Preguntas Frecuentes (FAQ)

Acerca de la plataforma

1. ¿Necesito una webcam, para recibir una mentoría?

* Se debe contar con una webcam para recibir la mentoría, pues es necesario para brindar una experiencia más cercana a la real.

1. ¿Cómo funciona Teachme?

* Teachme es una plataforma que conecta a mentores en diferentes áreas del conocimiento a nivel académico, con aprendices. Ofrecemos una aula virtual 24/7 diseñada con herramientas como: Video llamada, tablero virtual, chat, compartir pantalla, lo que genera un espacio cómodo y efectivo para una clase.

1. ¿Cómo usan la información de registro?

* El uso de la información de nuestros mentores y usuarios, es exclusivo de nuestro equipo, con el fin de prestar el mejor servicio. Para más información puedes consultar nuestras políticas de servicio.

1. ¿Es segura la forma de pago?

* Utilizamos una plataforma de pago confiable y sencilla de usar. Podrás encontrar más información en: <https://support.stripe.com/>

1. ¿Qué características debe tener mi pc para recibir o dar una mentoría?
2. ¿Existen pagos por mensualidades o anualidades?

* No, nuestro modelo genera un espacio de encuentro entre mentores y usuarios, en el cual los mentores tienen libertad de establecer una tarifa por hora y los usuarios podrán escogerlos, ya sea por precio, horario disponible, y calificación.

1. ¿Cómo me registro en Teachme?

* Para registrarte en Teachmeapp.com debes:
* Ingresar a [www.teachmeapp.com](http://www.teachmeapp.com)
* En la barra superior, en la parte derecha encontrarás el botón “Regístrate gratis”
* Aparecerán espacios para que los llenes con tu nombre, Apellidos, E-Mail y Contraseña.

Si eres mentor, posteriormente debes:

* Llenar Campos de: Descripción del perfil, Áreas del conocimiento, Tags sobre lo que más saber hacer, tarifa por hora.
* Debes poner cada semana cuales son las horas que tienes disponibles para enseñar en Teachme.

Aprendices

1. ¿Cómo puedo agendar una mentoría?

* Primero debes registrarte, luego en la barra de búsqueda podrás hacer un filtro por las diferentes áreas y mentores. También encontrarás en la barra superior, en la parte derecha un botón “Aprende”, allí se desplegará una barra donde se muestran las diferentes áreas puedes estudiar.

1. ¿Cómo puedo encontrar mentores?

* Puedes hacerlo de dos maneras
* En la barra superior, en la parte derecha, das click en el botón “Aprende”, escoge cuál es la asignatura que deseas reforzar y aparecerán un listado de mentores que podrán ayudarte.
* Si ya conoces el mentor, solo debes escribir el nombre de este en la barra de búsqueda.

1. ¿Puedo agendar una mentoría desde una Tablet o celular Android o IOS?

* Si, nuestra plataforma se ajusta al tamaño de tu dispositivo y en la parte superior encontrarás la barra de menú y podrás hacerlo en pocos pasos.

1. ¿Puedo agendar una mentoría desde una Tablet o celular Android o IOS?

* Por el momento solo lo puedes hacer desde Tablet con sistema operativo Android, pero estamos trabajando para ajustarlo al sistema de IOS. Sin embargo Teachme recomienda hacerlo desde un pc o laptop.

1. ¿Cómo puedo estar seguro de que el mentor es bueno?

* Teachme recomienda escoger aquellos mentores que cuentan con calificaciones altas y buenos comentarios de sus aprendices.

1. ¿Qué pasa si la mentoría no fue buena?

* Puedes enviar un correo [info@teachmeapp.com](mailto:info@teachmeapp.com) o llamar al 3013715958 y reportar tu inconformidad, inmediatamente nuestro equipo hará las investigaciones pertinentes y podrá devolver el dinero.

1. ¿Con cuánto tiempo de anticipación mínimo puedo agendar una clase?
2. ¿Qué pasa si después de pagar me toca cancelar la mentoría?
3. ¿Solo se puede pagar con tarjeta de crédito?

* Por ahora Teachme solo cuenta con una plataforma de pago que requiere tarjeta de crédito, pero seguimos trabajando para hacerte la vida más fácil.

Mentores

1. ¿Cómo puedo ser mentor?

* Para registrarte en Teachmeapp.com debes:
* Ingresar a [www.teachmeapp.com](http://www.teachmeapp.com)
* En la barra superior derecha encontrarás el botón “Regístrate gratis”
* Aparecerán espacios para que los llenes con tu nombre, Apellidos, E-Mail y Contraseña.
* Llenar Campos de: Descripción del perfil, Áreas del conocimiento, “Tags” sobre lo que más saber hacer, tarifa por hora.
* Debes poner cada semana cuales son las horas que tienes disponibles para enseñar en Teachme.

1. ¿Cómo me notifican una reserva?

* Al Correo que registraste te llegará un mensaje con la descripción de la reserva como: Nombre del aprendiz, cual área desea estudiar, una nota en la que el aprendiz deja claro que exactamente desea reforzar, día y hora.

1. ¿Cómo puedo establecer mi tarifa por hora?

* Teachme ofrece total libertad para establecer una tarifa por hora. Sin embargo sugerimos comenzar con tarifas competitivas, con el fin de posicionar tu nombre y recibir una buena calificación.

1. ¿Cómo recibo mi dinero?

* Teachme hace una consignación a los mentores los primeros 5 días del mes.

1. ¿Solo puedo enseñar las asignaturas que se muestran en la web?

* No. Cuando realizas tu registro como mentor, encontrarás un espacio conde podrás agregar “Tags” sobre las diferentes destrezas o competencias que tengas y puedas compartir.