

## **Politica de tratamiento de datos personales - Seed On**

### **Objetivo general**

Con la implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, empleados y terceros de quienes SEED ON ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos establecidos por la ley regulatoria del derecho al Habeas Data.

### **Alcance**

Este Manual aplica a la protección de datos personales y a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de SEED ON. A sí mismo se le exigirá cumplimiento de la ley y de esta política a todos los funcionarios que tengan acceso a las bases de datos de la empresa.

### **obligaciones**

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para SEED ON.

### **Responsable del tratamiento**

- Persona o dependencia responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos: el área encargada de recibir y canalizar todas las solicitudes e inquietudes es el Área de Servicio al Cliente a través del correo electrónico [seed.on.natural@gmail.com](mailto:seed.on.natural@gmail.com) y al teléfono 305 351 6881 en la ciudad de Medellín.

### **Finalidades en la captura, uso y tratamiento de datos personales**

SEED ON en el desarrollo de su objeto social y sus relaciones con terceros, entiéndase por estos clientes, empleados, proveedores, acreedores, aliados estratégicos, filiales, subordinadas entre otros; recopila constantemente datos para llevar a cabo diversas finalidades y usos dentro de los cuales se pueden enmarcar:

- Fines administrativos, comerciales, promocionales, informativos, de mercadeo y ventas.
  - Ofrecer todo tipo de servicios comerciales; así como realizar campañas de promoción, marketing, publicidad.
  - Búsqueda de un conocimiento más cercano con todos sus clientes, proveedores, empleados y terceros vinculados.
  - En relación con lo anterior, SEED ON podrá ejecutar las siguientes acciones:
- 
- Obtener, almacenar, compilar, intercambiar, actualizar, recolectar, procesar, reproducir y/o disponer de los datos o información parcial o total de aquellos titulares que le otorguen la debida autorización en los términos exigidos por la ley y en los formatos que para cada caso estime convenientes.
  - Clasificar, ordenar, separar la información suministrada por el titular de los datos.
  - Efectuar investigaciones, comparar, verificar y validar los datos que obtenga en debida forma con centrales de riesgo crediticio con las cuales se tengan relaciones comerciales.
  - Extender la información que obtenga en los términos de la Ley, a las empresas con las que contrata los servicios de captura, almacenamiento y manejo de sus bases de datos previas las debidas autorizaciones que en ese sentido obtenga.
  - Transferir los datos o información parcial o total a sus filiales, comercios, empresas y/o entidades afiliadas y aliados estratégicos.
  - Evaluar la calidad del servicio y realizar estudios de mercadeo sobre hábitos de consumo y análisis estadísticos para uso interno.
  - Actualizar la información de los empleados con el fin de que la relación laboral se desarrolle de manera adecuada como el pago de nómina, afiliaciones, actividades de SST.
  - Compartir la información de los empleados con diferentes entidades cuando el empleado así lo solicita.

### **Derechos que tienen frente a la compañía, todos los titulares de datos personales**

Todo proceso que conlleve el tratamiento por parte de cualquier área de la compañía de datos personales tanto de clientes, proveedores, empleados y en general cualquier tercero con el cual SEED ON sostenga relaciones comerciales y laborales deberá tener en cuenta e informarle de manera expresa y previa, por cualquier medio del cual se pueda conservar una constancia de su cumplimiento, los derechos que le asisten a ese titular de los datos, los cuáles se enuncian a continuación:

Derecho a conocer, actualizar, rectificar, consultar sus datos personales en cualquier momento frente a SEED ON respecto a los datos que considere parciales, inexactos, incompletos, fraccionados y aquellos que induzcan a error.

- Derecho a solicitar en cualquier momento una prueba de la autorización otorgada a SEED ON.
- Derecho a ser informado por SEED ON previa solicitud del titular de los datos, respecto del uso que le ha dado a los mismos.
- Derecho a revocar la autorización y/o solicitar la supresión de algún dato cuando considere que SEED ON no ha respetado sus derechos y garantías constitucionales.

### **Vigencia de la base de datos**

La Política de Tratamiento de Protección de Datos Personales de los Titulares estará vigente a partir 17 de octubre del 2012. Las bases de datos administradas por SEED ON se mantendrán mientras desarrolle su objeto social y mientras sea necesario para asegurar el cumplimiento de obligaciones de carácter legal, laboral y contable.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, los datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

Cualquier cambio que afecte el contenido de la autorización será comunicado en forma oportuna a los titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto.