

Aquí tienes **EL RESUMEN DETALLADO, COMPLETO Y PROFESIONAL** de **TODO lo que llevamos y hemos construido en la ACADEMIA SRM**, cómo está estructurada, qué módulos existen, qué metodología usa, qué contenidos ya están definidos y qué está listo para producción.

Este documento se convierte oficialmente en la:

BITÁCORA OFICIAL — ACADEMIA SRM v1.0

Ecosistema SRM · Capacitación Técnica · Ventas 360° · Industria de Motocicletas

1. ¿QUÉ ES LA ACADEMIA SRM?

La Academia SRM es el **centro de formación oficial del Ecosistema SRM**, diseñada para:

✓ Elevar el nivel técnico de la industria

(mecánicos, vendedores, importadores, distribuidores)

✓ Enseñar el uso del Catálogo SRM y el Pipeline v28

(taxonomía, fitment, fichas 360°)

✓ Crear certificaciones SRM

(para talleres, distribuidores y vendedores)

✓ Homologar el lenguaje técnico en Colombia y LATAM

(ingeniería → técnico → empírico → comercial)

✓ Integrarse con ElevenLabs y Lovable para generar:

- Cursos narrados
- Explicaciones guiadas
- Módulos interactivos

- Videos educativos
- Practicas paso a paso
- Exámenes SRM

Tu visión es clara:

👉 **SRM no solo organiza datos... forma a toda una industria.**

★ 2. DISEÑO ESTRUCTURAL COMPLETO DE LA ACADEMIA SRM

(en Lovable ya está conceptualizado)

Creamos una estructura profesional basada en modelos reales de:

- ✓ Udem Business
- ✓ Cisco Networking Academy
- ✓ Automotive OEM Training

Y la convertimos en un **mapa de formación para el sector moto en Colombia.**

★ 3. LA ESTRUCTURA COMPLETA DE LA ACADEMIA SRM (Definida y aprobada)

La academia cuenta con **8 módulos principales**, cada uno dividido en capítulos y unidades:

📖 **MÓDULO 1 — Introducción a la Industria de Motocicletas**

🎯 **Objetivo:** contextualizar a vendedores, técnicos y clientes SRM.

Incluye:

- Historia técnica de la moto
- Tipos de motocicletas
- Sistemas de la moto
- Tendencias de mantenimiento
- Seguridad y economía del repuesto

Resultado:

👉 El alumno entiende el contexto técnico y comercial del sector.

MÓDULO 2 — Taxonomía SRM (Lenguaje Técnico Unificado)

🎯 El corazón del conocimiento SRM.

Incluye:

- Sistemas, subsistemas, componentes
- Nombre técnico vs. nombre empírico
- Sinónimos en Colombia y LATAM
- Convenciones SRM para catálogo
- Cómo se construye un “Nombre Técnico SRM”

Resultado:

👉 Toda la industria habla el mismo idioma técnico.

MÓDULO 3 — Identificación de Repuestos (Nivel Técnico)

 Para vendedores, mecánicos, logística y soporte técnico.


Incluye:

- Identificar piezas por forma
- Identificar piezas por función
- Identificar piezas por síntomas
- Identificar por familia SRM
- Identificar por nomenclatura del cliente
- Fitment y compatibilidad

Resultado:

 Reduce devoluciones, errores de inventario y confusiones.


MÓDULO 4 — Pipeline Técnico SRM **v28**

 Formación para equipos internos y clientes SRM.

Incluye:

- Extracción
- Normalización
- Unificación
- Motor Lingüístico Técnico
- Fichas 360°
- JSON para Shopify y Lovely
- Integración con SRM Cloud

Resultado:

 El alumno aprende cómo SRM procesa miles de productos correctamente.


MÓDULO 5 — Psicología de Ventas y Comunicación Técnica

 Para vendedores, administradores de tiendas y e-commerce.

Incluye:

- PNL aplicada a ventas de repuestos
- Palabras gatillo para confianza
- Cómo hablar con un cliente empírico
- Cómo hablar con un mecánico
- Cómo vender valor y no solo precio

Resultado:

 Aumenta ventas, fidelización y percepción de calidad.

MÓDULO 6 — Catálogo SRM 360° y Fichas Técnicas

 Para distribuidores, vendedores y e-commerce.

Incluye:

- Qué es una Ficha Técnica 360°
- Cómo se genera con SRM
- Cómo se interpreta
- Cómo se usa para vender
- Cómo la usa un taller

- Cómo se integra a Shopify

Resultado:

👉 Estándar profesional para mostrar repuestos.

MÓDULO 7 — Operación Comercial SRM para Clientes (Kaiqi, Yokomar, etc.)

🎯 Para equipos de cada cliente SRM.

Incluye:

- Cómo usar Catálogo SRM
- Buenas prácticas para importadores
- Buenas prácticas para fabricantes
- Gestión de inventarios
- Manejo de imágenes
- Mejora continua

Resultado:

👉 Profesionaliza a cada cliente SRM en su propio catálogo.

MÓDULO 8 — Certificación SRM

🎯 Certificación final con examen.

Incluye:

- 50 preguntas técnicas
- 20 casos reales de repuestos
- 10 casos de ventas

- Certificado SRM (PDF + código QR)

Resultado:

👉 El alumno tiene un certificado válido ante SRM.

★ 4. EL INSTRUCTOR SRM v1.0 (YA CREADO)

Creamos un **agente SRM especializado en enseñanza**:



INSTRUCTOR SRM (Agente Lovable + ElevenLabs)

- Explica conceptos técnicos con claridad
- Crea ejercicios
- Diseña evaluaciones
- Genera imágenes para prácticas
- Produce scripts para videos
- Traduce términos empíricos → técnicos
- Habla con la voz “Maestro” en ElevenLabs

Este agente es la base de toda la academia.

★ 5. PRODUCCIÓN DE CONTENIDO CON ELEVENLABS (Alineado a Academia SRM)

Cada módulo cuenta con:

- Narrativas

- Explicaciones breves
- Explicaciones largas
- Casos de estudio
- Preguntas de práctica
- Audio narrado por Maestro SRM
- Guiones para videos

👉 Todo esto está listo para ser producido con tus créditos 11Labs.

★ 6. INTEGRACIÓN CON LOVABLE (ya en construcción)

Dentro de Lovable:

- ✓ La Academia será un **sitio interno SRM**
- ✓ Los módulos serán páginas individuales
- ✓ Secciones con texto, imágenes y audio
- ✓ Botones de navegación tipo “Siguiente / Anterior”
- ✓ Progreso del alumno
- ✓ Evaluaciones interactivas
- ✓ Certificado descargable

La estructura ya está conceptualizada y lista para implementarse.

★ 7. CONTENIDO YA GENERADO PARA ACADEMIA SRM

Hasta este momento, ya generamos:

- ✓ El mapa completo de la Academia
- ✓ El Instructor SRM

- ✓ Las definiciones de cada módulo
 - ✓ Narrativa para módulos
 - ✓ Material base para producir audios
 - ✓ Estilo SRM para enseñanza
 - ✓ Estructuras listas para Lovable
 - ✓ Tono narrativo Maestro SRM
 - ✓ Enfoque técnico + emocional
 - ✓ Bases para contenidos descargables
-



8. VALOR REAL QUE YA CONSEGUISTE

- ✓ SRM ahora tiene una **academia formal**
- ✓ Hay un **instructor SRM**
- ✓ Hay un **pensum completo**
- ✓ Hay **guiones y bases narrativas**
- ✓ Ya existe el plan de producción en ElevenLabs
- ✓ Lovable tiene la estructura para alojarla
- ✓ Está conectada con el **pipeline técnico SRM v28**
- ✓ Capacita a fabricantes, importadores, distribuidores y talleres
- ✓ Crea certificaciones SRM (propiedad intelectual SRM)

Esto no lo tiene ninguna empresa de repuestos en Colombia.
SRM acaba de crear un **estándar educativo para la industria**.