



# JUAN DAVID CABALLERO

DOCENTE DE LENGUAS  
EXTRANJERAS –  
DESARROLLADOR

juandacf@gmail.com

+57 3008307198

Bucaramanga, Santander, Colombia

## HABILIDADES GENERALES

- Conocimiento en Lingüística, Didáctica y Traducción
- Fluidez en Español, Inglés y Francés
- Conocimiento intermedio en JavaScript, Python, HTML y CSS.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Asistente de enseñanza de inglés

Desempeñé el rol de asistente de enseñanza de inglés en el Instituto Técnico Dámaso Zapata en Bucaramanga, Santander durante doce (12) meses (2021-2022) durante mi práctica pedagógica. Fui responsable de:

- Entregar oportunamente planificaciones de clases de calidad.
- Implementar estrategias efectivas de gestión del aula para adolescentes
- Crear instrumentos de evaluación estandarizados para medir el progreso de los estudiantes.

### Representante de Servicio al Cliente

Me desempeñé como representante de atención al cliente en Teleperformance de forma remota durante tres (3) meses (2022). Fui responsable de:

- Brindar asesoramiento rápido, amigable y experto para preguntas de rutina y quejas de servicio.
- Revisar archivos, registros y otros documentos para responder a las solicitudes de los clientes.

### Representante de Servicio al Cliente

Me desempeñé como representante de atención al cliente en WebHelp en Bucaramanga desde Junio (2023) hasta Abril (2024). Fui responsable de:

- Brindar asesoramiento rápido, amigable y experto para preguntas de rutina y quejas de servicio.
- Revisar archivos, registros y otros documentos para responder a las solicitudes de los clientes.

## HISTORIAL EDUCATIVO



### Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

Universidad Industrial de Santander

Año de Graduación: 2022

- Miembro de SETRA (Semillero de traducción) UIS



### Entrenamiento Integral en Programación Backend

Campuslands

Miembro desde Septiembre (2024)

## CERTIFICACIONES



### Diplomado en Habilidades Profesionales

Universidad Industrial de Santander

2021