

Universidad Tecnológica Nacional  
Facultad Regional Avellaneda



Técnico Superior en Programación

**Materia: Laboratorio de Computación I**

Apellido:	xxxxxxxxxxxxxx	Fecha:	xxxxxxxxxxxxxx
Nombre:	xxxxxxxxxxxxxx	Docente:	xxxxxxxxxxxxxx
División:	xxxxxxxxxxxxxx	Nota:	xxxxxxxxxxxxxx
DNI:	xxxxxxxxxxxxxx	Firma:	xxxxxxxxxxxxxx
Instancia:	<b>PP</b>	<b>X</b>	<b>RPP</b>
		<b>SP</b>	<b>RSP</b>
			<b>FIN</b>

**Desarrollar en ANSI C:**

Una compañía que brinda el servicio de mesa de ayuda a una empresa de telefonía móvil requiere una aplicación que permita registrar cada uno de los reclamos recibidos de manera telefónica. Cada llamada pertenece a un abonado, tiene un motivo, un estado y se insume un tiempo en dar o no con la solución.

1. **ALTA DEL ABONADO:** Se da de alta el abonado (ID, NUMERO, NOMBRE y APELLIDO) teniendo en cuenta que el ID es auto-incrementable.
2. **MODIFICAR DATOS DEL ABONADO:** Se ingresará el ID de abonado, permitiendo modificar: NOMBRE y APELLIDO
3. **BAJA DEL ABONADO:** Se ingresará el ID de abonado y se marcará a este como inhabilitado.
4. **NUEVA LLAMADA:** En esta opción se registran los datos (abonado y motivo) indicando que el estado es "EN CURSO"
5. **FIN LLAMADA:** En esta opción se registran los datos (tiempo insumido) y se indica que el estado es "SOLUCIONADO" o "NO SOLUCIONADO"
6. **INFORMAR:**
  - El nombre y apellido del abonado con mas reclamos
  - El reclamo mas realizado
  - El reclamo que en promedio mas demora en ser resuelto

Nota 0: Tanto los motivos como los estados pueden ser definidos con #defines

- Motivos (FALLA 3G – FALLA LTE – FALLA EQUIPO)
- Estados (EN CURSO – SOLUCIONADO – "NO SOLUCIONADO")

Nota 1: Se deberá desarrollar una biblioteca lib.c y lib.h la cual contendrá las funciones (Alta, Baja, Modificar, Nueva llamada, Fin de llamada e Informar).

Nota 2: El código deberá tener comentarios con la documentación de cada una de las funciones y respetar las reglas de estilo de la cátedra.