

Recomendaciones para: Alletra Diamond Grand Hotel (Hotel)

Aquí tienes algunas recomendaciones para mejorar el servicio y la experiencia del cliente en el Alletra Diamond Grand Hotel:

- ****Mejorar el control del ruido****: Considerar la instalación de ventanas insonorizadas o sistemas de aislamiento acústico en las habitaciones para reducir el ruido excesivo mencionado por algunos huéspedes. Esto ayudará a asegurar que los visitantes puedan disfrutar de un ambiente más tranquilo y relajante.
- ****Extender el horario de check-out****: Ofrecer un horario de check-out más flexible, como las 12:00 o 13:00, para que los huéspedes que deseen disfrutar de una estancia más relajada puedan hacerlo sin prisas. Esto puede mejorar significativamente la experiencia del cliente.
- ****Mantener el enfoque en el servicio al cliente****: Continuar con la atención al detalle en el servicio, como el envío de objetos olvidados, y considerar la implementación de pequeños detalles como notas personalizadas o sorpresas durante la estancia, que pueden hacer que los huéspedes se sientan especiales y valorados.
- ****Promover actividades y experiencias adicionales****: Organizar eventos o actividades temáticas en el hotel, como clases de cocina, noches de cine en la azotea o sesiones de yoga al amanecer, para fomentar una mayor interacción entre los huéspedes y enriquecer su experiencia.
- ****Recoger y utilizar feedback de los huéspedes****: Establecer un sistema de retroalimentación más robusto, donde los huéspedes puedan compartir sus opiniones y sugerencias de manera fácil y rápida, y utilizar esta información para realizar mejoras continuas en las instalaciones y servicios del

hotel.