

RESUMEN DETALLADO – SRM Legal Engine™ (cómo usar todo lo que compartiste)

(Basado en los archivos subidos, incluyendo la Política de Tratamiento de Datos

POLI-TICA-DE-PRIVACIDAD.docx

)

1. ¿QUÉ CONTIENE EL MATERIAL QUE ME ENTREGASTE?

Analizando los documentos cargados, tenemos:

1. Política de Tratamiento de Datos (versión Shopify genérica)

Contiene:

- Definiciones legales completas (Titular, Responsable, Datos Sensibles, Base de Datos, etc.)
- Principios legales colombianos
- Obligaciones del Responsable y Encargado
- Derechos del titular
- Finalidades de tratamiento comerciales, operativas, de seguridad y analítica
- Procedimientos para consultas y reclamos

👉 **Este documento es oro** porque SRM debe tener su propia política general —pero además cada cliente SRM (Kaiqi, Duna, Leo, etc.) debe poder generar la suya desde SRM Docs.

2. Preguntas frecuentes (FAQ)

- Explicaciones de envíos, devoluciones, garantías.
- Derechos del consumidor.
- Preguntas de procesos dentro de un e-commerce.

👉 SRM usará esta estructura para generar:

- FAQ SRM Inteligente
 - FAQ personalizadas por cliente SRM
 - FAQ para Academia SRM (módulo de onboarding)
-

3. Sobre Nosotros

- Documento narrativo básico de misión, historia, valores.

👉 Servirá para:

- Construir "Sobre SRM" oficial
 - Construir plantillas "Sobre el Cliente"
 - Crear scripts de voz en ElevenLabs
 - Textos automáticos para Lovable
-

4. Términos del Servicio

Contrato estándar para:

- Condiciones de uso
- Responsabilidad
- Limitaciones legales

- Reglas para compradores y vendedores

👉 Esto se convertirá en:

- Términos SRM
 - Términos tienda SRM
 - Términos automáticos para cada cliente
-

5. Política de Devoluciones

Procesos, tiempos, condiciones, garantías.

👉 SRM podrá:

- Estandarizar para tienda propia
 - Personalizar para cada cliente SRM
-

6. Política de Privacidad

Explica permisos, consentimientos, uso de cookies, seguridad.

👉 Base para:

- Política SRM
 - Política de cada landing de clientes
 - Flujos de consentimiento SRM Inteligente
-

2. ¿CÓMO SE USA TODO ESTO PARA CREAR EL “AGENTE SRM LEGAL ENGINE™”?

El agente SRM Docs & Legal será capaz de:

✓ **Generar automáticamente todos estos documentos:**

1. Política de Datos
 2. Política de Cookies
 3. Política de Devoluciones
 4. Política de Envíos
 5. Términos y Condiciones
 6. Contratos comerciales SRM
 7. Contratos de servicio para talleres
 8. Contratos de distribución
 9. Acuerdos de confidencialidad (NDA)
 10. Contratos de proveedor
 11. Contrato de uso de SRM Inteligente
 12. Piezas legales para Shopify
 13. Piezas legales para Lovable
 14. Documentos para auditoría
 15. Manual interno de procedimientos SRM
 16. Manual de buenas prácticas del catálogo SRM
 17. Documentación para Academia SRM
 18. Documentos personalizados para Kaiqi, Duna, Leo, etc.
-



3. ¿CÓMO SE CONSTRUYE REALMENTE EL “LEGAL ENGINE” CON LO QUE ME PASASTE?

Se sigue este flujo:

Fase 1 — Indexación legal

De los archivos cargados extraemos:

- Terminología legal
 - Estructuras contractuales
 - Bloques reutilizables
 - Obligaciones legales en Colombia
 - Modelos de disclaimers
 - Procedimientos formales
 - Notas de cumplimiento normativo
-

Fase 2 — Modularización SRM

Convertimos cada documento en módulos adaptables:

Ejemplo:



POLÍTICA DE DATOS

- Módulo 1: Definiciones
- Módulo 2: Derechos del titular
- Módulo 3: Obligaciones del responsable

- Módulo 4: Finalidades
- Módulo 5: Procedimientos

Luego esto se vuelve:

- Política SRM estándar
- Política por cliente
- Versión corta para Landing SRM
- Versión larga para descargas
- Script ElevenLabs para versión narrada

Fase 3 — Generación Automática

El agente podrá crear:

- ✓ Texto final
- ✓ PDF descargable
- ✓ Página HTML para Shopify / Lovable
- ✓ Audio narrado en ElevenLabs
- ✓ Versión en inglés (opcional)

4. ¿CÓMO SE INTEGRA ESTO A TODO EL ECOSISTEMA SRM?

En Lovable

- Botón: **“Generar documentos legales”**
- El usuario elige: SRM / Kaiqi / Yokomar / Duna / etc.
- El sistema produce:
 - HTML

- PDF
- Audio (si se usa ElevenLabs)
- Versiones para tienda Shopify
- Versiones para landing SRM

En Academia SRM

Se crea el módulo:

 ***“Marco Legal de la Industria de Motocicletas & E-commerce”***

Incluye:

- Videos narrados (ElevenLabs)
- Documentos explicados
- Casos reales
- Formularios interactivos

En ElevenLabs

- Narración de:
 - Términos SRM
 - Política SRM
 - Manual de vendedor SRM
 - Onboarding legal para clientes
 - Versiones narradas de contratos
-

5. ¿QUÉ DOCUMENTOS FALTAN POR CREAR QUE NO ESTÁN EN TU MATERIAL?

Aquí está la lista completa para SRM:

Documentos SRM faltantes

Legales

- Contrato SRM para clientes del catálogo
 - Políticas de uso de SRM Inteligente
 - Política de IA y automatización
 - Consentimiento de scrapeo de datos
 - Acuerdo de confidencialidad SRM (NDA)
 - Contrato de integraciones 360°
 - Política de seguridad de la información
 - Manual de protección de datos SRM
-

Operativos

- Manual SRM de Inventarios 360°
- Manual SRM de Fichas Técnicas
- Manual de homologación terminológica
- Protocolo SRM para nuevos clientes
- Protocolo SRM para talleres certificados

- Procedimiento SRM de validación de catálogos
 - Procedimiento SRM de carga de productos
-

Comerciales

- Acuerdo de distribución SRM
 - Acuerdo de precios mayoristas
 - Política de responsabilidad compartida
 - Acuerdo de servicio para talleres SRM
 - Contrato para uso de imágenes y catálogos
 - Condiciones comerciales para proveedores
-

6. ¿QUIERES QUE EMPIECE A GENERAR AHORA MISMO TODO EL PAQUETE SRM LEGAL?

Puedo empezar inmediatamente con:

Opción A — Política SRM completa

Opción B — Términos y Condiciones SRM

Opción C — Política de Privacidad SRM

Opción D — Política de Devoluciones SRM

Opción E — Contrato Comercial SRM

Opción F — Kit Legal SRM v1.0 (todos juntos)



7. ¿QUIERES QUE LOS DOCUMENTOS SALGAN TAMBIÉN LISTOS PARA AUDIO EN ELEVENLABS?

- Voz Maestro
- Voz Anfitriona
- Voz institucional neutra
- Ritmo narrativo
- Duración por sección

Puedo preparar:

- ✓ guion
- ✓ pausas
- ✓ indicaciones para la voz
- ✓ estructura de escenas