

PRE-ENTREGA N°1

En el inicio de la entrevista el Sr. Matías nos dejó muy claro la misión de la empresa, "Brindar un producto gastronómico (se puede percibir, oler, degustar) que satisface las expectativas de sus clientes".

La organización "La Comilona" es una cadena de restaurantes de comida típica argentina cuya misión es brindar un producto gastronómico (se puede percibir, oler, degustar) que satisface las expectativas de sus clientes.

Cuenta con 8 sucursales distribuidas en la zona de AMBA. Cuenta con tres sucursales en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, una en el barrio de Puerto Madero, una en el barrio de Recoleta y la casa central en el barrio de San Telmo. Por otro lado, cuenta con dos sucursales en la zona sur de Buenos Aires, una ubicada en Avellaneda, y otra en Lomas de Zamora. Por último, cuenta con tres sucursales en zona Norte, una en Tigre, otra en Vicente López y San Isidro.

Cada sucursal cuenta con un encargado, un jefe de cocina, un jefe de servicio y entre seis y nueve empleados, incluyendo mozos, cocineros y recepcionistas. La casa central cuenta con diez empleados administrativos, entre ellos el gerente general, Matías, con el cual tuvimos la entrevista. El total de empleados es de 100.

En la casa central se manejan las órdenes de compra a los proveedores, la gestión de recursos humanos y la parte contable y administrativa de la organización. Se requiere que el sistema permita llevar el control del stock desde la casa central hacia las sucursales.

Cada sucursal cuenta con capacidad de cincuenta comensales, tres turnos de trabajo y horario de martes a domingo de 10 a 00hs.

Al ingresar, el recepcionista guía a los comensales a sus mesas de acuerdo con la cantidad de personas, previo chequeo de reserva en el libro de reservas. El mismo es físico. A la hora de tomar las ordenes, los mozos cuentan con libretas donde toman las mismas, que luego son recepcionadas en la cocina. Frente a este escenario se dilatan los tiempos de ejecución de la orden, ya que el ingreso es manual y toma tiempo, o la orden no es legible. así mismo ocurren pérdidas de información en el traspaso. Se desea que se pueda tomar órdenes a través de una tablet ubicada en las mesas, y que la misma envíe la información de la orden tanto a la cocina, la cual debe de contar con una pantalla para visualizar las órdenes.

A la hora de pagar algunos lo hacen con tarjeta o al contado sin embargo los comprobantes no son claros, ya que al hacer las facturas no se detalla el tipo de consumo que se ha realizado por comensal. Lo que deriva en un problema de stock de materia prima, ya que no hay un control real de lo que se consume, y no se puede controlar la reposición de la misma. Por este motivo hay falta de materia prima en ocasiones, y en otras ocasiones se echa a perder por sobrestock. Se desea incluir en el sistema de toma de órdenes, la digitalización del proceso de facturación para evitar estos inconvenientes.

La organización cuenta con un sistema de fidelización que no esta digitalizado. El mismo consiste en una tarjeta fisica de puntos que es marcada con un sello en cada ocasión que el cliente abone. La misma se entrega con clientes elegidos por los encargados de sucursal. Se desea digitalizar este proceso e incluirlo en el sistema de reservas online. Respecto a este sistema de reservas online, se estima que la misma sea una aplicación.

Se estima que, con la digitalización del proceso de reservas, le permita a la organización expandirse al interior de país.

TABLAS:

1-TABLASUCURSALES

| DESC. | Informacion sobre las sucursales | | | | | |
|-------|----------------------------------|---------|--------|----------|--------|----------------|
| KEY | COLUMN | TYPE | LENGHT | NOT NULL | UNIQUE | DEFAULT |
| PK | ID_SUCURSAL | INT | | | si | auto_increment |
| | NOMBRE | VARCHAR | 30 | | no | |
| | DIRECCION | VARCHAR | 50 | | no | |
| | TELEFONO | INT | 10 | NULL | SI | |

2-TABLAEMPLEADOS

| DESC. | Informacion sobre empleados | | | | | |
|-------|-----------------------------|---------|--------|----------|--------|----------------|
| KEY | COLUMN | TYPE | LENGHT | NOT NULL | UNIQUE | DEFAULT |
| PK | ID_LEGAJO | INT | | NOT NULL | si | auto_increment |
| | NOMBRE | VARCHAR | 30 | NOT NULL | no | |
| | DIRECCION EMPLEADO | VARCHAR | 50 | NOT NULL | no | |
| | TELEFONO | INT | 10 | NULL | SI | |
| | APELLIDO | VARCHAR | 30 | NOT NULL | SI | |

3-TABLAEMPLEADOS

| DESC. | Informacion sobre empleados | | | | | |
|-------|-----------------------------|---------|--------|----------|--------|----------------|
| KEY | COLUMN | TYPE | LENGHT | NOT NULL | UNIQUE | DEFAULT |
| PK | ID_LEGAJO | INT | | NOT NULL | si | auto_increment |
| | NOMBRE | VARCHAR | 30 | NOT NULL | no | |
| | DIRECCION EMPLEADO | VARCHAR | 50 | NOT NULL | no | |
| FK | ID_PUESTO | INT | | NOT NULL | SI | |
| | TELEFONO | INT | 10 | NULL | SI | |
| | APELLIDO | VARCHAR | 30 | NOT NULL | SI | |

4-TABLACASA CENTRAL

| DESC. | Informacion sobre casa central | | | | | |
|-------|--------------------------------|---------|--------|----------|--------|----------------|
| KEY | COLUMN | TYPE | LENGHT | NOT NULL | UNIQUE | DEFAULT |
| PK | ID_CASACENTRAL | INT | | NOT NULL | si | auto_increment |
| | NOMBRE | VARCHAR | 30 | NOT NULL | no | |
| | DIRECCION | VARCHAR | 50 | NOT NULL | no | |
| FK | ID_GERENTE | INT | | NOT NULL | SI | |
| | GERENTE GENERAL | VARCHAR | | NOT NULL | NO | |
| | APELLIDO | VARCHAR | 30 | NOT NULL | NO | |

5-TABLAPEDIDOS A PROVEEDORES

DESC. Informacion sobre pedidos a proveedores

| KEY | COLUMN | TYPE | LENGHT | NOT NULL | UNIQUE | DEFAULT |
|-----|-----------------|------|--------|----------|--------|----------------|
| PK | ID_PEDIDO | INT | | NOT NULL | si | auto_increment |
| FK | ID_PROVEEDOR | INT | 30 | NOT NULL | SI | |
| FK | ID_MATERIAPRIMA | INT | 50 | NOT NULL | SI | |
| | CANTIDAD | INT | | NOT NULL | NO | |

6-TABLAPRODUCTO

| DESC. Informacion sobre cada producto | | | | | | |
|---------------------------------------|---------------------|---------|--------|----------|--------|----------------|
| KEY | COLUMN | TYPE | LENGHT | NOT NULL | UNIQUE | DEFAULT |
| PK | ID_PRODUCTO | INT | | NOT NULL | si | auto_increment |
| | NOMBRE DEL PRODUCTO | VARCHAR | 30 | NOT NULL | no | |
| | PRECIO | DECIMAL | | NOT NULL | no | |

7-TABLA PROVEEDORES

| DESC. Informacion sobre proveedores | | | | | | |
|-------------------------------------|--------------|---------|--------|----------|--------|----------------|
| KEY | COLUMN | TYPE | LENGHT | NOT NULL | UNIQUE | DEFAULT |
| PK | ID_PROVEEDOR | INT | | NOT NULL | si | auto_increment |
| | NOMBRE | VARCHAR | 30 | NOT NULL | NO | |
| | CUIT | INT | 10 | NOT NULL | NO | |
| | RUBRO | VARCHAR | | NOT NULL | NO | |
| | TELEFONO | INT | | NOT NULL | NO | |

8-TABLA VENTAS

| DESC. Informacion sobre las ventas realizadas | | | | | | |
|---|----------------|---------|--------|----------|--------|----------------|
| KEY | COLUMN | TYPE | LENGHT | NOT NULL | UNIQUE | DEFAULT |
| PK | ID_VENTA | INT | | NOT NULL | si | auto_increment |
| FK | ID_FACTURA | INT | 30 | NOT NULL | SI | |
| FK | ID_SUCURSAL | INT | 10 | NOT NULL | SI | |
| | MONTO EN PESOS | DECIMAL | 12,2 | NOT NULL | SI | |
| | FECHA | DATE | | NOT NULL | NO | |

9-TABLA FACTURACION

| DESC. Informacion para generar factura | | | | | | |
|--|---------------|---------|--------|----------|--------|----------------|
| KEY | COLUMN | TYPE | LENGHT | NOT NULL | UNIQUE | DEFAULT |
| PK | ID_FACTURA | INT | | NOT NULL | si | auto_increment |
| FK | ID_SUCURSAL | INT | 30 | NOT NULL | SI | |
| FK | ID_PRODUCTO | INT | 10 | NOT NULL | SI | |
| | FORMA DE PAGO | VARCHAR | | NOT NULL | NO | |
| | FECHA | DATE | | NOT NULL | NO | |

10-TABLA RESERVA

| DESC. Informacion sobre las reservas solicitadas | | | | | | |
|--|------------------|---------|--------|----------|--------|----------------|
| KEY | COLUMN | TYPE | LENGHT | NOT NULL | UNIQUE | DEFAULT |
| PK | ID_RESERVA | INT | | NOT NULL | si | auto_increment |
| FK | ID_SUCURSAL | INT | | NOT NULL | SI | |
| FK | ID_CLIENTE | INT | | NOT NULL | SI | |
| | TELEFONO CLIENTE | INT | 10 | NOT NULL | NO | |
| | NOMBRE | VARCHAR | | NOT NULL | NO | |

11-TABLA MOVIMIENTOS FINANCIEROS

| DESC. Informacion sobre ingresos/egresos de dinero en las cuentas corrientes | | | | | | |
|--|---------------------|------|--------|----------|--------|----------------|
| KEY | COLUMN | TYPE | LENGHT | NOT NULL | UNIQUE | DEFAULT |
| PK | ID_CUENTA CORRIENTE | INT | 20 | NOT NULL | si | auto_increment |

DESC. Informacion sobre materia prima

| KEY | COLUMN | TYPE | LENGHT | NOT NULL | UNIQUE | DEFAULT |
|-----|------------------|---------|--------|----------|--------|----------------|
| PK | ID_MATERIA PRIMA | INT | | NOT NULL | si | auto_increment |
| FK | ID_SUCURSAL | INT | | NOT NULL | NO | |
| | CANTIDAD | DECIMAL | | NOT NULL | NO | |

DIAGRAMA ENTIDAD RELACION (CONCEPTUAL)

La Comilona

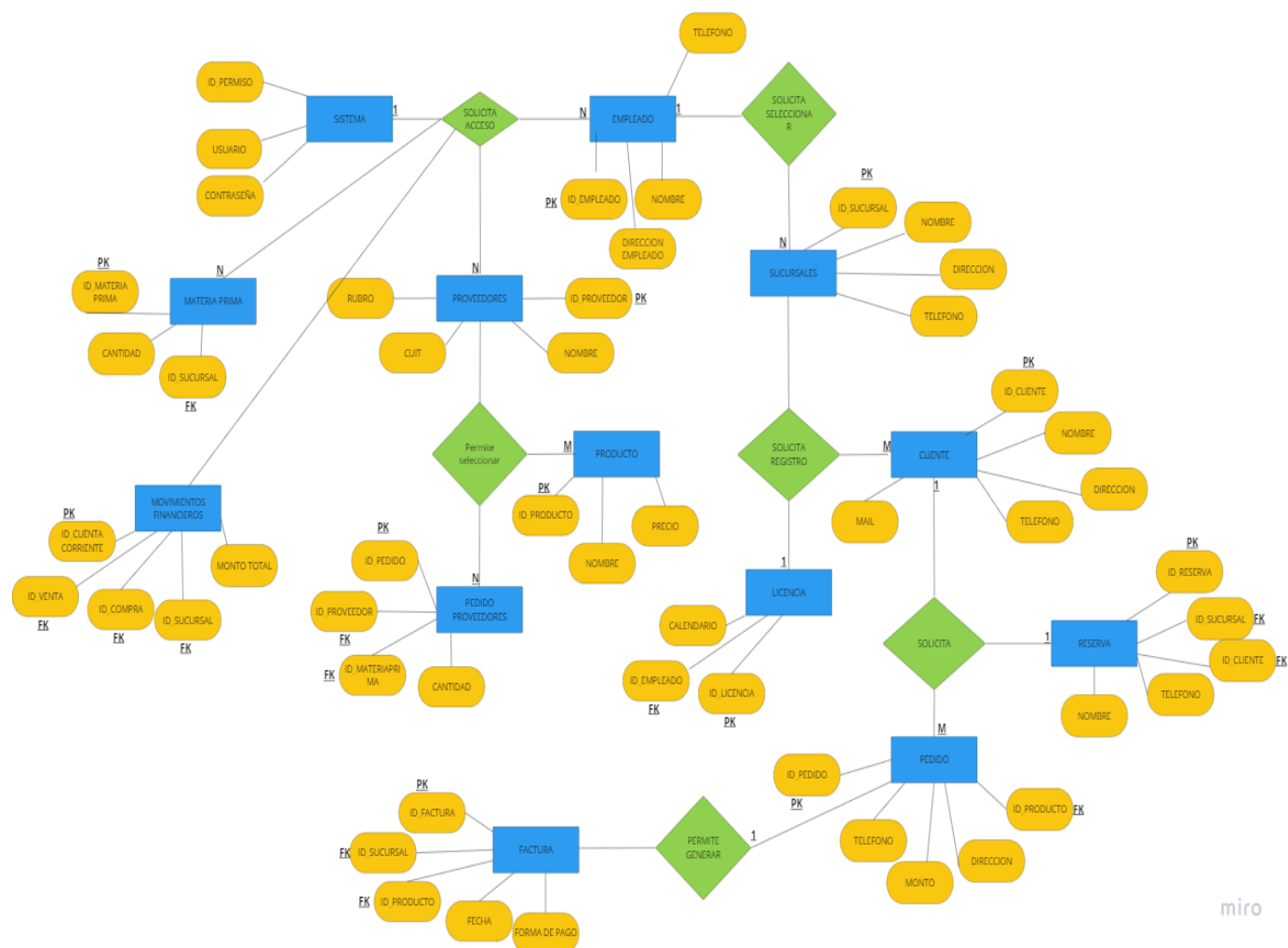


DIAGRAMA ENTIDAD- RELACION (ESQUEMATICO)

