

Stakeholder Identification

No	Stakeholder	Role	Interest Level	Influence
1	Admin Perpustakaan	Mengelola sistem	Tinggi	Tinggi
2	Pengguna	Menggunakan sistem	Tinggi	Sedang
3	Tim IT	Implementasi sistem	Sedang	Sedang
4	Manajer Perpustakaan	Pengambil keputusan	Tinggi	Tinggi

Stakeholder Needs & Expectations

Stakeholder	Needs	Expectations
Admin	Sistem mudah dikelola	Data akurat & cepat
Pengguna	Akses informasi buku perpustakaan	Proses peminjaman dan pengembalian buku mudah
Manager	Laporan & kontrol	Efisiensi operasional
Tim IT	Requirement jelas	Dokumentasi lengkap

Stakeholder Pain Points

- Admin kesulitan memantau stok buku
- Pengguna tidak tahu ketersediaan buku
- Manajer kesulitan melihat laporan
- Tim IT membutuhkan requirement yang jelas

Communication Strategy

Stakeholder	Media	Frequency

Admin	Meeting / Email	Mingguan
Manager	Laporan	Bulanan
Tim IT	Dokumentasi	Sesuai kebutuhan