

## Recomendaciones para: Guadalupe Molins Salas S.Coop. Atracción (Servicio)

Aquí tienes algunas recomendaciones específicas para mejorar el servicio y la experiencia del cliente en "Guadalupe Molins Salas S.Coop. Atracción":

- **\*\*Mejorar la gestión de reservas\*\***: Implementar un sistema de confirmación de reservas que envíe notificaciones automáticas a los clientes, detallando la información de su reserva y proporcionando un número de contacto para cualquier consulta o cambio. Esto ayudaría a minimizar malentendidos y aseguraría que los clientes estén bien informados.
- **\*\*Actualizar el menú regularmente\*\***: Asegurarse de que el menú esté siempre actualizado y disponible para los clientes. Si un plato no está disponible, es recomendable informarlo en el menú o en el momento de la toma de pedido para evitar decepciones.
- **\*\*Capacitación del personal\*\***: Realizar sesiones de capacitación constantes para el personal, enfocándose en la atención al cliente y la gestión de situaciones imprevistas, como la falta de disponibilidad de un plato del menú. Esto permitirá que el personal maneje mejor las expectativas de los clientes y ofrezca alternativas.
- **\*\*Recoger y analizar feedback\*\***: Establecer un sistema para recoger opiniones de los clientes después de su experiencia, ya sea a través de encuestas en línea o en el lugar. Analizar este feedback de manera regular para identificar áreas de mejora.
- **\*\*Ofrecer incentivos por fidelidad\*\***: Implementar un programa de fidelización que ofrezca descuentos, promociones o beneficios a clientes recurrentes. Esto puede aumentar la satisfacción del cliente y fomentar su regreso.