

Recomendaciones para: Infraestructuras Carlos S.L.N.E Tienda (Servicio)

- ****Capacitación del personal****: Implementar un programa de formación continua para los empleados, enfocado en el conocimiento de los productos y en habilidades de atención al cliente. Esto ayudará a que el personal esté más preparado para responder a las preguntas de los clientes de manera eficiente y precisa.
- ****Mejorar la organización del espacio****: Reorganizar el interior de la tienda para facilitar la circulación de los clientes y la localización de productos. Considerar la implementación de señalización clara y sistemas de estanterías que optimicen el uso del espacio.
- ****Optimización del tiempo de atención****: Establecer un sistema de gestión de filas o citas para reducir el tiempo de espera. También se puede considerar la incorporación de más personal durante las horas pico para asegurar una atención más rápida y eficiente.
- ****Ampliación de la oferta de productos****: Evaluar la variedad de productos disponibles y considerar la inclusión de nuevas opciones que respondan a las necesidades y preferencias de los clientes. Realizar encuestas para entender mejor lo que buscan los consumidores.
- ****Sistema de feedback****: Crear un mecanismo para que los clientes puedan dejar sus comentarios y sugerencias de manera sencilla, ya sea a través de un formulario físico en la tienda o una plataforma en línea. Esto permitirá identificar áreas de mejora y valorar la satisfacción del cliente.