#### POLITICAS DE PRIVACIDAD

# Información que recopilamos

Recopilamos información para proporcionar mejores servicios a todos nuestros usuarios - de averiguar información básica como qué idioma habla, a información más compleja, como los anuncios que encontrarás o las personas que más te interesan online.

# ¿Cómo Adquirimos su información?:

La información que usted nos provea. Por ejemplo, muchos de nuestros servicios requieren que usted cree una cuenta en Teahcme. Cuando lo hagas, te pediremos información personal, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono o tarjeta de crédito

La información que obtenemos de su uso de nuestros servicio

Podemos recopilar información acerca de los servicios que se utilizan y cómo los utiliza, al igual que cuando usted visita un sitio web, que utiliza nuestros servicios de publicidad o de ver e interactuar con nuestros anuncios y contenido. Esta información incluye:

## Información del dispositivo

Podemos recopilar información específica del dispositivo (como el modelo de hardware, versión del sistema operativo, identificadores de dispositivos únicos, y la información de la red móvil, incluyendo el número de teléfono).

## Información de registro

Cuando usted utiliza nuestros servicios o cuando ves el contenido proporcionado por Teachme, podemos recopilar y almacenar automáticamente cierta información en los registros del servidor. Esto puede incluir:

Detalles de cómo se utiliza nuestro servicio, tales como las consultas de búsqueda.

Dirección de protocolo de Internet: información de eventos de dispositivo, como los accidentes, la actividad del sistema, la configuración de hardware, tipo de navegador, idioma del navegador, la fecha y hora de su solicitud y URL de referencia.

#### Información de ubicación

Cuando se utiliza un servicio de Teachme habilitado para la localización, podemos recopilar y procesar información acerca de su ubicación real, al igual que las señales de GPS enviadas por un dispositivo móvil. También podemos utilizar diferentes tecnologías para determinar la ubicación, como los datos de los sensores de tu dispositivo que puede ser, por ejemplo, proporcionar información sobre los puntos más cercanos de acceso Wi-Fi y torres celulares.

# Números de solicitud única

Ciertos servicios incluyen un número de aplicación exclusivo, este número y la información acerca de la instalación (por ejemplo, el tipo de sistema operativo y número de versión de la aplicación) se pueden enviar a Teachme al instalar o desinstalar ese servicio.

#### Almacenamiento local

Podemos recopilar y almacenar información (incluyendo información personal) de forma local en el dispositivo utilizando mecanismos tales como el almacenamiento del navegador web (incluyendo HTML 5) y cachés de datos de aplicación.

### Las cookies y los identificadores anónimos

Nosotros y nuestros socios Utilizamos varias tecnologías para recoger y almacenar información cuando usted visita un servicio de Teachme, y esto puede incluir el envío de una o más cookies o identificadores anónimos a tu dispositivo. También utilizamos cookies y los identificadores anónimos cuando interactúas con los servicios que ofrecemos a nuestros socios, como los servicios de publicidad de Google o características que pueden aparecer en otros sitios.

#### ¿Cómo usamos la información que recopilamos

Nosotros utilizamos la información que recogemos de todos nuestros servicios para proporcionar, mantener y mejorar nuestros servicios, y para

proteger a Teachme y a nuestros usuarios. También utilizamos esta información para ofrecerle contenidos adaptados y para darl resultados más relevantes para usted.

Podemos usar el nombre que usted proporciona para su perfil de Teachme a través de todos los servicios que ofrecemos y que requieren de una cuenta Teachme.

Cuando se comunique con Teachme, podemos mantener un registro de su comunicación para ayudar a resolver cualquier problema que pueda estar enfrentando. Podemos utilizar su dirección de correo electrónico para informarle acerca de nuestros servicios, como por ejemplo le permite saber sobre los próximos cambios o mejoras.

Nosotros utilizamos la información recopilada por las cookies y otras tecnologías, como etiquetas de píxel, para mejorar su experiencia de y la calidad general de nuestros servicios. Por ejemplo, al guardar sus preferencias de idioma, podremos tener nuestros servicios en el idioma que usted prefiera. Para mostrar anuncios a la medida.

Podemos combinar la información personal de un servicio con otros servicios de Teachme - por ejemplo, para hacer que sea más fácil compartir las cosas con las personas que conoces. Nosotros le pediremos su consentimiento antes de utilizar la información para un fin distinto de los que se establecen en la presente Política de Privacidad.

Teachme procesa información personal en nuestros servidores en muchos países de todo el mundo. Podemos procesar su información personal en un servidor ubicado fuera del país donde vive.

## La transparencia y la elección

Las personas tienen diferentes preocupaciones sobre la privacidad. Nuestro objetivo es ser claro acerca de qué información recopilamos, para que pueda tomar decisiones significativas acerca de cómo se utiliza. Por ejemplo, usted puede:

- Opinar y controlar ciertos tipos de información vinculados a su cuenta de Teachme por medio de nuestra web.
- Utilice nuestro editor para ver y ajustar la forma en que su perfil de Teachme aparece a individuos particulares.
- Controlar con quién compartes información
- Tomar la información de muchos de nuestros servicios.

También puede configurar su navegador para que bloquee todas las cookies, incluyendo las cookies asociadas con nuestros servicios, o para indicar cuando una cookie está siendo fijado por nosotros. Sin embargo, es importante recordar que muchos de nuestros servicios pueden no funcionar correctamente si las cookies están inhabilitadas. Por ejemplo, es posible que no recuerde sus preferencias de idioma.

### La información que usted comparta

Muchos de nuestros servicios le permiten compartir información con otros. Recuerde que cuando se comparte la información pública, puede ser indexable por los motores de búsqueda. Nuestros servicios le ofrecen diferentes opciones en el intercambio y la eliminación de su contenido.

## Acceso y actualización de su información personal

Siempre que utilice nuestros servicios, nuestro objetivo es proporcionarle acceso a su información personal. Si la información es incorrecta, nos esforzamos para darle formas de actualizar rápidamente o para suprimirlos - a menos que tengamos que mantener esa información para fines comerciales o jurídicos. Al actualizar su información personal, nosotros podríamos pedirle que verifique su identidad antes de que podamos actuar en su petición.

Podemos rechazar solicitudes irrazonablemente repetitivas, que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado (por ejemplo, el desarrollo de un nuevo sistema o cambiar fundamentalmente una práctica ya existente), el riesgo de la privacidad de los demás o que no se consideren prácticas (por ejemplo, peticiones referentes a información existente en la reserva sistemas).

Dónde podemos proporcionar acceso a la información y corregirla, lo haremos de forma gratuita, salvo que se requeriría un esfuerzo

desproporcionado. Nuestro objetivo es mantener nuestros servicios de una manera que proteger la información de la destrucción accidental o maliciosa. Debido a esto, después de eliminar la información de nuestros servicios, podemos no eliminar de inmediato las copias residuales de nuestros servidores activos y no eliminar la información de nuestros sistemas de copia de seguridad.

## La información que compartimos

No compartimos la información personal con empresas, organizaciones e individuos fuera de Teachme, a menos que se aplique una de las siguientes circunstancias:

#### Con su consentimiento

Vamos a compartir información personal con compañías, organizaciones o individuos externos a Teachme cuando tengamos su consentimiento para hacerlo. Se requiere el consentimiento de opt-in para el intercambio de información personal sensible.

## Para el procesamiento externo

Proporcionamos información personal a nuestros afiliados u otras empresas o personas de confianza para procesarlo por nosotros, siguiendo nuestras instrucciones y de conformidad con nuestra Política de Privacidad

# Por razones legales

Vamos a compartir información personal con compañías, organizaciones o individuos fuera de Teachme si tenemos una creencia de buena fe que el acceso, uso, conservación o revelación de la información es razonablemente necesaria para:

- Cumplir con cualquier ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable.
- Hacer cumplir las Condiciones del Servicio, incluyendo la investigación de posibles violaciones.
- Detectar, prevenir, o de cualquier modo abordar el fraude, seguridad o temas técnicos.
- Proteger contra el daño a los derechos, propiedad o seguridad de Teachme, nuestros usuarios o el público según requiera o permita la ley.
- Podemos compartir información agregada, no personal identificable públicamente con nuestros socios - como editores, anunciantes o sitios conectados. Por ejemplo, podemos compartir información públicamente para mostrar las tendencias sobre el uso general de nuestros servicios.

### Seguridad de la información

Trabajamos incansablemente para proteger a Teachme y nuestros usuarios contra el acceso no autorizado o la alteración, divulgación o destrucción de información que tenemos. En particular:

- Encriptamos muchos de nuestros servicios mediante SSL.
- Revisamos nuestras prácticas de recopilación de información, almacenamiento y procesamiento, incluidas las medidas de seguridad física, para protegerse contra el acceso no autorizado a los sistemas.
- Permitimos el acceso a la información personal a los empleados de Teachme, contratistas y agentes que necesitan conocer dicha información para poder procesarla para nosotros, estas personas están sujetas a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y puede ser castigado o despedido si éstas no cumplen con estas obligaciones.

## Cuando se aplica esta Política de Privacidad

Nuestra política de privacidad se aplica a todos los servicios ofrecidos por Teachme y de sus afiliados, incluidos los servicios que se ofrecen en otros sitios (como nuestros servicios de publicidad), pero excluye los servicios que tienen políticas de privacidad separadas que no incorporan esta Política de Privacidad.

Nuestra política de privacidad no se aplica a los servicios ofrecidos por otras compañías o individuos, incluyendo los productos de los sitios que se pueden mostrar a usted en los resultados de búsqueda, sitios que pueden incluir servicios de Teachme, u otros sitios con enlaces desde nuestros servicios. Nuestra política de privacidad no cubre las prácticas de información de otras compañías y organizaciones que se anuncian nuestros servicios, y que pueden utilizar cookies, etiquetas de píxel y otras tecnologías para servir y ofrecer anuncias relevantes.

El cumplimiento y la cooperación con las autoridades reguladoras

Revisamos periódicamente nuestro cumplimiento de nuestra Política de

Privacidad. También nos adherimos a varios marcos de autorregulación.

Cuando recibamos quejas formales por escrito, nos pondremos en contacto

con la persona que hizo la denuncia. Trabajamos con las autoridades

reguladoras competentes, incluidas las autoridades locales de protección de

datos, para resolver cualquier queja con respecto a la transferencia de datos

personales que no podemos resolver con nuestros usuarios directamente.

#### Cambins

Nuestra Política de Privacidad puede cambiar de vez en cuando. No reduciremos sus derechos bajo esta Política de Privacidad sin su consentimiento expreso. Publicaremos cualquier cambio de política de privacidad en esta página y, si los cambios son significativos, proporcionaremos el correspondiente aviso destacado (incluyendo, para algunos servicios, notificación por correo electrónico de los cambios en la política de privacidad). También mantendremos las versiones anteriores de esta Política de Privacidad en un archivo para su revisión.