

E.R.S SITIO WEB SUPERMERCADO BIG STORE

Especificación de requisitos de software

Proyecto: Servicio Web Supermercado Big Store

Revisión 12/10/2020

Juan Cuevas Vásquez

Octubre 2020

Historial de Revisiones

Fecha	Revisión	Descripción	Autor
12/10/2020	1.0	"Requerimientos"	<JUAN CUEVAS VASQUEZ>

Documento validado por las partes en fecha: 14/09/2020

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Fdo. D./ Supermercado Big Store	Fdo. Don Juan Cuevas Vasquez

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO

¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

CONTENIDO	3
1 INTRODUCCIÓN	4
1.1 Propósito	4
1.2 Alcance	¡Error! Marcador no definido.
1.3 Personal involucrado	4
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	5
1.5 Referencias	5
1.6 Resumen	5
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	5
2.1 Perspectiva del producto	6
2.2 Funcionalidad del producto	6
2.3 Características de los usuarios	7
2.4 Restricciones	¡Error! Marcador no definido.
2.5 Suposiciones y dependencias	¡Error! Marcador no definido.
2.6 Evolución previsible del sistema	8
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	8
3.1 Requisitos comunes de los interfaces	¡Error! Marcador no definido.
3.1.1 Interfaces de usuario	¡Error! Marcador no definido.
3.1.2 Interfaces de hardware	¡Error! Marcador no definido.
3.1.3 Interfaces de software	¡Error! Marcador no definido.
3.1.4 Interfaces de comunicación	20
3.2 Requisitos funcionales	20
3.2.1 Requisito funcional 1	¡Error! Marcador no definido.
3.2.2 Requisito funcional 2	¡Error! Marcador no definido.
3.2.3 Requisito funcional 3	¡Error! Marcador no definido.
3.2.4 Requisito funcional n	¡Error! Marcador no definido.
3.3 Requisitos no funcionales	20
3.3.1 Requisitos de rendimiento	21
3.3.2 Seguridad	21
3.3.3 Fiabilidad	¡Error! Marcador no definido.
3.3.4 Disponibilidad	22
3.3.5 Mantenibilidad	22
3.3.6 Portabilidad	22

3.4

Introducción

Se Desarrollará un servicio para que le permita gestionar la entrega de distintos productos del Supermercado Big Store un sistema que permita gestionar compras de productos on line, controlar y entregar despachos pertinentes, y que en términos de navegación por el sitio web solicitado se una experiencia Amigable e intuitiva.

Objetivos: se debe lograr:

- Satisfacer las necesidades de compra de productos de los clientes que tengan un registro (login) en el Servicio Web
- Identificar cuáles son los procesos de negocios involucrados.
- Implementar las tecnologías requeridas por el clientes, aquellas metodologías que sirvan para llevar a cabo una buena experiencia para los clientes que compraran a través del sitio web.
- Aplicar la metodología escogida, para poder construir el informe de requerimientos, de manera que los futuros desarrolladores, puedan aplicar la información recabada. Y realizar cambios en el Servicio Web

1.1 Propósito

El sistema solicitado tiene como objetivo principal el soporte de compras on line , y despachos a tarvez del sistema entrega de distintos productos de los diversos productos promocionales resolviendo de esta manera diversas complicaciones respecto a la atención de sus clientes, debido a la construcción del nuevo metro ubicado a un costado del supermercado, por lo que el flujo de público ha aumentado considerablemente, junto a sus respectivas ventas, a tal punto de generar largas filas de espera para comprar un producto.

Además, se ha efectuado un levantamiento de las características y funciones que debe cumplir el sistema, las cuales, se detallan a continuación

Este nuevo Sitio Web será utilizado por 2 usuarios:

Administrador: podrá realizar todas las acciones de administración sobre productos y cada funcionalidad del Sistema

El Administrador también podrá modificar precios, productos y ofertas podrá Comprar Productos que estarán a disposición de los clientes en el sitio web del Supermercado Big Store

El sistema manejará un registro de clientes en base de datos Opción 1.-Mongo DB . Sólo los usuarios registrados podrán ingresar al sitio web.

Los usuarios administradores inician sesión por medio de una plataforma de administración ya proporcionada por la organizacion Los medios de pago que permitirá la plataforma serán por medio de Visa, webPay, Paypal o similar.

Se permitirá ingresar clientes con su nombre y correo Electrónico, luego de esto el cliente podrá acceder a la sección de stock de productos, seleccionar y comprar a travez de un carrito de compras asociado a medio de pago con pagos on line.

1.2 Personal involucrado

Nombre	Juan Cuevas Vaquez
--------	--------------------

Rol	
Categoría profesional	Ingeniero en informática
Responsabilidades	Arquitectura, Desarrollo y mantención de software
Información de contacto	Fono 949979790 j.cuevasvtr@gmail.com
Aprobación	7

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas PENDIENTE

Kali Linux : sistema operativo sirve para seguridad informática y es utilizado en todo el mundo para testear sitios web aplicaciones, protocolos de información y seguridad en general.
MONGODB: Sistema de bases de datos.NO RELACIONAL

1.4 Referencias

- Raymond Turner. ["The Foundations of Specification"](#). *Journal of Logic and Computation*, Vol. 15, No. 5 (October 2005), pp. 623–663.
- IEEE STD 830-1998. ["Especificaciones de los requisitos del Software"](#)

Resumen

Actualmente el supermercado “Big Store” presenta diversas complicaciones respecto a la atención de sus clientes, debido a la construcción del nuevo metro ubicado a un costado del supermercado, por lo que el flujo de público ha aumentado considerablemente, junto a sus respectivas ventas, a tal punto de generar largas filas de espera para **comprar un producto**. Es por lo cual, se pretende implementar un **sistema en línea** en donde el cliente pueda **reservar sus productos** y que cuente con **métodos de pagos online** o la opción de **pagar en el mismo supermercado con un código QR**; de esta forma el supermercado tendrá **los productos listos para entregar a sus clientes al momento de retirarlos de la instalación**. **Despacho** El sistema podrá funcionar mediante una aplicación móvil o plataforma web.

2

para atender de manera preferencial a sus clientes con un Servicio web de comportamiento óptimo. En este trabajo, se desea plasmar unos requisitos para el desarrollo de un Servicio Web. Con el objetivo de describir todas las funcionalidades y necesidades solicitadas por el cliente, para la posterior elaboración de un sistema informático que permita llevar un buen servicio de ventas para Clientes del Supermercado Big Store de la región metropolitana. Para realizar el levantamiento de requisitos se utiliza el método VOLERE, el cuál fue seleccionado, previo a un estudio, entre varias metodologías de e licitación de requisitos de software. Los beneficios que se destacan en este informe, son entregar prototipos y la especificación de cada requerimiento, con tal de facilitar la información a los diseñadores y desarrolladores que vengán más adelante a construir el software final.

2 Descripción general

El sistema permitirá despachar productos De Supermercado a Clientes de diferentes comunas de la región metropolitana , en el cual se Registrarán todos los ítems que se pueden vender. Cada ítem debe tener al menos su nombre, Stock disponible y descripción para gestionar su despacho correspondiente.

El sistema debe manejar listas de precios. El usuario podrá agregar, modificar o eliminar listas de compras.

Las listas de precios tendrán un período de vigencia (fecha inicial y fecha final).

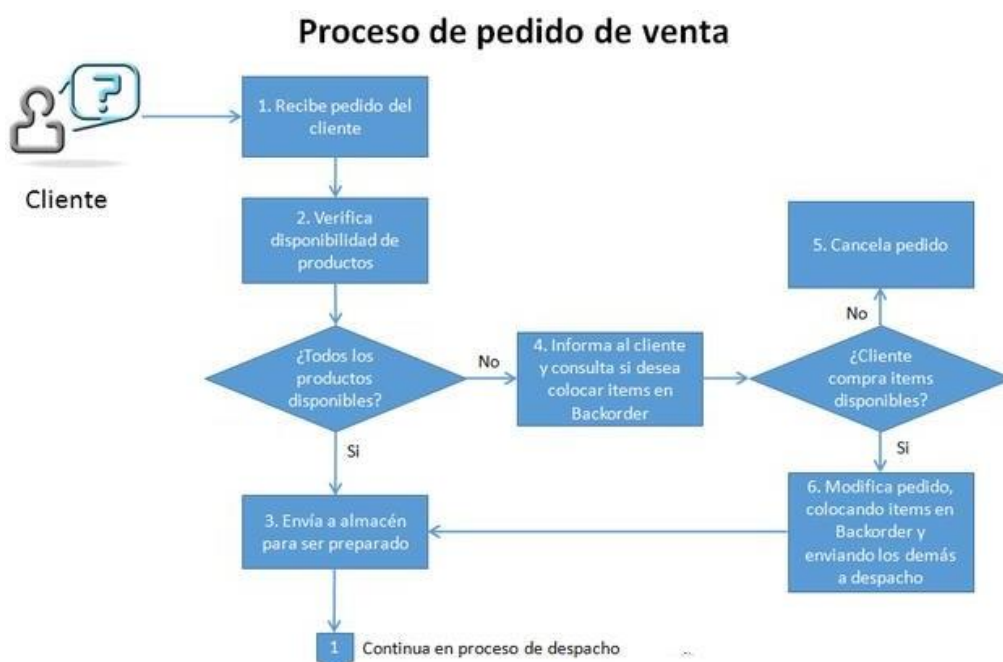
Al crear la lista de precios se agregarán los productos del Sitio web ,por los cuales deben estar registrados previamente en la base de datos. Para cada uno deberá especificarse un precio.

Administrador del Sistema: podrá realizar todas las acciones de administración sobre sus productos

El acceso a la lista de precios estará restringido solamente usuarios registrados.

Se podrán crear listas de precios convenidos con un cliente. La misma tendrá fechas inicio y fin de vigencia se le podrán agregar ítems del producto y definir su precio convenido.

2.1 Perspectiva del producto



El producto forma parte de un sistema mayor con una arquitectura en el que podrá desarrollarse en forma óptima llamado MODELO ARQUITECTONICO DE SOFTWARE MODELO VISTA CONTROLADOR (MVC)

2.2 Funcionalidad del producto

El proceso de software de ventas en el sistema abarcará los siguientes pasos: login para usuario Ingreso de pedido de venta, ingreso a stock de producto, compra con Tarjetas de Credito.

El sistema enviará un correo electrónico cuando se registre alguna de las siguientes transacciones: pedido de venta de cliente, despacho de producto al cliente, emisión de factura a cliente y registro de pago de cliente. El sistema permitirá manejar productos, en el cual se registrarán todos los ítems que se pueden vender. Cada producto que comercialice **Sitio web** tendrá su descripción como su nombre, precio, descripción de stock, sistema de pago y despacho Además, de un sistema de Pago on line.

Además el sistema debe manejar listas de precios. El Cliente del Supermercado Big Store podrá agregar, modificar o eliminar listas de productos que desea adquirir.

Las listas de precios tendrán un período de vigencia (fecha inicial y fecha final).

Al comprar productos se agregaran al carrito de compra, siempre que exista en stock

El sistema tendrá una lista de productos con los datos y cantidad a comprar por el cliente, además de permitir agregar, actualizar y listar el carrito de compras.

venta de producto

1. Para realizar compras en Sitio Web , los Clientes deberán estar previamente registrados en el sistema El registro deberá incluir atributos como: nombre, apellidos, nombre de usuario, contraseña (mayor o igual a 5 caracteres alfanuméricos), correo electrónico, dirección, teléfono, ciudad, país.

Todos los datos del sistema deberán encriptados y almacenados en archivos .xml en la persistencia del sistema.

- Al seleccionar un item, se mostrará su descripción y su precio. Se podrán realizar búsquedas por nombre o descripción del producto. Para finalizar el registro de la línea, es obligatorio especificar la cantidad.
- Al seleccionar un item de pedido, el precio será determinado a partir de las listas de precio autorizado.
 - La dirección de facturación será la ingresada en la base de datos (MongoDB) o El sistema de crédito de tarjeta se verificará al momento de ingresar un pedido, en caso de existir pedidos abiertos para el cliente por montos superiores al límite de crédito, se mostrará un mensaje de alerta y no se permitirá registrar el pedido en definitivo, pero si lo podrá registrar como borrador..

En todo momento, el pedido se podrá registrar en borrador, pudiendo ser modificado y registrado en definitivo posteriormente.

El sistema llevará un control de las cantidades que se están pidiendo, en relación con las cantidades existentes en la sección de stock de productos. Al registrar un pedido, en caso que exista inventario suficiente el sistema dará de alta al pedido y registrará una reserva de ese producto reservada para ese pedido.

En la página además se mostrara si el producto tiene stock o no. En caso de que no tenga, stock se mostrará un texto cruzado en la imagen del producto versando “AGOTADO” Este tendrá un efecto transparente.

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	1-Usuarios Administrador 4-Usarios Clientes
Formación	1-Usuario administrador son personas con experiencia en el manejo de programas informáticos 2-usuario cliente con acceso al sistema a travez de un registro
Habilidades	1-El usuario Administrador tiene conocimiento de las funciones técnicas que realizará. 2-El Usuario Cliente Podra acceder a ver,comprar y navegas por el Sistema previo Registro de Identidad
Actividades	1- Administrador: podrá realizar todas las acciones de administración sobre productos a despachar, rutas de despacho, camiones y transportistas 2.Usuario Cliente: solo podrá comprar ver y navegar por el sistemas.

--	--

2.4 Tecnologías Sugeridas y Además se Propone cambios en el desarrollo del producto de acuerdo a las necesidades de negocio.

De acuerdo a las necesidades del negocio se propone un sistema delivery con entrega personalizada debido a la complejidad del acceso al supermercado Big Store, este sistema delivery tendrá una sección de despacho más ágil y a diferencia de un sitio web tradicional es que los clientes recibirán sus productos en su domicilio o en la ubicación que se encuentren. Evitando así el despliegue complejo para llegar Al Supermercado.

Además se sugieren la siguientes tecnologías decuerdo a la negocio

La página deberá estar montada en un servidor virtual de EC2 auto escalable. El sistema operativo y servidor web (IIS, Apache, Glassfish) de este, deberá ser utilizado en base al lenguaje de programación con el cual será programado el sistema Ósea Java en todo evento.

Las bases de datos a utilizar para el almacenamiento de los usuarios y sus compras, deberá ser no relacional (MongoDB).

2.5 Evolución previsible del sistema

Justificacion del Patron Arquitectonico

Una de las Puntos que deben estar presente en este proyecto es identificar el patrón arquitectónico como Modelo Vista Controlador (MVC) es un estilo de arquitectura de software que separa los datos de una aplicación, la interfaz de usuario, y la lógica de control en tres componentes distintos.

Se trata de un modelo muy maduro y que ha demostrado su validez a lo largo de los años en todo tipo de aplicaciones, y sobre multitud de lenguajes y plataformas de desarrollo.

- El **Modelo** que contiene una representación de los datos que maneja el sistema, su lógica de negocio, y sus mecanismos de persistencia.
- La **Vista**, o interfaz de usuario, que compone la información que se envía al cliente y los mecanismos interacción con éste.
- El **Controlador**, que actúa como intermediario entre el Modelo y la Vista, gestionando el flujo de información entre ellos y las transformaciones para adaptar los datos a las necesidades de cada uno.

El modelo es el responsable de:

- Acceder a la capa de almacenamiento de datos. Lo ideal es que el modelo sea

independiente del sistema de almacenamiento.

- Define las reglas de negocio (la funcionalidad del sistema). Un ejemplo de regla puede ser: "Si la mercancía pedida no está en el almacén, consultar el tiempo de entrega estándar del proveedor".
- Lleva un registro de las vistas y controladores del sistema.
- Si estamos ante un modelo activo, notificará a las vistas los cambios que en los datos pueda producir un agente externo (por ejemplo, un fichero por lotes que actualiza los datos, un temporizador que desencadena una inserción, etc.).

El controlador es responsable de:

- Recibe los eventos de entrada (un clic, un cambio en un campo de texto, etc.).
- Contiene reglas de gestión de eventos, del tipo "SI Evento Z, entonces Acción W". Estas acciones pueden suponer peticiones al modelo o a las vistas. Una de estas peticiones a las vistas puede ser una llamada al método "Actualizar()". Una petición al modelo puede ser "Obtener_tiempo_de_entrega (nueva_orden_de_venta)".

Las vistas son responsables de:

- Recibir datos del modelo y los muestra al usuario.
- Tienen un registro de su controlador asociado (normalmente porque además lo instancia).

- Pueden dar el servicio de "Actualización()", para que sea invocado por el controlador o por el modelo (cuando es un modelo activo que informa de los cambios en los datos producidos por otros agentes).

•

Requisitos Funcionales

RF-0001	Loguear Usuario Cliente
Versión	1.0 (14/09/2020)
Autores	Juan cuevas vasquez
Dependencias	Ninguno
Descripción	Se debe permitir al usuario cliente poder acceder al aplicativo móvil a través de un correo electrónico y una contraseña.
Importancia	Importante
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Validado
Estabilidad	Alta
Comentarios	Sin comentarios
RF-0002	Gestionar Clientes
Versión	1.0 (12/10/2020)
Autores	Juan cuevas vasquez
Dependencias	Ninguno
Descripción	Se debe permitir al usuario cliente poder registrar, modificar sus datos los cuales son nombre y apellido, Dni, sexo, dirección, celular, teléfono, correo, contraseña, distrito, referencia.
Importancia	Importante
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Validado
Estabilidad	Media
Comentarios	Revisar los requerimientos del cliente
RF-0003	Listar Clientes Registrados
Versión	1.0 (12/10/2020)
Autores	Juan cuevas vasquez
Dependencias	RF-0002
Descripción	Se deberá mostrar al usuario administrador un listado de clientes registrados.
Importancia	Importante
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Validado
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno
RF-0004	Modificar contraseña del cliente

Versión	1.0 (12/10/2020)
Autores	Juan cuevas vasquez
Dependencias	RF-0002
Descripción	El sistema deberá permitir al usuario cliente poder modificar su contraseña por una nueva contraseña en caso de que el usuario cliente no recuerda su contraseña.
Importancia	Importante
Urgencia	Baja
Estado	Validado

Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno
RF-0005	Consultar listado productos
Versión	1.0 (12/10/2020)
Autores	Juan Cuevas Vasquez
Dependencias	RF-0001
Descripción	El sistema deberá mostrar la lista de Productos virtual los que contiene los siguientes datos: el nombre del producto, la categoría a la que pertenece, una pequeña descripción del producto, el precio del producto, la imagen del producto, y una cantidad en la que el usuario cliente podrá cambiar.
Importancia	Importante
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Validado
Estabilidad	Alta
Comentarios	El usuario cliente ingresa la cantidad de un producto al hacer el pedido Se muestra en la lista virtual los productos en Stock
RF-0006	Añadir un Producto al Carrito
Versión	1.0 12/10/2020
Autores	Juan Cuevas Vasquez
Dependencias	RF-0001, RF-0005
Descripción	El sistema deberá permitir al usuario cliente añadir un producto con su cantidad ingresada por el usuario cliente de la lista de Productos virtual.
Importancia	Importante
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Validado
Estabilidad	Alta
Comentarios	La cantidad por defecto es uno
RF-0007	Visualizar lista de productos del Carrito
Versión	1.0 (12/10/2020)
Autores	Juan cuevas vasquez
Dependencias	RF-0001, RF-0006
Descripción	El sistema deberá de permitir mostrar la lista de productos que contiene el carrito con cálculo de la suma total de los ítems del carrito.
Importancia	Importante
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Aprobado
Estabilidad	Baja
Comentarios	Ninguno
RF-0008	Modificar cantidades de cada producto del Carrito
Versión	1.0 (14/09/2020)
Autores	Juan cuevas vasquez
Dependencias	RF-0001, RF-0007
Descripción	El sistema deberá de permitir al usuario cliente agregar o quitar cantidades de uno o más plato de la lista del carrito.

Importancia	Importante
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Pendiente
Estabilidad	Media
Comentarios	Las cantidades deben de ser mayores a un producto si se quiere disminuir la cantidad de un producto.
RF-0009	Quitar un Producto del Carrito
Versión	1.0 (12/10/2020)

Autores	Juan Cuevas Vasquez
Dependencias	RF-0001, RF-0007
Descripción	El sistema deberá de permitir al usuario cliente eliminar un producto de la lista del carrito y recalcular la suma total de los ítems del carrito.
Importancia	Importante
Urgencia	Baja
Estado	Validado
Estabilidad	Media
Comentarios	Ninguno
RF-0010	Limpiar lista de productos del Carrito
Versión	1.0 (12/10/2020)
Autores	Juan cuevas vasquez
Dependencias	RF-0001, RF-0007
Descripción	El sistema deberá de permitir al usuario cliente eliminar toda la lista del carrito.
Importancia	Importante
Urgencia	Baja
Estado	Validado
Estabilidad	Media
Comentarios	Ninguno
RF-0011	Registre una observación en algún producto del carrito
Versión	1.0 (14/09/2020)
Autores	Juan Cuevas Vasquez
Dependencias	RF-0001, RF-0007
Descripción	El sistema deberá de permitir al usuario cliente ingresar una observación a uno o más productos de la lista del carrito.
Importancia	Importante
Urgencia	Baja
Estado	Validado
Estabilidad	Media
Comentarios	Ninguno
RF-0012	Registrar un Pedido
Versión	1.0 (12/10/2020)
Autores	Juan Cuevas Vasquez
Dependencias	RF-0001, RF-0007, RF-0008, RF-0009, RF-0011
Descripción	El sistema deberá de permitir al usuario cliente registrar su pedido.
Importancia	Importante
Urgencia	Inmediatamente

Estado	Validado
Estabilidad	Alta
Comentarios	Si la lista del carrito está vacía no se realizara el pedido
RF-0013	Logueo Usuario Administrador
Versión	1.0 (14/09/2020)
Autores	Juan Cuevas Vasquez
Dependencias	Ninguno
Descripción	Administrador: podrá realizar todas las acciones de administración sobre productos a despachar, rutas de despacho, camiones y transportistas.
Importancia	Importante
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Validado
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno
Autores	Juan cuevas vasquez

RF-0013	Logueo Usuario Despacho
Versión	1.0 (14/09/2020)
Autores	Juan Cuevas Vasquez
Dependencias	Ninguno
Descripción	Despacho: Podrá listar los productos a despachar y asignar camiones y transportistas.
Importancia	Importante
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Validado
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno
Autores	Juan cuevas vasquez

NOTA: FUNCIONALIDAD EXTRA SUGERIDA

RF-0013	Logueo Usuario administrador
Versión	1.0 (14/09/2020)
Autores	Juan Cuevas Vasquez
Dependencias	Ninguno
Descripción	Supervisor: Podrá listar los despachos, el camión y conductor asociado en caso de ser aceptada la propuesta delivery
Importancia	Importante
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Validado
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno
Autores	Juan cuevas vasquez

NOTA :ESTA ESPECIFICACION ES SOLO SUGERIDA DE LO CONTRARIO EL SISTEMA SERA EL TRADICIONAL CON DESPACHO DE LOS PRODUCTOS,RESERVA,FUNCIONANLIDAD QR

RF-0020	Gestionar Lista Virtual de Productos
Versión	1.0 (14/09/2020)
Autores	Juan Cuevas Vasquez
Dependencias	RF-0013, RF-0016
Descripción	<p>El sistema deberá permitir al usuario administrador poder modificar la lista virtual en los siguientes casos:</p> <p>1-El usuario administrador escoge un producto e ingresa una nueva cantidad o un nuevo precio.</p> <p>El usuario administrador puede habilitar o deshabilitar el productos de la lista virtual.</p> <p>El usuario administrador puede buscar un producto que no se encuentre en la lista virtual y puede modificar su cantidad y su precio.</p> <p>2-El Usuario despacho Podrá listar los productos a despachar y asignar a un repartidor.</p> <p>3- Cliente: podrá revisar el tiempo faltante en tiempo real para la entrega del despacho y todos los datos asociados a este (productos, camión y su conductor y la boleta de facturación) y a despachos pasados.</p>
Importancia	Importante
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Validado
Estabilidad	Alta
Comentarios	La lista virtual se va actualizar todos los días trabajables
RF-0021	Gestionar Repartidor-vehiculo y conductor asociado
Versión	1.0 12/10/2020 ()
Autores	Juan Cuevas Vasquez
Dependencias	RF-0013
Descripción	El sistema deberá de permitir al usuario administrador poder registrar, modificar, eliminar, y asociar un despacho con los siguientes datos placa, marca, soat, conductor asignado asignado.
Importancia	Importante
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Validado
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno
RF-0022	Listar Repartidores-camion
Versión	1.0 12/10/2020 ()
Autores	Juan cuevs vasquez
Dependencias	RF-0013, RF-0021
Descripción	El sistema deberá de permitir visualizar la lista de repartidores y conductores.
Importancia	Importante
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Validado

Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno
RF-0023	Listar Pedidos Realizados por el Cliente
Versión	1.0 (14/09/2020)
Autores	Juan cuevas vasquez
Dependencias	RF-0013, RF-0012
Descripción	-el usuario Cliente: podrá revisar el tiempo faltante en tiempo real para la entrega del despacho y todos los datos asociados a este (productos, camión y su conductor y la boleta de facturación) y a despachos pasados.
Importancia	Importante
Urgencia	Moderado
Estado	Validado
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno
RF-0024	Designar un repartidor a cada pedido
Versión	1.0 (14/09/2020)
Autores	Juan Cuevas Vasquez
Dependencias	RF-0013, RF-0033
Descripción	El sistema deberá permitir que el usuario administrador, asigne un repartidor a un pedido de la lista de pedidos .
Importancia	Importante
Urgencia	Moderado
Estado	Validado
Estabilidad	Media
Comentarios	Ninguno
RF-0025	Asignar el pedido a bodega por el Administrador
Versión	1.0 (14/09/2020)
Autores	Juan cuevas vasquez
Dependencias	RF-0013, RF-0023
Descripción	El sistema deberá de permitir que el usuario administrador asigne un pedido de la lista a una nueva lista de pedidos en bodega.
Importancia	Importante
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Validado
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno
RF-0026	Listar Pedidos que se encuentran en Stock
Versión	1.0 (12/10/2020)
Autores	Juan cuevas vasquez
Dependencias	RF-0013, RF-0025
Descripción	El sistema deberá visualizar la lista de pedidos en stock en los que el usuario Administrador los va a Despachar.
Importancia	Importante
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Validado
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno
RF-0027	Asignar a caja el pedido ya realizado por el Cliente
Versión	1.0 (14/09/2020)
Autores	Juan Cuevas Vasquez

Dependencias	RF-0013, RF-0026
Descripción	El sistema deberá de permitir que el usuario Administrador Genere modificaciones en el sistema.

Importancia	Importante
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Validado
Estabilidad	Media
Comentarios	Ninguno

Número de requisito	RF02		
Nombre de requisito	Productos		
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito	<input type="checkbox"/> Restricción	
Fuente del requisito	interno		
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado	<input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Descripción: el sistema muestra una Interface de nombre producto con la descripción de los diferentes nombres y precios de cada producto

3. **Fundamentos:** el sistema despliega una lista con los diferentes ítems para que el usuario que ingresa y navega por el encuentre toda la variedad de productos del Sistema Además, los usuarios podrán solicitar que se les envíe periódicamente por correo electrónico un completo catálogo de Productos, que incluya las promociones

Parametro:El cliente debe escoger de la lista de productos que ofrece en el sitio Web en este caso. Pinchando en el icono agregar al carro de compras. Finalmente, si el cliente no queda satisfecho con el o los productos enviados en su pedido, puede devolverlos a C gratuitamente. Para esto, debe señalar cuáles Productos devolverá e indicar una razón y el sistema le señalará un número de devolución. La

Número de requisito	RF04
Nombre de requisito	stock
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	interno
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

4. **Descripción:** el sistema muestra una interface de nombre Stock con la descripción de los diferentes productos disponibles a la fecha. el sistema validará la existencia de stock para el producto que se desea comprar. Los artículos que despacha el Sistema

Fundamentos: el sistema despliega una lista con los diferentes ítems para que el usuario que ingresa y navega por él, encuentre todo el Stock disponible de productos de diferentes ítems que pertenecen al sistema

Parametro: El usuario podrá verificar que producto esté disponible y agregar al carrito de compra desde la interface stock siendo está totalmente independiente.

Número de requisito	RF05
Nombre de requisito	despacho
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	interno
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Descripción: el sistema muestra una Interface de nombre despacho con la descripción de los diferentes tipos de despacho tales como despacho a

Fundamentos: el sistema despliega una ventana con las dos diferentes opciones para que el usuario ingrese una de las dos y se añada al sistema la opción escogida

Parametro:El usuario podrá verificar que producto esté disponible y agregar al carrito de compra desde la interface stock siendo está totalmente independiente.

Número de requisito	RF06
Nombre de requisito	compras
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	interno
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Descripción: el sistema muestra una ventana de nombre compra con la descripción de los diferentes tipos de pago on line

Fundamentos: el sistema despliega Interface con la opción de pago on line para que el usuario ingrese sus datos tales como nombre correo electrónico monto a pagar con opciones de modificación de pago y de compra adjuntando también el monto en pesos chilenos

Parametro:El usuario podrá terminar su compra pinchando en aceptar compra o rechazar compra o Seguir Comprando.

Número de requisito	RF07		
Nombre de requisito	Carrito de compra		
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito	<input type="checkbox"/> Restricción	
Fuente del requisito	interno		
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado	<input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

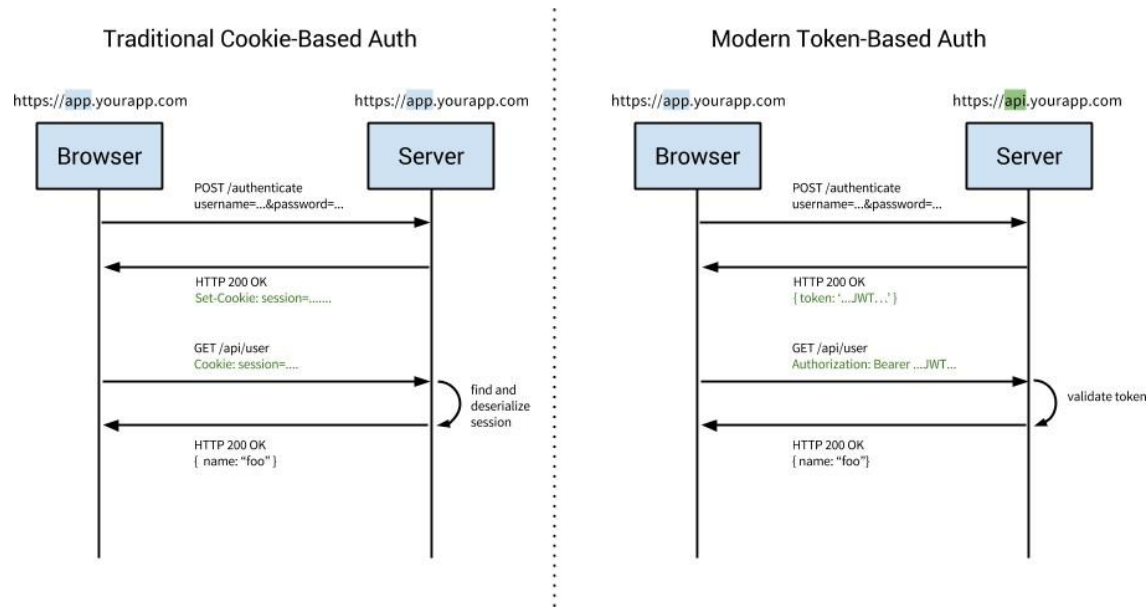
Descripción: el sistema muestra una ventana de nombre agregar a carrito compra con la descripción de los diferentes tipos de pago

Fundamentos: el sistema despliega una ventana con la opción de pago on line para que el usuario ingrese sus datos tales como nombre correo electrónico monto a pagar con opciones de modificación de pago y de compra adjuntando también el monto en pesos chilenos ****El registro de clientes tendrá asociado un descuento cuando realicen compras por medio de la plataforma.**

Parametro:El usuario podrá terminar su compra pinchando en aceptar compra o rechazar compra o volver a productos para Seguir comprando

Interfaces de comunicación Funcionalidad Adicional Sugerida

La interfaz tendrá comunicación para la ruta de entrega de productos se hara conectándose a la API de google map Para la identificación de la ruta de los repartidores. O de los clientes que necesiten llegar donde los clientes.



Requisitos no funcionales de ayuda al sistema

- 1- Todos los usuarios de la plataforma deberán hacer inicio de sesión obligatorio. Si la sesión permanece inactiva por más de media hora, entonces la sesión se cerrará.
- 2- El inicio de sesión del sistema se deberá hacer por medio de un web service, ya sea con Lambda o con otro tipo de web service.

1- El sistema debe ser capaz de procesar N transacciones por segundo. Esto se medirá por medio de la herramienta SoapUI aplicada al Software

2- El desarrollo de un sistema de despacho Delivery

3- Al dar por terminada la transacción de compra, se debe enviar al cliente un correo electrónico con toda la información de los productos comprados en la orden de compra asociada a la transacción

1. Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos.
2. El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 100.000 usuarios con sesiones concurrentes.
3. Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 2 segundos

2.5.1 Requisitos de rendimiento

- El tiempo de aprendizaje del sistema por un usuario deberá ser menor a 4 horas.
- La tasa de errores cometidos por el usuario deberá ser menor del 1% de las transacciones totales ejecutadas en el sistema.
- El sistema debe contar con manuales de usuario estructurados adecuadamente.
- El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados a usuario final.
- El sistema debe contar con un módulo de ayuda en línea.
- La aplicación web debe poseer un diseño "Responsive" a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tableta y teléfonos inteligentes.
- El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas.

2.5.2 Seguridad

Todos los datos del sistema deberán estar encriptados y almacenados en archivos .xml en la persistencia del sistema.

Se utilizarán herramientas de pentesting web pertenecientes al sistema operativo Kali Linux previa aprobación de gerencia para testear protocolos https, seguridad de ingreso de datos. Siendo este paso uno de los más importantes debido a que estarán en juego datos sensibles. La base de Datos incluye un Algoritmo de Inteligencia Artificial que identifica archivos o acciones maliciosas implementando parches de seguridad.

- Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos.

- El nuevo sistema debe desarrollarse aplicando patrones y recomendaciones de programación que incrementen la seguridad de datos.
- Todos los sistemas deben respaldarse cada 24 horas. Los respaldos deben ser almacenados en una localidad segura ubicada en un edificio distinto al que reside el sistema.
- Todas las comunicaciones externas entre servidores de datos, aplicación y cliente del sistema deben estar encriptadas utilizando el algoritmo RSA.
- Si se identifican ataques de seguridad o brecha del sistema, el mismo no continuará operando hasta ser desbloqueado por un administrador de seguridad.

2.5.3 Disponibilidad 100%

Existirá un monitoreo el cual será notificado si el sitio se cae, por o a través de:

Aviso mediante SMS, e-mail, Twitter, o notificación a tu iPhone o Android

- Reportes mensuales de tiempo de disponibilidad.
- Reportes mensuales de velocidad de respuesta de tu sitio web.
- Los chequeos se hacen desde diferentes servidores en varias partes del mundo para evitar falsas alarmas.
- Creación de varios contactos a los cuales les deberá llegar la notificación.

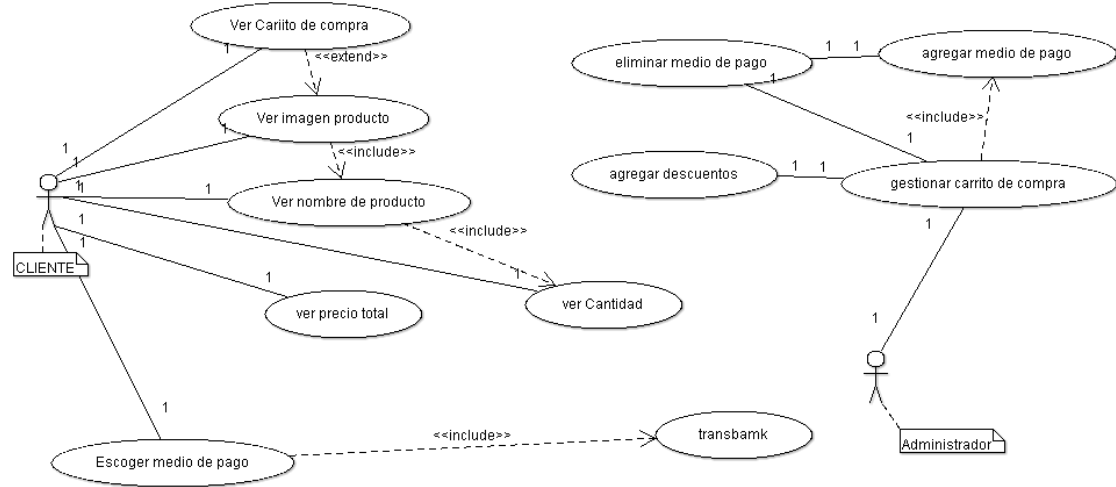
2.5.4 Mantenibilidad

Se realizarán monitoreo del comportamiento del proyecto mensualmente por el desarrollador Juan Cuevas Vásquez el cual tendrá como misión verificar la perfecta conexión al servidor y base de datos informando a la gerencia de cualquier actualización.

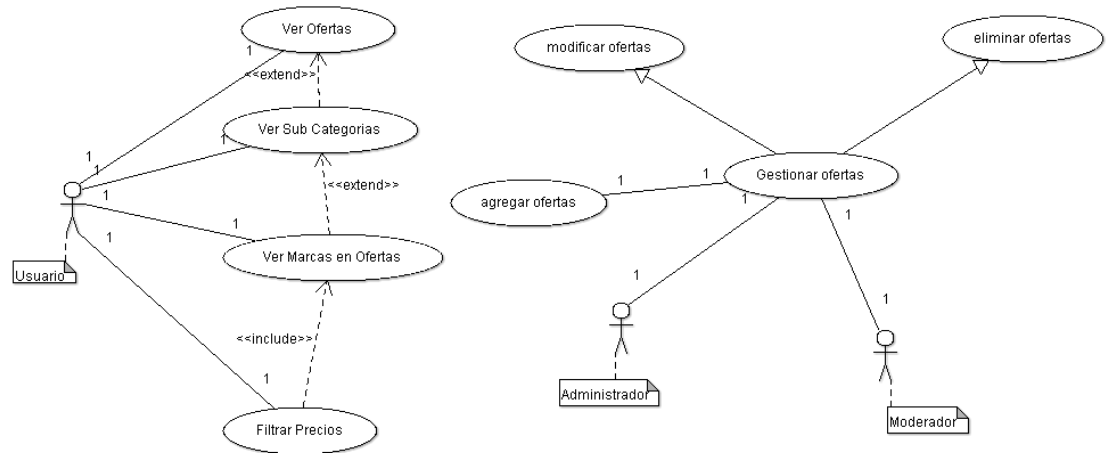
2.5.5 Portabilidad

Como sugerencia este nuevo sistema deberá ser web y responsivo, construido con lenguaje Java. El tipo de base de datos a utilizar será no relacional, debido a la alta demanda de transacciones diarias del Supermercado. La página deberá estar montada en un servidor virtual de EC2 auto escalable. El sistema operativo y servidor web (IIS, Apache, Glassfish) de este, deberá ser utilizado en base al lenguaje de programación con el cual será programado el sistema. Todos los datos del sistema deberán encriptados y almacenados en archivos .xml en la persistencia del sistema.

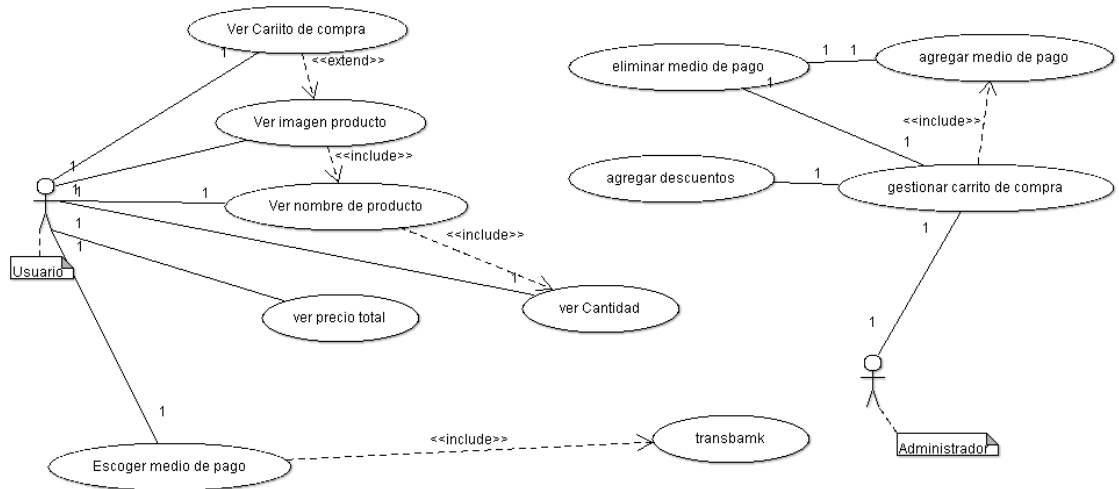
CASOS DE USO GENERAL COMPRA.



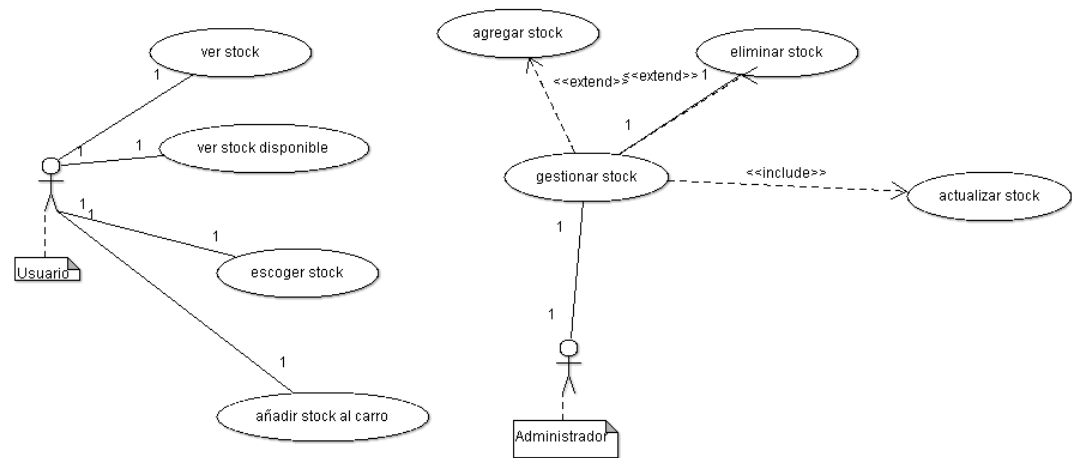
CASO DE USO PRODUCTO



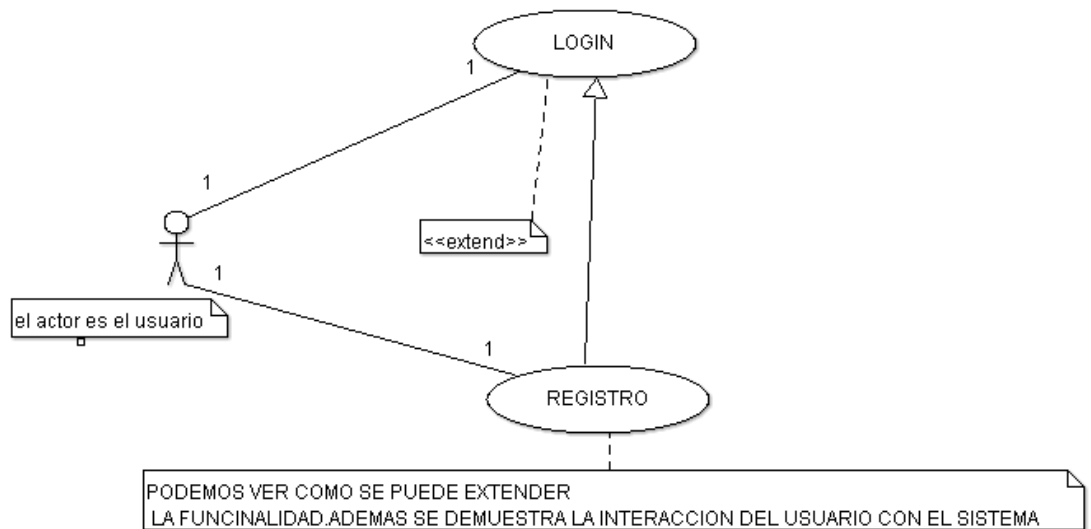
CASO DE USO COMPRA



CASO DE USO STOCK



CASO DE USO LOGIN



Apéndices

- Báez, M. G., & Brunner, S. I. B. (2001). Metodología DoRCU para la Ingeniería de Requerimientos.
-
- Paper presented at the WER. Bahamonde, J. M., & Rossel, R. (2003).
-
- Un Acercamiento a la Ingeniería de Requerimientos. Gallardo Arancibia, J. A. (2009).
-
- Metodología para la definición de requisitos en proyectos de data mining (er-dm).
-

-
- Universidad Politécnica de Madrid. Kotonya, G.
 -
 - (1999). Practical experience with viewpoint-oriented requirements specification. Requirements engineering, 4(3), 115-133. Loucopoulos, P., & Karakostas, V.
 -
 - (1995). System requirements engineering: McGraw-Hill, Inc. Potts, C., Takahashi, K., & Anton, A. I.
 -
 - (1994). Inquiry-based requirements analysis. Software, IEEE, 11(2), 21-32. Richards, D.
 -
 - (2000). A process model for requirements elicitation. Paper presented at the
 -
 - Proceedings of The 11th Australasian Conference on Information Systems, Brisbane,
 -
 - Australia. Robertson, J., & Robertson, S. (2000). Volere: Requirements specification
 -
 - template: Technical Report Edition 6.1, Atlantic Systems Guild. Sommerville, I. (2002). Ingeniería de Software, 6ta (6a Edición ed.): Ed. Addison Wesley,.