

UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO

USFQ



Política de privacidad de la Universidad San Francisco de Quito USFQ

Septiembre 2023

Contenido

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?	3
¿Quién es el Delegado de Protección de Datos?	3
¿Cuáles son las medidas de seguridad?	3
¿Por qué necesitamos los datos de tus padres y/o tutores?	4
¿Cuáles son las responsabilidades que tengo como usuario?	4
¿Cómo recogen mis datos personales?	4
¿Qué datos personales están siendo tratados?	5
¿Cómo y por qué están siendo tratados mis datos personales?	5
¿Cómo protegen mis datos personales?	12
¿Quién controla o supervisa su cumplimiento?	12
¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?	12
¿Cuándo se actualiza esta política?	13

POLÍTICA DE PRIVACIDAD UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ

La Universidad San Francisco de Quito USFQ (en adelante “USFQ”) ha redactado esta Política de Privacidad para informarle con detalle y transparencia sobre las circunstancias y condiciones de los tratamientos de datos de carácter personal que efectúa, así como de los derechos que le asisten como interesado.

El presente instrumento será aplicable a todo tratamiento de datos personales de los siguientes titulares:

1. Estudiantes.
2. Padres de familia.
3. Representantes legales y financieros de los estudiantes.
4. Apoderados Económicos.
5. Terceros con los que la USFQ establezca o mantenga una relación de oferta o prestación de servicios, entre otras.

En adelante, para una mejor comprensión de la política se llamará “Contratantes” a los siguientes titulares: estudiantes, padres de familia, representantes legales de los estudiantes y apoderados económicos.

Debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, y permitirle determinar libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a la Universidad, o no.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

La USFQ, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto de este instrumento.

La información de contacto de la USFQ es la siguiente:

- Domicilio Social: Av. Diego de Robles & Vía Interoceánica.
- Teléfono: (+593 2) 297 1700
- Fax: (+593 2) 289 0070
- P.O.BOX: 170901
- e-mail a efectos de comunicaciones relacionadas con protección de datos@usfq.edu.ec

¿Quién es el Delegado de Protección de Datos?

La USFQ ha designado un Delegado de Protección de Datos (*Data Protection Officer*, DPO). El DPO es un especialista independiente que vela porque se cumpla la normativa vigente de protección de datos en la USFQ y se respeten los derechos y libertades de las personas en este ámbito. Puede ponerse en contacto con el DPO para consultar dudas sobre protección de datos, ejercer sus derechos o transmitir a la Universidad sus sugerencias.

Para ello, puede enviarle un correo electrónico a la dirección de e-mail datos@usfq.edu.ec.

¿Cuáles son las medidas de seguridad?

La USFQ tratará los datos del Usuario de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnicas y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento

o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos.

¿Por qué necesitamos los datos de tus padres y/o tutores?

Durante los procesos de admisión y matrícula, te pediremos que respondas a algunas preguntas sobre tu entorno familiar que son requeridas por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, SENESCYT, CACES y CES con fines estadísticos. Esta información debe facilitarse de forma obligatoria. También necesitamos los datos de contacto de tus padres o tutores para gestionar adecuadamente tu matrícula cuando sea el caso (por ejemplo, proceder al cobro de las tasas académicas) y contactar con ellos en caso de emergencia y para reportes académicos. De manera opcional, les pediremos también que nos hagan saber si están interesados en recibir información, participar o colaborar en las actividades de las instituciones del entorno de la Universidad citadas anteriormente. Si eres tú quien incluye sus datos en los formularios, debes informarles de estas cláusulas de protección de datos y, cuando sea el caso, de obtener su consentimiento.

¿Cuáles son las responsabilidades que tengo como usuario?

El Usuario deberá:

- Garantiza ser mayor de 16 años y que los datos que facilita a la USFQ son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunice y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- En caso de que facilite datos de terceros, garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a la USFQ para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a la Universidad o a terceros.

¿Cómo recogen mis datos personales?

Los datos que tratará la USFQ serán obtenidos de las siguientes fuentes:

1. Directamente de los titulares para la solicitud y el mantenimiento de la relación contractual a través de cualquier canal (físico o digital).
2. Cuando estos son generados a consecuencia de dicha relación.
3. De bases de datos de acceso público públicos o privados.
4. De terceras empresas indicadas en la presente política que utilizamos para llevar a cabo la ejecución de la prestación de servicios educativos o que utilizamos para gestionar la solicitud de ingreso a la universidad.
5. De instituciones públicas nacionales y extranjeras cuando exista una obligación legal.

Cuando el contratante entregue datos sobre terceros, presentados en caso de menores o de quien asuma los pagos por los servicios contratados, estos serán tratados dentro de la gestión de la solicitud y para el mantenimiento de la relación contractual cuando este se inicie.

Al aceptar las presentes condiciones sobre el tratamiento de datos personales, consiente este tratamiento, declara que son exactos y que ha procedido a informar a estos terceros de su contenido y de los correspondientes derechos que en materia de Protección de Datos les asisten. No obstante, lo anterior, la USFQ pondrá todos sus esfuerzos en actuar debidamente en relación con el tratamiento de dichos terceros.

Asimismo, los datos personales de los contratantes podrán ser obtenidos a través de terceras fuentes, debidamente legitimados, como empresas calificadoras de riesgo, fotógrafos, proveedores de sistemas informáticos, proveedores de servicios médicos, ALUMNI, entre otros, notificándole sobre el origen de los datos de manera oportuna, dando expreso cumplimiento con lo establecido en la norma de protección de datos personales.

El contratante reconoce que la información proporcionada es completa, correcta, actualizada y en caso de proporcionar información de terceros, tales como pero no limitados a sus representados, reconoce que previamente obtuvo el consentimiento de estos para compartir sus Datos Personales y sensibles con el responsable.

¿Qué datos personales están siendo tratados?

DATOS PERSONALES NO SENSIBLES DE CONTRATANTES.

- **Datos identificativos:** como, por ejemplo: nombres, apellidos, número de cédula, RUC, imagen, firma física o electrónica, pasaporte, entre otros.
- **Datos de contacto:** como, por ejemplo: correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, dirección del domicilio y laboral, entre otros.
- **Datos relativos a características personales:** como, por ejemplo: estado civil, datos de tus familiares, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad, nombre de padre, madre, hijos, cónyuge, entre otros.
- **Datos de circunstancias:** como, por ejemplo: características de alojamiento, vivienda, situación familiar, propiedades, posesiones, aficiones y estilos de vida, pertenencias a clubes y asociaciones, licencias, permisos y autorizaciones, entre otros.
- **Datos profesionales:** como, por ejemplo: cargo de trabajo, referencias laborales, formaciones, titulaciones, entre otros.
- **Datos económicos y financieros:** como, por ejemplo: datos de cuenta bancaria, datos de tu tarjeta de crédito/debido, entre otros.
- **Datos biométricos:** como, por ejemplo: huellas dactilares.
- **Información contractual:** como, por ejemplo: datos derivados de los productos y servicios contratados.

DATOS PERSONALES SENSIBLES:

- **Datos de salud:** como, por ejemplo: enfermedades, discapacidades, exámenes médicos, afecciones entre otros.
- **Hábitos personales:** como, por ejemplo: nivel de ingresos, deudas entre otros.
- Datos relacionados a procesos o procedimientos judiciales, administrativos o de resolución alternativa de conflictos.
- **Datos de menores:** como, por ejemplo: estudiantes que ingresan a la USFQ antes de cumplir 18 años, o estudiantes que aún cursan colegio y participan en las Olimpiadas que realiza la USFQ para obtener becas y poder estudiar la Universidad, o para el tratamiento de solicitud y renovación de asistencia financiera al conocer sobre las cargas con los que cuentan los padres de familia.

¿Cómo y por qué están siendo tratados mis datos personales?

Tratamiento de datos de contratantes:

La USFQ tratará los datos personales con las siguientes finalidades y bases de legitimación:

Sobre la base de cumplimiento de las obligaciones precontractuales:

- **Para la solicitud de prueba de admisión:** La USFQ tratará tus datos personales con la finalidad de realizar la gestión de la prueba de admisión solicitada. Sus datos podrán ser comunicados a las Administraciones Públicas, en caso de que resulte necesario para dar cumplimiento a una obligación legal.

Sobre la base de cumplimiento de las obligaciones contractuales:

- **Para la gestión académica:** La USFQ tratará datos personales del Contratante y de su representado para la realización de la gestión de las pruebas de admisión solicitadas a la universidad, con base a la aplicación de medidas precontractuales.
- **Para la formalización, desarrollo y ejecución del contrato de prestación de servicios estudiantiles:** La USFQ utilizará los Datos Personales del contratante y de su representado en caso de que existan menores de edad, para el mantenimiento, desarrollo y ejecución de la relación contractual. Así, la USFQ tratará los Datos Personales del contratante y de su representado, entre otros, para valorar y establecer el ingreso y mantenimiento del contrato de prestación de servicios estudiantiles al hijo, representado para que este realice sus estudios dentro de la USFQ, esto implica también el envío de sus datos, así como los de su representado a nuestros distintos socios o aliados con los cuales cumplimos el objeto del contrato descrito anteriormente.
- **Para el proceso de matriculación dentro de la USFQ:** Se tratarán los Datos Personales del Contratante y de su representado para determinar la aceptación y matriculación del representado dentro de la universidad. A la vez esta actividad implica la creación de un perfil del contratante y de su representado con la intención de analizar los criterios de admisión a la Universidad y la asistencia o soporte para el proceso de matriculación.

Adicionalmente, la USFQ tratará tus datos personales para la prestación de los servicios administrativos y financieros inherentes.

- **Para la evaluación de las solicitudes de becas:** La USFQ, como parte de sus servicios, utilizará los datos personales del contratante y los de su representado para gestionar su solicitud de becas dentro de la Universidad, esta actividad implica la creación de un perfil para analizar su solicitud.
- **Para la gestión de notificaciones de incidentes:** La USFQ necesita tratar los Datos Personales del Contratante y de su representado, con el objetivo de comunicar incidentes relacionados con aspectos disciplinarios, académicos, de salud, de localización entre otros cuando sea necesario o haya sido acordando mediante un contrato.
- **Para la gestión de actividades dentro de la Universidad:** La USFQ utiliza los datos personales de los contratos y sus representados con el fin de gestionar y proporcionar información relacionada a las actividades y programas realizados dentro de la Universidad, esto implica la realización de actividades de integración, programas culturales, intercambios, reunión con maestros, capacitaciones, eventos culturales, manejo de sistemas académicos de registro y distintas oficinas de servicios administrativos y académicos.
- **Para la gestión de actividades financieras:** La USFQ utiliza los datos personales de los contratantes y sus representados con el fin de realizar el proceso de facturación, cobro, devolución, actualización de datos crediticios, gestión de cartera entre otros. Para la realización de este tratamiento, y en base a lo dispuesto en las designaciones contractuales, la USFQ utilizará

los datos de los apoderados económicos determinados por los representantes legales, para la realización de estas actividades.

- **Para autorizar el ingreso, salida dentro de las instalaciones:** La USFQ utiliza tus datos personales y los de tu representado con el fin de aprobar el ingreso y salida de vehículos o personas a las instalaciones físicas de la universidad. Este tratamiento también implica la autorización para que terceros señalados por el contratante recojan dentro de las instalaciones a estudiantes.

Además de lo anterior, la USFQ podrá llevar a cabo otros tratamientos de los Datos Personales en cuyo caso el Contratante recibirá la información necesaria en relación con dichos tratamientos y la USFQ solicitará su consentimiento si así resulta necesario.

- **Para el servicio de Consejería Psicológica:** La USFQ utiliza tus datos personales para brindarte el servicio de Consejería Psicológica en el que se manejan problemas emocionales de los estudiantes y brindará las herramientas adecuadas para el alumno.
- **Para los servicios que brinda la Oficina de Programas Internacionales:** La USFQ tratará tus datos personales para los servicios que brinda la Oficina de Programas Internacionales (OPI) con el fin de proporcionar a los estudiantes una experiencia de inmersión cultural y lingüística. Uno de los ejemplos de los programas que ofrece la USFQ es el Programa de Familias Anfitrionas. Para tu seguridad, las familias anfitrionas son investigadas y cuidadosamente seleccionadas por OPI, o el Programa de las Visitas al Campus de Extensión de Galápagos de la USFQ a la Isla San Cristóbal; entre otros ejemplos.
- **Gestión ALUMI:** La USFQ, tratará tus datos personales para dar seguimiento a graduados tanto de pregrado como de posgrado. Realizamos actividades relacionadas con la actualización profesional, convenios con empresas para apoyo laboral, oportunidad de becas y asesoría en maestrías en el exterior, eventos de integración profesional y networking.
- **Procesos de estudiantes:** La USFQ tratará tus datos personales con la finalidad de proporcionarte servicios docentes de apertura y gestión de expedientes, orientación académica y psicopedagógica, así como gestionar la confección del carnet de estudiante, con base en el cumplimiento de la relación contractual. Los datos serán conservados durante la ejecución de la relación contractual y en su caso durante el plazo de prescripción de las acciones legales.
- **Servicio biblioteca:** La USFQ tratará tus datos personales con la finalidad de consulta, préstamo y devolución de material bibliográfico y documental. Así también, utilizará tus datos personales para gestionar los diferentes módulos con los que contamos en la biblioteca y para conocer cómo los recursos de la USFQ están siendo utilizados de la forma adecuada para la toma de decisiones.

Sobre la base del cumplimiento de una obligación legal aplicable a la USFQ

- **Para el cumplimiento de obligaciones que le correspondan a la USFQ:** La USFQ podrá tratar los Datos Personales del contratante y su representado para cumplir con determinadas obligaciones establecidas legalmente. Entre otras, la USFQ tratará los Datos Personales con el fin de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa relativa a: educación y la normativa en materia de protección de datos de carácter personal vigente, entre otras aplicables y exigibles a la USFQ.
- **Para gestionar la realización de las prácticas profesionales o académicas:** La USFQ tratará tus datos personales con la finalidad de gestionar la realización de prácticas profesionales o académicas con base en la ejecución de una obligación legal. Los datos serán conservados durante el plazo de la prescripción de las acciones legales.

Sobre la base del consentimiento libre, informado, inequívoco y específico:

- **Para el análisis de datos, registro de datos y la elaboración de perfiles:** La USFQ trata los Datos Personales del Contratante y de su representado, incluyendo sus datos de salud y antecedentes penales, cuyo tratamiento es consentido explícitamente, con el objetivo de que la USFQ analice sus solicitudes de ingreso, becas, así como para el análisis comercial. Para ello, la USFQ llevará a cabo un análisis de sus intereses y necesidades para poder, entre otros, ofrecer información adaptada a las características específicas de cada Contratante y/o Beneficiario, mejorar los productos y servicios ofrecidos, atender mejor sus expectativas y mejorar su grado de satisfacción como Contratante. Esto significa que la USFQ podrá utilizar procedimientos automatizados de análisis para reconocer sus intereses y necesidades basándose en el tipo de interacción del Contratante con la USFQ y así hacerle llegar información personalizada con indicaciones y consejos, entre otros.

Aun por ello, es relevante recordar que no se podrán tratar datos sensibles o datos adolescentes, mayores de quince (15) años y menores de dieciocho (18) años, a menos que se cuente con la autorización expresa del titular o de su representante legal; o, cuando, dicho tratamiento esté destinado a salvaguardar un interés público esencial, el cual se evalúe en atención a los estándares internacionales de derechos humanos, y como mínimo satisfaga los criterios de legalidad, proporcionalidad y necesidad, y además incluya salvaguardas específicas para proteger los derechos fundamentales de los interesados.

- **Para el envío de comunicaciones comerciales por cualquier canal:** incluido, pero no limitado, por vía electrónica. La USFQ tratará tus Datos Personales para informarte y asesorarte de forma personalizada, teniendo en cuenta tus intereses y necesidades particulares en los productos y servicios de la USFQ.

Así, la USFQ tratará los Datos Personales del Contratante para realizar el envío de comunicaciones comerciales, relacionadas con los servicios de la Universidad, por cualquier vía, incluyendo vía electrónica, sobre ofertas personalizadas que respondan a sus intereses.

- **Para el tratamiento de Imagen:** El Contratante y/o su representante podrán autorizar a la USFQ, a la obtención y uso de las Imágenes con fines de publicidad y promoción de la labor formativa prestada por la universidad. Asimismo, los vídeos y fotografías captados podrán ser comunicados a través de la página web, redes sociales o cualquier otro medio de comunicación de la USFQ.

Sobre la base del interés legítimo:

- **Para garantizar la seguridad de los servicios de la Web, la información y la red, así como el normal funcionamiento de la misma,** la USFQ tratará sus datos personales con la finalidad de garantizar la seguridad de la información y de la red, así como su normal funcionamiento.

Además de lo anterior, la USFQ podrá llevar a cabo otros tratamientos de los Datos Personales en cuyo caso el Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario recibirá la información necesaria en relación a dichos tratamientos y la USFQ solicitará su consentimiento si así resulta necesario.

- **Para realizar encuestas de calidad y satisfacción,** la USFQ tratará sus datos personales con la finalidad de realizar encuestas de calidad y satisfacción para determinar si es que los estudiantes o profesores se encuentran satisfechos de las actividades y servicios que preste la USFQ. Por ejemplo: las encuestas para determinar la compatibilidad para determinar la compatibilidad en proyectos de investigación o las encuestas de sustentabilidad logística o las que realiza el Learning Center para conocer sobre la satisfacción de los usuarios; entre otros ejemplos.

- **Para elaborar un perfil comercial,** la USFQ tratará tus datos personales para elaborar un perfil comercial con base en la información proporcionada por ti a fin de enviarte comunicaciones comerciales que puedan resultar de tu interés.
- **¿Quiénes pueden acceder a sus datos personales?**

La USFQ, únicamente compartirá con terceros los datos personales del Contratante y de su representado si existen funciones legítimas del responsable y del destinatario, cuando la transferencia se encuentre configurada dentro de una de las causales de legitimidad establecidas en esta Ley, cuando exista un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que nos ha otorgado su consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes junto a la base de legitimación que los sustenta:

- Entidades del sector público competentes y autoridades de control nacionales que tengan la facultad de solicitar información sobre sus datos tales como Ministerio de Educación, CACES, CES, SENECYT, Servicio de Rentas Internas, IESS, Jueces y Tribunales, Fiscalía General del Estado, Policía Nacional, Superintendencia de Protección de Datos, entre otras: **base de legitimación: obligación legal.**
- Auditores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a la USFQ: **base de legitimación: obligación contractual.**
- Asimismo, se informa que la USFQ y demás prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación del Ecuador a facilitar información sobre transacciones dinerarias a las autoridades u organismos de control, en el marco de la lucha contra los delitos de lavado de activos, omisión de control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otro tipo de delitos que generan recursos económicos que pueden ser objeto de lavado de activos:
- Universidades públicas y privadas, nacionales y extranjeras: **base de legitimación: obligación contractual.**
- Brokers, empresas prestadoras de servicios de aseguramiento, empresas con las que los aseguradores tengan convenios para la ejecución de sus actividades: **base de legitimación: obligación contractual.**
- Empresas prestadoras de servicios de software nacionales y extranjeras que generen y mantengan la estructura digital de la Universidad: **base de legitimación: obligación contractual.**
- Proveedores relacionados a actividades de la universidad, como proveedores de cafetería, de servicio de transporte, evaluadores de riesgo, proveedores de gestión de cobranza, proveedores de gestiones culturales, deportivas y académicas: **base de legitimación: obligación contractual.**
- Redes sociales, entre estas Meta (Facebook, Instagram, WhatsApp), Tik Tok entre otras: **base de legitimación: consentimiento.**
- Para ceder Datos Personales a terceras empresas: La USFQ podrá ceder los Datos Personales del Contratante y de su representado a cualquier otra entidad con la que establezcan vínculos de colaboración, cooperación, alianzas estratégicas o sociedades comerciales para la efectividad de las relaciones contractuales con el contratante y su representado. Para mayor detalle, las categorías de destinatarios que recibirán los Datos Personales del Contratante y su representado se encuentran identificadas en la sección “Quiénes podrán acceder a tus Datos Personales” y entre

ellas constan otras entidades como brókers, aseguradoras, centros médicos, proveedores de servicios de transporte, proveedores de servicios tecnológicos entre otros: base de legitimación: **obligación contractual**:

Si compartimos su Información Personal, nos aseguraremos de que exista la protección adecuada para proteger su información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos.

Finalmente, le informamos que la USFQ utiliza los servicios de terceras empresas para poder prestar los servicios para el Contratante, para lo cual dichos terceros podrán tener que acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería, servicios de atención y emisión de llamadas telefónicas, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros, proveedores de servicio de medios de pago, proveedores de servicios de facturación electrónica, entidades bancarias o financieras, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación así como servicios profesionales generales.

La relación anterior se facilita a título de ejemplo pudiendo la USFQ utilizar servicios de empresas pertenecientes a otros sectores de actividad para poder prestar servicios de calidad. La USFQ velará por el correcto tratamiento de los datos personales por parte de dichos proveedores de servicios.

Una vez que se haya cumplido la prestación contractual, los datos personales deberán ser destruidos o devueltos a la USFQ bajo la supervisión de la autoridad de protección de datos personales. Asimismo, las terceras empresas serán responsable de las infracciones derivadas del incumplimiento de las condiciones “de tratamiento de datos personales” establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

Toda transferencia de sus datos personales fuera del Ecuador se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones que en su momento emita la Superintendencia de Protección de Datos.

¿Qué cesiones de datos realizamos?

Para ceder Datos Personales a terceras empresas: La USFQ podrá ceder los Datos Personales del Contratante y de su representado a cualquier otra entidad con la que establezcan vínculos de colaboración, cooperación, alianzas estratégicas o sociedades comerciales para la efectividad de las relaciones contractuales con el contratante y su representado. Para mayor detalle, las categorías de destinatarios que recibirán los Datos Personales del Contratante y su representado se encuentran identificadas en la sección “Quiénes podrán acceder a tus Datos Personales” y entre ellas constan otras entidades como brókers, aseguradoras, centros médicos, proveedores de servicios de transporte, proveedores de servicios tecnológicos entre otros.

¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales y cómo puedo ejercerlos?

El Contratante y su representado podrán ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- Le proporcionemos más detalles sobre el uso que hacemos de sus datos.
- Le proporcionemos una copia de los datos personales que nos ha proporcionado en los lineamientos de la LOPDP.

- Actualizaremos cualquier dato que haya modificado o que haya cambiado y rectificaremos cualquier inexactitud en los datos personales que tratamos en los lineamientos de la LOPDP.
- Eliminemos cualesquiera datos personales que ya no tengamos un fundamento legal para utilizar.
- Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, retirar su consentimiento para que dejemos de realizar ese tratamiento concreto.
- Oponerse a cualquier tratamiento basado en el interés legítimo cuando 1) No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley. 2) El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines. 3) Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento por la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7, y se justifique en una situación concreta personal del titular, si una ley no dispone lo contrario, salvo que nuestras razones para el tratamiento superen cualquier perjuicio a sus derechos de protección de datos.
- Suspender el tratamiento de sus datos mientras en estas situaciones: 1) Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable verifica la exactitud; 2) El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite la limitación de su uso; 3) El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para formular, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; y 4) Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento.
- La portabilidad de sus datos en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables en los lineamientos de la LOPDP.
- No ser sujeto de decisiones total o parcialmente automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales.

El ejercicio de estos derechos está sujeto a ciertas excepciones, en algunos casos establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, para salvaguardar el interés público (p. ej., prevenir o detectar un acto ilícito) y los intereses de la USFQ. Si ejerce alguno de estos derechos, se verificará la legitimidad de la solicitud y recibirá una respuesta en el plazo de hasta quince (15) días.

Si no está satisfecho con el uso que se hace de su información personal o de la respuesta que ha recibido al ejercer sus derechos, tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, a través de la dirección web habilitada para el efecto: <https://www.registropublicos.gob.ec/>

Asimismo, podrás solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de los datos personales, el Contratante o su representado en los casos pertinentes, debe dirigirse a la USFQ por medio de los siguientes canales:

- Físico: por solicitud dirigida al delegado de Protección de datos, dentro de la USFQ.
- Digital, mediante correo electrónico dirigido a datos@usfq.edu.ec, acreditando su identidad.

¿Cómo protegen mis datos personales?

Debido a que la USFQ respeta su privacidad y valora tu confianza, las únicas personas a las que les proveemos con acceso a sus datos personales del contratante o de su representado, son aquellas que necesitan utilizarla a fin de poder proporcionarle nuestros productos y/o servicios, o para llevar a cabo otras actividades descritas en este Aviso de Protección de Datos Personales.

Nosotros utilizamos medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger tu Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados y son revisadas y probadas periódicamente

¿Quién controla o supervisa su cumplimiento?

En este caso, el Delegado de protección de datos, como el encargado de velar y supervisar el cumplimiento normativo y el tratamiento de los datos, y de cooperar con la Autoridad de Protección de Datos Personales, sirviendo como punto de contacto entre esta y la USFQ.

El contratante o su representado en los casos pertinentes podrán presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?

La USFQ considera distintos plazos de conservación según el tipo de tratamiento de datos personales que se refiera y que la norma que lo regule.

Los datos personales tratados se conservarán mientras sean necesarios para la oferta o prestación del servicio y, en su caso, durante el plazo de prescripción de las acciones legales, para satisfacer alguna de las finalidades de tratamiento indicadas en este documento o mientras el Contratante o su representado no se opongan al tratamiento o retiren su consentimiento, cuando este último ocurra, los datos serán eliminados, lo que implica su bloqueo, a menos que exista una obligación legal de conservación.

Para determinar el plazo según la obligación legal de conservación, a modo ejemplificativo, mas no taxativo o limitativo, se podrá establecer las obligaciones tributarias de la Universidad por las que conservamos tus datos por 10 años según la Ley de Régimen Tributario Interno.

Los datos que nos entregues para la celebración del contrato de prestación de servicios educativos, en base a lo establecido en la legislación que regula nuestra actividad, incluso para a finalidad de cumplimiento de norma tributaria, así como para cumplimiento de obligaciones o normativa emitida por otras autoridades de control, judiciales, etc.

Los datos recabados para celebrar el contrato de seguro, y el resto que se originen durante el mantenimiento de dichas relaciones comerciales, se bloquearán cuando dejen de requerirse para la finalidad para la que se recogieron uno supondrá que tus datos serán conservados únicamente a disposición de las autoridades de control, autoridades judiciales, policía nacional, entre otros, para la atención por parte de esta entidad de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas.

Además, podremos conservar tus datos personales para el análisis de riesgo, hasta por 10 años, tras terminar la prestación de un servicio previamente contratado.

En nuestros canales digitales, sitios web o aplicativos móviles, los plazos adicionales podrán estar determinados en las Políticas de Cookies, por lo que lo instamos a revisarlos de manera singularizada.

Transcurridos dichos plazos, cesará el tratamiento y se procederá conforme a los establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

¿Cuándo se actualiza esta política?

Para consultar cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad Integral le recomendamos visitar con frecuencia nuestro sitio web www.usfq.edu.ec, en la sección Política de privacidad.

Última actualización: septiembre 2023.