

Recomendaciones para: Alletra Resort (Hotel)

- ****Mejorar la calidad y variedad del desayuno****: Dado que algunos comentarios mencionan la baja calidad del desayuno, es crucial revisar el menú actual y considerar añadir opciones frescas, locales y saludables. Realizar encuestas a los huéspedes sobre sus preferencias podría ayudar a adaptar la oferta a sus gustos.
- ****Aumentar la atención al cliente****: Implementar un programa de formación continua para el personal que se enfoque en la atención al cliente. Esto garantizará que todos los empleados estén equipados con habilidades para manejar quejas y proporcionar un servicio excepcional, ya que algunos huéspedes han reportado experiencias negativas en este aspecto.
- ****Refuerzo de los estándares de limpieza****: Aunque la mayoría de los comentarios destacan la limpieza, es esencial mantener un enfoque riguroso en este aspecto. Realizar auditorías periódicas y establecer un sistema de retroalimentación para que los huéspedes puedan reportar cualquier inconveniente relacionado con la limpieza podría prevenir comentarios negativos.
- ****Promover la comunicación sobre recomendaciones locales****: Reforzar el servicio de conserjería para que pueda ofrecer sugerencias personalizadas sobre restaurantes y actividades locales. Esto no solo mejorará la experiencia de los huéspedes, sino que también les permitirá disfrutar de la cultura local de manera más completa.
- ****Realizar seguimiento post-estancia****: Implementar un sistema de seguimiento para contactar a los huéspedes una vez que hayan abandonado el hotel. Esto podría incluir una encuesta de satisfacción y la oferta de descuentos en futuras estancias, lo cual fomentaría la lealtad de los clientes y podría ayudar a resolver cualquier problema que no se haya abordado durante su

estancia.