



## **FAQ - Questões Frequentes**

<b>QUESTÕES GERAIS</b>	<b>4</b>
O que é o Ecosystema INS?	4
Que equipa está por detrás do Ecosystema INS? A equipa tem experiência para um projecto desta dimensão?	4
O Ecosystema INS é apoiado por algum grande produtor?	5
Que problemas resolve o Ecosystema INS?	6
Qual a diferença entre a INS e outros?	7
Quais são as aplicações práticas do Ecosystema INS?	7
A INS é melhor do que a Amazon ou a eBay?	7
<b>COMPRAR TOKENS</b>	<b>8</b>
Como possa pagar pelos tokens INS? Quanto demora o pagamento a concretizar? Quais são as comissões?	8
Onde comprar criptomoedas (Bitcoins ou Ethers)?	9
Porque não aceitam cartão de crédito/débito para comprar tokens?	9
Como fazer transferências em USD?	10
Como criar uma wallet (carteira) de ETH?	10
Compra mínima? Compra máxima?	11
Depositei fundos na minha conta mas ainda não comprei tokens. Como posso ter o meu dinheiro de volta?	11
Já comprei os tokens mas entretanto mudei de ideias. Posso ter o dinheiro de volta?	11
<b>SOBRE A ICO &amp; TOKEN</b>	<b>12</b>
Como participar na ICO do Ecosystema INS?	12
Quando inicia e termina a ICO?	12
Quantos tokens serão vendidos durante a ICO?	12
Quantos tokens INS posso comprar com 1 ETH?	12
Qua carteira devo usar para comprar tokens INS?	12
Posso participar na ICO da INS sem criar um endereço de Ethereum?	13
Podem cidadãos dos EUA participar na ICO?	13
Cidadãos da China podem participar na ICO do INS?	13
Os tokens INS são considerados produtos financeiros?	13
Posso ter a certeza que vou receber tokens INS depois de enviar os fundos durante a ICO?	13
Os tokens vão estar disponíveis em exchanges depois da ICO?	14
Como vão ser investidos os fundos obtidos durante a ICO?	14
Vai haver um programa de Bounty? Como vão ser as recompensas distribuídas?	14
Esta a ser planeado um programa de referências?	14
Qual o objetivo do token? Como vai ser usado?	15
	,1

Quando terei os meus tokens INS?	15
Onde posso guardar os meus tokens?	15
Porque precisam de um ICO?	15
Qual é o valor especulativo do token? Porque pode o preço subir?	15
A ICO vai ter escrow? Que empresa vai prestar este serviço?	15
Que moeda será usada para manter os fundos investidos? E onde exatamente?	16
Onde posso consultar o progresso da venda dos tokens INS e quanto foi já obtido?	16
Tem um tecto para os fundos que vão ser recebidos?	16
Há um montante mínimo para os fundos recebidos? O que acontece se o mínimo não for alcançado?	16
Quando será o token disponibilizados nas exchanges? E em que exchanges?	16
Quanto vou ganhar durante este período?	16
Posso tirar os tokens da plataforma INS?	17
Como posso garantir a segurança dos tokens na ICO?	17
O que acontece ao meu investimento se os tokens forem banidos ou altamente regulados?	17
Comentário relativo ao último comunicado da SEC relativo a ICOs	17
O sistema é seguro? Está protegido contra ataques de hackers?	17
Como é assegurada a segurança dos tokens INS?	18
Quem distribui os tokens INS e quando vou ter os tokens depois do seu lançamento?	18
Os tokens INS estão de acordo com os standards ERC-20? Podem ser transferidos para uma wallet externa de Ethereum?	18
Como comprar tokens INS depois do ICO?	19
Como vender os tokens INS?	19
Onde vão estar guardados os tokens?	19
O mercado das ICO's vai colapsar em breve. Isto é um esquema em pirâmide. Todas as ICO's são fraudulentas.	19
<b>SOBRE O ECOSSISTEMA INS</b>	<b>20</b>
Como é que o Ecosistema INS incorpora a tecnologia blockchain?	20
Como vão ser usados os tokens INS?	21
Quais são as primeiras cidades onde o Ecosistema INS vai ser implementado?	21
Planeiam usar Inteligência Artificial e tecnologias de Machine Learning?	21
Como se vai atrair consumidores para o ecossistema INS?	22
Como vai a plataforma atrair mais produtores para o Ecosistema INS?	22
Como se vai atrair colaboradores para os centros de distribuição e distribuidores para o Ecosistema INS?	22
Onde está baseada a equipa INS?	22
<b>LITERACIA</b>	<b>24</b>
O que são criptomoedas?	24
	,2

O que são tokens?	24
O que é a blockchain?	24
O que são smart contracts?	24
O que é o ERC-20?	25
O que é uma ICO?	25
Quais são os riscos de contribuir numa ICO?	25

# QUESTÕES GERAIS

## O que é o Ecosistema INS?

O INS é um ecossistema descentralizado que vai permitir aos consumidores comprar bens de consumo diretamente aos produtores a preços mais reduzidos e de forma conveniente.

O INS vai facilitar transações diretas entre consumidores e produtores. Dispensar retalhistas e grossistas traduz-se numa melhor experiência para os consumidores com maior personalização, transparência e preços mais reduzidos. Os consumidores podem também melhor decidir que marcas e produtos querem comprar.

O INS vai permitir que os produtores criem programas de marketing feitos à medida para promover os seus produtos junto dos consumidores. Estes programas de marketing vão correr em smart contracts potenciados pelos tokens INS como forma de recompensa para os consumidores. Similar aos programas de milhas das companhias aéreas mas mais avançado, com custos de manutenção mais reduzidos e melhor personalização graças aos smart contracts.

Para mais detalhes relativos ao projecto, visite o nosso website e consulte o whitepaper em [www.ins.world](http://www.ins.world)

## Que equipa está por detrás do Ecosistema INS? A equipa tem experiência para um projecto desta dimensão?

O INS foi desenvolvido por veteranos da indústria do retalho online, usando os conhecimentos e experiência adquirida desde 2013. Os fundadores do INS têm obtiveram uma longa experiência e construíram um dos líderes de mercado de entrega de produtos de retalho online na Rússia, o Instamart ([www.instamart.ru](http://www.instamart.ru)). O Instamart recebeu mais de \$10 milhões de financiamento de investidores de topo - Mail.ru Group (um dos líderes Europeus na área da internet, 7º maior do mundo ao nível de visualização de páginas), Sergey Solonin (fundador e CEO do Qivi Group (NASDAQ: QIVI) líder de prestação de serviços de pagamentos na Europa com mais de \$10 bilhões de receitas), e Ilya Yakubson (Ex-CEO da Dixy (MCX: DIXY), 4º maior grossista de bens de consumo na Rússia)

Peter Fedchenkov, o co-fundador e CEO tem um MBA pela Harvard Business School e é um reconhecido expert na indústria dos bens de consumo.

Dmitry Khovratovic, o programador chefe na INS para os smart contracts e blockchain, liderou anteriormente equipas para desenvolver estas tecnologias em empresas que completaram com sucesso os seus ICO's.

A lista dos consultores na INS inclui (mas não está limitada a):

Eyal Hertzog (Co-fundador - Bankor);

Michael Terpin (Fundador - Transform PR, Chairman - BitAngels);

Moe Levin (CEO - Keynote);

David Wachsmann (CEO - Wachsmann PR);

Jan Jelle van der Meer (Sócio, PA Consulting Group);

Rawi Abdelal (Professor - Harvard Business School);

Prabhakar Reddy (Parceiro - Accel), e outros.

Pode consultar a nossa lista atualizada de consultores e parceiros em [www.ins.world](http://www.ins.world)

## O Ecossistema INS é apoiado por algum grande produtor?

O INS tem recebido um forte interesse por parte de alguns dos maiores produtores de bens de consumo do mundo. Algumas das empresas interessadas que assinaram memorandos de entendimento, incluem:

UNILEVER, empresa multinacional de bens de consumo com vendas de \$54 bilhões em 2015 e com sede no Reino Unido. Os seus produtos incluem alimentos, bebidas, produtos de limpeza e cuidados pessoais. É uma das maiores empresas de bens de consumo a nível mundial e é também uma das multinacionais mais antigas, presente em cerca de 190 países.

- MARS, fabricante mundial de origem americana de chocolates, alimentos para animais e outros alimentos com \$33 Bilhões de vendas em 2015 e classificado como 6ª maior empresa privada nos EUA segundo a Forbes.
- FRIESLANDCAMPINA é uma cooperativa de derivados de leite de origem alemã. Entre as suas principais marcas estão Friesche Vlag, Chocomel, Fristi, Dutch Lady, Appelsientje, Milner, Campina, Landliebe, Optimel, Mona e "Mix'it". Está no top 5 das maiores empresas de derivados de leite do mundo com receitas anuais de €11 bilhões em 2016. FrieslandCampina tem escritórios em 33 países e emprega um total de 22 000 pessoas, vendendo para mais de 100 países.

- VALIO, uma empresa de origem Finlandesa de produção de produtos derivados de leite e uma das maiores empresas Finlandesas com mais de €2 Bilhões de volume de negócios. Os produtos da Valio incluem queijo, produtos em pó, manteiga, yogurtes e leite. É o maior processador de laticínios da Finlândia, produzindo 85% dos laticínios no país. A variedade de produtos da Valio é de cerca de 1000 produtos. É ainda o maior exportador Finlandês, exportando para 60 países.
- RECKITT BENCKISER, é uma multinacional Britânica de bens de consumo com cerca de \$12 bilhões de volume de negócios no ano de 2015. Com sede em Slough no Reino Unido, é um fabricante de produtos na área da saúde e higiene e produtos para a casa. Entre as suas marcas pode encontrar a Dettol, Strepsils, Veet, Airborne, Air Wick, Calgon, Clearasil, Cillit Bang, Durex, Lysol, Mycil e Vanish. Listada na bolsa de Londres como uma das empresas do índice FTSE 100.

## Que problemas resolve o Ecosistema INS?

O Ecosistema INS está desenhado para resolver diversos problemas e tornar o e-commerce mais simples, melhor, mais eficiente e com melhores preços tanto para consumidores como para produtores. Como:

- Eliminando os retalhistas da equação, eliminando também assim o seu abuso de poder, o que resultará em melhores preços para o consumidor e menos despesas para o produtor;
- Reduzindo a cadeia de distribuição e as ineficiências logísticas, permitindo mais produtores locais chegar aos consumidores;
- Reduzindo desperdícios em várias áreas da cadeia de distribuição;
- Substituindo as promoções de compras tradicionais por promoções mais personalizadas, um marketing mais directo e eficiente, desenhado pelo produtor para os consumidores;

Sinta-se confortável para estudar o nosso whitepaper e apresentação em [www.ins.world](http://www.ins.world) onde descrevemos em maior detalhe todos os desafios da moderna distribuição e onde espelhamos a nossa visão sobre como resolver os desafios do mercado da distribuição e do retalho.

## Qual a diferença entre a INS e outros?

O Ecossistema INS não tem competidores diretos nem empresas análogas (pelo menos que seja do nosso conhecimento). O Ecossistema INS é a primeira plataforma descentralizada que conecta directamente produtores com consumidores. Irá eliminar os custos com intermediários - retalhistas e grossistas - e passar o valor poupado para os consumidores.

## Quais são as aplicações práticas do Ecossistema INS?

Planeamos realizar o lançamento em 8 cidades com mais de 3 milhões de habitantes entre 2018 e 2020, de acordo com roadmap. Estamos a trabalhar para desenvolver todo o software e linhas de orientação para as empresas participantes de forma a poder lançar o Ecossistema INS literalmente em qualquer cidade do mundo.

Quando o Ecossistema INS está a trabalhar numa cidade, funciona de uma forma bastante simples. O consumidor faz as suas compras via website ou app mobile. O pedido é automaticamente processado na plataforma INS e é enviado para os produtores. Os produtores entregam os produtos no operador logístico mais próximo do consumidor. Os colaboradores do centro de distribuição organizam as encomendas e passa-as para a empresa de distribuição que entrega as encomendas na morada do consumidor. O cliente final usufrui de produtos frescos a preços reduzidos.

## A INS é melhor do que a Amazon ou a eBay?

Não somos melhores nem piores mas sim diferentes

Os mercados online mais bem sucedidos como a Amazon e a eBay tiveram sucesso porque conseguiram remover os intermediários que eram maioritariamente empresas tradicionais que foram substituídas por um software acessível em toda a internet.

Há um importante aspecto a ter em conta. O modelo muitas vezes explicado como “remover o intermediário” sem enfatizar o que realmente aconteceu, muitas vezes não é a remoção de intermediário mas sim a sua substituição por broker. Muitas vezes trata-se de um melhor broker, com uma melhor plataforma ou software mas ainda assim não se removeu o intermediário entre o produtor e o consumidor. Estes modelos de negócio com softwares centralizados é como os mercado online têm conseguido capturar valor e construir modelos de negócio sólidos. Por quase duas décadas, nada parecia perturbar esta posição. Não existiam



outras tecnologias que podiam ser mais eficientes do que um software centralizado para gerir a relação entre a oferta e a procura.

No entanto, no passado recente, algo interessante começou a acontecer num domínio totalmente diferente. A blockchain, uma arquitectura que permite transações peer-to-peer acontecerem de forma segura sem necessidade de qualquer tipo de entidade central. A blockchain e os smart contracts são as ferramentas e framework que permitem criar uma nova geração de mercados onde a ambos os lados da oferta e da procura podem ligar-se e confiar mutuamente em transações, de acordo com várias regras de negócio e sem a necessidade de entidades centrais para intermediar.

Consequentemente, da mesma forma que os mercado online vieram disromper mercados tradicionais, a blockchain e smart contracts vieram trazer uma nova forma de mercado peer-to-peer que vão ultrapassar os mercados atuais. Não se trata de uma questão de “se” mas sim de “quando” o mercado descentralizado vai ultrapassar enquanto a tecnologia continua a maturar e a melhorar. A estrutura peer-to-peer é uma estrutura que encaixa perfeitamente na natureza da internet e que tem o benefício de dar poder às pessoas que participam no ecossistema.

## COMPRAR TOKENS

### Como possa pagar pelos tokens INS? Quanto demora o pagamento a concretizar? Quais são as comissões?

Pode fazer pagamentos transferindo fundos de qualquer carteira BTC, ETH, LTC ou Dash ou por transferência bancária em USD (opção de transferência bancária disponível para pagamentos a partir de \$10 000). Os fundos são creditados na sua conta pessoal no ecossistema de onde pode pagar o valor pelos tokens INS que deseja comprar.

Não cobramos comissões sobre pagamentos. No entanto, entidades de processamento de pagamentos podem eventualmente cobrar comissões.

Quanto aos pagamentos em USD, a velocidade das transferências e eventuais comissões dependem de cada banco. Eventuais comissões pagas ao banco, estarão a cargo do comprador dos tokens INS.

No caso de pagamento em BTC, ETH, LTC ou Dash, podem existir comissões de transação pela respectiva blockchain. A comissão paga pode influenciar a velocidade com que a transação acontece. Por favor, leia mais sobre as transações relativas à moeda que vai usar de forma a evitar complicações, antes de participar na ICO.

## Onde comprar criptomoedas (Bitcoins ou Ethers)?

Pode também comprar Bitcoin nos seguintes locais:

- em numerário ou transferência em <https://localbitcoins.net/>
- Transferência bancária para qualquer exchange como <https://www.coinbase.com/>.  
Pode encontrar uma lista publicada em <https://www.cryptocoincharts.info/markets/info>
- card payments at <https://www.coinmama.com/ether>
- card payments at <https://cex.io/buy-ethereum>

Também pode comprar Ether:

- Transferência bancária para qualquer exchange como <https://www.coinbase.com/>.  
Pode encontrar uma lista publicada em <https://www.cryptocoincharts.info/markets/info>
- Pagamentos com cartão em <https://www.coinmama.com/ether>
- Pagamentos com cartão em <https://cex.io/buy-ethereum>

## Porque não aceitam cartão de crédito/débito para comprar tokens?

Decidimos não aceitar esta forma de pagamento por motivos de segurança. Aceitamos transferências bancárias superiores a \$10 000.

- em numerário ou transferência em <https://localbitcoins.net/>
- Transferência bancária para qualquer exchange como <https://www.coinbase.com/>.  
Pode encontrar uma lista publicada em <https://www.cryptocoincharts.info/markets/info>
- Pagamentos com cartão em <https://www.coinmama.com/ether>
- Pagamentos com cartão em <https://cex.io/buy-ethereum>

Também pode comprar Ether:

- Transferência bancária para qualquer exchange como <https://www.coinbase.com/>.  
Pode encontrar uma lista publicada em <https://www.cryptocoincharts.info/markets/info>
- Pagamentos com cartão em <https://www.coinmama.com/ether>
- Pagamentos com cartão em <https://cex.io/buy-ethereum>

## Como fazer transferências em USD?

1. Gerar fatura para o valor que pretende pagar (o mínimo para transferência são \$10 000)
2. Encontre a factura no seu email, faça download e realize o pagamento
3. Os fundos vão aparecer na sua conta assim que o pagamento estiver confirmado. Receberá um email quando o pagamento for confirmado. Dependendo do seu banco, pode demorar até 5 dias.
4. Uma vez que os fundos sejam suficientes de acordo com o saldo mínimo para a compra, a mesma será executada automaticamente para a compra dos tokens INS.
5. O câmbio USD/ETH é calculado no momento da compra de acordo com <https://www.coinpayments.net/>

## Como criar uma wallet (carteira) de ETH?

Se não está familiarizado com Ethereum ou criptomoedas no geral, estas são as instruções básicas para instalar uma wallet de Ethereum (ETH).

1. Vá a [www.myetherwallet.com](http://www.myetherwallet.com), crie uma password e clique "Gerar Carteira".  
IMPORTANTE: não se esqueça da password pois não é possível recuperar password em caso de esquecimento. Escreva a sua password e guarde-a em local seguro. Se estiver a lidar com montantes elevados, guarde a password num cofre bancário.
2. No próximo passo, vai precisar de guardar a sua chave encriptada. Isto é a mesma coisa que a chave de um cofre mas na forma electrónica. Ter a chave e a password é a única forma de aceder aos fundos contidos na carteira que estão na blockchain. Clique em "Download Keystore File" e salve no seu computador. Guarde este ficheiro num local seguro, de preferência offline e faça uma cópia backup.
3. Clique em "I Understand. Continue";
4. Neste ponto, terá a chave privada na forma sem encriptação. Isto significa que tendo acesso à mesma, qualquer atacante pode ter acesso à carteira. É recomendado que imprima a chave e que a guarde num local seguro (por exemplo um cofre bancário). Clique em "Save Your Address";
5. O último passo é encontrar o endereço da sua carteira. Para tal, pode:
  - a. Selecionar a opção "Keystore File (UTC / JSON)", especificar a localização do ficheiro encriptado (do passo 2) e inserir a password que criou no passo 1. Se tudo estiver correcto, verá no ecrã a sua carteira com o respectivo endereço e saldos.
  - b. Selecione a sua chave privada. Aqui, terá que inserir a sua chave não encriptada (private key) e não precisará da password. Esta é uma forma desprotegida de usar a carteira e que não recomendamos. Esta chave deve ser guardada num local seguro offline e usada apenas em último recurso.

Depois de ter a sua carteira, pode comprar Ether em qualquer Exchange, precisando apenas de especificar a quantidade e realizar a compra (cada site tem a sua própria forma). O Ether será transferido para a carteira que especificar.

## Compra mínima? Compra máxima?

A compra mínima de tokens é o equivalente a 0.1 ETH. Não existe montante máximo para as compras.

## Depositei fundos na minha conta mas ainda não comprei tokens. Como posso ter o meu dinheiro de volta?

Envie por favor um email para [support@ins.world](mailto:support@ins.world) com o título "Money back". Especifique que email usou no login da Plataforma Token Sale, a moeda usada e o valor em questão. Iremos devolver o s fundos menos o custo de transação no prazo de 3 dias.

## Já comprei os tokens mas entretanto mudei de ideias. Posso ter o dinheiro de volta?

Uma devolução pode apenas ser realizada antes da compra dos tokens. Todas as compras são definitivas.

# **SOBRE A ICO & TOKEN**

## **Como participar na ICO do Ecosistema INS?**

Clique no link <https://tokensale.ins.world/>, crie uma conta e siga as instruções na sua conta pessoal. Leia as instruções detalhadas em <https://blog.ins.world/how-to-purchase-ins-tokens-80ffbc3bfe1>

## **Quando inicia e termina a ICO?**

A campanha da ICO começa a 4 de Dezembro às 11:00 AM (GMT), e termina a 25 de Dezembro às 11:00 AM (GMT) ou quando for atingido o hard cap de 60 000 ETH.

## **Quantos tokens serão vendidos durante a ICO?**

O montante máximo de tokens será de 50 000 000. O número exato de tokens gerados dependerá dos fundos investidos durante a ICO. Não serão criados nem minerados quaisquer tokens depois do período da ICO.

Até 60% do total de tokens serão alocados aos participantes da ICO.

Os restantes 40% serão divididos da seguinte forma:

- 15% Equipa (Bloqueado por 2 anos)
- 5% Consultores, apoiantes iniciais e Bounty (bloqueado por 6 meses, excepto bounty)
- 20% Fundo de Reserva (a iniciar distribuição em 2019)

## **Quantos tokens INS posso comprar com 1 ETH?**

O preço estabelecido para o período da ICO é de 1 ETH = 300 INS. Aplicam-se descontos para investidores iniciais. Veja o White Paper para mais detalhes.

## **Qua carteira devo usar para comprar tokens INS?**

Os tokens INS são baseados no protocolo Ethereum EIP-20. Os compradores do token podem facilmente armazená-los usando carteiras de Ethereum, incluindo a carteira oficial, Mist ou MyEtherWallet.

NÃO envie fundos para contas em exchanges/corretoras. Não tendo acesso às suas chaves privadas nas exchanges, não terá acesso aos tokens.

## Posso participar na ICO da INS sem criar um endereço de Ethereum?

Sim. Pode realizar uma transferência bancária em USD. Crie a sua conta pessoa aqui, <https://tokensale.ins.world/>, escolha USD como forma de pagamento, crie factura e realize o pagamento. Assim que os fundos forem recebidos, poderá gastar os mesmos na compra de tokens INS na sua conta pessoal.

## Podem cidadãos dos EUA participar na ICO?

Não, cidadãos dos EUA não podem participar tendo em conta o enquadramento legal dos EUA. Pode participar no ICO caso não seja cidadão ou residente permanente nos EUA ou se não tiver residência permanente noutras jurisdições americanas.

## Cidadãos da China podem participar na ICO do INS?

De momento não planeamos abrir a nossa ICO a cidadãos da China, Coreia do Norte e outros países com legislação desfavorável ou risco potencial de proibir actividades relacionadas com as criptomoedas. Desta forma, cidadãos destes países não poderão participar na ICO.

## Os tokens INS são considerados produtos financeiros?

Baseado na consultoria jurídica e opiniões que recolhemos na preparação da ICO, os Tokens INS não entram dentro da noção de produtos financeiros (securities) na maioria das jurisdições. Os tokens INS não pagam dividendos e não dão direitos de participação ou outros direitos sobre a empresa INS. Os detentores dos tokens não têm nenhum direito ou garantia de receber dividendos, distribuição de resultados ou direito de voto.

## Posso ter a certeza que vou receber tokens INS depois de enviar os fundos durante a ICO?

Os fundos são controlados por uma entidade de escrow que cativa os fundos até os tokens serem devidamente distribuídos. Pode ter 100% segurança que vai receber os tokens INS.

## Os tokens vão estar disponíveis em exchanges depois da ICO?

Contactámos já as principais exchanges de criptomoeda para incluir o token INS nas suas plataformas. Os tokens serão baseados na blockchain Ethereum (ERC20) e estarão disponíveis para transferências e compra/venda pouco tempo depois da distribuição dos tokens (até 2 semanas).

## Como vão ser investidos os fundos obtidos durante a ICO?

Os fundos obtidos durante a ICO vão ser totalmente usados para o desenvolvimento e expansão do projecto.

Ao momento, os fundos terão a seguinte distribuição:

Alocação de fundos	%	Amount
Research & Development	50.0%	\$9,000,000
Marketing & Vendas	27.8%	\$5,000,000
Admin & Operações	14.4%	\$2,600,000
Legal	2.8%	\$500,000
Contingency	5.0%	\$900,000

## Vai haver um programa de Bounty? Como vão ser as recompensas distribuídas?

Sim. Pode ver o programa Bounty detalhadamente aqui: [ins.world/#bounty\\_campaign](https://ins.world/#bounty_campaign)  
Introduzimos também um programa de referências. Um link de referência pode ser obtido na sua conta em [tokensale.ins.world](https://tokensale.ins.world). Os seus resultados por referência podem também ser monitorizados a partir da sua conta.

## Esta a ser planeado um programa de referências?

O nosso programa de referências está já em vigor. Pode obter um link para referências na sua conta em [tokensale.ins.world](https://tokensale.ins.world). Os seus resultados podem também ser monitorizados através da sua conta.

## Qual o objetivo do token? Como vai ser usado?

O token INS para ser a única forma de pagamento de recompensas e descontos dentro da plataforma e será também uma das formas de pagamento dentro do Ecossistema INS. Com os tokens INS os consumidores podem comprar produtos com descontos até 30% face aos preços praticados no retalho.

## Quando terei os meus tokens INS?

Os tokens serão emitidos 14 dias após o término da ICO.

## Onde posso guardar os meus tokens?

Pode guardar os seus tokens na sua conta pessoal da plataforma INS ou transferir os tokens para qualquer wallet Ethereum.

## Porque precisam de um ICO?

O Ecossistema INS está desenhado como um serviço para a comunidade com o principal objetivo de facilitar a compra e entrega de bens de consumo, beneficiando a comunidade. As empresas de Capital de Risco tradicionais não têm por hábito investir em projectos como o nosso.

Os fundos serão investidos no desenvolvimento do software para gerir a plataforma INS, montar a estrutura e expandir a adopção do Ecossistema INS por produtores e consumidores.

## Qual é o valor especulativo do token? Porque pode o preço subir?

O token INS é componente central do Ecossistema INS está desenhado para facilitar todo o tipo de transações dentro da plataforma, o que faz do token parte central desta economia e sustenta o seu valor.

## A ICO vai ter escrow? Que empresa vai prestar este serviço?

Our escrow services are provided by <http://blockchainlawgroup.com/>. Todos os fundos recebidos são mantidos em escrow em Ethereum e USD.



Que moeda será usada para manter os fundos investidos? E onde exatamente?

Todos os fundos serão mantidos em ETH em “cold storage” em cofres bancários e em USD em bancos de primeira linha.

Onde posso consultar o progresso da venda dos tokens INS e quanto foi já obtido?

Pode encontrar informação actualizada da venda dos tokens e quanto foi já obtido em tempo real no nossos website <https://ins.world>

Tem um tecto para os fundos que vão ser recebidos?

O tecto máximo está estabelecido em 60 000 ETH e o objetivo mínimo são 20 000 ETH.

Há um montante mínimo para os fundos recebidos? O que acontece se o mínimo não for alcançado?

O mínimo está estabelecido em 20 000 ETH. Se o mínimo não for alcançado os fundos recolhidos serão devolvidos aos seus contribuidores.

Quando será o token disponibilizados nas exchanges? E em que exchanges?

Planeamos listar o token em 3-5 exchanges duas semanas depois da distribuição dos tokens. Estamos em conversações com várias exchanges não ainda não podemos avançar quais serão as primeiras.

Quanto vou ganhar durante este período?

Os tokens INS não está desenhados para pagar dividendos nem dar aos seus detentores qualquer direito sobre a INS. Os tokens não dão direito a dividendos, distribuição de resultados ou direitos de voto.

## Posso tirar os tokens da plataforma INS?

Sim, pode depositar os tokens em qualquer wallet de Ethereum como por exemplo MyEtherWallet (não depositar em exchanges).

## Como posso garantir a segurança dos tokens na ICO?

A grande maioria dos tokens estão guardados em “cold storage” e garantimos procedimentos de segurança muito apertados. O acesso às contas é assegurado por autenticação dois factores o que previne o acesso não autorizado.

## O que acontece ao meu investimento se os tokens forem banidos ou altamente regulados?

Os tokens estão baseados na tecnologia blockchain. A blockchain é um sistema descentralizado no qual a emissão de tokens e criptomoedas não é regulamentada por nenhum país. No cenário remoto do seu país de residência banir os tokens pode sempre vender os mesmos antes do banimento entrar em vigor.

## Comentário relativo ao último comunicado da SEC relativo a ICOs

Uma press release (comunicado) da SEC não é lei. Esta press release tinha como alvo uma empresa específica, The DAO, que emite tokens. De facto, os tokens da The Dao correspondem a securities (produtos financeiros) e a empresa estava a vender os mesmos em violação às regras do mercado no que toca a produtos financeiros. No entanto, nem todos os tokens são produtos financeiros por defeito. Além das leis que definem o que é e o que não é um produto financeiro, existe um determinado volume de resoluções de tribunais relativas ao tema. As decisões jurídicas também ajudam a definir os critérios que ajudam a determinar se uma determinada transação entra no enquadramento de produto financeiro ou não. Dependendo da situação, o termo “token” pode significar tanto um produto financeiro como outro tipo de instrumento e este facto ficou bem reflectido no comunicado da SEC. Os nossos tokens não são produtos financeiros (securities). São sim produtos com um fim específico. Porque os tokens INS não são produtos financeiros, a sua venda não requer registo.

## O sistema é seguro? Está protegido contra ataques de hackers?

O nosso sistema foi desenhado pela equipa internacionalmente reconhecida de Dmitry Khovratovich, um expert de segurança formado pela Universidade de Luxemburgo.

Empregamos um vasto leque de medidas de segurança e todas as precauções, além de termos a segurança da blockchain em si.

## Como é assegurada a segurança dos tokens INS?

Levamos a segurança muito a sério e é por isso que as contas dentro do sistema estão protegidas a vários níveis.

### Segurança dos pagamentos

Usamos os métodos de pagamento com maior segurança. Os pagamentos em criptomoedas são seguros através da tecnologia blockchain. Pagamentos em fiat (USD) são aceites apenas por transferência bancária onde o sistema bancário assegura a segurança das transferências.

### Segurança dos depósitos

Todos os fundos recebidos durante a ICO da INS em fiat (USD) são convertidos para ETH e colocados em escrow. Os fundos recebidos noutras criptomoedas são convertidas em ETH e também depositadas em escrow e também depositados em escrow pela NSP (<http://www.nsplaw.com/en/>) os fundos em escrow são guardados de forma segura em “cold storage” em cofres bancários.

### Segurança dos smart contracts

Os nossos smart contracts foram desenvolvidos por uma equipa de especialistas internacional liderada pelo criptógrafo Dmitry Khovratovich que é um especialista de segurança formado pela Universidade do Luxemburgo e fundador da ABDK - uma agência especializada no desenvolvimento e promoção de ICO's baseadas em Ethereum.

## Quem distribui os tokens INS e quando vou ter os tokens depois do seu lançamento?

Os tokens são distribuídos na plataforma INS. Vai receber os tokens 7 dias depois do final da ICO.

## Os tokens INS estão de acordo com os standards ERC-20? Podem ser transferidos para uma wallet externa de Ethereum?

Sim, os tokens INS estão de acordo com ERC-20 e podem ser transferidos para carteiras externas de Ether.

## Como comprar tokens INS depois do ICO?

Depois do ICO, pode comprar tokens nas exchanges estando o INS listado.

## Como vender os tokens INS?

Como qualquer outro token, os tokens INS podem ser vendidos em exchanges.

## Onde vão estar guardados os tokens?

Os tokens INS são gerados e controlados através de um smart contract. Os tokens serão guardados pelos fundadores da INS em "cold storage" segura por multisig (carteira multi-assinatura).

## O mercado das ICO's vai colapsar em breve. Isto é um esquema em pirâmide. Todas as ICO's são fraudulentas.

É difícil concordar com tal afirmação. Não podemos avaliar todos os projectos no mercado mas há vários recursos para fazer tais avaliações como por exemplo <http://icorating.com/>. Várias fraudes tentaram mas a vasta maioria das ICO's mas a maioria dos projectos são sérios e estão a desenvolver-se com normalidade.

# **SOBRE O ECOSSISTEMA INS**

## **Como é que o Ecosistema INS incorpora a tecnologia blockchain?**

A tecnologia blockchain é parte integral do nosso projecto e é usada principalmente para as seguintes funções:

### **Gestão da Cadeia de Distribuição**

A INE vai gerir uma cadeia de distribuição complexa com produtores, vendedores, distribuidores e operadores de logística. Uma blockchain com as transações, contendo todos os detalhes como custos e comissões (na forma de smart contracts), será usada para guardar documentos, gerir entregas e devoluções, e fazer a gestão financeira com o mínimo de disputas possível.

A natureza público-privada dos registos na blockchain significa que cada parte pode tornar visível informação para outra parte. Todas as partes podem visualizar determinadas transações e não tem que ser estabelecido nenhum interface entre as partes (mas apenas de e para a blockchain). Este facto vai reduzir custos com erros humanos, vai automatizar o controlo de inventários e facilitar o sistema de encomendas.

### **Marketing**

Construir programas de marketing dentro da blockchain é totalmente disruptivo. Produtores vão poder compensar os consumidores com tokens INS de forma imediata que podem ser gastos a qualquer momento. Os efeitos deste facto na rede de consumidores vai ser enorme uma vez que os consumidores estarão altamente motivados para gastar os seus tokens INS. Adicionalmente, atualmente não existem forma de produtores premiarem diretamente os consumidores com promoções.

### **Pagamentos**

O processamento de pagamentos através da blockchain INS é importante e permite transações a alta velocidade e com custos muito reduzidos. O processo de pagamento no actual e-commerce exige mais de 10 passos para finalizar uma transação e mais de 15 comissões para pagar a plataforma de pagamento, fazendo com que o custo das transações seja entre 2% e 6%, um longo caminho que pode ser encurtado pelo uso da blockchain.

A INS vai disponibilizar uma série de smart contracts modelo que serão usados para facilitar o mecanismo de vendas e permitir a todas as partes negociarem de forma transparente e seguras, de acordo com as regras de mercado e sem a necessidade de entidades centrais.

## Como vão ser usados os tokens INS?

O propósito dos tokens INS é de ser bem de troca e para permitir todos os tipos de recompensas entre produtores e consumidores, assim como ser forma de pagamento dentro do Ecossistema INS. Os produtores terão que deter um certo saldo mínimo de tokens quando usam programas de fidelização e promoções para os consumidores. Os consumidores vão poder também pagar as suas compras com tokens INS.

## Quais são as primeiras cidades onde o Ecossistema INS vai ser implementado?

Planeamos escolher as cidades para a expansão de acordo com a dimensão da população, nível de riqueza e rácio de concentração do mercado do retalho. A lista preliminar de cidades inclui Nova Iorque, Los Angeles, Londres, Paris, Hong Kong, Seoul, Singapura e Tóquio. Planeamos atrair de forma activa centros de distribuição para se juntarem ao ecossistema INS, acelerando a expansão futura e a descentralização natural do ecossistema.

## Planeiam usar Inteligência Artificial e tecnologias de Machine Learning?

Vão ser aplicados algoritmos para recolher dados detalhados de toda a experiência do consumidor: para onde olha o consumidor, o que compra, por quanto tempo, em que dia, que questões pode ter, entre outras. Os dados podem ser usados para melhorar a experiência do consumidor e tornar mais simples, eficiente e mais atractivo e também mais personalizado para o consumidor. De forma a proteger a privacidade do consumidor, vão ser usadas várias técnicas de proteção de dados.

Vamos usar personalização 1 para 1 directamente da homepage onde os consumidores devem sentir que a experiência foi desenhada para eles. Os consumidores vão ver as encomendas anteriores, ter acesso aos itens comprados mais frequentemente e produtos com descontos e outros produtos relevantes de acordo com o seu histórico de compras. A personalização 1 para 1 vai estender-se aos resultados da pesquisa, os produtos que são mostrados em cada categoria, produtos recomendados no carrinho e ofertas diárias/semanais.

## Como se vai atrair consumidores para o ecossistema INS?

Canais para aumentar a base de consumidores incluem marketing e promoção da plataforma INS e também do website ao público consumidor do retalho online em geral. Atrair mais consumidores não é o único caminho para o crescimento; melhorar a fidelização de consumidores atuais é igualmente importante. A retenção de consumidores na rede pode ser aumentada com melhorias da plataforma central.

## Como vai a plataforma atrair mais produtores para o Ecossistema INS?

O Ecossistema INS vai beneficiar tanto quanto possível de produtores de elevada qualidade. Os produtores são os anunciantes dos produtos na plataforma, servindo de motor para gerar tráfego. Os produtores consomem tokens INS de forma a oferecer vários tipos de descontos e programas de recompensas. Canais para atrair produtores incluem produtores que já se juntaram à INS, contratos diretos com produtores, participação em conferências e reuniões, formar parcerias com associações de produtores e prestar apoio a novos produtores que se interessem em juntar ao ecossistema de forma a tornar o processo o mais simples possível.

## Como se vai atrair colaboradores para os centros de distribuição e distribuidores para o Ecossistema INS?

Durante as fases iniciais de desenvolvimento do Ecossistema INS estamos a planear negociar directamente com centros de logística e distribuidores e operadores de distribuição por nós próprios de forma a demonstrar a viabilidade do nosso sistema. Mais tarde, vamos passar esse papel para colaboradores independentes, seguindo as instruções da nossa app (tal como um motorista Uber trabalha de forma independente para um sistema que distribui as ordens).

## Onde está baseada a equipa INS?

A equipa INS é internacional e os nossos membros e consultores estão em diferentes locais por todo o mundo (EUA, Luxemburgo, Rússia). O escritório sede é actualmente em Moscovo. A INS Ecosystem Ltd., formada nas Ilhas Virgens Britânicas, é a entidade oficial que cria os tokens, a plataforma e tecnologia.





# LITERACIA

## O que são criptomoedas?

Uma criptomoeda é uma moeda digital ou virtual que usa a criptografia como forma de segurança. Uma criptomoeda é difícil de falsificar devido a este elemento de segurança. Outra definição de criptomoeda é um dos seus pontos mais fortes, a sua natureza orgânica; não é emitida por nenhuma entidade centralizada, sendo teoricamente imune a qualquer intervenção governamental.

## O que são tokens?

Um token é um bem digital que pode ser vendido ao público durante uma campanha de ICO, normalmente em troca de outras criptomoedas como Bitcoin e Ethereum ou por vezes em troca de moedas fiat. Ao contrário uma criptomoeda, os tokens não têm normalmente a sua própria blockchain mas são alojados noutra blockchain como a Ethereum.

## O que é a blockchain?

A blockchain é uma base de dados distribuída onde não existe um servidor central. Esta base de dados regista os dados de uma forma organizada em blocos. Cada bloco contém uma data e hora e um link para o bloco anterior.

## O que são smart contracts?

Os smart contracts são contratos que se auto executam de acordo com os termos do contrato definidos entre o comprador e o vendedor, sendo escritos diretamente em código de programação. A programação e os termos contidos no contrato estão armazenados de forma descentralizada na blockchain. Smart contracts permitem transações com toda a confiança, de acordo com as condições definidas, entre partes anónimas e sem a necessidade de uma entidade centralizada, mecanismos legais ou qualquer outro mecanismo externo. Eles tornam as transações rastreáveis, transparentes e irreversíveis.

## O que é o ERC-20?

O ERC-20 define uma lista de regras comuns que todos os tokens Ethereum seguem o que significa que estes tokens seguem o que for definido inicialmente de forma previsível e saber como os tokens vão se comportar no futuro. O token Ethereum ERC-20 foi recentemente formalizado com uma EIP.

## O que é uma ICO?

Uma “initial coin offering” (ICO), também conhecida como venda de token digital ou “crowdsale”, é uma forma de angariar fundos do público para o desenvolvimento de uma plataforma ou produto fora do mundo tradicional do Capital de Risco. Normalmente os produtos são baseados na tecnologia blockchain mas esta forma de financiamento está cada vez mais a ser usada para financiar outro tipo de projetos.

## Quais são os riscos de contribuir numa ICO?

Quando se contribui numa ICO não é garantido que o produto associado aos tokens irá ser bem sucedido, seja ao nível da ICO ou no seu futuro desenvolvimento. Como qualquer campanha de “crowdfunding”, as pessoas devem encarar as contribuições como um donativo para o projecto em apoio ao seu desenvolvimento futuro em que os tokens são a recompensa pelo seu apoio. No entanto, numa campanha em bem sucedida e em que os tokens são disponibilizados em exchanges o potencial de valorização pode ser grande. O preço pode flutuar dependendo do estado do projecto e o mercado em que opera que é o que acontece em qualquer negócio.