | | | |
| **Adicionar** | **Dar Más énfasis** | **Dar Menos énfasis** | **Suprimir** |
|  |  |  |  |

Para finalizar es muy valiosa su comentario, por tal motivo a continuación déjenos sus comentarios, quejas o reclamos acerca de la capacitación suministrada:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**CAPACITACIÓN A USUARIOS**

(COK)

¿**QUÉ SE ENTREGA?**

Se le entregara al comprador lo siguiente:

1. Manual de usuario
2. Manual técnico
3. Manual de instalación
4. Documento donde establece el link del aplicativo
5. Cd con video de explicación de manejabilidad del aplicativo.

**GARANTÍA**

La garantía se establece en el periodo de 1 año donde cumple las siguientes causas

1. Daño del software por código interno
2. Fallo en almacenamiento de datos

**MANTENIMIENTO**

El mantenimiento está establecido que el diseñadores de el aplicativo visiten el lugar cada 3 meses para asegurar un buen funcionamiento del software para así mismo hacer correcciones o implementar nuevas versiones.

**OTRAS CONDICIONES Y/O ACLARACIONES**

