

Preguntas frecuentes



FAQs

➔ [Volver al home](#)

Aquí encontrarás respuestas a las dudas más comunes sobre nuestra herramienta.

Estamos comprometidos a brindar una atención excelente, por lo que esperamos que esta sección te ayude a solucionar cualquier problema o inquietud que tengas de manera rápida y efectiva.

Si no encuentras la respuesta que buscas, por favor no dudes en contactarnos y estaremos encantados de ayudarlo.

▼ ¿Cómo hago una transformación?

Una transformación es una ecuación que se realiza entre los datos de una o más columnas con el objetivo de obtener un dato que pueda ser usado dentro del cruce de nuestra conciliación.

1. Haz clic en el botón de agregar columnas y agrega una columna de transformación.
2. Selecciona las columnas con las que quieras hacer tu operación.
3. Verifica que la fórmula esté correcta.
4. Haz clic en el chulo verde para confirmar que todo esté correcto.
5. Encontrarás tu columna de transformación al final de la tabla.

The screenshot shows the Simetrik software interface. At the top, there's a navigation bar with 'Fuentes' and 'Ventas'. Below it, a toolbar contains buttons for 'Filtros', 'Edición', 'Alarmas', and 'Otros'. The main area displays a table with columns: PAYMENT METHOD, ADQUIRENTE, BANK, SETTLEMENT AMOUNT, SETTLEMENT CURRENCY, SHOP ID, CÔD PAÍS, MONTO, FILE_ID, and FILENAME. A new column, 'Transformación', has been added at the end of the table. The table contains 15 rows of transaction data. At the bottom, there's a status bar indicating 'Original: + Agrupar Fuente' and 'Estás viendo 100 de 116,856 filas'.

| PAYMENT METHOD | ADQUIRENTE | BANK | SETTLEMENT AMOUNT | SETTLEMENT CURRENCY | SHOP ID | CÔD PAÍS | MONTO | FILE_ID | FILENAME | Transformación |
|----------------|------------|----------|-------------------|---------------------|---------|----------|--------|---------|----------------|----------------|
| CXNI | CXNI Aqc | CITIBANK | 109.04 | USD | 898383 | ja | 109.04 | 17386 | Site 29.9.xlsx | |
| CXNI | CXNI Aqc | CITIBANK | 50 | USD | 898383 | fe | 50 | 17386 | Site 29.9.xlsx | |
| CXNI | CXNI Aqc | CITIBANK | 256.85 | USD | 362744 | ja | 256.85 | 17386 | Site 29.9.xlsx | |
| CXNI | CXNI Aqc | CITIBANK | 28.13 | USD | 362743 | ja | 28.13 | 17386 | Site 29.9.xlsx | |
| CXNI | CXNI Aqc | CITIBANK | 53.28 | USD | 362744 | ja | 53.28 | 17386 | Site 29.9.xlsx | |
| CXNI | CXNI Aqc | CITIBANK | 5.63 | USD | 362743 | ja | 5.63 | 17386 | Site 29.9.xlsx | |
| CXNI | CXNI Aqc | CITIBANK | 28.68 | USD | 898383 | fe | 28.68 | 17386 | Site 29.9.xlsx | |
| CXNI | CXNI Aqc | CITIBANK | 22.5 | USD | 362743 | ja | 22.5 | 17386 | Site 29.9.xlsx | |
| CXNI | CXNI Aqc | CITIBANK | 28.13 | USD | 362743 | ja | 28.13 | 17386 | Site 29.9.xlsx | |
| CXNI | CXNI Aqc | CITIBANK | 67.51 | USD | 362743 | ja | 67.51 | 17386 | Site 29.9.xlsx | |
| CXNI | CXNI Aqc | CITIBANK | 23.28 | USD | 362744 | ja | 23.28 | 17386 | Site 29.9.xlsx | |
| CXNI | CXNI Aqc | CITIBANK | 54 | USD | 83223 | ja | 54 | 17386 | Site 29.9.xlsx | |
| CXNI | CXNI Aqc | CITIBANK | 28.13 | USD | 362743 | ja | 28.13 | 17386 | Site 29.9.xlsx | |
| CXNI | CXNI Aqc | CITIBANK | 11.25 | USD | 362743 | ja | 11.25 | 17386 | Site 29.9.xlsx | |

▼ ¿Por qué no me concilia una transacción?

Puede darse por dos razones, la primera es que las llaves de cruce no coincidan y la otra es que la contrapartida ya esté conciliada.

▼ ¿Cómo puedo castear esta fecha?

Castear es la acción de cambiar el tipo de un dato a otro equivalente válido.

▼ ¿Por qué hay más transacciones en mis resultados que en mis fuentes?

Esto sucede porque alguna transacción concilió con más de una contrapartida durante la misma ejecución y barrida.

▼ ¿Puedo cargar un archivo con más/menos columnas en mi fuente?

No, sólo puedes cargar archivos que tengan el mismo número de columnas que tenía el primer archivo que usaste para configurar tu fuente.

▼ ¿Por qué un archivo queda fallido?

Pueden existir varias razones, las más comunes son:

- Porque el archivo cargado no tiene una estructura definida
- Porque el archivo no coincide con la estructura de la fuente
- Porque existen condiciones ajenas que impiden la lectura del archivo.

▼ ¿Por qué el archivo se queda analizando?

Un archivo no debería demorar más de X tiempo analizando. En caso de que esto suceda por favor contacta a soporte

▼ ¿Cómo hago para desconiliar (Limpiar mi conciliación)?

Por ahora no es posible desconiliar.

➔ [Glosario](#)