

## Recomendaciones para: Nimble Inn (Hotel)

Aquí tienes algunas recomendaciones específicas para mejorar el servicio, la experiencia del cliente y la percepción general del Nimble Inn:

- **\*\*Mejorar la conectividad Wi-Fi\*\***: Aumentar la velocidad y la capacidad del servicio de Wi-Fi para garantizar que todos los huéspedes puedan navegar sin problemas, especialmente aquellos que trabajan o necesitan estar conectados.
- **\*\*Ampliar las opciones de desayuno\*\***: Incluir más alternativas sin gluten y vegetarianas en el buffet del desayuno. Esto no solo atenderá a diferentes necesidades dietéticas, sino que también reforzará la percepción de atención al cliente.
- **\*\*Revisar la limpieza de las habitaciones\*\***: Aunque muchos comentarios destacan la limpieza, es importante asegurar que todas las habitaciones mantengan este estándar. Implementar un sistema de control de calidad para garantizar que no haya inconsistencias en la limpieza.
- **\*\*Reducir el ruido en las habitaciones\*\***: Investigar y abordar las fuentes de ruido excesivo en el hotel. Esto puede incluir mejoras en el aislamiento acústico o la implementación de políticas para mantener el silencio en áreas comunes durante la noche.
- **\*\*Capacitar al personal en atención al cliente\*\***: Continuar con la formación del personal para mantener y elevar los estándares de atención al cliente, asegurando que todos los empleados, como María, ofrezcan un servicio amable y eficiente, contribuyendo a una experiencia positiva para todos los huéspedes.