Requiere análisis: El inconveniente fue resuelto con base en documentación de funcionamiento de la herramienta; sin embargo para ello, se necesito acceder y analizar el uso del cliente.			
Pregunta Específica/Respuesta General: A pesar de que el levantamiento del cliente, hace referencia a un caso propio/particular, una respuesta generalizada de la funcionalidad que está intentando usar, podría satisfacer su inquietud.			
Pregunta: Pregunta directa del cliente			
Tipo	Consulta	Tipo de Cliente	Respuesta Soporte
Pregunta	I am trying to setup a Transformation colum and it is not working , my Sintaxe formule is IFELSE(SEARCH (condition)="":true;False . Looks like the process is alredy done in the panel however is not bringing any result .	Interno	se corrigió el incidente creando una nueva columna con una fórmula correcta y cambiando el estado de las columnas en is_processing a false desde django administration
Pregunta	como elimino una columna de transformacion ya que aunque la formula esta bien, no trae datos	Externo	io_processing a raise accas ajangs aunimica alien
Pregunta	Equipo consulta entiendo que el formato que se le asigna en la fuente debe migrar igual a la agrupación, en la fuente original esta en entero pero en la agrupación llega con formato numero, esto es correcto?	Interno	Si es la columna que se usa como valor no se hereda, el formato por defecto queda en número
Pregunta	Hola equipo, Me ayudan con una duda porfa, en cuanto al flujo de aprobación entiendo que si este está configurado, cada vez que el usuario pide aprobación para un cambio la solicitud debería llegar por correo ademas de mostrar "por aprobación" en la herramienta?. Me confirman porfa, porque hicimos un ensayo y no llegó en ningún momento un correo o un aviso para que el supervi sor tuviese la visibilidad.	Interno	
Pregunta	Hi, my account doesn't have available accounts or the ability to create a new one to test the service. How can I do that? Thanks	Externo	by accesing to <a href="https://app.simetrik.com/">https://app.simetrik.com/</a> you will be able to request a demo
Pregunta	Hola,  Me gustaria entender mejor los precios de la solucion. Y si tienen integraciones con cuentas bancarias por API (como tipo belvo, fintoc).  Saludos, Alex	Externo	by accesing to <a href="https://app.simetrik.com/">https://app.simetrik.com/</a> you will be able to request a demo
Pregunta	Hola equipo, solicito su ayuda para poder asignarle rol de supervisor, como actualmente tengo yo a los usuarios: abc@null.com cde@null.com	Externo	Para realizar la modificación de rol de un usuario, un usuario admisnitrador podra hacerlo de dos formas:  Desde la lista de usuarios dentro de la configuración de la cuenta:  Al seleccionar el usuario deseado, en la sección de gestionar espacios de trabajo podrá agregar nuevos espacios, eliminar existentes y modificar el rol del usuario en cuestión dentro de esos espacios.  Desde la lista de usuarios propia del workspace:  Al acceder al listado, podrá modificar el rol del usuario de cada usuario dentro del espacio que se haya seleccionado.
Pregunta Específica/Respuesta General	Buen día team,Su ayuda con un log donde podamos evidenciar las llaves configuradas en nuestras conciliaciones	Externo	Se pueden ver las llaves de cruce de cada conciliación en la herramienta cuando se entra en la configuración de cruce
Pregunta Específica/Respuesta General	Buen día team, Solicito su amable colaboración dando de baja a la fuente ABC	Externo	Esta fuente puede eliminarse enviándola a la papelera.
Pregunta Específica/Respuesta General	hola team buena tarde, me paso que subi un archivo y algunos campos nulos de una fila quedaron con el nombre "Unnamed:" pero en realidad solo deberia ser un campo nulL	Interno	lo que pasó en este caso es que la primera fila se asume que son los nombres de las columnas y el sistema esta diciendo que no se le agrego ningun nombre.
Pregunta Específica/Respuesta General	Hola Equipo, me ayudan revisando porfa porque no me esta dejando crear carpetas? Gracias	Interno	Ten presenta que los nombres de la carpeta no aceptan caracteres especiales.

Districts and table throthers pre-ceits part in locarge for monkes design and control of Placetopies, in que not any or things of the property of the propert				
activity oper letter 1-01 infollower de rejetiore me desirages em mars de 30 archivos, bique mos es imposible de labellosse.  Y no enterelemons el jour qué, y or que en archivo exoné l'ener une cantidad total de 104876 files.  Aguardamon respecato.  Som de, poderem por tever alterne a aguapaçõe 1-MBC pere a orgônia contractiva el programa de la referencia de la companión.  Som de, poderem por tever alterne a aguapaçõe 1-MBC pere a orgônia contractiva el programa de la referencia de la referenci		Buenas tardes.		En este caso existen dos limitantes principalmente
Aguardamos respuesas.  Bom dia, podostam por favor altorer a agrupação "ARC" pera a opção acumulados.  Bom dia, podostam por favor altorer a agrupação "ARC" pera a opção acumulados.  Bom dia, podostam por favor altorer a agrupação "ARC" pera a opção acumulados.  Bom dia, podostam por favor altorer a agrupação "ARC" pera a opção acumulados.  Bom dia, podostam por favor altorer a agrupação "ARC" pera a opção acumulados.  Bom dia, podostam por favor altorer a agrupação "ARC" pera a opção acumulados.  Bom dia, podostam por favor altorer a agrupação "ARC" pera a opção acumulados.  Bom dia, podostam por favor altorer a agrupação "ARC" pera a opção acumulados.  Bom dia, podostam por favor altorer a agrupação "ARC" pera a opção acumulados.  Bom dia, podostam por favor altorer a agrupação "ARC" pera a opção acumulados.  Bom dia, podostam por favor altorer a agrupação "ARC" pera a opção acumulados.  Bom dia, podostam por favor altorer a agrupação "ARC" pera a opção acumulados.  Bom dia, podostam por favor altorer a agrupação acumulados.  Bom dia, podostam por favor altorer a agrupação acumulados.  Bom dia, podostam por favor altorer a agrupação acumulados.  Bom dia, podostam por favor altorer a agrupação acumulados.  Bom dia, podostam por favor altorer a agrupação acumulados.  Bom dia, podostam por favor altorer a agrupação acumulados.  Bom dia, después de podos se podos que podos acumulados a podos acumulados.  Bom dia, después de podos se podos que podos acumulados a los acumulados an los acumulados a podos		archivo que tiene 1.041 millones de registros me descarga en mas de 30 archivos, lo que nos es imposible de trabajar.		muy pesado, podría tardar horas e incluso días en descargarse sin dejar delado los factores externos (velocidad de descarga tanto del usuario como del servidor, capacidad del computador, CPU y GPU etc), se necesitaría una conexión constante que
Require analisis  Bom dia, poderiam por favor alterar a agriumoção "ABC" para a opção acumilados  Pregunta Espectifica/Respuesta General  Especial General  Especial Constitution of Contraction of		Aguardamos respuesta.		proceso comience de nuevo.  Cantidad de filas y columnas del archivo descargado: Como tal esta es una limitante de Excel, el máximo numero de filas que soporta son 1048576 mas de este numero no va a permitir abrir el archivo y por lo tanto no se va a poder leer la información que contiene.
Progunta Especifica/Respuesta Ceneral  me system a visital proque los activicos en t.t. o puedes est telidos por la herramiente. en ovi à la processa da producira per la cliar proque los activicos en de propietes a la producira per la cliar proque los activicos en de propietes a la producira per la cliar proque los activicios per per la cliar proque los de seguinos de producira per la cliar proque los de seguinos de producira per la cliar proque los de seguinos de produciran per la cliar proque la conciliadad en activica de la conciliadad en c	Pregunta Específica/Respuesta General			optima por el momento ya que descarga múltiples archivos
Requiere análisis anatherio ex formation on seu mas obudonin paradrio a cere posebo que desde su poblemo de analitica deben Interno Companio de Controlisción, calver 1 mericado aeropuerto, para hacer unos ajustes. Sin embargo, el total conceilable no consegorado a la controlisción que repelique.  Requiere análisis receptiones de archives a la herantenida de properto, para hacer unos ajustes. Sin embargo, el total conceilable no consegorado a la controlisción, calver 1 mericado aeropuerto, para hacer unos ajustes. Sin embargo, el total conceilable no consegorado a la controlisción que repelique.  Requiere análisis superiores de archives a la herantenida y las condiciones supresentente se ejecuciaren pera la conceilación que repelique los entres de la conceilación no esta formando incorrectamente la conceilación no esta formando el archivo de la fuente en donde si esta solidió, diglando todo sin conceilar.  Vaciamos la conceilación, volvimos a conceilación, v	Pregunta Especifica/Respuesta General	Bom dia, poderiam por favor alterar a agrupação "ABC" para a opção acumulada		essa modificação, o motivo é porque a estrutura de uma agrupação cumulativa é muito diferente de uma não
concliable no corresponden a la conciliable no corresponden a la conciliable, pero no se ha actualizado para las tunidades de la valor de conciliación productiva de las tunidades de conciliación per empliquir.  Requiere análisis  Subines des archives a la hermaniente y las conciliaciones supestamente se ejecutaron pero no toma el archivo de Contracargos. Esto genera que no se regitiquen los resultados en los tableres correspondientes porque la conciliación ne esta tunidade el archivo de la tunida en donde si está subido, dejando bodo sin conciliar.  Requiere análisis  Esturio me grudan a evisar porta porque esta columna de transformación esta tomando incorrectamente la formula, despoés de critalira gracias de las subidos.  Esturio me grudan a evisar porta porque esta columna de transformación esta tomando incorrectamente la formula, despoés de critalira gracias de las subidos.  Esturios me grudan a evisar porta porque esta columna de transformación esta tomando incorrectamente la formula. Hespoés de critalira gracias de la formula de la punta esta de la tunidade de la subido.  2. Ajusta la formula de ajustes escribe la formula de la punta de la gruda de la juste escario a la formula y confirma el cambio.  3. Susultiza to resultados e historia de transformación en del bodin Estar encuentras al codor de "Historia" de di transformación", en donde podrás ver las transformacions en place de la punta de la columna (popicional)  Se presentam nuevos conceptos en la fuente Extracto OCC en la cuenta 11190552, se incluyen en el diccionario, escario en que la informula distracti, en encesario tunid informula distracti, en encesario tunid informula distracti, en encesario tunid in columna (escionario.  Requiere análisis  Buen día.  Se presentam nuevos conceptos en la fuente Extracto OCC en la cuenta 1119055	Requiere análisis	problema. Para el cliente no es una solución pasarlo a .csv puesto que desde su gobierno de analítica deben	Interno	
Subimos dos archivos a la herramenta y las conciliaciones supuestamente se ejecutaron pero no toma el archivo de Contracagos. Esto genera que no se regilizações. Esto genera que no se regilizações. Esto genera que no se regilizações de conciliación no esta tomando el archivo de la fuente en donde si está subidio, dejando todo sin conciliar. Vaciamos la conciliación vivinizos ejecutar y sigue sin tomario extentivos.  Equipo me ayudan a revisar porfa porque esta columna de transformación esta tomando incorrectamente la formula, después de editaria? gracias!  Externo  Externo  Por favor asegurate de estar siguiendo los siguientes passos:  1. Entra al recurso donde se va a aplicar la transformación sela tomando incorrectamente la de tabla.  2. Ajusta la formula  Realiza el ajuste necesario a la formula y confirma el cambio.  3. Visualiza los resultados e historial de transformación simetrik calculará el ajuste sobre los nuevos registros que ingresen a la tabla. Adicionat, en la tama superior justo al lado transformación:  Requiere análisis  Buen día,  Se presentam nuevos conceptos en la fuente Extracto OCC en la cuenta 1115/0552, se incluyen en el diocionario, aunque el concepto de comisión no le está tomando la grupación, por lo tanto, no está cruzando en la conciliación de Ge GB OCC.  En la fuente: https://app.simetrix.com/source/43000  En la fuente: https://app.simetrix.com/source/43000  En la fuente: https://app.simetrix.com/source/43000  En columna de transformación en columna (incluyendo niestóricos) con la última dema de uniqua, en encesario usar la funcionalidad "Vaciar datos" "que encuentras en la parte superior de está columna (incluyendo niestóricos) con la última formación es encuentras en la parte superior de está columna sudiada la columna (incluyendo niestóricos) con la última formación es encuentras en la juste necesario usar la funcionalidad "Vaciar datos" "que encuentras en la juste necesario usar la funcionalidad "Vaciar datos" "que encuentras en la juste necesario usar la funcionalidad "Vaciar d	Poquiero apálicie	conciliable no corresponden a la conciliación _copia clave 1 (reeplica) 2. Vacié la conciliación productiva esperando se actualizaran el total conciliable, pero no se ha actualizado para las fuentes A y B. Además, en las uniones, los grupos conciliables muestran los totales de la conciliación que	Interno	
de Contracargos. Esto genera que no se repliquen los resultados en los tableros correspondientes porque la conciliación no está tomando el archivo de la tenten en donde studio, dejando bodo sin conciliar.  Requiere análisis  Equipo me ayudan a reviser porta porque esta columna de transformación esta tomando incorrectamente la formula, después de editaria? gracias!  Equipo me ayudan a reviser porta porque esta columna de transformación esta tomando incorrectamente la formula, después de editaria? gracias!  Entra al recurso donde se va a aplicar la transformación esta tomando incorrectamente la formula de transformación esta tomando incorrectamente la formula esta parte esta el juste sobre los nuevos registros que ingresen a la tabla. Adicional, en la barra superior justo al lado del botón "Editar" que aparece en la parte superior de la table.  Requiere análisis  Buen día,  Se presentan nuevos conceptos en la fuente Extrado OCC en la cuenta 11150552, se incluyen en el diccionario, aunque el concepto de comisión no lo está tomando la grupación; por lo tanto, no está cruzando en la conciliación esta tomando validar los espacios, caracteres y forma exacte en que la información se encuentra en el diccionario.  Externo  Externo  Recomendamos validar los columna suadas en la formula, la columna por caracteres en el caracteres y forma exacte en que la información se encuentra en el diccionario.  Externo  Recomendamos validar las columnas usadas en la formula, la columna el caracteres y forma exacte en que la información se encuentra en el diccionario.	Requiere arialisis	Subimos dos archivos a la herramienta y las conciliaciones supuestamente se ejecutaron pero no toma el archivo	memo	cruce
formula, después de editaria? gracias!  1. Entra al recurso donde se va a aplicar la transformación Selecciona el icono "Editar" que aparece en la parte superior de la tabla. 2. Ajusta la formula Realiza el ajuste necesario a la formula y confirma el cambio. 3. Visualiza los resultados e historial de transformación Simetria, calculará el ajuste sobre los nuevos registros que ingresen a la tabla. Adicional, en la barra superior justo al lado del botin "Editar" encuentras la opcida de "Historial de transformación", en donde podrás ver las transformaciones aplicadas a la columna. 4. Recalcular la columna (incluyendo históricos) con la última formula utilizada, es necesario usar la tunicionalidad" vicular datos" que encuentras en la parte superior derecha en el menú de gestión. Requiere análisis Se presentan nuevos conceptos en la fuente Extracto OCC en la cuenta 11150552, se incluyen en el diccionario, aunque el concepto de comisión no lo está tomando la grupación; por lo tanto, no está cruzando en la conciliación de GB OCC. Externo Externo Externo Recomendamos validar los espacios, caracteres y forma excata en que la información se encuentra en el diccionario, aunque el concepto de comisión no lo está tomando la grupación; por lo tanto, no está cruzando en la conciliación de GB OCC. Externo Externo Recomendamos validar los espacios, caracteres y forma excata en que la información se encuentra en el diccionario, aunque el concepto de comisión no lo está tomando la grupación; por lo tanto, no está toruzando en la conciliación de GB OCC. Externo Recomendamos validar las columnas usadas en la formula,	Requiere análisis	de Contracargos. Esto genera que no se repliquen los resultados en los tableros correspondientes porque la conciliación no está tomando el archivo de la fuente en donde sí está subido, dejando todo sin conciliar.	Externo	
Se presentan nuevos conceptos en la fuente Extracto OCC en la cuenta 11150552, se incluyen en el diccionario, aunque el concepto de comisión no lo está tomando la grupación; por lo tanto, no está cruzando en la conciliación de GB OCC.  En la fuente: https://app.simetrik.com/sources/43000 la columna de transformacion "Banco_cuenta" no está trayendo correctamente los últimos 4 digitos de la columna  Recomendamos validar los espacios, caracteres y forma exacta en que la información se encuentra en el diccionario.  Recomendamos validar los espacios, caracteres y forma exacta en que la información se encuentra en el diccionario.	Requiere análisis			1. Entra al recurso donde se va a aplicar la transformación Selecciona el icono "Editar" que aparece en la parte superior de la tabla.  2. Ajusta la fórmula Realiza el ajuste necesario a la fórmula y confirma el cambio.  3. Visualiza los resultados e historial de transformación Simetrik calculará el ajuste sobre los nuevos registros que ingresen a la tabla. Adicional, en la barra superior justo al lado del botón "Editar" encuentras la opción de """Historial de transformación", en donde podrás ver las transformaciones aplicadas a la columna.  4 Recalcular la columna (opcional) Si se deseas recalcular toda la columna (incluyendo históricos) con la última fórmula utilizada, es necesario usar la funcionalidad "Vaciar datos"" que encuentras en la parte
Se presentan nuevos conceptos en la fuente Extracto OCC en la cuenta 11150552, se incluyen en el diccionario, aunque el concepto de comisión no lo está tomando la grupación; por lo tanto, no está cruzando en la conciliación de GB OCC.  En la fuente: https://app.simetrik.com/sources/43000 la columna de transformacion "Banco_cuenta" no está trayendo correctamente los últimos 4 digitos de la columna  Recomendamos validar los espacios, caracteres y forma exacta en que la información se encuentra en el diccionario.  Recomendamos validar los espacios, caracteres y forma exacta en que la información se encuentra en el diccionario.	requiere difdiisis	Buen día,	IIILETTIO	superior derecha en el menu de gestion.
la columna de transformacion "Banco_cuenta" no está trayendo correctamente los últimos 4 digitos de la columna Recomendamos validar las columnas usadas en la formula,	Requiere análisis	Se presentan nuevos conceptos en la fuente Extracto OCC en la cuenta 11150552, se incluyen en el diccionario, aunque el concepto de comisión no lo está tomando la grupación; por lo tanto, no está cruzando en la conciliación	Externo	
	Requiere análisis	la columna de transformacion "Banco_cuenta" no está trayendo correctamente los últimos 4 digitos de la columna	Externo	

Pregunta Específica/Respuesta General	Buenos días, Nos pueden por favor confirmar estos files de la fuente de CO 44502 por qué generaron análisis fallido. Quedamos atentos.	Externo	Las causas más probables para el mensaje de "analisis fallido" son: Las columnas del archivo no coinciden con las columnas configuradas en la fuente; Las fuentes solamente reciben archivos con la cantidad de columnas con la que fue configurado, se debe subir el archivo correcto a la fuente; El archivo está vacio; hay elementos no permitidos en los archivos, tales como imágenes, columnas combinadas, tablas, Json, u otros elementos extrafios. El archivo cargado tiene una extensión incorrecta.
Requiere análisis	Buenas tardes Realizamos la conciliación https://app.simetrik.com/reconciliations/19009/edit la cual contiene fuentes de transacciones ue usamos habitualmente, Peor al mandarla a visualización nos cambia la información, no tiene nada que ver con la data que trabajamos habitualmente, nos trae información que utiliiza el equipo de cbk para sus conciliaciones, inserto evidencia	Externo	Recomendamos revisar la configuración de la visualización del tablero afectado, y cerciorarse de los los recursos utilizados.
Requiere análisis	Hola equipo, me ayudan porfa en saber por que esta conciliacion esta tardando tanto? el client me dice que ya va en 25 min	Interno	Te recomendamo usar la opción de procesos, en el menú vertical a la izquierda, para validar el historial de eventos del recurso en cuestión.
Pregunta Específica/Respuesta General	Preciso que o painel https://app.simetrik.com/pt/dashboards/10917 seja deletado, para que eu possa assim deletar a conciliação	Externo	Na seção do painel, você verá a opção "Enviar para lixeira". Você deve ter a função de supervisor para ter esta opção disponível