



Botz - Metricas y KPIs

Principios

- Una metrica = definicion unica (sin ambiguedad)
- Fuente de verdad: leads y eventos (bitacora)
- Periodo: por mes seleccionado + filtros

KPIs ejecutivos

Leads del mes

- Definicion: leads creados en el mes seleccionado.
- Fuente: leads.created_at.

Tasa de conversion

- Definicion: porcentaje de leads del periodo con estado de cierre (ej. FIRMADO/CONVERTIDO/GANADA).
- Formula: cerrados / total.

Pipeline

- Definicion: suma del valor estimado en estados abiertos.
- Fuente: valor_vivienda o precio_real (segun configuracion).
- Formula: sum(valor).

Comision

- Definicion: suma de comisiones registradas en cierres.

Ranking asesores

- Leads asignados, conversion, ventas, pipeline, comision.

Metricas hipotecarias (si aplica)

DTI promedio

- Definicion: promedio de DTI% en leads hipotecarios.
- Fuente: dti o dtiPercent.

Valor promedio

- Definicion: promedio del valor de inmueble.
- Fuente: valor_vivienda o precio_real.

Tasa de aprobacion

- Definicion: % de casos aprobados (por estado o regla de DTI).

Reportes por canal

- Definicion: agrupacion por source/origen.
- Objetivo: identificar canales de mayor conversion.

