PLAN DE PRUEBAS SISTEMA DE INFORMACIÓN THOR

Título:	PLAN DE PRUEBAS SISTEMA DE INFORMACIÓN THOR											
Fecha elaboración aaaa- mm-dd:	2016-08-10											
Sumario:		Este documento tiene por objeto establecer el contenido y criterios de aceptación para el entregable "PLAN DE PRUEBAS" para el proyecto SISTEMA DE INFORMACIÓN THOR										
Palabras Claves:												
Formato:	DOC		Lenguaje:				Español					
Dependencia:	Dirección Administrativa Torres Guarín y Compañía Limitada Asesores de Seguros											
Código:		Versión:	1.0		Estado:		APROBADO					
Categoría:												
Autor (es):	Equipo Migracio	ón THOR										
Revisó:	Gerente de Pro Diana Yulieth To			Fi	rmas:							
Aprobó:	Gerente de Pro Diana Yulieth To Líder desarrollo Andrés Maurici	oro B. <u>)</u>										
Información Adicional:												
Ubicación:												

### CODIGO:

PROYECTO	Desarrollo Sistema de Información
DEPENDENCIA	Dirección Administrativa

# EJECUTOR: LUZ ÁNGELA YAYA SIERRA – Auxiliar de Calidad

ID	MÓDULO	ACTIVIDAD REALIZADA	CASOS ENCONTRADOS	ESTADO (FUNCIONL – NO FUNCIONAL)
1	Index			
2	Entrega Producción			
3	Administrar Tercero			
4	Digitación datos beneficiario			
5	Digitación datos beneficiario			
6	Digitación Póliza			
7	Digitación Póliza			
8	Digitación Póliza			
9	Digitación Póliza			
10	Digitación Póliza			
11	Digitación Póliza			

INFORME PRUEBAS DISCRIMINADO POR SESIONES

12	Digitación Póliza				
ID	MÓDULO	ACTIVIDAD REALIZADA	CASOS ENCONTRADOS	ESTADO	
1	Logueo	Ingreso datos y logueo	Se loguea correctamente. No funciona el botón salir.	Funcional	
2	Formulario	Ingreso formulario	Correcto.	No	
3	Escoger Póliza	Selección Póliza	Correcto.	Funcional	
4	Precargada	Datos completos de cada póliza	Correcto.		
5		Ingreso formulario	Correcto.	Funcional	
6	Formulario	Cargue datos guardados del tercero	No carga los datos del plantel.		
7	Digitar Tercero	Permite modificar los datos	No permite guardar los datos del plantel.		
8		Ingreso de datos de usuario totalmente nuevo	Correcto.		

#### CONCLUSIONES SUGERENCIAS CENTRO DOCUMENTAL

#### **OBSERVACIONES**

- El logo de Torres Guarin se está presentando en la versión anterior, se encuentra obsoleto.
- En el mapa de Torres Guarin se intenta consultar las diferentes localidades aparecen registrados los mismos campos de ubicación para todos.
- Ingresar nombre del proyecto, debido a que se encuentra vacío este campo.
- Los accesos directos a las redes sociales no se encuentran habilitados.
- Ordenar el Menú lateral derecho de acuerdo a la ejecución de las actividades por los diferentes módulos y validar la escritura en cada uno de los nombres "Gestio".
- Mencionan servicios de Torres Guarin, pero en este campo relacionan son los productos de la compañía, se recomienda validar la aplicación y los nombre correctos de los productos vigentes.
- Existen los campos de Observaciones y Sugerencias, al registrar los campos solicitados, no permite realizar ninguna operación.
- Se solicita validar los módulos que se están relacionando, debido registran a que el Kardex de Papelería, cuando realmente este se controla directamente por Siessa.
- Validar el texto que muestra el avión, debido a que "Seguro Amable" ya no hace parte de la imagen corporativa de la empresa.
- Actualizar logos de las compañías debido a que no son los vigentes, adicional validar si se deben reportar solo los pertenecientes a los Vida Grupo o a todas las alianzas estratégicas, deben ser consecuentes con los productos mencionados en el lateral izquierdo. Ej. Generali.
- Validar los textos de cada uno de los módulos y de las imágenes del Slider debido a que todas tienen la misma lectura.

- El botón Salir no funciona.
- En el menú lateral derecho se repite el modulo Gestión de Comisiones.
- Se realiza revisión de autoajuste de pantalla, el responsive no funciona.
- Los campos de usuario y contraseña no permite se encuentran en desnivel. En ocasiones aparecen sobre la misma línea y en otra s ocasiones diferentes.

INFORMACIÓN GLOBAL DE	PRUEBA					
PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACION DE POLIZ	VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1			
	ADMINISTRACION DE POLIZ	FECHA EJECUCIÓN	22 de Agosto del 2016			
		MODULO DEL SISTEMA	Administración de Pólizas			
Descripción del módulo:		e los diferentes módulos que compr evolución de Producción, Digitación				
a. Precondiciones				b.	C.	d.
<lista de="" precondiciones="" qu<="" th=""><th>ue deben cumplirse para realizar</th><th>la prueba&gt;</th><th></th><th></th><th></th></lista>	ue deben cumplirse para realizar	la prueba>				
DATOS DE ENT	RADA	COINCIDE				

САМРО	VALOR	TIPO ESCENARIO	RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	SI	NO	RESPUESTA REAL DEL SISTEMA	RESPONSABLE	AJUSTE DESARROLLO	PRUEBA SOLUCIÓN
Inicio de Vigencia	Cedula		El inicio de la vigencia se	Х		El precargue permite	Sebastian Castaño Grajales	Este punto está correcto	
	36278334 Producto	Correcto	presenta según la			diligenciarse en su totalidad,			
	Seguros		parametrizacion de cada			arrojando de manera correcta			
	Bolívar Educadores		producto			la vigencia, para este ejercicio			
	Plus					arroja el mes de Inicio			
	Fecha de Expedición					01/09/2016.			
	03/08/2016								
Inicio de Vigencia	Cedula		El inicio de la vigencia se	Χ		El precargue permite	Sebastian Castaño Grajales	Este punto está correcto	
	1065661391 Producto	Correcto	presenta según la			diligenciarse en su totalidad,			
	Sura		parametrizacion de cada			arrojando de manera correcta			
	Empresarios		producto			la vigencia, para este ejercicio			
	Plus		produces						
	Fecha de					arroja el mes de Inicio			
	Expedición 23/08/2016					01/10/2016.			
Mes de	Sura	Correcto	• El mes de producción se		Χ	Se realiza el precargue, este de	Sebastian Castaño Grajales	Observación :	
Producción	Empresarios 1637106		calcula de acuerdo a las			manera correcta arroja la fecha		Que desde el precargue se	
	con fecha de		fechas de cierre.			de inicio de vigencia que sería		valide los cierres de producción,	
	expedición 25/01/2016,		• El sistema valida que la			el 01/03/2016, pero al digitar el		a hoy la validación es en la	
	cedula		producción que se ingresa			certificado no se está		digitación, para continuar así se	
	1065588459		este dentro del periodo			realizando la validación del		deben crear el tipo y causal de	
			habilitado			cierre del sistema permitiendo		devolución cuando la	
						realizar su digitación. No debe		producción no está autorizada y	
						permitir digitar en cierres		debe ser devolución.	

					anteriore autoriza			Respuesta: se crep el tipo y causal de devolución con fuera del cierre
								de producción.
Mes de Producción	Cedula Mapfre Educadores Certificado 20152221 Cedula 72229868	Correcto	<ul> <li>El mes de producción se calcula de acuerdo a las fechas de cierre.</li> <li>El sistema valida que la producción que se ingresa este dentro del periodo habilitado</li> </ul>	>	arroja l correcta pero al arroja cierre Septiem realmen sistema	•		Queda mal cargado el mes de producción, se hizo un ajuste en la administración de los cierres con el cual siempre debe quedar solo uno abierto por producto y el sistema valido que la producción corresponda.
Precargue Validación Doble Registro	Cedula 36278334 Producto Seguros Bolívar Educadores Plus Fecha de Expedición 03/08/2016	Incorrecto	El sistema deberá arrojar mensaje de error en el momento en que se ingrese dos veces el mismo número de certificado.	>	La infor se alime sistema, mensaje permitir.	mación del precargue nta en dos veces en el este no arroja ningún de error, no debe de (Validar Número de dos Unicos).		Crear Unique Key y Try y Catch para controlar el error
Devolución de Producción	Sura Empresarios 1637106 con fecha de expedición 25/01/2016,	Correcto	Marcar la producción que requiera ser devuelta en la etapa de entrega de Precargue, antes de ser Digitada.	>	en el r ingresa mensaje	para digitarlo sale el "El sistema se ra cerrado para esta ón" Validación	Sebastian Castaño Grajales	<ol> <li>Se creó tipo y causal de fuera del cierre de producción.</li> <li>Se agregó en los ddl requeridos los</li> </ol>

cedula		deberá ser Devuelto a la	primeros registros
1065588459	9	Agencia, es necesario plantear	seleccione
		un Tipo y Causal de Devolución	
		por Envió fuera de cierre de	3. Se agregó un mensaje
		producción. Se continua con el	de confirmación en la
		ejercicio, permite digitar la	planilla de devolución
		devolución se selecciona el tipo	de producción
		de Devolución "Mal	
		Diligenciamiento" esta no	Mensaje de que el número de
		arroja ninguna lista en causal,	certificado no es recuperable, la
		se debe seleccionar otro tipo	recuperación es con un nuevo
		para poder que cargue la	certificado y envía directamente
		información.	a un precargue
		A este mismo ejercicio se	
		cambia de causal a "Tachones	
		y/o enmendaduras" para que el	
		certificado no sea Recuperable,	
		se da la opción de recuperar y	
		esa no permite, la validación se	
		encuentra correcta pero no	
		arroja ningún mensaje de	
		alerta, el certificado queda en	
		la lista "Devolución de	
		Producción". Se recomienda	
		cuando se puede recuperar el	
		certificado con uno nuevo que	
		quede amarrado el número del	
		certificado devuelto.	
		1. causal de devolución	
		cierre de producción	
		2. Primer campo en	
		blanco en	
		seleccionable de	
		causal	
		Funcionalidad de	

			1		1		51 111 5 1 1/ 1		
							Planilla Devolución de		
							producción cuando el		
							registro no es		
							recuperable.		
Devolución	de	Cedula	Correcto	Las causales de Devolución		Χ	Al realizar la devolución de	Sebastian Castaño Grajales	Se activaron todos los tipos de
Producción		36278334		de Producción deben de			producción de este certificado,		causales para todos los
rioduccion		Producto		arrojarse similar para cada			se selecciona la lista de tipo de		productos.
		Seguros		uno de los productos.			devolución y no arroja la misma		
		Bolívar					lista que se dispone para los		
		Educadores					demás productos. Se sugiere		
		Plus					validar el tema de		
		Fecha de					parametrización de devolución		
		Expedición					para los productos de Seguros		
		03/08/2016					Bolívar con el Director Técnico.		
							(Validar Causales de		
							Devolución para todos los		
							productos).		
Digitación	de	Cedula	Correcto	El sistema debe permitir		Χ	Durante la digitación del	Sebastian Castaño Grajales	1. Empresa o platel
Producción		1067813231		ingresar el certificado de			certificado se presentan las		pendiente para su
Production		Certificado		manera completa y			siguientes situaciones:		realización
		1617181		correcta.			<ol> <li>Empresa o Plantel</li> </ol>		
		Sura					deshabilitado.		2. Grs ya migrados
		Empresarios					<ol><li>GR no habilitados.</li></ol>		
							<ol><li>Planes no habilitados.</li></ol>		3. Planes migrados
							4. El campo de Estatura		
							solo debe de ser		
							número, está		4. La validación de peso y
							permitiendo ingresar		estatura se realizó en
							puntos y comas.		el botón validar
							5. Existe campo llamado		aunque aún deja
							cedula en los		ingresar comas.
							beneficiarios, se		
							recomienda modificar		5. Se cambia el label de
							este nombre debido a		beneficiarios de cedula
							que algunos		a identificación

<b>Production</b> Ce	065661391 ertificado	El sistema debe permitir ingresar el certificado de	X	beneficiarios tienen otro tipo de documento, ejemplo Registro Civil.  6. Para todos los beneficiarios exige el campo de edad, se debe dar claridad que independiente el producto siempre se deberá ingresar el número 1, porque es un campo obligatorio.  1. Tasas y primas por amparo (Recomendación del Director Técnico)	Sebastian Castaño Grajales	6.	Punto que se debe aclarar en la capacitación. Que en edad e identificación debe ir 1 en caso de que no se tenga esta información.  Ya se subieron las tasas y primas por amparo al aplicativo
		manera completa y correcta.		<ol> <li>Sesión Buscar Tercero y Entrega de Producción (Cuando se ingresa a un formulario no permite ingresar al otro).</li> <li>Recomendación: Parametrizar la búsqueda por principal y cónyuge.</li> <li>Replicar botón de modificar en todos los tabs, debido a que si necesita modificar información del principal me debo remitir hasta el ítem de otros asegurados</li> </ol>		<ol> <li>3.</li> <li>4.</li> </ol>	encuentra solo para principal, aun no se ha creado para cónyuge

					para dar clic en el botón editar.			
Digitación de Producción	Cedula 40935920 Certificado 3782 Mapfre Camara de Comercio Fecha de Nacimiento 2000 Peso 45 Estatura 1,80	Incorrecto	El sistema debe permitir ingresar el certificado de manera completa y correcta.	X	<ol> <li>Si se ingresa peso y estatura que superan el índice de masa corporal, el sistema arroja la alerta pero no bloquea el sistema permitiendo guardar el certificado.</li> <li>Validar visualización de RadioButons para el producto Mapfre Chamara de Comercio, si se selecciona alguno no se puede desmarcar, se debe de hacer nuevamente el precargue.</li> <li>Recomendación:</li> <li>Validación de las edades asegurables a partir del pantallazo del tercero.</li> </ol>		1. Esta funcionalidad se revisó con la directora administrativa y decidió que la validación de masa corporal sería una advertencia mas no una restricción, por ende el sistema se encuentra bien en este punto.  2. Ya se solucionó la visualización de radiobuttons  Esta validación se revisó y se decidió plantearla nuevamente en un tiempo, ya que como está la validación a hoy funciona por ende aun no es prioritaria	
Designación de	Cedula	Correcto	El sistema permite realizar	Х	Se realiza ejercicio de ingreso y	Sebastian Castaño Grajales	Este punto fue realizado	
beneficiarios.	1065661391 Certificado		un cambio de beneficiarios sobre el mismo certificado		eliminación de beneficiarios, el sistema permite de manera		correctamente.	
Beneficiarios	1637096		ya digitado anteriormente.		correcta realizar las diferentes			
100%.			El sistema valida que los beneficiarios agregados sumen el 100% de lo		operaciones, al igual que arroja la validación de la sumatoria del 100%, tanto cuando es menor o mayor.			

			contrario no deja seguir diligenciando la póliza.  • La tabla de Beneficiarios permite insertar y eliminar los registros					
No ingresos en plan maestro.	Cedula 71626810 Certificado 2091589	Correcto	El sistema debe validar que los ingresos en plan maestro no sean permitidos	X	Cuando se realiza el precargue de un nuevo certificado para el producto Plan Maestro Integral, se arroja la validación que para este producto no permite ingresos, el botón de guardar no se habilita.	Sebastian Castaño Grajales	Esta funcionalidad estuvo correcta.	
Asesores	Cedula 1065661391 Certificado 1637096	Correcto	El sistema arroja los asesores al momento de realizar el pre – cargue	X	En el momento de realizar el precargue se seleccionan para diferentes localidades los Asesores y el sistema permite realizar de manera correcta la búsqueda por código o nombre de asesor.  Sugerencia: Actualizar la base de datos de Asesores Vigentes.	Daniela Agudelo	Ya se subieron los asesores.	
Pagadurías. Convenios.	Cedula 1065661391 Certificado 1637096	Correcto	<ul> <li>El sistema arroja las pagadurías por localidad al momento de realizar el precargue.</li> <li>El sistema arroja todos los convenios por pagaduría al momento de realizar la digitación</li> </ul>	X	En el momento de realizar el precargue permite seleccionar o buscar de una lista la pagaduría a la que corresponda el cliente.  En la digitación del certificado permite seleccionar el convenio de acuerdo a la pagaduría que se seleccionó desde el precargue.	,	Todos los convenios y pagadurías ya se encuentran en el sistema      El convenio por el momento se seguirá trabajando desde digitar certificado, ya que a hoy funciona correctamente, se	

planteará nuevamente En esta opción se evidencian los convenios que se dispongan validación de mejoras.	
los convenios que se dispongan validación de mejoras.	
de acuerdo a la pagaduría.	
Recomendaciones:	
1. Validar que todos los	
convenios y	
pagadurías se	
encuentren digitados	
en el sistema.	
2. En las autorizaciones	
de descuento y en las	
pólizas se relaciona el	
nombre del convenio	
mas no de la	
pagaduría, se	
recomienda validar la	
posibilidad de que	
desde el precargue se	
puedan amarrar las	
dos, es decir, que se	
busque el convenio y	
este llame a la	
pagaduría, debido a	
que existen casos que	
la pagaduría tiene un	
nombre totalmente	
diferente al del	
convenio. Ejemplo:	
Pagaduría Secretaria	
de Educación de	
Medellín VS Convenio	

					Administrativos				
					Incorporados 5730.				
Localidades	Cedula	Correcto	El sistema arroja las X	Reali	zando el precargue el	Sebastian Castaño Grajales	1.	Se crearon algunos	
	71626810		localidades al momento de	siste	ma permite seleccionar			mensajes de alerta	
	Certificado		realizar el pre – cargue.	toda	s las localidades a nivel			cuando el usuario	
	2091589			nacio	onal.			selecciona la X en un	
								ddl	
					<ol> <li>Si se selecciona la</li> </ol>				
					ciudad erróneamente		2.	Se creó la	
					y se da en la X, esta			funcionalidad de que	
					arroja un error de			al usuario solo le	
					validación, siendo			salgan las localidades	
					necesario recargar			que están autorizadas	
					nuevamente la			por la agencia	
					página.			por la agencia	
					pagina.				
					2. Recomendaciones:				
					Validar si deben estar				
					todas las localidades a				
					nivel nacional o solo				
					en las que hace				
					presencia Torres				
					Guarin y Seguros				
					Bolívar				

Productos	Cedula 71626810 Certificado 2091589	Correcto	El sistema arroja los productos dependiendo de la compañía seleccionada anteriormente en el pre cargue.		Al realizar la selección de la compañía muestra en el siguiente campo los productos asociados, pero esta información se encuentra desactualizada, es necesario validar con el área técnica las compañías y productos vigentes.		Productos y Compañías ya se encuentran en el sistema.	
Índice de masa		Correcto		Х	•Si se ingresa peso y estatura	-	Por motivos de que en algunos	
corporal	1065611553		masa corporal del aspirante		que no cumplen con los índices		casos el índice de masa corporal	
· '	Certificado		de la póliza este dentro de la		de masa corporal establecidos,		puede ser flexible, se decidió	
!	3846		permitida		el sistema arroja la alerta pero		que se generara la advertencia	
!	Mapfre				no bloquea el sistema		más no una restricción.	
!	cámara de				permitiendo guardar el			
!	Comercio				certificado.			
!	50-				•Dor rocomondoción del			
!	180=15,43 80 –				•Por recomendación del			
!	102=31,48				Director Técnico, el sistema se debe parametrizar con los			
!	102-31,46				índices mínimo 18 máximo 30			
!					para todas las compañías, pero			
!					con la particularidad que debe			
	l l				de ser flexible en caso en que se			
					deba digitar algún caso especial			
!					que no cumplan con esta.			
					(Validar todo la			
!					parametrizacion).			

Pólizas (Gr).	Cedula 1065611553 Certificado 3846 Mapfre cámara de Comercio	Correcto	El Gr de la póliza se presenta correctamente dependiendo de la localidad en la que se solicitó el certificado y el producto	Х		Se ingresa el certificado y el GR no corresponde. No se encuentra dentro la lista desplegable.	Daniela Agudelo	Actualizacion de Información (Grs) ya se encuentra en el sistema
Pólizas (Gr).	Cedula 16074614 Certificado 2074815 Seguros Bolívar Educadores Plus Caldas	Correcto	El Gr de la póliza se presenta correctamente dependiendo de la localidad en la que se solicitó el certificado y el producto	Х		Se ingresa certificado seleccionando la localidad Caldas para el producto Educadores Plus y el sistema arroja de manera correcta el GR este caso seria 2630000751801.		
Planes y Tasas.	Cedula 1065611553 Certificado 3846 Mapfre cámara de Comercio	Correcto	Los planes se cargan correctamente dependiendo del Gr del certificado y el producto     Las tasas se presentan correctamente por cada amparo según el producto y el plan		X	<ol> <li>No arroja el GR Actual (180140600003), por tal motivo los amparos, las tasas y las primas no coinciden.</li> <li>El campo de amparo sale sin información.</li> <li>Recomendación: Validar si es necesario que cada que se necesite modificar algún campo de la digitación me obligue</li> </ol>	Sebastian Castaño Grajales y Daniela Agudelo	Los Gr ya se encuentran actualizados en el sistema.  En caso de ser modificación el plan trae el valor asegurado ya seleccionado anteriormente, para no tener que volver a seleccionarlo.  Los campos de declaración ya se traen desde base de datos para no tener que ser ingresados en todo momento

			1			- distantin			
						a digitar los campos			
						de declaraciones.			
Planes y Tasas	Cedula	Correcto	• Los planes se cargan	Х		• Se ingresa certificado	Daniela Agudelo	Las tasas ya se encuentran	
	16074614		correctamente			seleccionando la localidad		actualizadas en el sistema.	
	Certificado		dependiendo del Gr del			Caldas para el producto			
	2074815		certificado y el producto			Educadores Plus y el sistema			
	Seguros		• Las tasas se presentan			arroja de manera correcta el GR			
	Bolívar		correctamente por cada			este caso seria 2630000751801			
	Educadores		amparo según el producto y			y permite seleccionar el Plan de			
	Plus		el plan			70 millones, arroja la prima			
	Caldas					correcta.			
						• En el campo de tasas arroja			
						580 para todos los amparos.			
Amparos	Cedula	Correcto	Los amparos se presentan		Χ		Daniela Agudelo	Las tasas ya se encuentran	
	16074614		correctamente de acuerdo					actualizadas en el sistema.	
	Certificado		al producto y el plan			Se selecciona para este caso el			
	2074815		an produced you prain			Plan de 70 millones pero el			
	Seguros					amparo de Últimos Gastos			
	Bolívar					arroja el valor de 7 millones,			
	Educadores					cuando realmente es de 3			
	Plus					millones para todos los planes.			
	Caldas								
Terceros y	Cedula	Correcto	• El sistema permite	Χ			Sebastian Castaño Grajales	<ol> <li>Se validó este error y</li> </ol>	
Resumen	16074614		consultar, registrar y			• La opción de tercera permite		no fui posible	
nesulliell	Certificado		modificar información de			ingresar la cedula del cliente		replicarlo, ya que	
	2074815		terceros.			que se desea a consultar,		aparece	
						arrojando la cantidad de		esporádicamente.	
	1	1		l .		a ia carretada de		esporadicamente.	

	Seguros		El sistema permite		certificados que el cliente tenga			
	Bolívar		consultar los certificados		digitados.		2. La búsqueda a hoy se	
	Educadores		que deseen, que fueron				realiza por cedula y se	
	Plus		digitados anteriormente		1 No muestra el botón		dejara asi por el	
	Caldas				resumen, para poder		momento ya que como	
					ingresar al certificado		esta funciona	
					y realizarle		correctamente, se	
					modificaciones de		realizara como tareas	
					digitación. (Ejemplo		de mejora	
					Modificación de plan).			
					Es necesario borrar el			
					historial de			
					navegación para que			
					permita realizar la			
					modificación.			
					2 Validar la posibilidad			
					de permitir que el			
					sistema realice			
					consultas tanto por			
					cedula como por			
					número de certificado			
					y nombre y/o			
					apellidos.			
Cierre del sistema	Cierre Julio	Correcto	El sistema permite abrir y	X		Sebastian Castaño Grajales	Ya se solucionó el error de la	
	Liberty		cerrar meses de producción		• El sistema permite de manera		paginación en la tabla cierre	
	Educadores		tanto por productos como		correcta cerrar y abrir los		sistema.	
	Agencia		por agencias.		diferentes cierres.			
	Manizales							
					• Es necesario validar la			
	Cierre			1	Paginación de los cierres del			
	Febrero				sistema, sale un error cuando			
	Educadores				se va a devolver desde la última			
	plus Agencia				página.			
	Bogotá							

Otros asegurados	Cedula	Correcto	En esta sección deja	Х	El sistema permite realizar el	Sebastian Castaño Grajales y	1.	Se le adiciono un	
	40944878		consultar, registrar, cargar		precargue de manera correcta,	Daniela Agudelo		mensaje a la	
	Certificado		amparos según el plan		se inicia el proceso de			búsqueda del	
	4202		seleccionado y agregar		digitación y se presentan las			cónyuge, ya no sale en	
	Mapfre		otros asegurados		siguientes situaciones.			blanco.	
	Cámara de				• Se ingresa la información				
	Comercio				del principal de manera		2.	Al devolverse al tab	
	Cónyuge				correcta.			del principal y volver	
	84083094				<ol> <li>Al ingresar el cónyuge</li> </ol>			al cónyuge ya aparece	
					se busca la cedula			correctamente la tabla	
					pero sale un cuadro			de beneficiario	
					de mensaje pero no				
					indica que nada. Se		3.	Se guarda el cónyuge	
					sugiere que salga o			correctamente, pero	
					que fue encontrado			lo ideal sería copiar de	
					con éxito o			nuevo el documento y	
					simplemente que			buscarlo de nuevo	
					arroje la información			para que traiga la	
					hallada.			información registrada	
					2. Se procede la			con anterioridad.	
					digitación y al ingresar				
					la información del		4.	Los Gr ya están	
					cónyuge y al intentar			actualizados en el	
					devolverse al principal			sistema.	
					y nuevamente				
					ingresar al cónyuge,				
					ya se borra el campo				
					de beneficiarios, no				
					permite realizar la				
					digitación.				
					<ol><li>Se guarda el registro</li></ol>				
					del cónyuge y el				
					campo queda vacío				
					no arroja la				
					información digitada.				

					4.	No arroja el GR Actual (1801406000003), por tal motivo los amparos, las tasas y las primas no coinciden.			
Otros asegurados	Cedula 8505870 Certificado 20152218 Mapfre Educadores	Correcto	En esta sección deja consultar, registrar, cargar amparos según el plan seleccionado y agregar otros asegurados	X	2.	Al buscar el cónyuge no se encontró el registro y el sistema automáticamente me trae el registro del cónyuge registrado en un certificado anterior.  Al Insertar los asegurados en las pólizas exige información que no debe ser requerida, ejemplo, 2 números de teléfono.  Es necesario que se pueda ver la prima total del certificado, actualmente el sistema arroja la prima por cada uno de los asegurados.	Sebastian Castaño Grajales	<ul><li>4.</li><li>5.</li><li>6.</li></ul>	problema de búsqueda de cónyuge, ya no trae la información del certificado anterior.  La información requerida es necesario y cuando no se tenga se debe incluir la del principal
Otros asegurados	Cedula 40933335 Certificado 4571	Correcto	En esta sección deja consultar, registrar, cargar amparos según el plan		asegura parame	a: \$850 Por millón ado, es necesario la etrizacion de la tasa por o debido a que indica	Daniela Agudelo	-	ametrización de tasas y ya se encuentran en el a.

Liberty   seleccionado y agregar     que el amparo de	l l
Educadores otros asegurados Enfermedades Graves debe ser	
por 118, cuando realmente	
debe de ser por 236 para que	
de la prima correcta.	
Para el personal de Servicios	
Generales, porteros y celadores	
sin arma en condiciones	
normales la tasa es \$1.100 por	
cada millón asegurado y el	
monto máximo a asegurar es	
de \$20 millones.	
Tipo movimiento Cedula Correcto • Calcula correctamente el X	
tipo movimiento de dula correctamente el X El sistema guarda el certificado	
IN Estado de l	
Negocio 1637096 asegurados. el tipo de movimiento y el	
Sura estado de negocio correcto.	
Empresarios • En la parte del resumen	
aparece el estado de Estado: Producción Nueva.	
negocio correcto de Tipo de Movimiento: Ingresa	
acuerdo al certificado que Principal.	
se está consultando	
Tipo movimiento Cedula Correcto • Calcula correctamente el X	
y Estado de 40944878   tipo movimiento de acuerdo   El sistema guarda el certificado	
Certificado a los valores y primas de los de manera correcta arrojando	
Negocio 4202 asegurados.	
Conyuge estado de pegocio correcto	
84083094 • En la parte del resumen	
Mapfre aparece el estado de Estado: Producción Nueva.	
l Cámara de l Inegocio correcto de l l l	
Comercio acuerdo al certificado que Inpo de Movimiento: ingresa	
se está consultando  Principal y Cónyuge.	

Pre – Cargue. Pólizas	Validación selección de envío y eliminación de registros.  Visualizar las pólizas	Correcta	El sistema permite en esta planilla enviar los registros para digitación o eliminarlos si es lo deseado.  En esta planilla se encuentran todas las pólizas	X	El sistema permite de manera correcta seleccionar los registros y enviarlos a su próxima etapa, al igual que permite eliminar los registros que no se van a utilizar  1. Recomendación: En la planilla de precargue no permite ver el nombre del asesor que se eligió realizando el formulario de precargue.  El sistema permite visualizar todos los certificados que han	Sebastian Castaño Grajales  Sebastian Castaño Grajales	2. El nombre del asesor ya se puede observar en esta planilla  La funcionalidad de Consultar certificados por pólizas	
archivadas	que ya fueron digitadas.		que ya fueron digitadas y que su soporte físico ya se encuentran en el área de centro documental		cumplido con el ciclo de enrutamiento. Por esta opción permite buscar el certificado para identificar que se encuentre en Centro Documental mas no permite realizar la consulta de este.		archivadas se dejara como actividades de mejoras, ya que se encuentra esta funcionalidad desde la búsqueda de tercero.	
Valor asegurado	Cedula	Correcto	Valida que el valor	Х	Al digitar el certificado con la		1 El valor del plan	
del cónyuge no	30285074 Certificado		asegurado del cónyuge no sea mayor al del principal		condición que el cónyuge tome un valor asegurado superior al		anterior ya se carga	
mayor al del	26754				del principal sale la notificación		automáticamente	
principal	Cónyuge 32577890				de validación que no es posible tomar ese valor asegurado		2 Ya se realizó el	
	Sura				(Correcta validación).		respectivo tratamiento a las x	
1	Empresarios						tratamiento a las x	

Hojas de servicio	Cedula: 63345260		El sistema permite ingresar el número de las hojas de		X	1 Cuando es modificación de un certificado no se debe validar nuevamente el campo de Plan debido a que debe de arrastrar la información amparos.  2 Validar todas las X de los seleccionables.  •Se ingresa ejercicio donde se modifica el producto	de los seleccionables.  Validación de consecutivo para mismo certificado.	
	Certificado: 2039309 7890 Numero de Hoja de Servicio. Educadores Plus.	Correcto	servicio cuando es la modificación de un certificado en plus. El número del certificado sigue siendo el mismo			Educadores Plus, se digita número de Hoja de Servicio pero no permite continuar con la digitación debido a que sale error en el consecutivo.  Recomendación: Validar requerimiento con la Dirección Técnica sobre para el PMI se deba parametrizar las Hojas de Servicio para cuando se vaya a realizar modificaciones.	Manejo nuevo de PMI con hoja de servicio (esto corresponde al control de cambios)	
Extra primas	30736368 Certificado 2086013 Hoja de Servicio 435523	Correcto	Se observa correctamente la planilla de extra primas y adicionalmente permite el ingreso del valor de la misma para los clientes que tienen pre – existencia.	Х		El sistema permite realizar el ejercicio de manera correcta, eliminando amparos y extra primando los diferentes amparos, pero al momento de	1 Se le realizo un cambio al botón de restaurar, poniéndolo un	

					Т			1
	Se elimina			guardar genera Error de			poco menos	
	EG y se			migración en Novedad.			vistoso	
	extraprima							
	Vida al 100%			Recomendación:		2	El error de	
	Intoper 50%						novedades se	
				1 Botón Restaurar			debe a un	
							problema de	
				genera confusión			migración.	
				en el ejercicio de				
				eliminar amparos.				
				2 Validar error de				
				guardar.				
				_				
Edades	Cedula	Correcto	El sistema valida que la X	Se Ingresa el certificado para el				
asegurables	24356789		persona a la que se le va a	producto Mapfre Educadores,				
aseguiables	Certificado		digitar la póliza este dentro	donde el principal tiene 67				
	20153467		del rango de edades	años. El sistema arroja el				
Amparos por	Mapfre		permitidas.	cliente con amparo				
	Educadores		permitaus.	Fallecimiento por cualquier				
edad	Educadores							
				causa, Auxilio Exequial, Bono				
				Canasta.				
				Recomendación: Parametrizar				
				las tasas y planes correctos por				
				cada uno de los amparos.				
Edades	Cedula	Correcto	El sistema valida que la X	Ingresar certificado para el				
	1065588460		persona a la que se le va a	producto de Sura Empresarios,				
asegurables	Certificado		digitar la póliza este dentro	donde el principal tiene 68 años				
	1637206		del rango de edades	(1948). El sistema permite				
A			permitidas	realizar su ingreso,				
Amparos por				excluyéndole el amparo				
edad			los amparos del asegurado	Enfermedades Graves.				
			se muestran correctamente	(Validación Correcta).				

			dependiendo de la edad del asegurado			
Entrega	Visualizar	Correcto	Las funciones de esta	Х	El sistema permite visualizar	El botón para limpiar filtros ya
producción	los		planilla son, iniciar la		los certificados que deben ser	fue creado.
	certificados		digitación del certificado o		digitados o devueltos por parte	
1	que se		enviar a devolución los		de Centro Documental.	
1	deben		registros que sean			
1	digitar o se		necesarios.		•Recomendación: Las	
1	deben				búsquedas que se encuentran	
1	devolver.				habilitadas funcionan de	
1					manera correcta, pero se	
1					necesita que se disponga de	
1					una opción de eliminar los	
1					filtros o que las búsquedas	
1					queden vacías, debido a que al	
1					utilizar una de ellas sigue	
1					arrojando la misma	
					información.	
Para regist	trar Cedula	Correcto	El sistema valida que para	Х	No permite realizar registro	Este error ya fue validado y es
otros asegurad	dos 1065588460		ingresar otros asegurados,		del cónyuge por la opción de	algo de parametrización, no del
el asegura	Certificado		el principal deba tener		modificación de certificado,	aplicativo.
	1037200		obligatoriamente todos los		exige seleccionar plan y al	La información del otro
principal tie	ene Sura		amparos.		intentar seleccionarlo no sale	asegurado debe ser llenada por
que tener too	dos Empresarios				ninguna lista.	completo, en caso de no tenerla
los amparos						se completara con la
						información del principal.
Para regist	trar Cedula	Correcto	El sistema valida que para	Х	Al certificado se elimina el	Ya se crearon los otros tipos de
otros asegurad	dos 16074614		ingresar otros asegurados,		amparo de Enfermedades	documento.
	Certificado		el principal deba tener		Graves y se intenta ingresar	
el asegura	2074815				hija. (Para este caso si debe	

principal tien	Educadores		obligatoriamente todos los		permitir aunque no tenga			
que tener todo	Plus		amparos.		todos los amparos).			
los amparos								
					• Al insertar los otros			
					asegurados sale cuadro de			
					información personal, la cual es			
					dispendiosa de diligenciar			
					debido a que no se cuenta con			
					ella. Ejemplo: Celular, teléfono,			
					dirección, estado civil,			
					ocupación.			
					Validar el campo de Tipo de			
					documento: solo tiene la			
					opción de seleccionar cedula o			
					tarjeta de identidad, faltarían			
					los otros tipos.			
					6 1. 1.			
					Se realiza el ingreso pero no			
					permite guardar el registro sale			
					mensaje de Error/in Application.			
					Application.			
Para registra	Cedula	Correcto	El sistema valida que para	×	Al certificado se elimina el	La restricción del cónyuge para	Esta restricción ya se realizó.	
otros asegurado	10074644		ingresar otros asegurados,		amparo de Enfermedades	cuando el principal no tenga		
	Certificado		el principal deba tener		Graves y se intenta ingresar	todos los amparos aún no se	La funcionalidad de la tabla	
el asegurado	2074815		obligatoriamente todos los		Cónyuge. (Para este caso no	ha realizado	beneficiarios ya fue	
principal tien	Educadores		amparos.		debe permitir porque no tiene	Validación de beneficiarios	solucionada.	
	Plus				todos los amparos).	cónyuge aún no ha sido		
						revisada		

que tener todos						Se ingresa el cónyuge y	
						permite guardar de manera	
los amparos						normal, no arroja la validación	
						de que no es posible.	
						de que no es posible.	
						• Sale mensaje de error en la	
						digitación de los beneficiarios,	
						se ingresa el 100% y sale alerta	
						de que supera el 100%.	
Siniestro E.G.	Cedula	Correcto	El sistema debe mostrar el	Х		Para este caso se digita	
	87246848		plan con los valores			precargue al producto Bolívar	
	Certificado		asegurados correctos para			PMI, marcando el campo	
	123456		un asegurado con siniestro			superior Siniestro Principal. Se	
	Plan		de enfermedades graves.			digita el nuevo certificado	
	Maestro					eliminando el amparo de EG, el	
	Integral					cliente aparece con VIDA, ITP,	
						MABD, motos asegurables y	
						cálculo de prima correctos.	
Siniestro Principal	Cedula	Correcto	El sistema proporciona un			El sistema permite registrar en	
	13990207		plan para los clientes		Χ	su totalidad el certificado pero	
	Certificado		siniestrados que permita			al guardar genera tipo de	
	123123		tener el amparo vida del			Movimiento que no	
	Plan		principal en menor valor			corresponde.	
	Maestro		que el amparo vida del				
	Integral		cónyuge			"Error de Novedad anterior al	
						guardar el certificado".	
Conversiones.	Cedula	Correcto	El sistema permite la opción		Χ	Se realiza precargue y desde	 El tipo movimiento de
	38256361		de cambiar de producto PMI			esta opción permite ingresar el	conversión ya fue creado he
	Certificado		a Plus			número de la conversión, por el	incorporado.
	234567					producto educadores plus se	
						registra el resto de información	

	Migración			, se detectan las siguientes	Los campos de hojas de servicio	
	_			_	y conversión ya se adicionaron	
	PMI a EP			situaciones:	en el resumen.	
				• En el campo de Tipo de		
				Movimiento no registra que es		
				conversión, la operación		
				realizada.		
				Es necesario que se agregue		
				los campos de Conversiones y		
				Hojas de servicio en resumen,		
				debido a que ninguna parte se		
				puede evidenciar esta		
				numeración.		
Migraciones	30285074	Correcto	El sistema permite realizar X	El sistema actualmente tiene la	Los campos de declaración ya	
			los diversos ajustes de	opción de migrar por medio de	vienen desde BD por lo tanto ya	
			prima, a partir de las	la opción de ajustes de prima,	no mostrara el mensaje de	
			directrices de las	es decir, abarca el tema de	faltan campos por llenar,	
			compañías.	migración con modificación de		
				prima sin modificación de		
				Valores Asegurados.		
				• Al realizar el ejercicio,		
				permite digitar la nueva prima,		
				pero al guardar el certificado		
				sale notificación que faltan		
				campos por llenar, no permite		
				diligenciar los campos de		
				Declaración Asegurabilidad,		
				Declaración EG, estos se		
				encuentran bloqueados.		

	<ul> <li>Validar caso puntual de migración de Sura. Se migra de un GR al otro sin modificar valores asegurados ni primas. Se deben crear GR por cada una de las pagadurías.</li> <li>Validar migración de compañía a compañía. Ejemplo De Previsora a Mapfre Educadores.</li> </ul>						
Desde el precargue ya se puede	Se realiza precargue donde el	Х	El sistema permite Realizar	Correcto	Cedula	de	Devolución
generar la devolución	ejercicio es marcar el		Devolución de Producción		28680627	en	producción
correctamente y dicho registro se mostrara en la planilla de	certificado por Devolución de		antes de entregarlo a		Seguros		Precargue.
devolución de producción.	Producción en el caso en que el		digitación. (Precargue)		Bolívar		
	asesor haya entregado la póliza				PMI		
	con tachones y enmendaduras.						
	El sistema permite realizar el						
	precargue de manera normal y						
	da la opción de digitar la						
	-						
	•						
	no aparece.						
	. Validan an danda						
	da la opción de digitar la						

			1	<del>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </del>			T	T
						es devuelto desde el precargue		
						y si existe la posibilidad de		
						recuperarlo como se haría.		
Planilla		Visualizar	Correcto	Esta planilla tiene como fin	Х	El sistema permite visualizar		
Devolución	de	los		almacenar todas las pólizas		los certificados que han sido		
		certificados		que por algún motivo están		devueltos desde la entrega		
producción.		que van ha		en el estado de devolución		(Centro Documental).		
		sido						
		devueltos y				Verificar:		
		determinar						
		su estado				Parametrizacion para		
						Educadores Plus, Botón que se		
						habilitaría solamente al usuario		
						del Director Técnico. Al indicar		
						el que el certificado se puede		
						recuperar pasara a Planilla de		
						Precargue. Validar la forma en		
						como se le informaría a la		
						agencia de cómo debe de		
						proceder.		
						p. seeden		
						Si las devoluciones de		
						producción no pueden ser		
						recuperadas, el certificado pasa		
						a estado anulado. Validar		
						como haría esta operación.		
						• Es necesario que el sistema		
						permita imprimir la relación de		
						permita imprimi la relacion de		

				devoluciones a entregar, como	
				evidencia de la gestión, debe	
				contener campos de firma.	
				Las búsquedas puedan ser	
				eliminadas o que quede el	
				campo vacío, la que se	
				selecciona queda amarrada.	
Acta	Visualizar	Correcto	En esta planilla se X	El sistema arroja la lista de	
Transferencial	los		encuentran los certificados	certificados digitados por	
	certificados		que se digitaron	centro documental. Permite	
	que ya		previamente y la agencia va	realizar la búsqueda por	
	fueron		a enviar el soporte físico de	Agencia, Fechas, Cedula y	
	digitados		la misma	Numero de Certificado de	
	por Centro			manera correcta. El botón para	
	Documental			seleccionar y el enviar cumplen	
	que ya			con su funcionalidad.	
	deben de				
	ser enviados			Recomendaciones:	
	de manera				
	física.			Las búsquedas puedan ser	
				eliminadas o que quede el	
				campo vacío, la que se	
				selecciona queda amarrada.	
				Posterior a la digitación de	
				centro documental, se permita	
				enviar notificación a la agencia	
				de las pólizas que están	
1				digitadas para que puedan	

					proceder a enviarlas de manera física.		
Confirmar Acta Transferencial	Visualizar los certificados que están enviado de manera física las agencias.	Correcto	La función de esta planilla es confirmar que los soportes físicos de las pólizas digitadas ya se encuentran en centro documental. Por consiguiente se enviaran los registros a la planilla de pólizas archivadas	X	El sistema permite revisar y aceptar cada uno de los certificados que la agencia emite de manera física.  El botón de enviar funciona de manera correcta, al validar esta opción los certificados quedan archivados.  Recomendaciones:  • Las búsquedas puedan ser eliminadas o que quede el campo vacío, la que se selecciona queda amarrada.		
Cúmulos	Cedula Principal 10987654 Cedula de Cónyuge 7654321 Certificado 1-5678 Plan 50	Correcto	Valida que esta persona no pase del valor asegurado de la sumatoria de todos los productos en los que se encuentran	X	El ejercicio se debe realizar creando un certificado donde el principal asegure su Cónyuge y posterior crear un nuevo certificado donde el cónyuge pase hacer el principal y el principal su cónyuge, ingresándole valores asegurados que superen los 80 millones en la	Ya se solucionó el problema de la columna oculta  Cuando se selecciona departamento ya no se sale de la inserción del asegurado en el formulario de digitar certificado, esto ya fue solucionado.	

1. RESULTADOS DE LA PRU	EBA		2.	3.	4.
<lista de="" deb<="" poscondiciones="" que="" th=""><th>en cumplirse después de realizar la prueba&gt;</th><th></th><th></th><th></th></lista>	en cumplirse después de realizar la prueba>				
e. Post condiciones			f.	g.	h.
		insertar.			
		ingresar por el botón			
		departamento y se sale de la pantalla se debe volver a			
		se selecciona el			
		como segundo asegurado			
		la información del cónyuge			
		Cuando se está insertando			
		Recomendaciones			
		33, %,05.			
		oculta en beneficiario cónyuge.			
millones.		Conflicto con la columna			
es de 80					
asegurable					
valor		productos".			
Máximo el		compañía para sus			
Plati 50		supera el aceptado por la			
2-8976 Plan 50		Ejercicio correcto genera alerta de "El valor del plan			
Certificado		sumatoria de los dos.			

Defectos y desviaciones			
<lista analista="" de="" defectos="" desviaciones="" el="" encontrados="" o="" por="" th="" usua<=""><th>rio al ejecutar la prueba&gt;</th><th></th><th></th></lista>	rio al ejecutar la prueba>		
Observaciones	Probador		
<ul> <li>Es necesario actualizar información de Códigos y nombres de asesores vigentes tanto para el ACE como para la fuerza propia.</li> <li>Validar el campo localidad debido a que se elimina registro</li> </ul>			
por medio de la X y sale mensaje de error. Se recomienda que el campo certificados vigentes se habilite solamente cuando yo seleccione en la parte superior el ítem de Varios Vigentes.			

# 1.1.1 ENCUESTA PARA PRUEBAS DE USABILIDAD

Las pruebas de usabilidad se guiaran por la siguiente estructura de encuesta:

PREGUNTA	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
1. ¿Hay términos en idiomas diferentes mezclados?	1 = Se encuentran en todo el sistema
	2 = Se encuentra en algunas partes del sistema.
	3 = No se encuentran en ninguna parte
	del sistema.

2. ¿Es simple el vocabulario utilizado?	1 = El vocabulario es demasiado técnico.
	2 = El vocabulario presenta algunas
	dificultades de comprensión.
	3 = El vocabulario es completamente
	comprensible.
3. ¿Se proporciona tiempo suficiente para realizar las entradas por teclado?	1 = El tiempo es muy limitado.
	2 = El tiempo es limitado para algunas
	funcionalidades.
	3 = El tiempo es completamente
	suficiente.
4. ¿Hay algún tipo de asistencia para los usuarios que hacen uso del sistema por primera vez?	1 = No existe ninguna ayuda.
	2 = Se encuentra ayuda en algunas
	partes.
	F
	3 = Existen ayudas en todo el sistema.
3. ¿El sistema es fácil de operar para alguien que no recibió capacitación en su operación?	1 = El sistema es de difícil comprensión.
	2 = El sistema es fácil de operar en
	algunas de sus funcionalidades.
	3 = El sistema es completamente fácil de
	operar.
6. ¿Se entienden la interfaz y su contenido?	1 = No se entiende su interfaz.
or coo or a marrial y ou contention	2 35 C.
	2 = La interfaz se entiende en algunas
	partes.
	pui cesi

	3 = La interfaz es completamente
	entendible.
7. ¿Resulta fácil identificar un objeto o una acción?	1 = Es difícil identificar los objetos o
·	acciones.
	2 = Se pueden identificar los objetos y
	acciones en algunas partes del sistema.
	3 = Todos los objetos y acciones son
	fácilmente identificables.
8. ¿Resulta fácil entender el resultado de una acción?	1 = Los resultados de las acciones no son
	entendibles.
	2 = Los resultados de las acciones son
	entendibles en algunas partes o la mayor
	parte del sistema.
	parte del sistema.
	3 = Todos los resultados de las acciones
	son entendibles.
9. ¿Está diseñada la interfaz para facilitar la realización eficiente de las	1 = La interfaz es difícil de usar.
tareas de la mejor forma posible?	
	2 = La interfaz es difícil de usar en algunas
	partes del sistema.
	3 = La interfaz es completamente sencilla
	de usar.
10. ¿Son apropiados los mensajes presentado por el sistema?	1 = Los mensajes non son apropiados.
	2 - Los mansaios con apropiados en
	2 = Los mensajes son apropiados en algunas partes del sistema.
	digunas partes dei sistema.

	3 = Todos los mensajes son apropiados y
	fáciles de comprender.
11. ¿Actúa el sistema en la prevención de errores?	1 = El sistema no previene errores del
	usuario.
	2 = El sistema previene algunos o la
	mayoría de los errores del usuario.
	3 = El sistema previene cualquier error
	que pueda cometer el usuario.
12. ¿El sistema informa claramente sobre los errores presentados?	1 = El sistema no informa de manera
	adecuada sobre los errores cometidos.
	2 = El sistema informa de manera
	adecuada algunos o la mayoría de los
	errores cometidos por el usuario.
	3 = El sistema informa de forma
	adecuada todos los errores cometidos
	por el usuario.
13. ¿Se utiliza mensajes y textos descriptivos?	1 = Los mensajes de texto no son
	descriptivos.
	2 = La mayoría de los textos son
	descriptivos o fáciles de interpretar
	, and a same and many process
	3 = Todos los textos son descriptivos o
	fáciles de interpretar.
14. ¿Permite una cómoda navegación dentro del producto y una fácil salida de éste?	1 = La navegación no es sencilla.

	2 = La navegación presenta algunas
	dificultades.
	3 = La navegación es sencilla, requiere de
	pocos vínculos para accedes a las
	funcionalidades del sistema.
13. ¿Se permite al usuario personalizar la interfaz?	1 = La interfaz no es personalizable.
	2 = La interfaz es personalizable con
	algunas restricciones.
	3 = La interfaz es completamente
	personalizable.
16. ¿Se proporciona información visual de dónde está el usuario, qué	1 = No se presenta ninguna información
está haciendo y qué puede hacer a continuación?	visual ni otro tipo de ayuda.
	, i
	2 = Presenta ayudas en algunas partes
	del sistema.
	3 = Las ayudas son apropiadas y están
47.5.	distribuidas a los largo del sistema.
17. ¿Existe atajos del teclado bien hechos?	1 = No existen atajos por teclado.
	2 = Existen algunos atajos por teclado.
	2 – Existen digunos diajos por tecido.
	3 = Todas las opciones presentan atajos
	por teclado.
18. ¿Se presenta al usuario la información que sólo necesita?	1 = La información presentadas es más
	de la que necesita y tiende a ser confusa.

				2 = En algunas partes se presenta mayor
				información a la necesaria.
				3 = La información es estrictamente la necesaria según el perfil.
.1. LISTA DE CHEQUEO				
IDENTIFICADOR UNIVERSAL:	<identif< td=""><td>icador del proy</td><td>ecto&gt;</td><td></td></identif<>	icador del proy	ecto>	
Director: <nombre del="" identificado<="" proyecto="" th="" –=""><th>r Único&gt;</th><th></th><th></th><th></th></nombre>	r Único>			
Elemento a revisar por Procedimiento	Si	No	Observaciones	
Elemento a revisar por Procedimiento	Si	No	Observaciones	
Elemento a revisar por Procedimiento	Si	No	Observaciones	
Elemento a revisar por Procedimiento	Si	No	Observaciones	
Elemento a revisar por Procedimiento	Si	No	Observaciones	
Elemento a revisar por Procedimiento	Si	No	Observaciones	
Elemento a revisar por Procedimiento  DBSERVACIONES ADICIONALES	Si	No	Observaciones	

F	i	r	ľ	Y	1	a	S	

# Aprobado por

Firma:	Firma:
Nombre:	Nombre:
Cargo:	Cargo:
Fecha:	Fecha:

# 1.2. CRITERIOS DE EVALUACION

Los criterios de evaluación estarán dados de forma independiente para cada tipo de pruebas; el siguiente cuadro muestra los criterios de evaluación generales de las pruebas ejecutadas.

TIPO DE PRUEBAS	CRITERIOS DE EVALUACION
Pruebas Unitarias	<ul> <li>Detectar errores en la ejecución de las pruebas.</li> </ul>
	<ul> <li>El 90% de las pruebas realizadas deben ser exitosas.</li> </ul>
Pruebas de Sistema	<ul> <li>Detectar errores en la ejecución de las pruebas</li> </ul>

	<ul> <li>Que los reportes generados por las herramientas de automatización de las</li> </ul>
	pruebas contengan las mínimas variables que permitan un análisis acertado
	de cada una de las pruebas realizadas.
	<ul> <li>Tener en cuenta todos los escenarios posibles.</li> </ul>
	<ul> <li>El 90% de las pruebas realizadas deben ser exitosas.</li> </ul>
Pruebas de Integración	La totalidad de los puntos de control probadas debe ser mayor al 75% del
	total de los componentes que integran la solución.
	<ul> <li>Detectar errores en la ejecución de las pruebas</li> </ul>
	El 90% de las pruebas realizadas deben ser exitosas.
Pruebas Funcionales	<ul> <li>El resultado de cada caso de prueba debe ser igual al resultado de salida esperado.</li> </ul>
	<ul> <li>Encontrar fallas al ejecutar los diferentes casos de pruebas.</li> </ul>
	<ul> <li>La aplicación cumple con los requerimientos funcionales especificados en la</li> </ul>
	fase de análisis
	<ul> <li>La aplicación cumple con los requerimientos mínimos para el funcionamiento</li> </ul>
Pruebas de Usabilidad	<ul> <li>El resultado de cada caso de prueba debe ser igual al resultado de salida esperado.</li> </ul>
	<ul> <li>Se deben incluir los datos de entrada válidos y esperados como no validos e inesperados Encontrar los errores al ejecutar los diferentes casos de pruebas.</li> </ul>
	<ul> <li>La aplicación debe cumplir con los requerimientos funcionales especificados en la fase de análisis.</li> </ul>
	<ul> <li>La aplicación debe cumplir con los requerimientos mínimos para el funcionamiento.</li> </ul>
Pruebas de Seguridad	<ul> <li>El resultado de cada caso de prueba debe ser igual al resultado de salida esperado.</li> </ul>
	<ul> <li>La aplicación debe cumplir con los requerimientos mínimos de seguridad.</li> </ul>
Pruebas de Configuración	Considerar todos los escenarios posibles.
Tracedas de Configuración	<ul> <li>Qué el sistema funcione bien en el ambiente de pruebas.</li> </ul>
Drughas de Degunerasión s	·
Pruebas de Recuperación a	Considerar todos los escenarios posibles
Fallas	<ul> <li>Qué el sistema funcione de acuerdo a lo esperado después de las pruebas.</li> </ul>

Pruebas de Aceptación	•	Para realizar esta prueba se debe tomar como base los criterios de
		aceptación de las pruebas que se volverán a realizar.
	•	