

Reporte de Servicio Técnico

Dräger

N° Cliente
C059

N° Reporte de servicio:

U601712004

24/06/2022

Cliente:

E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL DE TUNJA
CRA. 11 No 27 - 27
0 TUNJA
BOYACA

Ingeniero

Alejandro Montoya (6017) []

Fecha solicitud/servicio

24/06/2022

Problema reportado

MANTENIMIENTO CORRECTIVO POR
CONTRATO

Persona de contacto

Página 1 / 3

Item	Cantidad	N° Parte	Descripción
			Diagnóstico: U60171200401
			Perseus A500
			N° equipo: 601414123 S/N:ASHF-0071
			N° Inv: 7597
			Localización Salas de cirugía
			TRABAJO REALIZADO:
			Diagnostico maquina de anestesia Perseus A500 - Contrato

Reporte de Servicio Técnico

Dräger

N° Cliente
C059

N° Reporte de servicio:
U601712004

24/06/2022

Ingeniero
Alejandro Montoya (6017) □

Página 2 / 3

Reportan que el equipo presente múltiples fallas de medición y suministro de gases en procedimiento dejando de ciclar con paciente.

Se realiza la revisión técnica del equipo, se ejecuta el chequeo preliminar del equipo el cual es superado correctamente, se realizan pruebas de funcionamiento dinámicas en las cuales el equipo cicla con normalidad, se verifica el registro de eventos del equipo observando códigos de error relacionados a una falla de medición del PGM y de suministro de gases del mezclador. Se realizan pruebas de diagnóstico del mezclador con el software de servicio las cuales son superadas correctamente de acuerdo a los valores indicados por el fabricante. Se verifica el módulo PGM y se realiza ajuste del flujo de muestra de la bomba. Se observa que la maquina tiene pendiente el cambio de modulo PGM al módulo mPGM de acuerdo con el TSB No 10, por lo cual la falla puede estar relacionada a la versión de software 2.03 instalada de acuerdo a la información suministrada en el TSB. Por lo cual se realiza cambio de software a la versión 2.02 de manera temporal y se realizara la solicitud de un módulo mPGM nuevo para realiza el cambio sin costo para el cliente. Debido a que la falla es intermitente durante las pruebas de funcionamiento no se logró observar que se generara la misma, sin embargo, se concluye que la falla se origina en el módulo PGM, por lo cual se realizara el escalamiento del caso a nivel 3 para poder tener más información sobre la causa de la misma. El equipo se deja en condiciones normales de operación.

****EQUIPO OPERATIVO****

Störung gemeldet am: 24/06/2022 :20 p

Reporte de Servicio Técnico

Dräger

N° Cliente
C059

N° Reporte de servicio:

U601712004

24/06/2022

Ingeniero

Alejandro Montoya (6017) □

Página 3 / 3

Fecha Firma del Ingeniero

Firmado por: Alejandro Montoya FSE Dräger
Localización:
Motivo de la firma: Aprobación al contenido
28/06/2022 11:26:46 a. m. / StepOver e-Signature

Fecha Firma del Cliente

Firmado por: Germán Rivero
Localización:
Motivo de la firma: Aprobación al contenido
24/06/2022 6:24:33 p. m. / StepOver e-Signature