|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Descripcion | Evaluacion de soporte |
| 49249 | TIGOBO\_M\_029\_Equipetrol Norte\_LTE\_Santa Cruz |  |
| 42139 | TIGOBO\_M\_008\_Av. Pedro Marban\_3G\_Beni |  |

--------------------------------------------------------------------

1. GENERAL INFO

GEMALTO SUPPORT TEAM - TECHNICAL REPORT

Customer: TigoBo

Contac Name: Carlos Mercado

Call id:

Date & Time: 10-11-2020

--------------------------------------------------------------------

**Cliente ID: 49249**

**Descripcion: TIGOBO\_M\_029\_Equipetrol Norte\_LTE\_Santa Cruz**

--------------------------------------------------------------------

2. DETAILS OF INCIDENT:

Impacted platform: NxClient

Root Cause: Desincronización entre la sonda y la red.

Incident description: Cuando se presenta el error, la sonda no es capaz de recuperarse.

Evidencias:

|  |
| --- |
|  |

--------------------------------------------------------------------

3. RESOLUTION

Incident Analysis: Se presenta una desincronización.

Workaround: Es posible que con un reinicio la sonda se recupere, sin embargo se aplica un fix.

Recommendation: NA.

Additional comments: NA

--------------------------------------------------------------------

**Cliente ID: 42139**

**Descripcion: TIGOBO\_M\_008\_Av. Pedro Marban\_3G\_Beni**

--------------------------------------------------------------------

2. DETAILS OF INCIDENT:

Impacted platform: NxClient

Root Cause: Desincronización entre la sonda y la red.

Incident description: Cuando se presenta el error, la sonda no es capaz de recuperarse.

Evidencias:

|  |
| --- |
|  |

--------------------------------------------------------------------

3. RESOLUTION

Incident Analysis: Se presenta una desincronización.

Workaround: Es posible que con un reinicio la sonda se recupere, sin embargo se aplica un fix.

Recommendation: NA.

Additional comments: NA