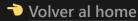
28/3/23, 21:58 FAQs

# **Preguntas frecuentes**





Aquí encontrarás respuestas a las dudas más comunes sobre nuestra herramienta.

Estamos comprometidos a brindar una atención excelente, por lo que esperamos que esta sección te ayude a solucionar cualquier problema o inquietud que tengas de manera rápida y efectiva.

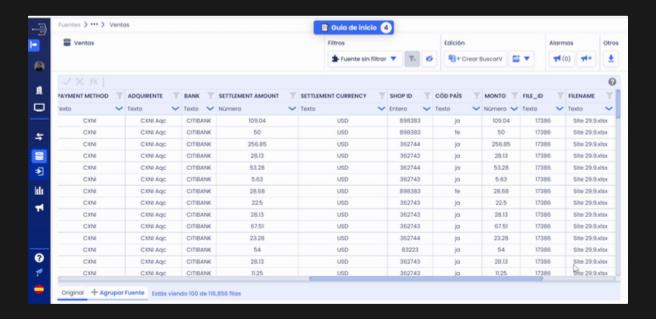
Si no encuentras la respuesta que buscas, por favor no dudes en contactarnos y estaremos encantados de ayudarle.

28/3/23, 21:58 FAQs

#### ¿Cómo hago una transformación?

Una transformación es una ecuación que se realiza entre los datos de una o más columnas con el objetivo de obtener un dato que pueda ser usado dentro del cruce de nuestra conciliación.

- 1. Haz clic en el botón de agregar columnas y agrega una columna de transformación.
- 2. Selecciona las columnas con las que quieras hacer tu operación.
- 3. Verifica que la fórmula esté correcta.
- 4. Haz clic en el chulo verde para confirmar que todo esté correcto.
- 5. Encontrarás tu columna de transformación al final de la tabla.



### ¿Por qué no me concilia una transacción?

Puede darse por dos razones, la primera es que las llaves de cruce no coincidan y la otra es que la contrapartida ya esté conciliada.

### ▼ ¿Cómo puedo castear esta fecha?

Castear es la acción de cambiar el tipo de un dato a otro equivalente válido.

# ▼ ¿Por qué hay más transacciones en mis resultados que en mis fuentes?

**FAQs** 

Esto sucede porque alguna transacción concilió con más de una contrapartida durante la misma ejecución y barrida.

# ▼ ¿Puedo cargar un archivo con más/menos columnas en mi fuente?

No, sólo puedes cargar archivos que tengan el mismo número de columnas que tenía el primer archivo que usaste para configurar tu fuente.

# ▼ ¿Por qué un archivo queda fallido?

Pueden existir varias razones, las más comunes son:

- Porque el archivo cargado no tiene una estructura definida
- Porque el archivo no coincide con la estructura de la fuente
- Porque existen condiciones ajenas que impiden la lectura del archivo.

# ▼ ¿Por qué el archivo se queda analizando?

Un archivo no debería demorar más de X tiempo analizando. En caso de que esto suceda por favor contacta a soporte

# ▼ ¿Cómo hago para desconciliar (Limpiar mi conciliación)?

Por ahora no es posible desconciliar.

- Glosario