

DERECHO DE PETICIÓN

Señores AFINIA
Departamento de Servicio al Cliente

Ref: Solicitud de corrección de facturación S2168 - Instalación NIC 1251312

Yo, FEDERICO JAVIER MORA RESTREPO, identificado con cédula de ciudadanía No. 19.470.232, actuando en nombre propio, me dirijo a ustedes con fundamento en:

Marco Legal

- Artículo 23 de la Constitución Política de Colombia
- Ley 1755 de 2015 (Derecho de Petición)
- Resolución CREG 156 de 2011
- Ley 142 de 1994 (Servicios Públicos Domiciliarios)

Hechos

1. El 13 de diciembre de 2024 desocupé el apartamento con la instalación NIC 1251312.
2. La última lectura del contador al desocupar fue de 39336 kWh.
3. Desde entonces, la lectura se ha mantenido en 39337 kWh.
4. Facturas objeto de la reclamación:
 - Factura de enero 2025: No. 2301 (212 kWh)
 - Factura de febrero 2025: No. 2302 (225 kWh estimados)
5. En enero de 2025, me facturaron 212 kWh con una lectura de 39550.
6. En febrero de 2025, reportaron una lectura estimada de 225 kWh.

Solicitud

Con base en lo anterior, respetuosamente solicito:

1. Corrección de los errores de facturación
2. Validación de la lectura real del contador
3. Anulación de los cargos por consumos no realizados
4. Reembolso de los valores cobrados indebidamente
5. Registro del apartamento como desocupado

Fundamento Jurídico

Según el artículo 150 de la Ley 142 de 1994, las empresas de servicios públicos están obligadas a hacer mediciones reales de consumo. La facturación por estimación solo es procedente cuando no pueda obtenerse la lectura real.

Pruebas

- Registro fotográfico del medidor
- Facturas No. 2301 y 2302

Notificaciones

Recibiré respuesta al correo electrónico federicomorar@gmail.com

Atentamente,
FEDERICO JAVIER MORA RESTREPO

C.C 19'470.232

Fecha: 4 de marzo de 2025





afinia
Grupo-epm

Caribemar de la costa S.A.S. E.S.P. NIT. 901.380.949 - 1

Operador de Red: Caribemar de la Costa S.A.S E.S.P

NIU: 17199474

Call Center: 115 - 605-6502120

Dirección: Carrera 13B # 26-78 Piso 3 Ed. Chambacu - Cartagena.

Telefon

NIC.:

1251312

Datos del Usuario y/o Suscriptor

Titular de Pago

CANTILLO MARIA

Usuario o suscriptor

CANTILLO MARIA

Estrato/Clasificación

Resid. Estrato 3 E.Carib

Dirección de suministro

**CR 56E MZA-24 P 2 APTO 1
EL CAMPESTRE SECT VILLA L
CARTAGENA
=E/MZ C Y KRA 56 FTE MZ B**

Dirección de Envío

**CR 56E MZA-24 P 2 APTO 1
EL CAMPESTRE SECT VILLA LORENA
CARTAGENA
CARTAGENA**



Total a Pagar:

\$197.940

Total Mes:

\$ 197.940

Fecha de pago oportuno:

03/02/2025

Suspensión a partir de:

04/02/2025

No. Facturas vencidas:

0

Saldo anterior:

\$ 0

Fecha emisión:

23/01/2025

Documento equivalente No.:

22102501088494

ID. de Cobros:

1251312301 - 50

Resumen facturación mes

Periodo facturado

24/12/2024 - 23/01/2025

Energía

Otras Entidades



Energía

\$ 188.380



Aseo

\$ 0,00



Imp. Alumbrado Público

\$ 9.560,00



Tasa Seguridad y Convivencia Ciudadana

\$ 0,00



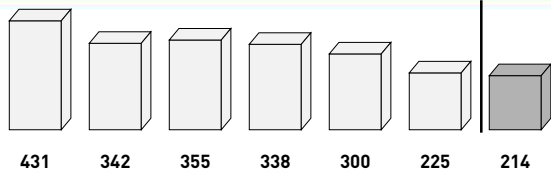
Total mes

\$ 197.940

Para mayor información consulta www.afinia.com.co

Consumo de los últimos 6 meses (kWh)

Periodo actual (kWh)



Promedio Consumo Diario (kWh): 10,76

Información regulatoria

Caribemar-Afinia continúa con el cobro del cargo por opción tarifaria - "COT" dentro del cargo de comercialización, conforme lo establecido en la Resolución CREG 101 028 de 2023.

Caribemar-Afinia continúa con una senda de reducción de los indicadores de calidad del servicio según lo previsto en la resolución particular de aprobación de ingresos, Resolución CREG 025 de 2021.

El no pago oportuno de la factura, dará lugar a la suspensión del servicio a partir de la fecha indicada en esta. Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante la empresa y en subsidio el de apelación ante la SSPD, dentro de los cinco días siguientes al recibo de esta factura. En caso de padecer una situación de vulnerabilidad que pueda afectar sus derechos fundamentales con ocasión de la suspensión deberá acreditarlo antes de la fecha de suspensión.



Documento equivalente electrónico



N. factura: 22102501088494
Fecha: 2025-01-24
Hora: 09:35:03-05:00
NIT: 901380949
Documentos: 22222222222
Valor Factura: 223938.81

CUDE: 40bc1f0aa18eb9b0473487e3271
e720c1bc849266faf36dbf6d3e67e
8cc5f4511ce9e6a400a4736ced4b3
38e903ac125

Documento validado por la DIAN

NIC (Referencia de pago):

1251312

ID de Cobro: 1251312301 - 50 / Titular: CANTILLO MARIA

Somos grandes contribuyentes según resolución No 012220 del 26 de diciembre de 2022, abstenerse de practicar retención a título de impuesto de renta sobre el servicio de energía. Esta factura presta mérito ejecutivo, Art. 130 Ley 142 de 1994. Para todos los efectos el presente documento se denominará "Documento equivalente a la factura de servicios públicos" de conformidad con lo establecido en el artículo 1625 de 2.016 y guarda los mismos efectos de la factura de servicios públicos contemplada en el capítulo VI de la Ley 142 de 1994, resolución No 012220 del 26 de diciembre de 2022.

Representante Legal

Jhon Jairo Granada
Gerente General

Para consultas sobre su facturación llame a nuestra línea Afinia 115

Total de documentos adeudados

0

Total de documentos por pagar

\$ 197.940



[415]7709998169074[8020]12513123010500[3900]0000197940[96]20250203

00000000000006790 - 2210 - 0001 - 2970 - 000900

IMPRESO POR RICOH COLOMBIA S.A.

Estado de cuenta

No. Facturas Vencidas: 0 Monto: \$0 Fecha Ultimo Pago: 01/01/2025 Monto: \$218.810

No. Financiaciones pendientes: 0 Monto: \$0 Tasa por mora vigente: 0,50%

Monto en reclamo \$

NOTA: El monto en reclamo no esta incluido en el total a pagar de esta factura.

Calidad del Servicio

Circuito / Transformador

CIRCUITO: ZARAGOCILLA 10 CODIGO: 10909341 GRUPO CALIDAD: 12

DIUG.: 0080,92 FIUG.: 76 DIU.: 0031,88 FIU.: 21

Datos de lectura

Fecha Lectura Anterior: 24/12/2024 Fecha Lectura Actual: 23/01/2025 Días Facturados 30

Medidor Tipo Lectura Actual Lectura Anterior Factor Múltiplo Consumo KWh

001245272 Activa BT 39550 39336 1 214

Novedad en Lectura: -0- Propiedad del Activo: Empresa MEDICION

Costo unitario \$/kWh	Datos de consumo			
G: 340,08	Consumo	Tarifa en \$/kWh	Consumo kWh	Valor en \$
T: 58,19				
PR: 150,70		1.001,77 x	173	173.306,21
R: 7,86	Subsidio	1.001,77 x	41	41.072,57
D: 218,83		150,26 x	173	-25.994,98
C: 226,10				
CU: 1.001,77	Total			188.383

Detalle de conceptos facturados

	Valor (\$)
Consumo	214.378,78
Subsidio	-25.994,98
Aproximacion a decenas	-3,80
Subtotal Energía \$ 188.380	

NIC.: 1251312

Total a Pagar: \$ 197.940

Total Mes: \$197.940

Fecha de pago oportuna: 03/02/2025

Otras Entidades

Impuesto Alumbrado Publico	9.557,39
Redondeo Facturaciones Ante	2,64
Aproximación a decenas	-,03
Valor Total Alumbrado	9.560,00

Subtotal otras entidades \$ 9.560

Tips de eficiencia energética y seguridad

- Evita que los niños jueguen con las conexiones eléctricas.
- Renueva tus electrodomésticos por unos más eficientes, ahorra energía , ahorra dinero.
- Mientras tengas luz solar no enciendas los bombillos.
- Pinta tu casa con colores claros favorece la iluminación.
- Encarga reparaciones o modificaciones a un electricista competente.

Para mayor información consulta www.afinia.com.co

Puntos de Pago BOLIVAR

Pagos en línea PSE : <https://caribemar.facture.co>

CENTROS DE PAGO

Efecty
Supergiros
Practipunto (Practisistemas)
Corresponsales Bancarios

CAJAS EN NUESTRAS OFICINAS COMERCIALES
<https://energiacaribemar.co/centros-de-atencion/>

Entidades Financieras:

Bancolombia
Banco Davivienda
Banco De Bogotá
Banco Bbva
Banco Agrario
Banco Av Villas
Banco Caja Social
Banco Itau
Banco Popular
Banco GNB Sudameris

CAJEROS
Servibanca (Debito/Credito)
(paga fácil código de servicio 867)
Cajeros ATH
INTEGRALES
FSCR
CAM
BILLETAS (Directamente / PSE)
Nequi
Rappi Pay
Davipata

F_6790_PDF_1351:26-014_25-JAN2025



NIC.:

1251312

Total a Pagar: \$285.850

Total Mes: \$ 285.850

Fecha de pago oportuno: 10/03/2025

Suspensión a partir de: 11/03/2025

No. Facturas vencidas: 0

Saldo anterior: \$ 0

Fecha emisión: 27/02/2025

Documento equivalente No.: 22102502108287

ID. de Cobros: 1251312302 - 41

Datos del Usuario y/o Suscriptor

Titular de Pago

CANTILLO MARIA

Usuario o suscriptor

CANTILLO MARIA

Estrato/Clasificación

Resid. Estrato 3 E.Carib

Dirección de suministro

**CR 56E MZA-24 P 2 APTO 1
EL CAMPESTRE SECT VILLA L
CARTAGENA
=E/MZ C Y KRA 56 FTE MZ B**

Dirección de Envío

**CR 56E MZA-24 P 2 APTO 1
EL CAMPESTRE SECT VILLA LORENA
CARTAGENA
CARTAGENA**



Resumen facturación mes

Periodo facturado

23/01/2025 - 21/02/2025

Energía

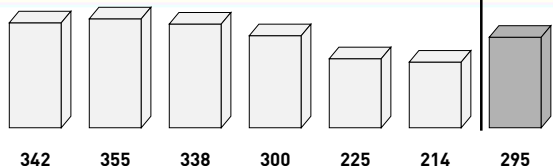
Otras Entidades



Para mayor información consulta www.afinia.com.co

Consumo de los últimos 6 meses (kWh)

Periodo actual (kWh)



Promedio Consumo Diario (kWh): 9,69

Información regulatoria

Caribemar-Afinia continúa con el cobro del cargo por opción tarifaria - "COT" dentro del cargo de comercialización, conforme lo establecido en la Resolución CREG 101 028 de 2023.

Caribemar-Afinia continúa con una senda de reducción de los indicadores de calidad del servicio según lo previsto en la resolución particular de aprobación de ingresos, Resolución CREG 025 de 2021.

El no pago oportuno de la factura, dará lugar a la suspensión del servicio a partir de la fecha indicada en esta. Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante la empresa y en subsidio el de apelación ante la SSPD, dentro de los cinco días siguientes al recibo de esta factura. En caso de padecer una situación de vulnerabilidad que pueda afectar sus derechos fundamentales con ocasión de la suspensión deberá acreditarlo antes de la fecha de suspensión.

Tu seguridad nos importa - Paga tu factura registrándote en nuestra Oficina Virtual en www.afinia.com.co o a través de Afiniapp. Reporta sospechas al 115.



¡Paga tu factura de energía fácil y rápido!

Descarga Afiniapp o regístrate en nuestra Oficina Virtual en www.afinia.com.co y realiza tus pagos sin salir de casa u oficina.



afinia
Grupo-epm

Documento equivalente electrónico



N. factura: 102502108287
Fecha: 25-02-28
Hora: 26:26-05:00
NIT: 1380949
Documentos: 222222222

CUDE: 1a9e3cd3f03266f157e9887de10b43
9d63d12f86f34156e45c886566e5d
8c9e77e05c938a5674cf316ad88da
482f5658

Documento validado por la DIAN

NIC (Referencia de pago):

1251312

ID de Cobro: 1251312302 - 41 / Titular: CANTILLO MARIA

Somos grandes contribuyentes según resolución No 012220 del 26 de diciembre de 2022, abstenerse de practicar retención a título de impuesto de renta sobre el servicio de energía. Esta factura presta mérito ejecutivo, Art. 130 Ley 142 de 1994. Para todos los efectos el presente documento se denominará "Documento equivalente a la factura de servicios públicos" de conformidad con lo establecido en el artículo 1625 de 2.016 y guarda los mismos efectos de la factura de servicios públicos contemplada en el capítulo VI de la Ley 142 de 1994, resolución No 012220 del 26 de diciembre de 2022.

Representante Legal

Jhon Jairo Granada
Gerente General

Para consultas sobre su facturación llame a nuestra línea Afinia 115

Total de documentos adeudados

0

Total de documentos por pagar

\$ 285.850



[415]7709998169074[8020]12513123020410[3900]0000285850[96]20250310

Estado de cuenta			
No. Facturas Vencidas:	0	Monto:	\$0
No. Financiaciones pendientes:	0	Monto:	\$0
Monto en reclamo		\$	
NOTA: El monto en reclamo no esta incluido en el total a pagar de esta factura.			

Calidad del Servicio			
Circuito / Transformador			
CIRCUITO: ZARAGOCILLA 10	CODIGO: 10909341	GRUPO CALIDAD: 12	
DIUG.: 0080,92	FIUG.: 76	DIU.: 0027,98	FIU.: 20

Datos de lectura					
Fecha Lectura Anterior:	23/01/2025	Fecha Lectura Actual:	21/02/2025	Días Facturados	29
Medidor	Tipo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Factor Múltiplo	Consumo KWh
001245272	Activa BT	ESTIMADA	39550	1	295

Novedad en Lectura: -0-		Propiedad del Activo: Empresa ESTIMADO				
Costo unitario \$/kWh		Datos de consumo				
G:	368,69	Consumo	Tarifa en \$/kWh	Consumo kWh	Valor en \$	
T:	56,03					
PR:	161,12		1.024,80	x	173	177.290,40
R:	4,70		1.024,80	x	122	125.025,60
D:	213,88	Subsidio				
C:	220,37		153,72	x	173	-26.593,56
CU:	1.024,80	Total				275.722

Detalle de conceptos facturados		Valor (\$)
Consumo		302.316,00
Subsidio		-26.593,56
Aproximacion a decenas		8,01
Interés por Mora		439,55
Subtotal Energía		\$ 276.170

NIC.:	1251312
Total a Pagar:	\$ 285.850
Total Mes:	\$285.850
Fecha de pago oportuna:	10/03/2025

Otras Entidades	
Impuesto Alumbrado Publico	9.601,35
Interés por Mora	83,43
Redondeo Facturaciones Ante	,03
Aproximación a decenas	-4,81
Valor Total Alumbrado	9.680,00
Subtotal otras entidades	
\$ 9.680	

Tips de eficiencia energética y seguridad

- Cubre los interruptores o switches, te protegen a ti y a tu familia.
- Apaga los focos y electrodomésticos que no estés utilizando.
- Limpia los bombillos con mayor frecuencia, esto mejora la luminosidad.
- Electrodomésticos eficientes cuidan el medio ambiente y la economía del hogar.
- No sobrecargues las tomas eléctricas.

Para mayor información consulta www.afinia.com.co

Puntos de Pago BOLIVAR

Pagos en línea PSE :
<https://caribemar.facture.co>

Opción pago en línea
CENTROS DE PAGO
Efecty
Supergiros
Practipunto (Practisistemas)
Corresponsales Bancarios

ENTIDADES FINANCIERAS
Bancolombia
Banco Davivienda
Banco De Bogotá
Banco Bbva
Banco Agrario
Banco Avvillas
Banco Caja Social
Banco GNB Sudameris
Banco Scotiabank
BILLETERAS (Directamente / PSE)
Nequi
Rappi Pay
Daviplata

CAJEROS
Servibanca (Debito/Credito)
(paga fácil código de servicio 867)
Cajeros ATH
INTEGRALES
FSCR
Bolívar Norte, Bolívar Sur y Magdalena
SERVIENERGÍA Bolívar Centro
Municipios Magdalena: Santa Ana,
Santa Barbara de Pinto,
Pijino del Carmen, El banco,
Guamal,
San Sebastián de Buenavista y san zenon

CAJAS EN NUESTRAS OFICINAS COMERCIALES
<https://energiacaribemar.co/centros-de-atencion/>

LISTADO RADICACIÓN PQR (HTTPS://CARIBEMAR.FACTURE.CO/LISTADO-RADICACIÓN-PQR)

 VER PQR

Datos ingresados

NIC : 1251312

Fecha : 2025/03/12 05:02

Documento de identidad : 19470232

Nombres y Apellidos : FEDERICO JAVIER MORA RESTREPO

Lectura : 39337

Correo electrónico : federicomorar@gmail.com

Teléfono : 3157453349

Celular : 3157453349

Tipo de PQR : Estimación de consumo

Canal de respuesta : Correo electrónico

Documento/prueba : [160c97c4-8014-4597-8e43-9bffc74ad4af.pdf](#)

Cuerpo de la reclamación :

Solicitud de corrección de facturación para NIC 1251312. Se reclama cobro indebido en facturas de enero y febrero 2025, con consumos estimados pese a la lectura real. Se solicita ajuste, validación de medición y reembolso de valores cobrados en exceso.

Estados de gestión

Información de solicitud


N° Radicado PQR : 1401148

Estado Solicitud : Finalizado

Finalizar

¡Hola! Soy Alix,
tu agente virtual 24/7.

Adjuntar archivo :  ()

 (/Home/ctl/LogOff)

Número Reclamo
SGC

RE2210202511115

Comentarios :

CANCELAR

Powered By Facture una Marca de Estela

¡Hola! Soy Alix,
tu agente virtual 24/7.