Actividad 4 – Diseño de Prototipo.

Juan Diego Montes Garzón: 100103397

Dora Marcela Santamaría Giraldo: 100103004

Programa: Ingeniería de software

Proyecto de Software

Tatiana Lizbeth Cabrera Vargas.

Corporación Universitaria Iberoamericana
Bogotá D.C
Mayo 2025.

Introducción

En el dinámico y actual entorno comercial, la eficiencia y la precisión en la gestión de cobros y pagos son pilares fundamentales para el éxito de cualquier negocio.

Específicamente en el sector de los fruvers, donde la rapidez en el punto de venta y el control detallado del inventario son fundamentales debido a la naturaleza de corta duración de los productos, la necesidad de herramientas tecnológicas robustas se vuelve evidente.

El presente trabajo se centra en el diseño de un prototipo de software de facturación específicamente creado para las características de un fruver, buscando optimizar sus procesos operativos, mejorar la experiencia del cliente y facilitar la toma de decisiones a través de la gestión eficiente de la información.

Levantamiento de la Información.

Para este desarrollo del software que permitirá implementar la facturación en un Fruver, se tendrán en cuenta los siguientes métodos, técnicas y herramientas que garantizan el éxito del proyecto:

Métodos:

- Entrevistas con la propietaria la señora Marta Caldas y empleados del Fruver para comprender sus necesidades específicas.
- Observación directa del proceso de venta y gestión de inventario.
- Registro del inventario y facturación actual.

Técnicas:

- Encuestas para identificar problemas y oportunidades de mejora en la operación del negocio.
- Análisis de procesos para identificar los pasos en el proceso de venta.
- Análisis de competidores que han implementado sistemas de facturación.

• Herramientas:

- Cuestionarios estructurados que permitan recopilar información clave.
- Diagramas de flujo para visualizar procesos actuales y propuestos.
- Software de gestión de proyectos para coordinar la implementación tales como Trello y plannig póker.

Contextualización de la Necesidad

En el municipio de Puerto Tejada (Cauca), más precisamente en el barrio La Esperanza, surge una necesidad en un negocio dedicado a la venta de frutas, verduras, algunos abarrotes, entre otros productos, a lo que actualmente se denomina como Fruver. Su propietaria, la señora Marta Caldas, requiere la implementación de un sistema de facturación para dos puntos dentro de su negocio, los cuales le permitirán tener un mayor control de sus ventas, gestionar su inventario de manera eficiente y mejorar la rapidez en la atención al cliente. Además, esta implementación ayudará a reducir errores en los procesos de cobro, minimizar pérdidas por falta de control en el inventario y generar reportes financieros precisos que le permitirán tomar decisiones estratégicas basadas en datos reales.

Esta implementación surge ante la necesidad de mantenerse a la vanguardia del sector, manteniendo la competitividad del negocio frente a la competencia y garantizando un servicio más eficiente y profesional para sus clientes. Con un sistema de facturación moderno, el negocio podrá automatizar procesos claves, facilitando la gestión operativa y mejorando la experiencia del usuario final.

Descripción del Problema.

El Fruver de la señora Marta Caldas enfrenta dificultades operativas, ¿Qué dificultades genera la ausencia de un sistema automatizado de facturación en el fruver?

Actualmente no se tiene ningún sistema de facturación lo cual provoca:

- Retrasos en la atención al cliente debido al tiempo que la propietaria y sus empleados se toman en realizar el pesaje y sumatoria de precios en la báscula para generar una factura.
- Errores en la digitación y cálculo de precios, afectando la precisión de los cobros o el reproceso de este.
- Falta de control adecuado del inventario, lo que genera desabastecimientos o sobre stock.
- Dificultad para generar reportes en tiempo real para evaluar el desempeño del negocio.

Estos problemas afectan la competitividad del establecimiento y limitan su capacidad de crecimiento en el mercado. La implementación del sistema de facturación permitirá optimizar estos procesos, reducir errores y mejorar la administración del negocio.

Alcance del proyecto

Alcance del Proyecto: Sistema de Facturación para un Fruver

1. Objetivo del Proyecto

Desarrollar e implementar un sistema de facturación que permita gestionar la venta de productos, emitir facturas electrónicas, administrar inventario y generar reportes de ventas para un fruver.

2. Funcionalidades Principales

- Registro de productos con precios y stock.
- Control de inventario con alertas de productos bajos.
- Reportes de ventas diarias, semanales y mensuales.
- Multiusuario con diferentes niveles de acceso (administrador, vendedor).

3. Restricciones

- 1. **Presupuesto**: El desarrollo no debe superar los recursos financieros asignados.
- 2. **Tiempo**: El sistema debe estar operativo en un máximo de **4 meses**.
- 3. **Usabilidad**: Debe ser intuitivo para usuarios con conocimientos básicos de informática o sin conocimientos.
- 4. Infraestructura: Compatible con equipos de cómputo de la tienda.

4. Criterios de Aceptación

- ✓ Debe permitir la actualización en tiempo real del inventario al realizar ventas.
- ✓ Los reportes de ventas deben estar disponibles en formato PDF y Excel.
- ✓ La interfaz debe ser fácil de usar para el personal del Fruver.
- ✓ La seguridad debe garantizar que solo usuarios autorizados accedan a información confidencial.
- ✓ El sistema debe funcionar sin fallos críticos durante una prueba de 15 días antes de la entrega final.

5. Objetivos

Objetivo General: Implementar un sistema de facturación en el Fruver de la señora Marta Caldas con el fin de optimizar la gestión de ventas, mejorar el control de inventario y agilizar la atención al cliente, garantizando eficiencia y competitividad en el sector.

Objetivos Específicos:

- Identificar los requerimientos específicos del negocio con el fin de seleccionar adecuadamente el sistema de facturación.
- Reducir los errores en los procesos de facturación al momento de realizar la venta.
- Implementar una sección de inventario, evitando desabastecimientos o exceso de productos.
- Agilizar los tiempos de atención al cliente mediante la digitalización en el proceso de venta y facturación.
- Generar reportes en tiempo real para mejorar la toma de decisiones.
- Capacitar al personal en el uso adecuado del sistema para garantizar su ejecución.
- Mejorar la experiencia del cliente.

Introducción idea principal

En la actualidad el entorno comercial es cada vez más dinámico, por lo tanto, la eficiencia administrativa y operativa es la clave fundamental en el éxito de un negocio.

En este contexto, el siguiente proyecto busca implementar un sistema de facturación en el Fruver de la señora Marta Caldas, ubicado en el barrio la esperanza en el municipio de Puerto Tejada (Cauca). Con la digitalización de este negocio se busca no solo optimizar la gestión interna, sino que los clientes tengan una mejor experiencia y fortalecer la competitividad del Fruver.

La adopción de este sistema busca asegurar resultados de calidad proporcionando reportes detallados que permitan tomar las mejores decisiones basados en datos confiables. La propuesta de este proyecto nos impulsa a reflexionar sobre la importancia de la digitalización en los pequeños negocios, resaltando como la adopción de herramientas tecnológicas adecuadas son elementos claves para su modernización, competitividad y su futura proyección en el sector.

Justificación

Actualmente, el Fruver enfrenta la necesidad de actualizar sus procesos administrativos con el fin de mantenerse competitivo en el sector, la implementación del software de facturación contribuirá a la reducción de errores, agilizar los tiempos de atención al cliente, mejorar el control y gestión del inventario y generar reportes de ventas exactos.

El alcance de la implementación de este proyecto es:

a) Corto Plazo

- Implementación del sistema en los dos puntos de venta.
- Capacitar al personal en el manejo del sistema.
- Reducción inmediata de errores en la facturación y tiempos de atención.

b) Mediano Plazo

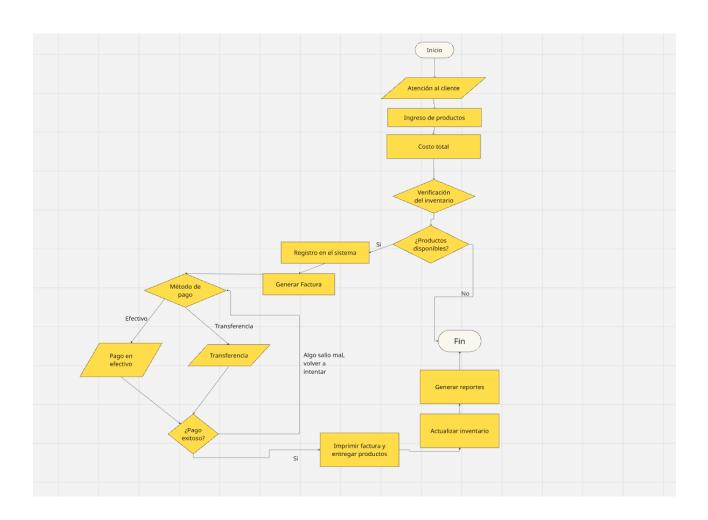
- Optimizar el inventario mediante reportes y análisis de ventas.
- Ajustar el sistema para mejorar su operatividad según sus necesidades.
- Evaluar el impacto del sistema en la eficiencia del negocio.

c) Largo Plazo

- Actualizaciones del sistema con funcionalidades adicionales según el crecimiento del negocio.
- Integración de nuevas tecnologías que permitan mejorar la experiencia del cliente.
- Consolidar el Fruver como un negocio moderno y eficiente en el sector.

NOTA: Se adjunta enlace del diagrama de flujo creado en MIRO

https://miro.com/welcomeonboard/dzVvVFFTUSsreEZicHpGYkQweng4TnMrWXduSVVSMj Qyd1EzOHh6aU85UHkwUTB6M1BIMGJKa2MyTDROdXlXU0MxMjEraXZma2JWRmVwcU JFbm9OazhyUkV0NnVLUXh5NTg4eFkvWE9CNnhzQ2NXZFV1U29TSXhBQU8waEoySEpB d044SHFHaVlWYWk0d3NxeHNmeG9BPT0hdjE=?share_link_id=417284745419



Descripción soluciones al problema, respuesta a los stakeholders.

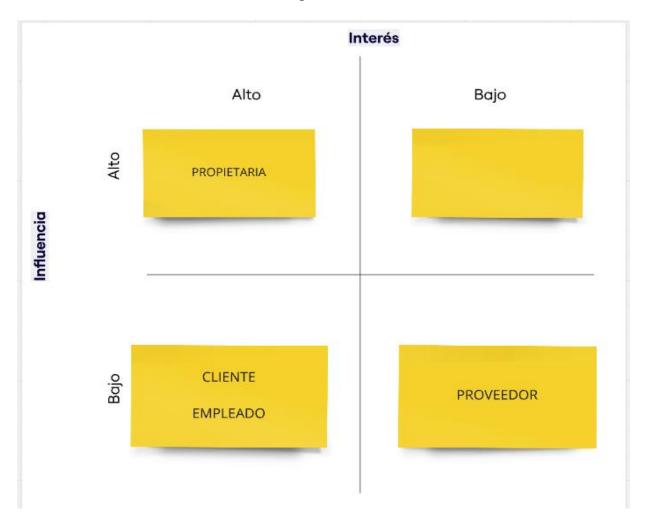
Problemas Identificados/ soluciones planteadas:

- Implementación de un sistema de facturación automatizado: Este sistema permitirá agilizar las ventas, reducir errores de digitación y tener un mejor control del inventario.
- *Capacitación del personal:* Para garantizar el uso eficiente del sistema se brindará inducción sobre el manejo de este a los empleados.
- *Monitoreo y generación de reportes*: La generación de reportes automatizados permitirá la toma de decisiones basada en datos reales.
- Mantenimiento y actualización: Se establecerá un mantenimiento periódico para garantizar
 el buen funcionamiento del sistema y adaptarlo a nuevas versiones según las necesidades del
 negocio.

Impacto en los Stakeholders:

- *Propietaria*: Obtendrá un mayor control del negocio y mejor gestión de inventarios.
- Clientes: El tiempo de atención mejorara al ser más rápido y preciso.
- *Empleados:* Facilitara su trabajo y se reducirán los errores manuales.
- Proveedores: Tendrán una mejor planificación para abastecer el local mediante reportes de inventarios más exactos.

Mapa de Stakeholders

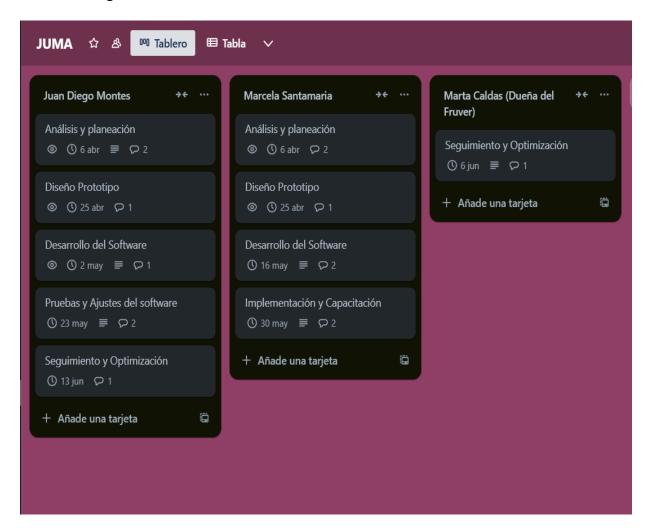


NOTA: Se adjunta Mapa de Stakeholders

https://miro.com/welcomeonboard/WkdVK1pJMIY1MDhmdEMrOTFORWg4RDNaK3FzZ2J3
OHZmamJlMmFHalVSY0VCaExwdDc2S20rVDFEZzJjV3RpME5ZOUIrb0o1ZHhhKzN2cUcx
R0RpVGNyUkV0NnVLUXh5NTg4eFkvWE9CNnhZSW9JcG1ISnNEclUwZ3NMckZ3WVZNa
kdSWkpBejJWRjJhRnhhb1UwcS9BPT0hdjE=?share link id=704757748737

Cronograma

Metodología scrum



Enlace de herramienta donde se realizó el cronograma:

 $\underline{https://trello.com/invite/b/67eca462ad9edf4090973cf7/ATTI249b9b8ee7464bf4a1be7fc2d774b9f}\\ \underline{f81938EC2/juma}$



Enlace de herramienta donde se realizó la matriz de riesgo:

https://www.canva.com/design/DAGjieZ5BFQ/KsVfVmNo1eIYsK_oKhUG7Q/edit?utm_content=DAGjieZ5BFQ&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Presupuesto 1

Costo estimado: \$4,000,000 a 5,000,000 COP

Tiempo de desarrollo: 2 meses

Ideal para: Pequeños negocios que buscan digitalizar la facturación y aumentar su competitividad.

Funcionalidades

• Facturación electrónica básica (generación de facturas en PDF).

- Control de inventario.
- Reportes básicos (ventas diarias, ingresos mensuales).
- Interfaz simple para Pc
- Soporte técnico por 1 mes (corrección de errores básicos).

Concepto	Descripción	Costo Estimado (COP)
Desarrollo del software base	Programación de la facturación e interfaz	\$2,500,000
Implementación en dos puntos de venta	Instalación y configuración del sistema	\$500,000
Pruebas y optimización	Verificación de errores y ajustes finales	\$500,000
Capacitación básica	3 sesiones de formación para el personal (2 hora cada sección)	\$500,000

Presupuesto 2

Costo estimado: \$3,500,000 - \$4,500,000 COP

Tiempo de desarrollo: 2 meses

Ideal para: Negocios que buscan un sistema sin conexión a internet.

Funcionalidades Incluidas

• Software de facturación con interfaz gráfica.

• Base de datos local para almacenar ventas y productos.

• Reportes de ventas en PDF.

• Módulo de gestión de productos.

• Soporte técnico 1 mes

Concepto	Descripción	Costo Estimado (COP)
Desarrollo del software	Desarrollo del sistema local	\$2,500,000
Implementación en el equipo del negocio	Instalación y configuración en un solo equipo	\$500,000
Capacitación del personal	2 sesiones de formación (2 Horas cada sección)	\$500,000

Presupuesto 3

Costo estimado: \$2,500,000 a 3,500,000 COP

Tiempo de desarrollo: 2 meses

Ideal para: Pequeños negocios que buscan digitalizar la facturación y aumentar su

competitividad.

Funcionalidades

• Facturación básica (generación de facturas en PDF).

- Reportes básicos (ventas diarias, ingresos mensuales).
- Interfaz simple para Pc
- Soporte técnico por 1 mes (corrección de errores básicos).

Concepto	Descripción	Costo Estimado (COP)
Desarrollo del software base	Programación de la facturación e interfaz	\$1,800,000
Implementación en dos puntos de venta	Instalación y configuración del sistema	\$500,000
Capacitación básica	1 sección de formación para el personal (3 horas)	\$200,000

FASE DE DISEÑO

1. Requisitos funcionales y Requisitos no funcionales.

Requisitos funcionales

CÓDIGO	requisitos funcionales
Nombre: Inicio de Sesión	
RQF001	Descripción: Permitir que el usuario registrado pueda iniciar sesión ingresando su usuario y contraseña
	Usuarios: Administrador, empleado

CÓDIGO	requisitos funcionales
	Nombre: Registro de usuario
RQF002	Descripción: Permite que el administrador registre nuevos usuarios (empleados) en el sistema
	Usuarios: Administrador

CÓDIGO	requisitos funcionales
	Nombre: Gestión de productos
RQF003	Descripción: Permite crear, modificar, eliminar y consultar productos en el inventario.
	Usuarios: Administrador, empleados

CÓDIGO	requisitos funcionales
	Nombre: Registro de venta
RQF004	Descripción: Permite registrar una nueva venta que incluye la descripción de todos los productos vendidos.
	Usuarios: Administrador, empleados.

CÓDIGO	requisitos funcionales
RQF005	Nombre: Generación de factura
	Descripción: Permite generar una factura de la venta que se registró.
	Usuarios: Sistema

CÓDIGO	requisitos funcionales
	Nombre: Consulta de Inventario.
RQF006	Descripción: Permite consultar el Stock de los productos disponibles, así como dar una advertencia de los que están próximos a agotarse.
	Usuarios: Administrador, empleado.

CÓDIGO	requisitos funcionales
	Nombre: Actualización de inventario
RQF007	Descripción: Disminuye automáticamente el stock de los productos al realizar una venta.
	Usuarios: Sistema.

Requisitos no funcionales

CÓDIGO	REQUISITOS NO FUNCIONALES
	Nombre: Disponibilidad
RQNF001	Descripción: El sistema debe estar disponible las 24 horas durante los 7 días de la semana.
	Usuarios: Sistema.

CÓDIGO	REQUISITOS NO FUNCIONALES
	Nombre: Tiempo de respuesta
RQNF002	Descripción: Las consultas de inventario y productos deben tener una respuesta menor a 2 segundos.
	Usuarios: Sistema.

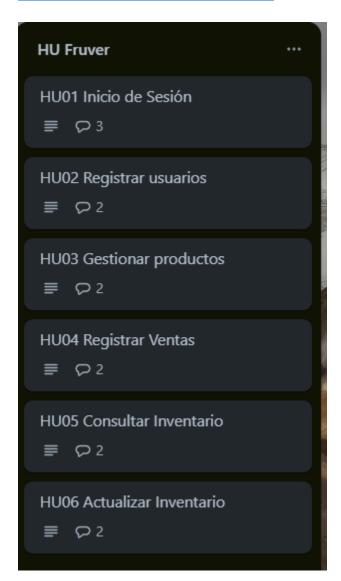
CÓDIGO	REQUISITOS NO FUNCIONALES
RQNF003	Nombre: Seguridad
	Descripción: Las contraseñas deben almacenarse de manera encriptada.
	Usuarios: Sistema.

CÓDIGO	REQUISITOS NO FUNCIONALES
RQNF004	Nombre: Facilidad de uso.
	Descripción: La interfaz debe ser intuitiva y fácil de usar. Usuarios: Sistema.

CÓDIGO	REQUISITOS NO FUNCIONALES
RQNF005	Nombre: Respaldo de la información.
	Descripción: Diariamente se debe realizar un backup de la base de datos
	Usuarios: Sistema.

2. HU (enlace tablero de la metodología ágil)

 $\frac{https://trello.com/invite/b/680d68d5bef85260f209f29e/ATTI6d444ee1a3f1b2a0f5ad5462125}{5c5afE777B226/hu-fruver-marta-caldas}$



3. Modelamiento:

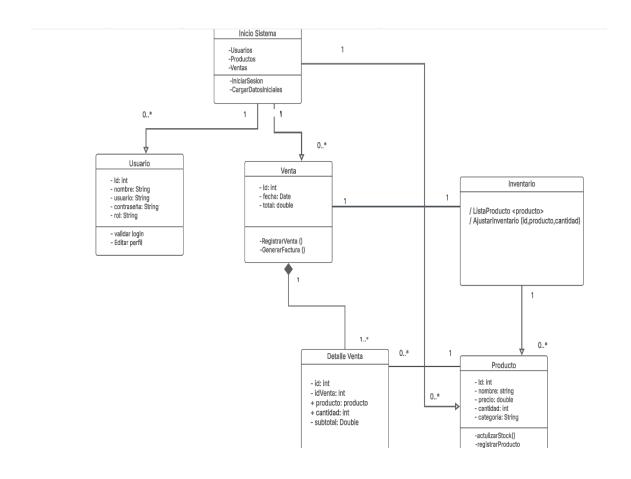
Conceptual: Diagrama de clases - diagrama de objetos - diagrama de componentes

Comportamientos: Diagrama de casos de uso - diagrama de secuencias - diagrama de estados

Diseño: nociones básicas de diseño: prototipos de baja fidelidad (enlace de herramienta utilizada) - prototipos de alta fidelidad (enlace de herramienta utilizada) - Mapa de navegación.

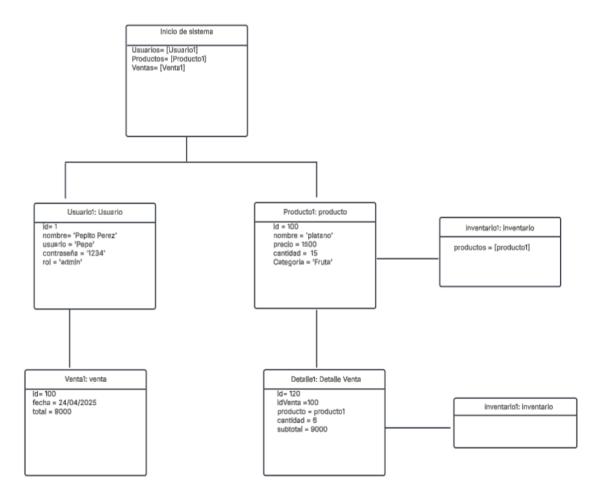
• Diagrama de clases

https://lucid.app/lucidchart/cb16e066-33c2-453e-b7a0-9f6101c5cf46/edit?viewport_loc=1732%2C-132%2C3603%2C1598%2C0_0&invitationId=inv_8d068527-1c43-4ea8-b718-4cd7c928a73d



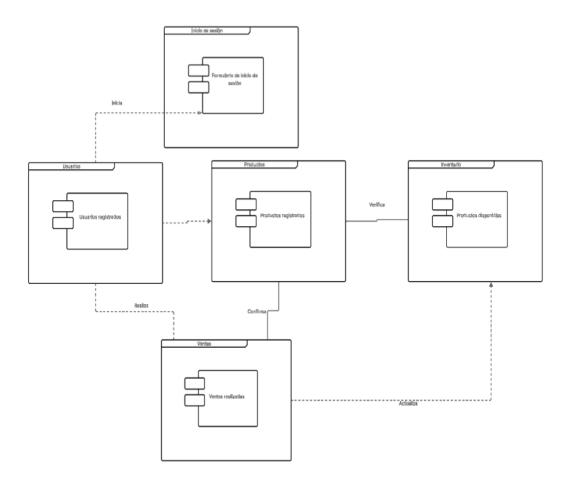
• Diagrama de objetos

 $\frac{https://lucid.app/lucidchart/9cb44cce-2b88-49e8-b0e0-}{4e468132a883/edit?view_items=MML\sim9j.P6n7s\&invitationId=inv_72fa07ef-59ff-4886-a13d-8313a8341058}$



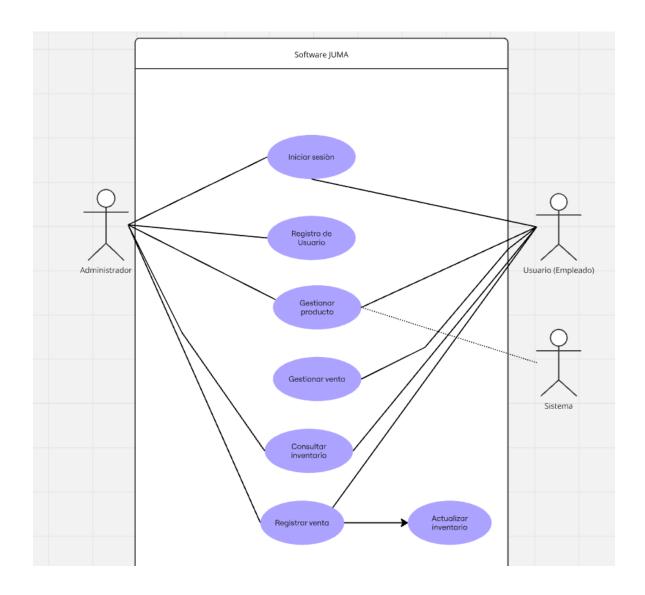
• Diagrama de componentes

https://lucid.app/lucidchart/5759cc4c-f0e9-4487-b79d-f3439405025e/edit?viewport_loc=1814%2C-57%2C5443%2C2156%2C0_0&invitationId=inv_9748e320-9280-42aa-b688-4dbe96f86d12



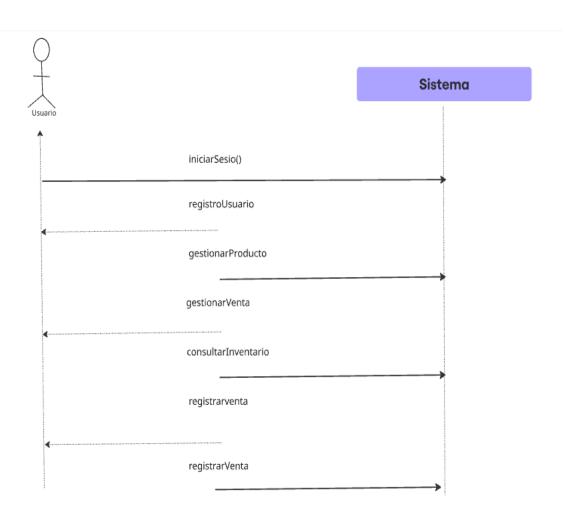
• Diagrama de casos de uso

https://miro.com/app/board/uXjVI9wlALw=/?share link id=551539223440



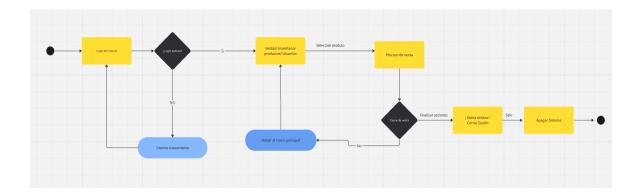
• Diagrama de secuencia

https://miro.com/welcomeonboard/eCtIa1Y0blVVYlRlalNZTWVNWWM3S3UrVnFPSGQzOWd1NGF6aVNxMTBxUHlSRW5GM2p1N3hRMGV1M1R1VzJ6dU40ZlhZalduZFhuQ01HNWhiVzVESnNyUkV0NnVLUXh5NTg4eFkvWE9CNnhDMVNlZXN2V0swY3BHTkdaT2drVFpyVmtkMG5hNDA3dVlncnBvRVB2ZXBnPT0hdjE=?share link id=27655912240



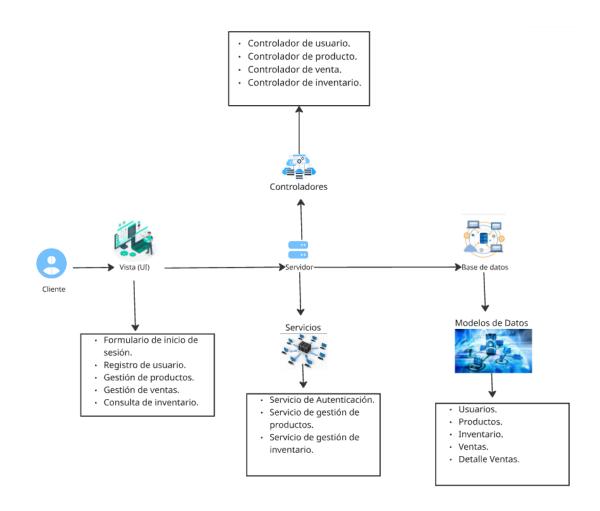
• Diagrama de estados

https://miro.com/welcomeonboard/d0tnQlFKUk9veTVIN2JldzVSZ0w3dlN0QVVvRnV1dzVN MjJzcElVb2loNXg1eWNabDJ2ZkZGZklobDNnR2lleUdaTDNIWW5qa2pIS20zaGtBRDFBdH NyUkV0NnVLUXh5NTg4eFkvWE9CNnhNQVI1SzY5UUdCUnVON2ltek1TZ2VNakdSWkpB ejJWRjJhRnhhb1UwcS9BPT0hdjE=?share link id=858872725772



• Diagrama de arquitectura

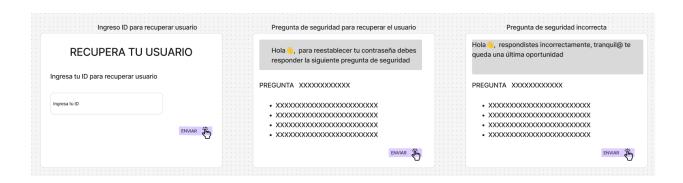
https://miro.com/app/board/uXjVI9R3_10=/?share_link_id=1642539441



• Prototipo de baja fidelidad

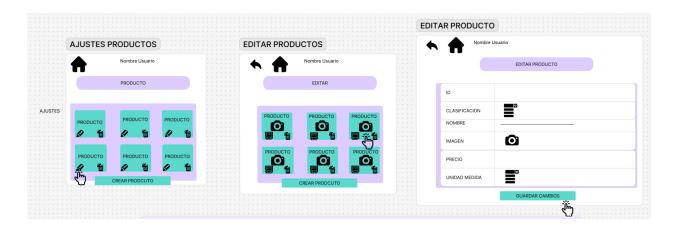
 $\frac{https://www.figma.com/board/FgVXmn8fZLElpTK7JL0BiC/Untitled?node-id=76-1079\&t=0w1UnAjfQtoXxqeX-1$

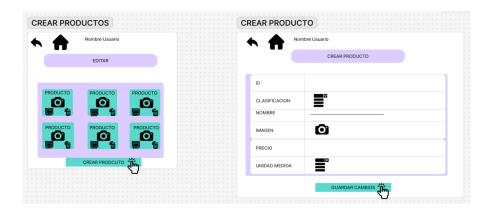


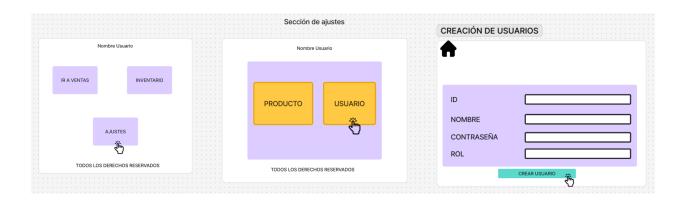


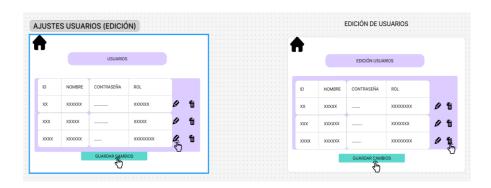


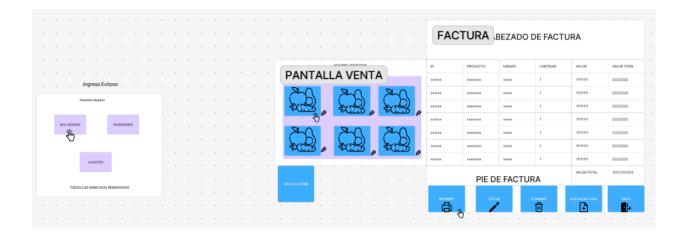




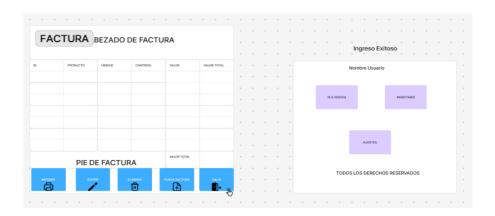


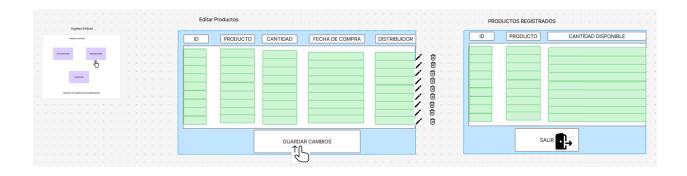












• Prototipo de alta fidelidad

 $\frac{https://www.figma.com/proto/7ZsY6UtaURULFqguUQiIJI/Untitled?node-id=65-}{220\&p=f\&t=GT2Y3xeR3HR9Mei0-0\&scaling=contain\&content-scaling=fixed\&page-id=0\%3A1\&starting-point-node-id=1\%3A2}$









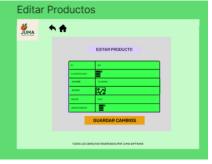
















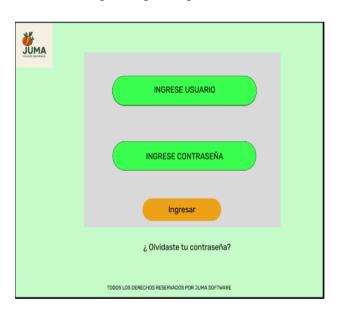
4. Repositorio enlace de Git Hub

https://github.com/juandimg/Proyecto-JUMA

https://github.com/Marcela-Santamaria/Proyecto-JUMA

FASE DE PRUEBAS

1. Testing a los prototipos



Del 1 al 10 que tan adecuado vez el interfaz del login ?



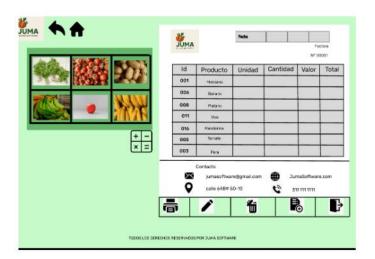


Consideras que la opción de recuperar el Usuario es intuitiva y congruente a la hora de que el usuario tenga problemas con iniciar su usuario?

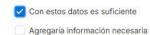
Es algo confusa

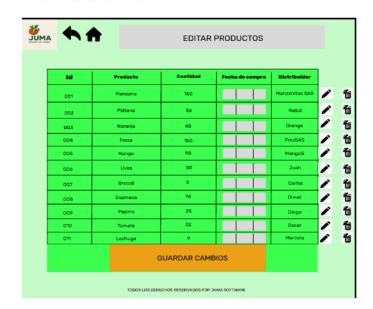
Es fácil de comprender

Es mejor tener otra opción



¿Consideras que la información necesaria para realizar el proceso de facturación se encuentra acá o agregarías algo?



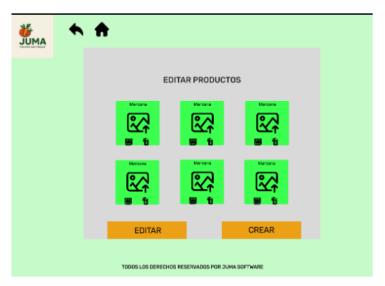


La interfaz del módulo de inventario es fácil de comprender y de llenar por parte del encargado ?

Si, es fácil de entender y llenar.

Es algo confusa y compleja de llenar

No tiene nada que ver con un sistema de inventario.



Califique del 1 al 10 la interfaz de ajustes de productos.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



Califique del 1 al 10 la interfaz de ajustes de usuarios.



2. Enlace video de como funcionaria el diseño.

https://youtu.be/KSb1O1_Qhhw



Actividad 4 Proyecto de Software



- 5. Incluir cuales serían los procesos futuros.
- Seleccionar las tecnologías definitivas para el desarrollo del sistema, en este caso se realizará
 con Java con el entorno de desarrollo Intellij + MySQL.
- Creación de la base de datos en MySQL.
- Desarrollo del sistema modulo por modulo.
- Construcción del frontend.
- Programar el backend.
- Pruebas unitarias del sistema.
- Pruebas integradas.
- Pruebas con usuarios reales.
- Mantenimiento y actualizaciones.

Conclusión

Las fases de planificación y diseño son importantes y determinantes para obtener el éxito de cualquier proyecto de desarrollo de software. La buena planificación establece la dirección y el alcance, mientras que un diseño que se encuentra bien elaborado proporciona la base para construir una solución de software de alta calidad que cumpla con las necesidades del cliente. Dedicar e invertir tiempo y esfuerzo en estas etapas iniciales es la clave para ahorra tiempo y recursos a largo plazo, minimizando riesgos y maximizando las posibilidades de entregar un producto exitoso.

Referencias

- Gual Ortí, J. (2016). Fundamentos del modelado y prototipado virtual en el diseño de productos. D Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions. Capítulo 2 y 3 páginas 3 a la 5.
- Suárez, E. C. (2017). Prototipo, Contexto e Ingeniería del Software. Estudios de Postgrado, en Sistemas de Información, 2-20.
- Desarrollo de prototipos de software (2020). (Recurso Video YouTube)