JUAN DANIEL RODRÍGUEZ MONTERO

DESARROLLADOR DE SOFTWARE | TÉCNICO EN SOPORTE TÉCNICO

+3 años de experiencia desarrollando soluciones computacionales y experiencia trabajando como asistente de soporte técnico. Capacidad para adquirir y compartir conocimiento de forma autodidacta. Disposición para trabajar con equipos de alto rendimiento y buen desenvolvimiento en entornos laborales. Capacidad para proponer nuevas e innovadoras ideas.

EXPERIENCIA MÁS RECIENTE

Ingeniería en Computadores en Instituto Tecnológico de Costa Rica

Enero, 2020 - Actualidad

RESPONSABILIDADES

- Promover iniciativas de ingeniería para reducir las dependencias, mejorar la experiencia de desarrollo y la eficiencia del grupo de trabajo.
- Incentivar la retroalimentación constante, asegurando la calidad y el intercambio de conocimiento.
- Desarrollo de Backend y Frontend de aplicaciones en lenguajes solicitados como: JavaScript, Java, C#,
 C++ o Python.
- Implementar estructuras de datos adecuadas para la resolución de problemas avanzados.
- Resolver problemas utilizando POO y patrones de diseño adecuados.
- Diseño e implementación de bases de datos SQL y NoSQL.
- Uso de lenguajes estandarizados para elaborar diagramas de soluciones computacionales.
- Documentar código fuente utilizando estándares como el de Doxygen.

LOGROS CLAVE

- Al promover buenas prácticas de desarrollo, programación en parejas y en grupos, se disminuyeron los tiempos de desarrollo de los proyectos.
- Se desarrollaron soluciones con arquitecturas que incluyen base de datos, API REST, aplicación web y móvil.
- Fomenté la participación femenina en la mayoría de los proyectos en que participé, esto con el objetivo de promover la creación de entornos más diversos e inclusivos.
- Se presentaron soluciones basadas en algoritmos complejos como el algoritmo genético, para recuperar un trazo de imagen que posee un patrón muy básico de líneas verticales u horizontales.

Asistente Soporte Técnico en AAO Consultor

Noviembre. 2018 - Julio. 2019 - [Consultor independiente de TI]

RESPONSABILIDADES

- Atender problemas relacionados con las implementaciones de PBX, Office 365 y rendimiento de servidores.
- Realizar mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo.
- Analizar configuraciones posibles y brindar soluciones para virtualización de servidores.

HABILIDADES

- Rápido aprendizaje
- Solución de problemas
- Planificación estratégica
- Pensamiento pragmático
- Escucha activa

- Adaptabilidad
- Trabajo en equipo
- Pensamiento abstracto
- JavaScript, Java, C#, C++
- SQL, NoSQL

- Programación imperativa y declarativa
- Programación orientada a objetos (POO)
- Soporte técnico
- Fundamentos de redes
- Linux

CURSOS

Cómo Vender Software en Empresas. Técnicas de Venta B2B

Enero 2023 [Udemy]

- · Venta consultiva
- · Procesos de negocio

- Análisis de herramientas digitales
- Adaptar o adoptar soluciones digitales

Emprender Vendiendo Software

Diciembre. 2022 [Udemy]

- Estructuras de distribución del software (Partners)
- SaaS

- Procesos de negocio de las empresas
- Perfilado en operaciones venta de software

Next Amazona: Build ECommerce Website Like Amazon By Next.JS

Enero 2022 [Udemy]

- Ecommerce con diseño adaptativo
- Interfaces amigables para usuario y SEO
- · Build a scalable backend
- · Conexión a pasarelas de pago

EDUCACIÓN

Técnico Medio Informática en Soporte en C.T.P Fernando Volio J.

Febrero 2015 - Diciembre 2018 [Cartago, Costa Rica]

LENGUAJES

- Español (nativo)
- Inglés (intermedio)