

# JUAN DANIEL RODRÍGUEZ MONTERO

## TÉCNICO EN SOPORTE TÉCNICO | DESARROLLADOR DE SOFTWARE

+3 años de experiencia desarrollando soluciones computacionales y experiencia trabajando como asistente de soporte técnico. Capacidad para adquirir y compartir conocimiento de forma autodidacta. Disposición para trabajar con equipos de alto rendimiento y buen desenvolvimiento en entornos laborales. Capacidad para proponer nuevas e innovadoras ideas.

## EXPERIENCIA MÁS RECIENTE

### Ingeniería en Computadores en Instituto Tecnológico de Costa Rica

Enero. 2020 - Actualidad

#### RESPONSABILIDADES

- Promover iniciativas de ingeniería para reducir las dependencias, mejorar la experiencia de desarrollo y la eficiencia del grupo de trabajo.
- Incentivar la retroalimentación constante, asegurando la calidad y el intercambio de conocimiento.
- Desarrollo de Backend y Frontend de aplicaciones en lenguajes solicitados como: JavaScript, Java, C#, C++ o Python.
- Implementar estructuras de datos adecuadas para la resolución de problemas avanzados.
- Resolver problemas utilizando POO y patrones de diseño adecuados.
- Diseño e implementación de bases de datos SQL y NoSQL.
- Uso de lenguajes estandarizados para elaborar diagramas de soluciones computacionales.
- Documentar código fuente utilizando estándares como el de Doxygen.

#### LOGROS CLAVE

- Al promover buenas prácticas de desarrollo, programación en parejas y en grupos, se disminuyeron los tiempos de desarrollo de los proyectos.
- Se desarrollaron soluciones con arquitecturas que incluyen base de datos, API REST, aplicación web y móvil.
- Fomenté la participación femenina en la mayoría de los proyectos en que participé, esto con el objetivo de promover la creación de entornos más diversos e inclusivos.
- Se presentaron soluciones basadas en algoritmos complejos como el algoritmo genético, para recuperar un trazo de imagen que posee un patrón muy básico de líneas verticales u horizontales.

# Asistente Soporte Técnico en AAO Consultor

Noviembre. 2018 - Julio. 2019 - [ Consultor independiente de TI ]

## RESPONSABILIDADES

- Atender problemas relacionados con las implementaciones de PBX, Office 365 y rendimiento de servidores.
- Realizar mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo.
- Analizar configuraciones posibles y brindar soluciones para virtualización de servidores.

## HABILIDADES

- |                             |                             |  |
|-----------------------------|-----------------------------|--|
| • Rápido aprendizaje        | • Adaptabilidad             | • Programación imperativa y declarativa  |
| • Solución de problemas     | • Trabajo en equipo         | • Programación orientada a objetos (POO) |
| • Planificación estratégica | • Pensamiento abstracto     | • Soporte técnico                        |
| • Pensamiento pragmático    | • JavaScript, Java, C#, C++ | • Fundamentos de redes                   |
| • Escucha activa            | • SQL, NoSQL                | • Linux                                  |

## CURSOS

### Emprender Vendiendo Software

Dec 2022 [ Udemy ]

- |   |   |
|---|---|
| • Estructuras de distribución del software (Partners) | • Procesos de negocio de las empresas               |
| • SaaS  | • Perfilado de las operaciones de venta de software |

### Next Amazona: Build ECommerce Website Like Amazon By Next.JS

Enero. 2022 [ Udemy ]

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| • Ecommerce con diseño adaptativo         | • Construcción de BackEnd escalable |
| • Interfaces amigables para usuario y SEO | • Conexión a pasarelas de pago      |

# EDUCACIÓN

## Técnico Medio Informática en Soporte en C.T.P Fernando Volio J.

Febrero 2015 - Diciembre 2018 [ Cartago, Costa Rica ]

# LENGUAJES

- Español (nativo)
- Inglés (intermedio)