



Manual de usuario

TECAir

Estefanny Villalta Segura
Sebastián Hidalgo Vargas
Valeria Morales Alvarado
Juan Daniel Rodriguez Montero
Meibel Ceciliano Picado

Índice

Introducción _____	pág.3
Instalación y configuración _____	pág. 4
Guía de inicio rápido _____	pág.4
Funcionalidades página web_____	pag.5
Funcionalidades de vista aeropuerto _____	pág.11
Funcionalidades de aplicación móvil _____	pág.20
Troubleshooting y resolución de problemas _____	pág.25

Introducción

Bienvenid@ al Manual de Usuario de la Aplicación de Aerolínea TECAir

Esta completa guía te proporcionará una visión detallada de todas las características y funcionalidades que nuestra aplicación TECAir ofrece. Ya sea que prefieras utilizar la aplicación web o la aplicación móvil, esta guía te ayudará a aprovechar al máximo todas las ventajas que nuestra aerolínea tiene para ofrecer.

Con TECAir, como usuario, podrás explorar diferentes vuelos, los cuales se ajustan a tus preferencias, los cuales podrás reservar directamente. Y si eres parte del staff del aeropuerto, con nuestros servicios podrás administrar todos los aspectos relacionados a los vuelos, el check-in de los pasajeros, la gestión de maletas, selección de asientos, entre otros.

Gracias por seleccionar TECAir como su aerolínea, a continuación se detalla toda la información que debe conocer para utilizar tanto la aplicación web como móvil.

Instalación y configuración

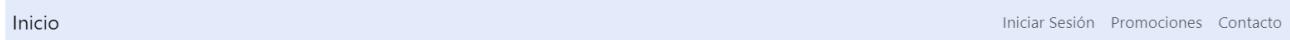
Para iniciar a utilizar el servicio se requiere de la instalación y configuración. TECAir ofrece un manual de instalación, en este podrás encontrar a detalle los pasos a seguir para acceder tanto a la página web como a la aplicación móvil.

Guía de inicio rápido

Una vez instalada y configurada la aplicación TECAir puedes seguir los pasos a continuación para un inicio rápido, si desea una explicación más detallada o es su primera vez utilizando nuestra aplicación se recomienda leer la sección “Funcionalidades” de este manual.

Explorar por la barra de navegación

La barra de navegación se encuentra en la parte superior de la página web, se ve tal que:



Está tiene tres botones, sus funciones se describen tal que:

Inicio → Lleva a la página inicial de TECAir, a partir de aquí podrá buscar y reservar vuelos

Promociones → Podrá observar las promociones que ofrece TECAir

Contacto → Lleva a la página con información sobre TECAir y cómo contactar

Página web (vista de reservaciones)

1. Acceder a su navegador de preferencia

2. Ingresar la siguiente URL: “localhost:4200”, esto lo llevará a la página de inicio de TECAir
3. Podrá observar que se solicita seleccionar un aeropuerto de origen y otro de destino, seleccione las zonas de su preferencia
4. Haga click en ‘Continuar’ para pasar a la selección de la fecha
5. Una vez haya seleccionado la fecha podrá observar las ejecuciones de los vuelos que coinciden con su búsqueda
6. Para realizar una reservación seleccione una de los ejecuciones del vuelo, llene el formulario con sus datos y haga click en ‘Comprar’
7. Podrá ver la información de su reservación

Página web (vista de aeropuerto)

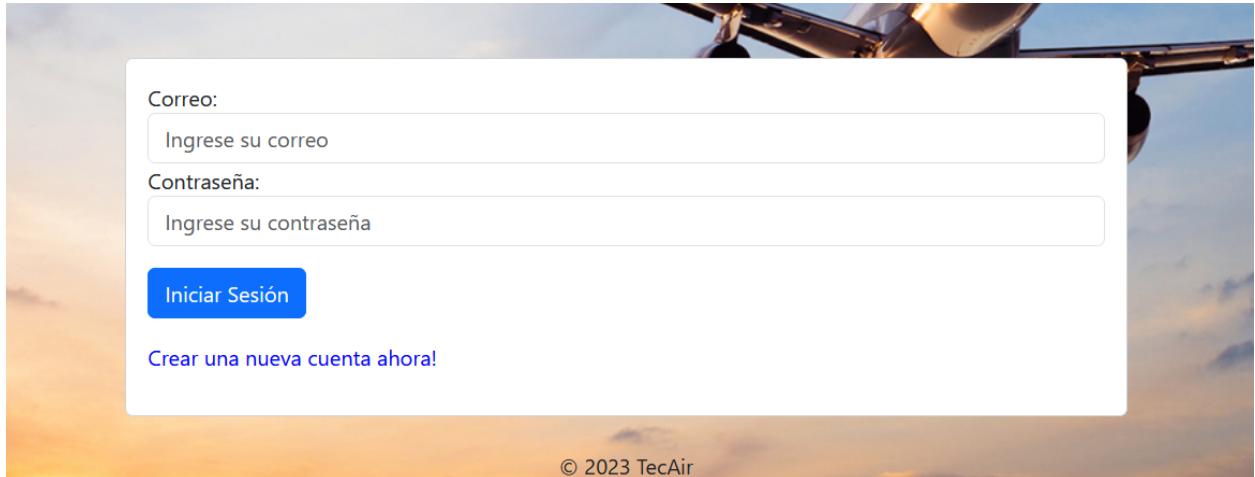
1. Acceder a su navegador de preferencia
2. Ingresar la siguiente URL: “localhost:4200/air-home”, esto lo llevará a la página de inicio de TECAir vista de aeropuerto
3. Podrá observar las diferentes gestiones referentes al aeropuerto, puede seleccionar la de su preferencia para realizar los cambios que desee

Funcionalidades de la página web

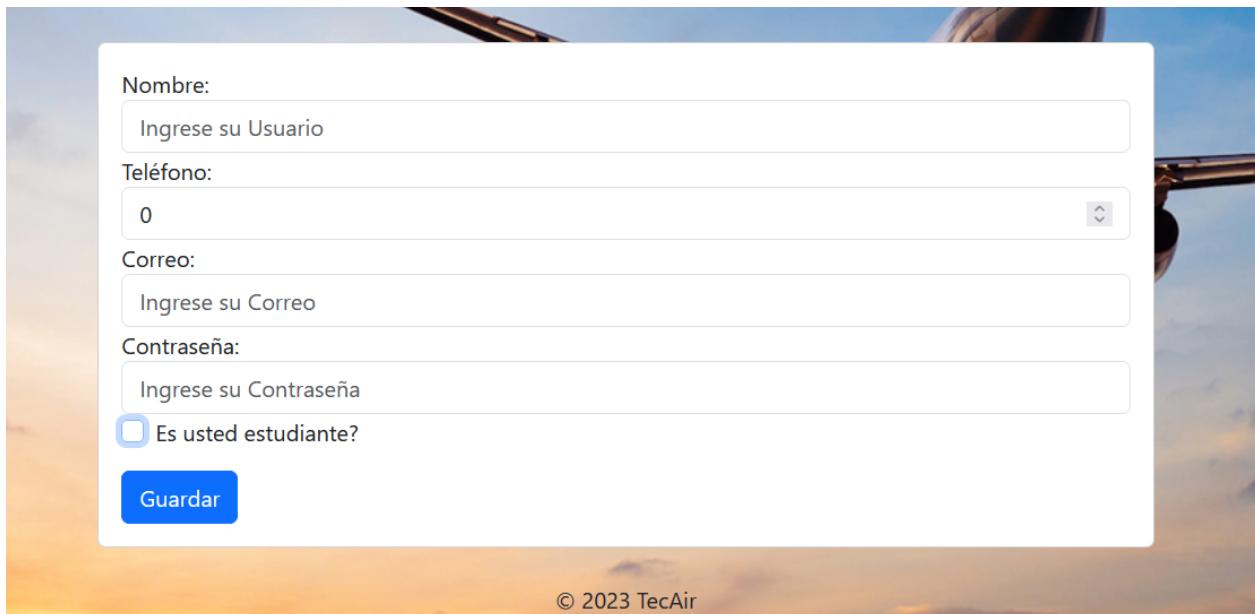
Inicio de sesión y creación de cuenta del usuario

1. Para iniciar sesión puede ir a la barra de navegación y dar click en iniciar sesión.

- 2.** Luego entrará a esta sección donde podrá ingresar los datos para acceder a su cuenta.

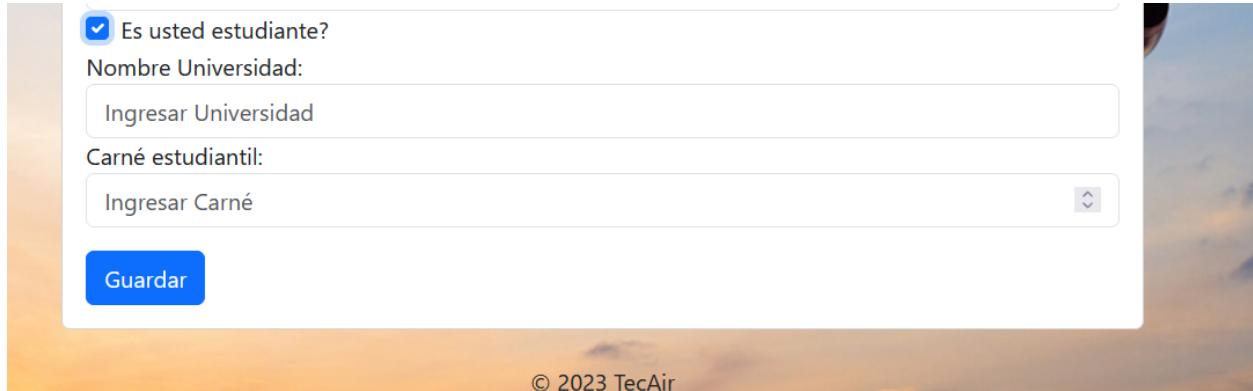


- 3.** Si usted no tiene cuenta, puede ingresar donde dice 'crear cuenta' y llenar los datos. Luego puede dar click al botón guardar para guardar la información de su cuenta de forma correcta en la base de datos.



- 4.** En caso de que usted sea estudiante deberá dar check en la casilla de estudiante y luego escribir la información correspondiente solicitada.

Luego puede dar click al botón guardar para guardar la información de su cuenta de forma correcta en la base de datos.



Cabe recalcar que no es necesario tener una cuenta para poder realizar la compra de un vuelo.

Realizar una reservación/ compra de tiquete

A continuación se detallan los pasos para reservar un espacio en un vuelo:

1. Al acceder a la aplicación web de TECAir podrá ver la página de inicio



Inicio

Iniciar Sesión Promociones Contacto

Bienvenid@ a TECAir!
Su aerolínea en línea

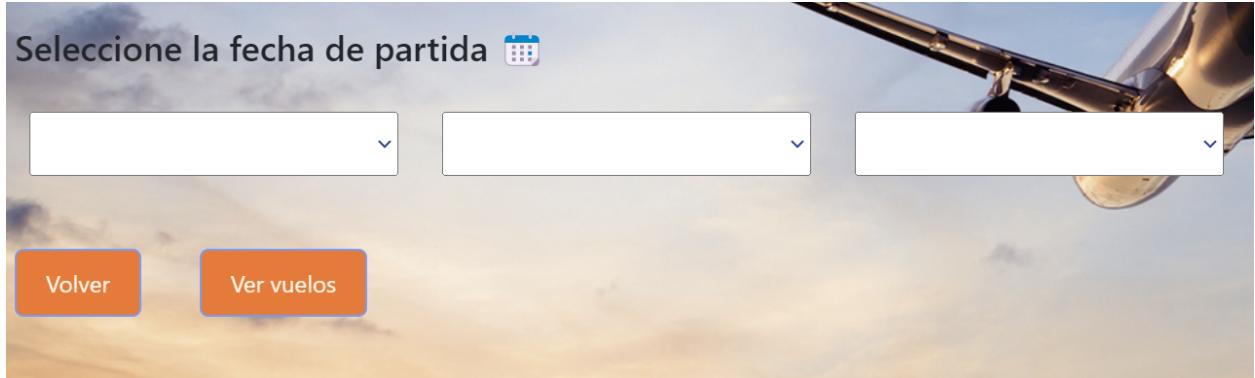
- 2.** Al final de la página podrá encontrar que se solicita el origen y el destino, estos correspondientes al vuelo que desea realizar. Al hacer click en los espacios del formulario podrá ver un desplegable con todas las localizaciones de aeropuertos que ofrece TECAir, seleccione los de su preferencia

Seleccionar Origen:

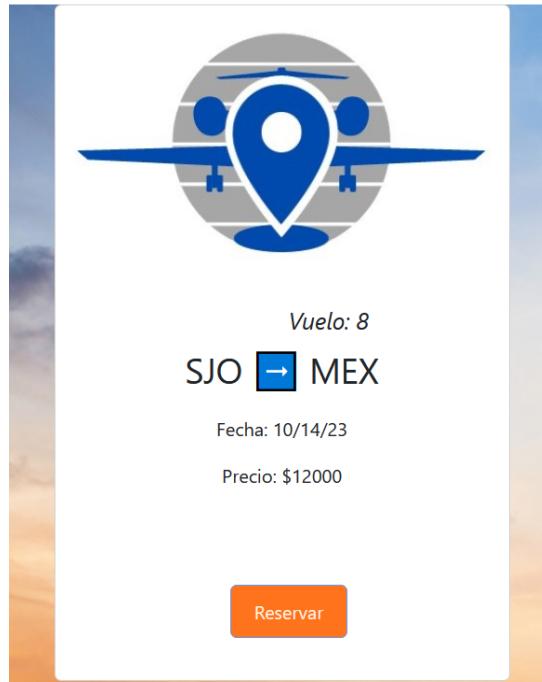
Seleccionar Destino:

Continuar

- 3.** Haga click en ‘Continuar’, podra observar una nueva página, en esta seleccione la fecha en la que desea viajar, el formato es dia, mes, año. De igual manera, haga click en los espacios para ver las fechas disponibles



- 4.** Para continuar haga click en ‘Ver vuelos’, podrá observar una serie de cartas con información de las ejecuciones de vuelo disponibles según las preferencias de origen, destino y fecha de partida.



- 5.** Haga click en su ejecución de preferencia, podrá ver un formulario, en este se solicita brindar detalles sobre la personalización del vuelo e información de pago, rellene con sus datos.

The screenshot shows a flight booking interface. At the top, there's a section titled "Personalización de vuelo" with a question "¿En que clase desea viajar?". Below it are three buttons: "Economía" (selected), "Luxury", and "Business". Underneath is another question "¿Desea adquirir una poliza de seguridad?", with two options: "Quiero la poliza" (selected) and "No, asumo el riesgo". The main body of the page is titled "Información de pago (Tarjeta)" and contains fields for "Propietari@" (Name Surname), "Número Telefono" (Phone Number), "Número de tarjeta" (Credit Card Number), and "CVV". At the bottom right are two buttons: "Volver" (Back) and "Reservar" (Reserve).

6. Finalmente haga click en ‘Reservar’ para finalizar con su reservación. Tome en cuenta que estos valores serán requeridos para su respectivo check-in.
7. El usuario también tiene la opción de ver promociones y elegir alguna que le guste. Para acceder a las promociones deberá entrar a promociones en la barra de navegación.
8. Una vez allí podrá observar las promociones disponibles y la duración de las mismas. Si desea comprar alguna solo basta con hacer click en reservar y luego seguir los mismos pasos desde el 5.



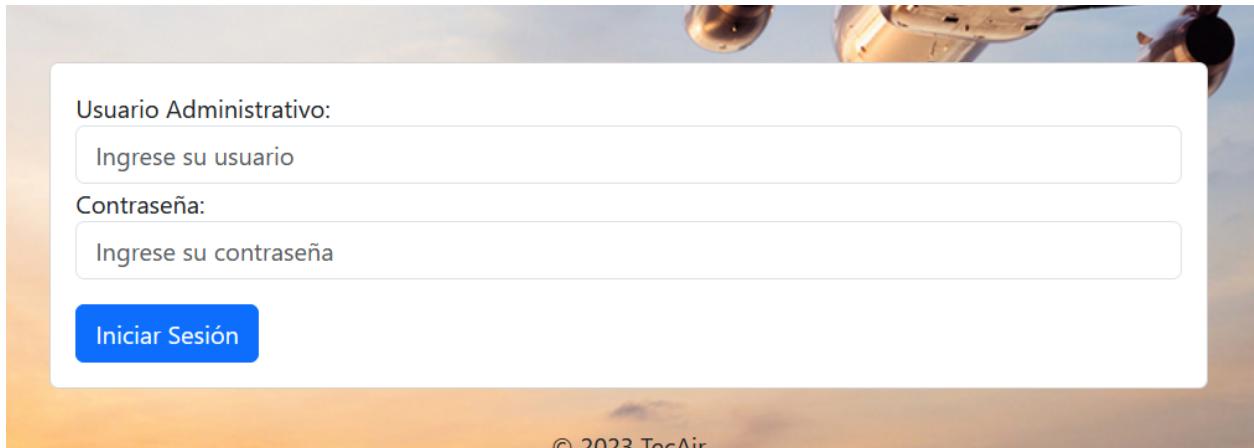
9. La página también tiene una sección en la barra de navegación para dirigirse al contacto, en este recibirá una atención más especializada respecto a preguntas y problemas.



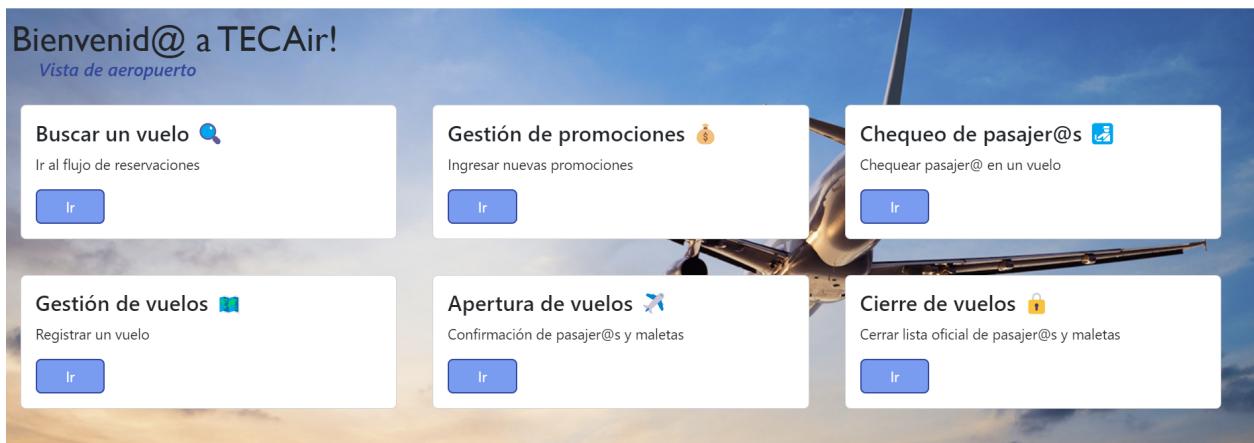
Funcionalidades de la página web (Vista Aeropuerto)

Las funcionalidades que ofrece la vista de aeropuerto se detallan a continuación:

1. Primero deberá iniciar sesión, para iniciar sesión deberá ingresar al siguiente link <http://localhost:4200/app-air-login> el cual lo llevará a la siguiente ventana



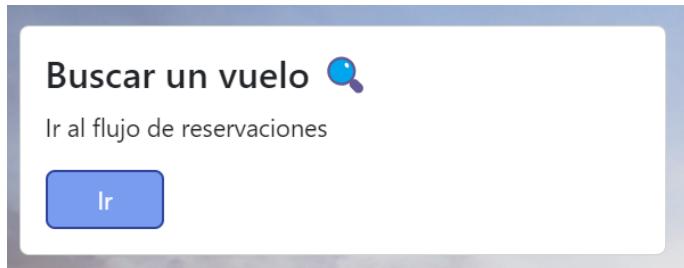
1. Podrá observar la siguiente página



- 2.** En está se mencionan las gestiones realizables así como una pequeña descripción de las mismas
- 3.** Seleccione la una de las opciones haciendo click en el botón 'Ir' dentro de la carta correspondiente

Buscar un vuelo

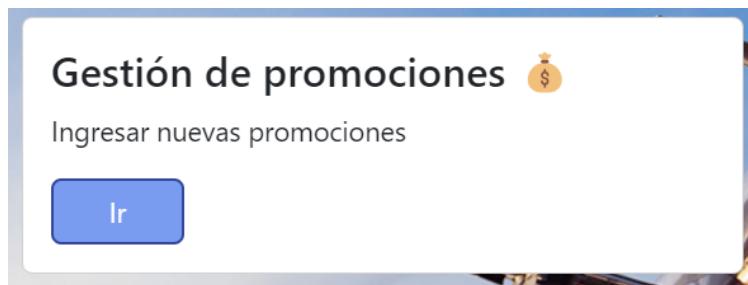
1. Haga click en ‘Ir’ dentro de la carta ‘Buscar un vuelo’



2. Será redirigido a la vista de reservaciones, donde podrá buscar las ejecuciones de un vuelo según el aeropuerto de origen, destino y la fecha de partida.
3. Para ver de manera detallada los pasos para la búsqueda y reservación de un vuelo está se detalla en la funcionalidad ‘Realizar una reserva/compra de tiquete’

Gestión de promociones

1. Haga click en ‘Ir’ dentro de la carta ‘Gestion de promociones’



2. Ahí aparecerá la siguiente vista donde deberá ingresar los datos y gestionar las promociones como considere necesaria y apropiado.

Gestionar Promociones de Aire

ID de Ejecución:	Período:	Precio:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	0 <input type="button" value="↑"/>
<input type="button" value="Guardar"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>	

Número	ID de Ejecución	Período	Precio	Acciones
2	1	7 días	500	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
4	8	5 días	850	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>

3. En caso de haberse equivocado puede seleccionar la opción ‘editar’ para cambiar, puede cambiar el precio y periodo colocando el ID de la ejecución.

Gestionar Promociones de Aire

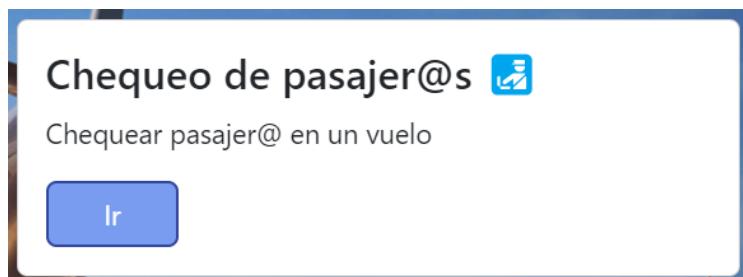
ID de Ejecución:	Período:	Precio:
<input type="text"/> id: 1 - numero vuelo:3	<input type="text"/> 7 días	500 <input type="button" value="↑"/>
<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>	

Número	ID de Ejecución	Período	Precio	Acciones
2	1	7 días	500	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
4	8	5 días	850	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>

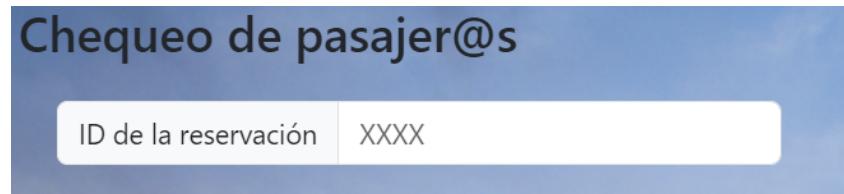
4. Finalmente se puede eliminar la promoción de ser necesario.

Chequeo de pasajeros

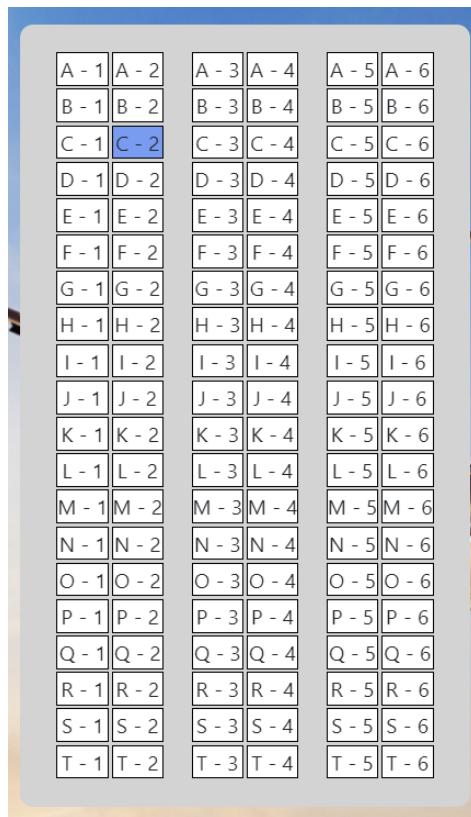
1. Haga click en ‘Ir’ dentro de la carta ‘Chequeo de pasajeros’



- 2.** Se le solicitará el ID de la reservación, para poder hacer check-in se necesita este dato el cual se le proporciona cuando realiza una reservación

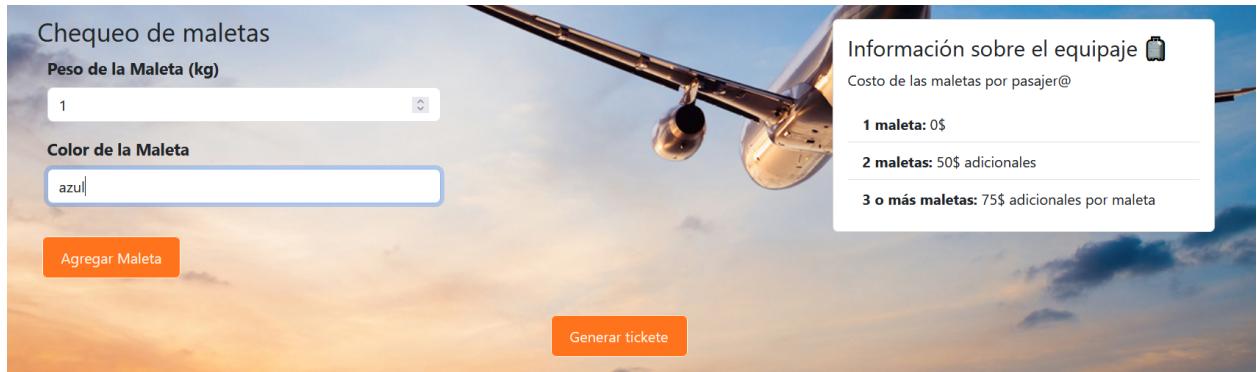


- 3.** Posteriormente, podrá seleccionar el asiento de su preferencia haciendo click en cualquiera de las casillas. Notará que está cambiando de color, esto significa que se seleccionó la casilla. Si desea cambiar de asiento únicamente haga click en una nueva casilla.



- 4.** Haga click en el botón 'Asignación de maletas' el cual aparece al final de la página, únicamente puede continuar si ingreso un número de reservación válida y si selecciono un asiento.

5. Podrá ver un formulario donde deberá ingresar la información de la o las maletas que lleva el pasajero. Al hacer click en ‘Aregar maleta’ está se registrara.



6. Para agregar más de una maleta únicamente repita el paso 5 con los datos de la nueva maleta.
7. Una vez haya finalizado con el registro de maletas haga click en ‘Generar tickete’, podrá observar que se genera un PDF con la información de su reservación y check-in

Ticket de abordaje

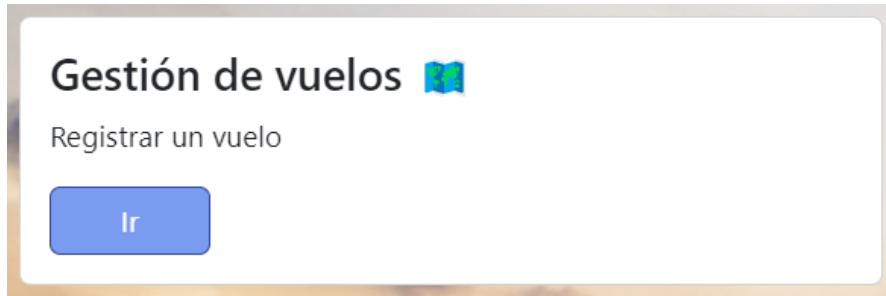
TECAir

Número de reservacion: 7
 Número de vuelo: 3
 Origen: SJO
 Destino: MEX
 Asiento seleccionado: H3
 Hora de salida: 19:30:00
 Puerta de abordaje: 4
 Precio: 12000

8. Con esto habrá completado el chequeo del pasajero

Gestión de vuelos

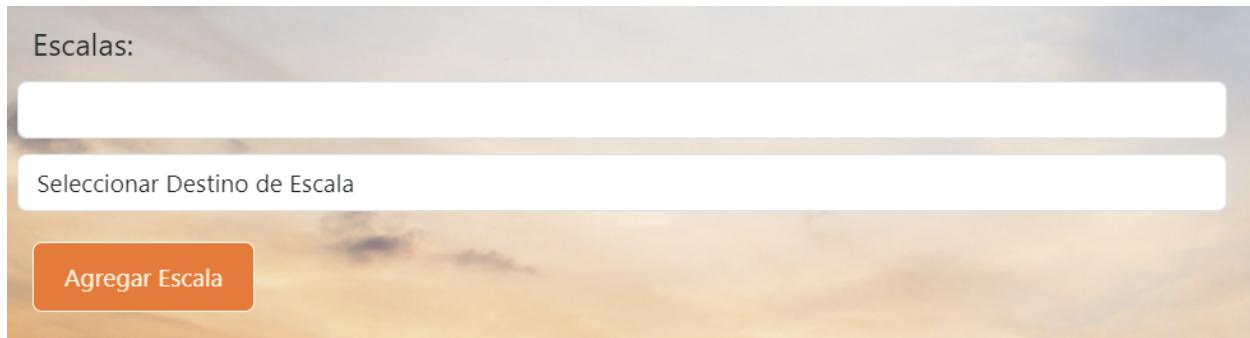
1. Haga click en ‘Ir’ dentro de la carta ‘Gestión de vuelos’



2. Podrá observar un formulario, primero complete la información de origen y destino del vuelo que desea crear

A screenshot of a flight registration form titled 'Gestión de vuelos'. The form includes fields for 'Seleccionar Origen:' and 'Seleccionar Destino:', each with a dropdown menu. At the bottom is an orange button labeled 'Agregar vuelo'.

3. Una vez seleccionados ambos aeropuertos, haga click en ‘Agregar Vuelo’, con esto su vuelo habra sido registrado en la base de datos
4. Para agregar escalas al vuelo recién creado complete el formulario de escalas



En este debe seleccionar el origen de la escala y el destino de la misma, por ejemplo:

Se desea crear un vuelo que tenga la siguiente ruta Costa Rica -> Panamá -> México -> Miami

Primero debe crear el vuelo que tendrá los datos:

[Vuelo] Origen: Costa Rica, Destino: Miami

A continuación debe crear las dos escalas, las cuales tendrán los datos:

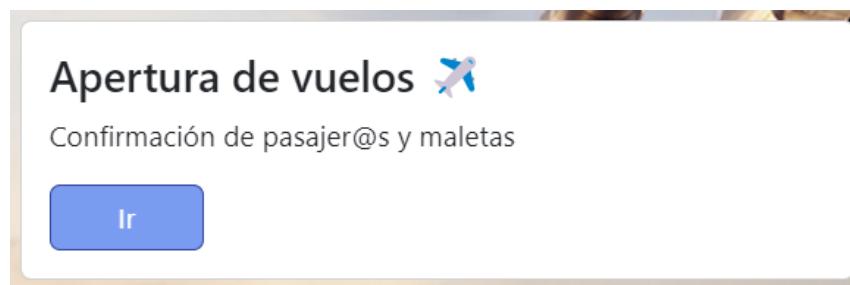
[Escala 1] Origen: Costa Rica, Destino: Panama

[Escala 2] Origen: Panama, Destino: Miami

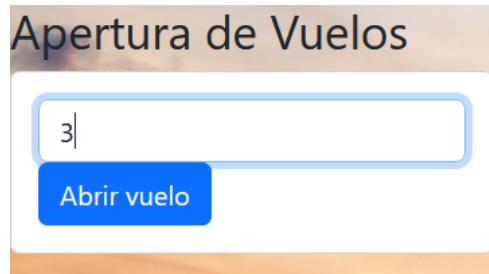
5. Una vez creadas las escalas deseadas su vuelo quedará registrado en la base de datos

Apertura de vuelos

1. Haga click en 'Ir' dentro de la carta 'Apertura de vuelos'

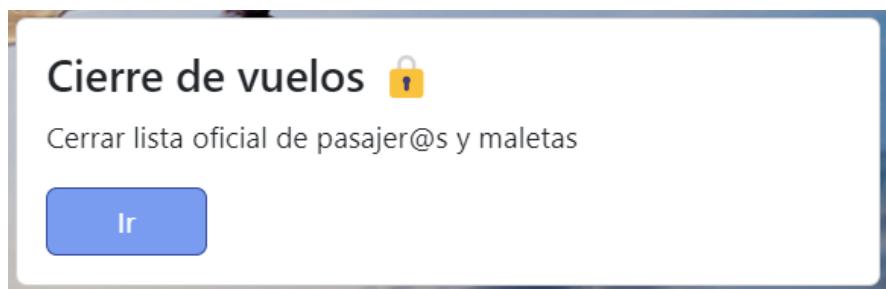


2. Deberá colocar el ID del vuelo y luego presionar el botón de “abrir vuelo” para abrirllo.

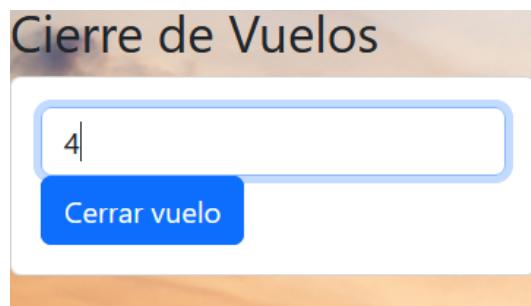


Cierre de vuelos

1. Haga click en ‘Ir’ dentro de la carta ‘Cierre de vuelos’

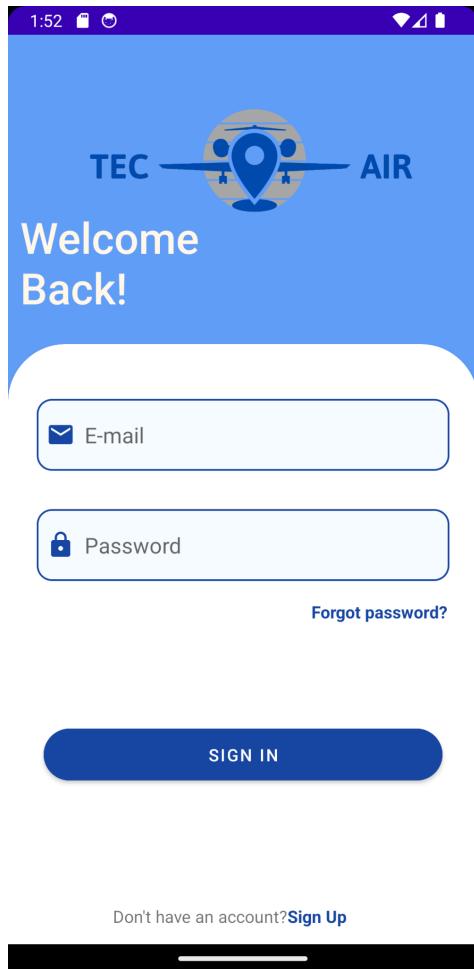


2. Deberá colocar el ID del vuelo y luego presionar el botón de “cerrar vuelo” para cerrarlo.

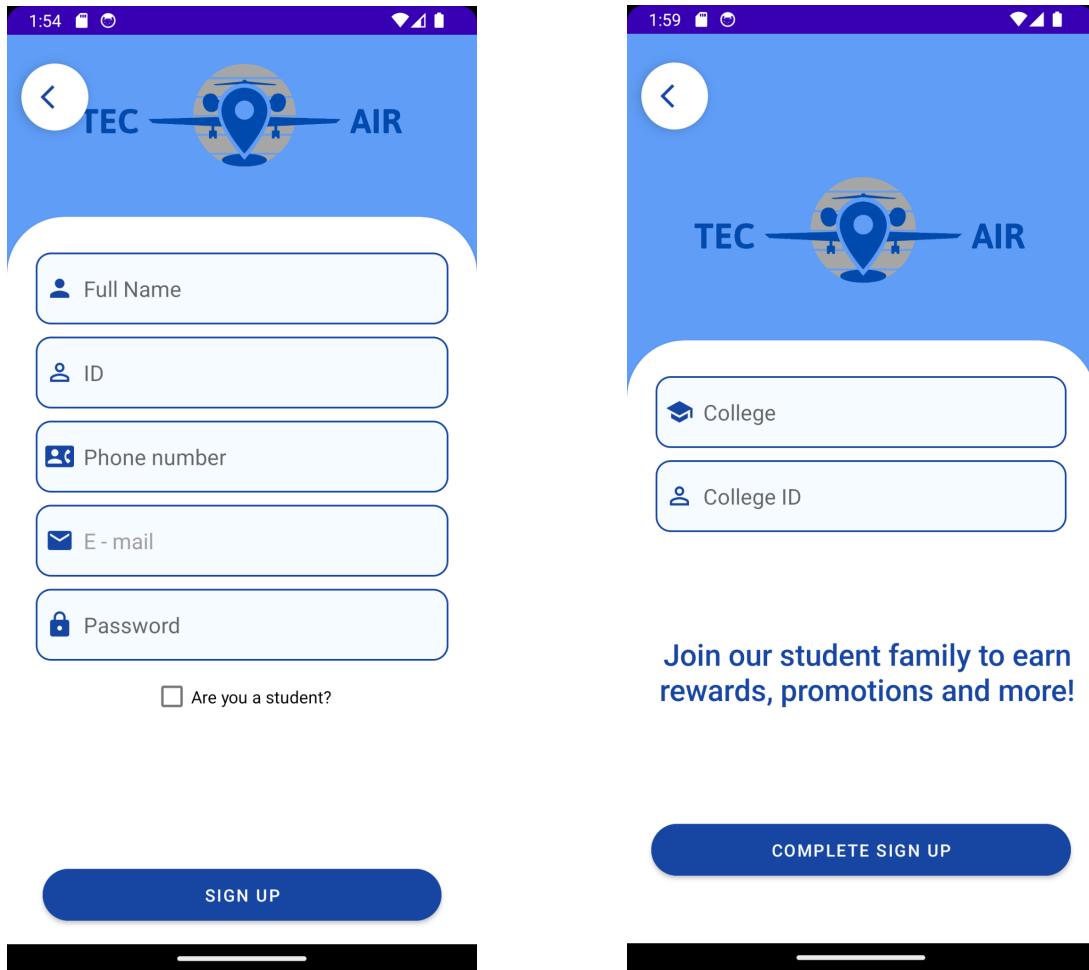


Funcionalidades de la aplicación móvil

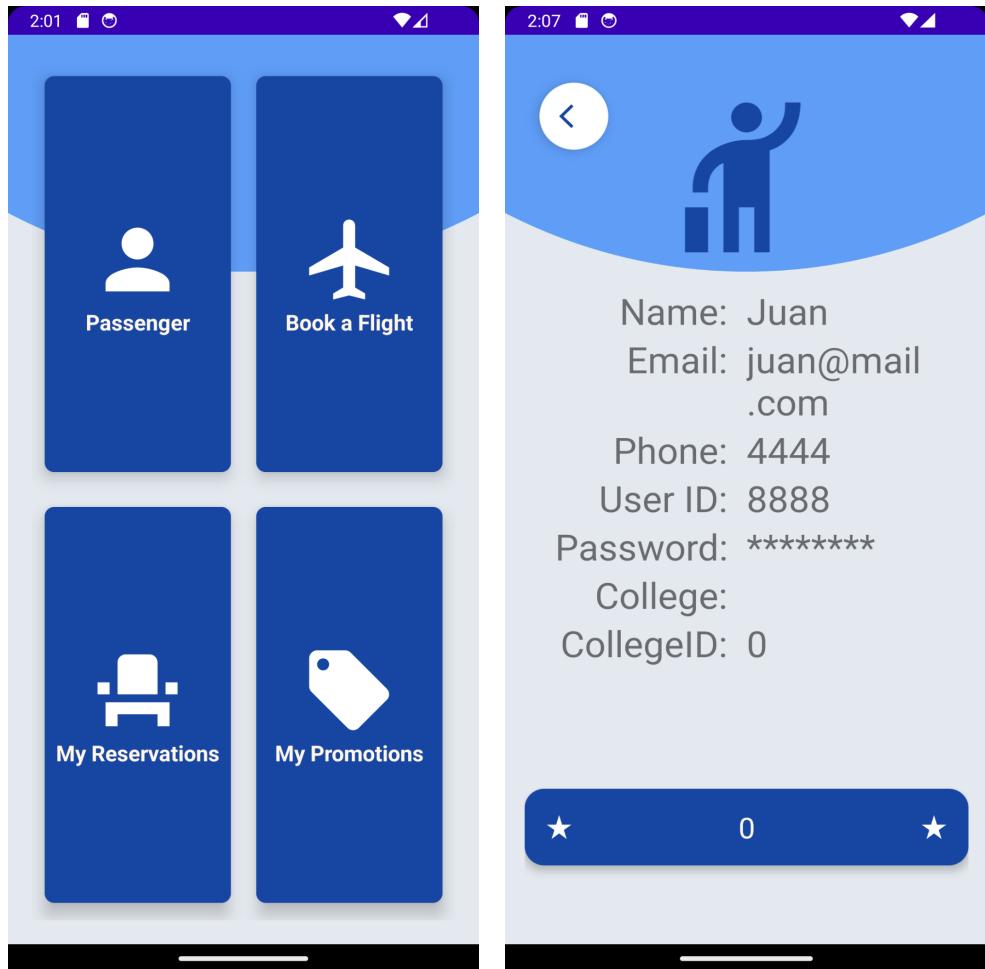
1. Al inicio, se tiene la pantalla de Inicio de Sesión. En esta pantalla se puede proceder a ingresar con sus credenciales, o bien, registrarte si aún no cuenta con un usuario en el sistema.

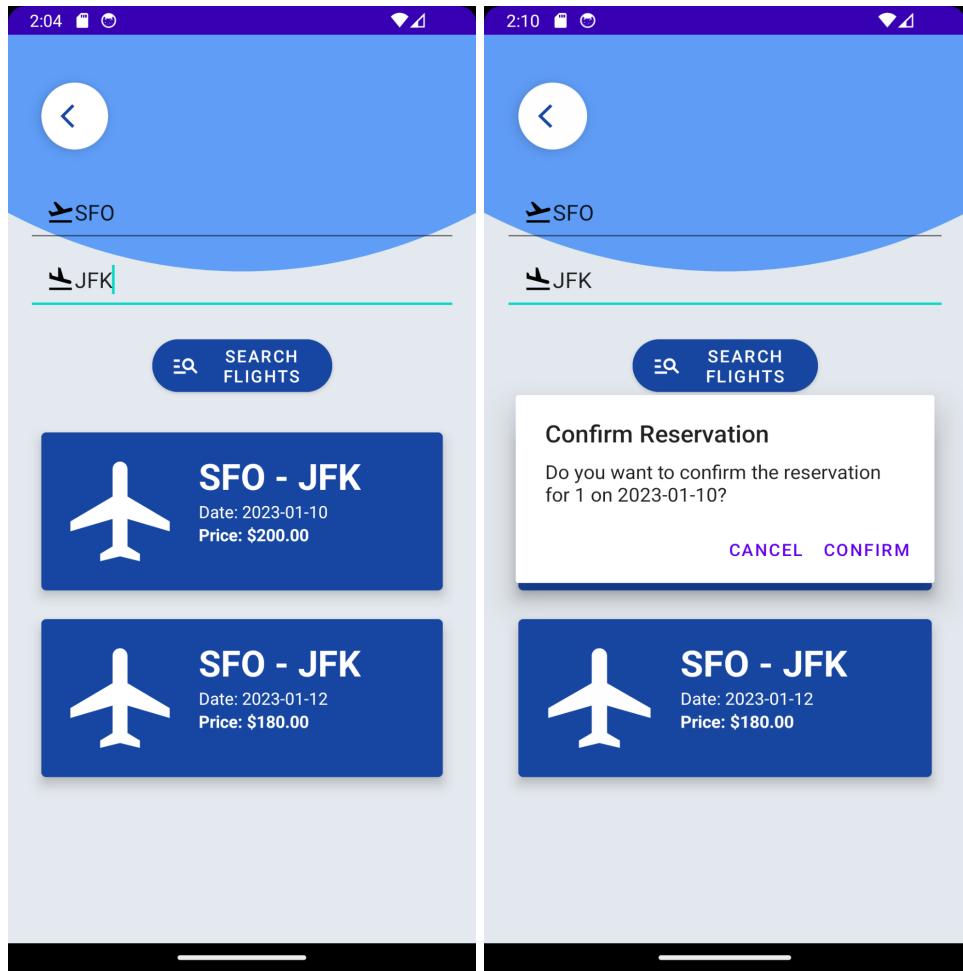


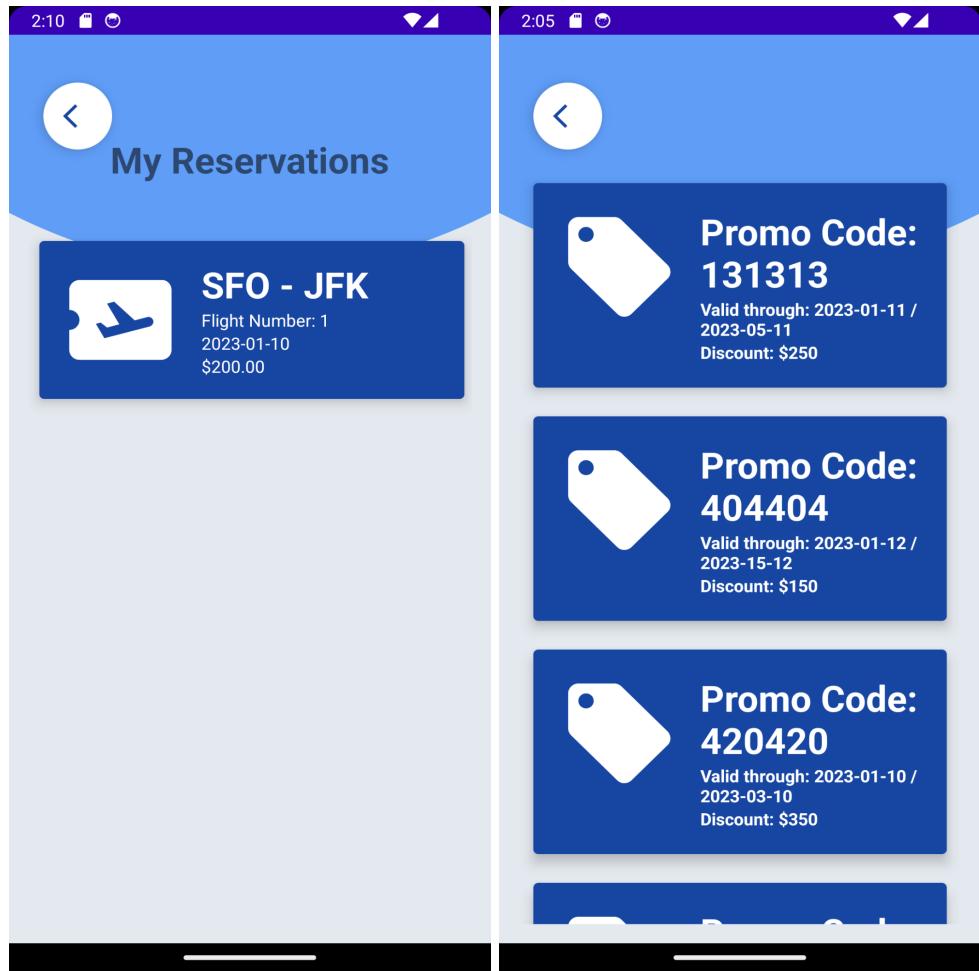
2. Para proceder con el registro, se debe presionar el botón de “Sign Up”. En esta etapa puede especificar que es un estudiante y así poder registrar su carné universitario y el centro educativo.



3. Una vez iniciada la sesión, se encontrará en el menú principal donde puede consultar su cuenta de pasajero, puede reservar un vuelo, puede consultar sus reservaciones activas y también las promociones disponibles.







Troubleshooting y resolución de problemas

Un posible problema con el que se pueda encontrar es con la inserción de valores inválidos, para ello se recomienda seguir las instrucciones y ejemplos dados anteriormente y revisar que los valores que se están insertando estén en la base de datos previo a su consulta, para ello puede comunicarse con las personas encargadas de la página en caso de ser necesario por medio del contacto en la página web. Para ello puede revisar el paso 9 de la vista de la página web en la página 11.

