

## Recomendaciones para: ProLiant Haven (Hotel)

- **\*\*Mejorar la limpieza de las habitaciones\*\***: Implementar un protocolo de limpieza más riguroso y frecuente para garantizar que todas las habitaciones estén en condiciones óptimas para los huéspedes. Considerar inspecciones aleatorias para asegurar la calidad del servicio de limpieza.
- **\*\*Optimizar la calidad del desayuno\*\***: Evaluar el menú del desayuno y realizar mejoras en la calidad de los alimentos ofrecidos. Considerar la inclusión de opciones frescas y variadas que puedan satisfacer diferentes gustos y necesidades dietéticas.
- **\*\*Aislamiento acústico de habitaciones\*\***: Realizar mejoras en el aislamiento acústico de las habitaciones para reducir el ruido exterior y garantizar una estancia más tranquila y cómoda para los huéspedes.
- **\*\*Capacitación del personal en atención al cliente\*\***: Ofrecer capacitaciones regulares al personal sobre servicio al cliente, manejo de quejas y atención personalizada, para asegurar que los huéspedes se sientan valorados y atendidos.
- **\*\*Revisar y mejorar la ubicación del hotel\*\***: Si es posible, considerar la promoción de las ventajas de la ubicación actual o buscar asociaciones con servicios de transporte local para facilitar el acceso a atracciones cercanas, mejorando la percepción de la ubicación del hotel.