

Recomendaciones para: Alletra Haven (Hotel)

- ****Mejorar la amabilidad del personal:**** Capacitar a todos los miembros del equipo en atención al cliente para asegurar que cada huésped se sienta bienvenido y atendido. Implementar un programa de incentivos para el personal que fomente un trato excepcional y cordial.
- ****Considerar la ubicación del hotel:**** Realizar un análisis de la percepción de la ubicación entre los huéspedes. Si es posible, proporcionar un servicio de transporte gratuito a lugares clave de interés en la ciudad o crear un paquete de actividades que incluya excursiones locales.
- ****Ajustar el horario de check-out:**** Permitir un check-out más flexible, como una hora adicional, para los huéspedes que lo soliciten. Esto puede mejorar la satisfacción general y hacer que la experiencia sea más cómoda.
- ****Optimizar la conectividad Wi-Fi:**** Realizar una revisión del sistema de Wi-Fi para garantizar una conexión más estable en todas las áreas del hotel, especialmente en las habitaciones. Considerar la instalación de repetidores de señal si es necesario.
- ****Mantener la calidad del desayuno y ampliar la oferta:**** Continuar con la excelencia del desayuno y considerar la inclusión de opciones adicionales que atiendan diferentes dietas (sin gluten, veganas, etc.) para atraer a un público más amplio y mejorar la experiencia gastronómica.