

# Manual de Usuario

## Plataforma Red Vial

Este manual constituye una guía paso a paso para conductores, operadores y administradores, permitiendo comprender el uso del sistema de forma clara y aplicable en situaciones reales, especialmente en contextos de operación en carretera.

### A. Requisitos del Sistema

Para garantizar el correcto funcionamiento del sistema se requiere:

#### 1) A. Navegador Compatible

La plataforma está optimizada para los siguientes navegadores:

- Google Chrome (versión recomendada: 100 o superior)
- Mozilla Firefox (versión 95 o superior)
- Microsoft Edge (versión 100 o superior)

Otros navegadores pueden funcionar, pero no están validados oficialmente.

#### 2) B. Conectividad

- Mínimo **3G o LTE** para mapas en tiempo real

- Conexión estable a Internet para sincronización de datos
- GPS habilitado para la geolocalización de alertas, puntos de interés y rutas

#### 3) C. Dispositivo Recomendado

Tipo de dispositivo	Compatible	Recomendado
Smartphone	Si	Si
Android	Si	Si
Smartphone iOS	Si	Si
Computador portátil	Si	Opcional
Tablet	Si	Si

Nota: el sistema está diseñado con diseño responsive, por lo que funciona tanto en pantallas móviles como en escritorio.

#### 4) D. Credenciales de Acceso

Para acceder a funcionalidades protegidas, el usuario debe contar con una cuenta registrada mediante correo electrónico y contraseña.

### B. Acceso al Sistema

#### 1) Paso 1: Ingreso

El usuario ingresa al sitio web oficial de Red Vial desde el navegador.

#### 2) Paso 2: Iniciar Sesión

Se debe ingresar:

- Correo registrado

- Contraseña válida

El sistema verifica credenciales mediante autenticación segura con token JWT.

### **3) Paso 3: Autenticación Correo**

Desde Red Vial queremos tener un registro y control de usuarios que ingresan, mediante lo cual el ingreso no solo consta de ingresar un correo y contraseña, sino de una confirmación mediante un token que llega al correo:

1. El usuario entra a registro.
2. Ingresar los datos correspondientes.
3. Recibe un mensaje al correo de autenticación.
4. Acepta el mensaje y ya queda el registro.

Por seguridad, los enlaces tienen duración limitada y expiran automáticamente.

- Correo electrónico
- Contraseña

## **D. Panel Principal (Dashboard)**

Después de iniciar sesión, el usuario accede a una interfaz con botones principales organizados según su rol. Este panel permite acceder rápidamente a:

- Página Principal
- Conocer el Equipo
- Servicios:
  - 1. Ofertas de Trabajo
  - 2. Área de Reporte
  - 3. Seguridad Vial
- Advertencias
- Contactanos

Los botones poseen iconos intuitivos, accesibles y diseñados para su uso incluso en pantallas pequeñas.

## **C. Registro de Nuevos Usuarios**

Los usuarios pueden crear una cuenta seleccionando uno de los roles disponibles:

Rol	Nivel de acceso	Disponible en registro
Conductor	Medio	✓
Administrador	Total	✗ (solo asignación interna)

### **1) Información requerida en el registro**

- Nombre completo
- Número telefónico

## **E. Funciones del User Ofertas**

Los conductores o empresas tienen la opción de acceder a herramientas orientadas a la toma de decisiones en carretera. Ellos mismos podrán publicar ofertas o reportes en la vía.

### **1) Publicar Ofertas**

Para crear una oferta tendremos un recuadro en el cual podrá diligenciar:

- Título de Trabajo
- Ciudad de Origen
- Ciudad de Destino

- Monto a Pagar
- Teléfono de Contacto

Después de revisar los detalles, el conductor puede enviar una solicitud al operador.

## **2) Aceptar Ofertas**

En esta sección el conductor podrá aceptar una oferta seleccionada la cual desea para trabajar, en esta tendrá un campo para contactarse con el sistema Red Vial y conocer más información.

Se muestra un resumen de la oferta la cual va a aceptar y su estado en Detalles de la Oferta.

- Nombre
- Asunto de Informacion
- Mensaje por el cual el usuario obtendrá más información, detalles del empleo o dudas

## **3) Visualización de Ofertas**

En esta sección de Red Vial el usuario podrá ver todas las ofertas que están siendo publicadas a la espera de ser tomadas, conocerá los precios y los detalles

Un dato importante es que el USER no podrá eliminar las ofertas, esto no genera una seguridad en que no cualquier persona pueda eliminar ofertas o modificar la página.

## **F. Funciones del Admin Ofertas**

Los ADMINS tendremos esta función de poder eliminar las ofertas las cuales no nos parezcan prudentes o nos parezcan vulgares.

### **1) Publicación de cargas**

El admin tambien tendra la opcion de ingresar oferta también para los usuarios que desean aceptar y demas:

- Título de Trabajo
- Ciudad de Origen
- Ciudad de Destino
- Monto a Pagar
- Teléfono de Contacto

### **2) Visualización de Ofertas**

El sistema muestra en una bandeja:

- Nombre
- Asunto de Informacion
- Mensaje por el cual el usuario obtendrá más información, detalles del empleo o dudas.

### **3) Eliminación de Ofertas**

El usuario administrador será capaz de modificar o eliminar las ofertas que vea que tienen un mensaje ofensivo o que no van acorde a lo que Red Vial representa.

## **G. Funciones Reporte User**

En esta sección el usuario tendrá la opción de generar un reporte el cual sea relacionado con la vía, con esto aseguramos que la

información en la vía siempre esté en nuestra comunidad ya que podremos mandar los reportes que han pasado o sucedido. Que reporte son los ideales:

- Carretera Dañada
- Retenes en la Vía
- Obras en la Vía
- Trancones y Accidentes

La gracia es que la comunidad puede evidenciar en esta sección lo que puede pasar en la vía en un momento.

### ***1) Visualización de Reportes***

En esta sección el usuario podrá ver los reportes que están dentro de la página y conocer sobre estos, además de esto podría prevenirse de lo que puede pasar en la vía.

### ***2) Publicación de Ofertas***

El items que el usuario tendrá para ingresar un reporte son los siguientes:

- Título
- Ubicación
- Descripción

## ***H. Funciones de Reporte Admin***

El ADMIN podrá también generar un reporte pero además de eso el Admin tiene la funcionalidad de eliminar los reportes que crea que son irrespetuosos o que nuevamente no represente los valores que quiere representar Red Vial:

### ***1) Visualización de Reportes***

En esta sección el administrador también podrá ver los reportes que están dentro de la página y conocer sobre estos, ya que un administrador también es un mismo cliente el cual puede generar advertencias de la vía que está promoviendo.

### ***2) Publicación de Ofertas***

El items que el administrador tendrá para ingresar un reporte son los mismo que un usuario, y son:

- Título
- Ubicación
- Descripción

### ***3) Eliminación de Reportes***

El usuario administrador será capaz de modificar o eliminar las ofertas que vea que tienen un mensaje ofensivo o que no van acorde a lo que Red Vial representa.

## ***I. Funciones de Contactanos***

En esta sección de contactanos el usuario puede mandar un mensaje el cual llegará al correo de Red Vial y de esta manera los administradores podrán responder y evidenciar los reportes de los usuarios esto genera confianza en la comunidad y nos ayuda a seguir mejorando nuestro sistema WEB

Que se pide en esta sección:

- Asunto: El asunto del cual es el problema, advertencia o feed back que quiere hacer el usuario frente a nuestro sistema.
- Mensaje: El mensaje que llegará con las indicaciones o características que son por las cuales el usuario decidió mandar este correo.
- No generar ofertas vulgares o irrespetuosas
- No generar reportes vulgares o irrespetuosos.
- Ser honesta a la hora de crear reportes

## ***J. Cierre de Sesión***

Al cerrar sesión, el token JWT se elimina, impidiendo accesos no autorizados. Incluso no dejando evidenciar las demás secciones de la página las cuales no son autorizadas en ningún momento de ver sin un Inicio de Sesión

## ***K. Guía Avanzada de Uso Seguro en Carretera***

- No utilizar la plataforma mientras se conduce
- Usar comandos por voz cuando sea posible
- Consultar alertas antes de iniciar desplazamientos
- Mantener carga del dispositivo móvil

## ***L. Buenas Prácticas de Seguridad Digital***

- No compartir credenciales

## ***M. Conclusión del Manual***

Este manual permite que cualquier usuario pueda utilizar correctamente la plataforma Red Vial, comprendiendo tanto sus funciones básicas como avanzadas. La plataforma está diseñada bajo principios de accesibilidad, seguridad, escalabilidad y facilidad de uso.