

Recomendaciones para: Carmela Dalmau Landa S.Coop. Transporte (Servicio)

- ****Mejorar la comunicación de horarios y rutas****: Actualizar y clarificar la información sobre horarios y rutas en la página web y en las paradas. Implementar una aplicación móvil o un servicio de SMS que informe a los usuarios sobre llegadas en tiempo real.
- ****Reducir el tiempo de espera****: Evaluar la frecuencia de los servicios en horarios pico para disminuir el tiempo de espera. Considerar la posibilidad de implementar un sistema de reservas anticipadas para asegurar que los vehículos estén disponibles cuando más se necesiten.
- ****Actualizar y mantener los vehículos****: Realizar un mantenimiento regular de los vehículos para asegurar que estén en buenas condiciones. Invertir en la renovación de asientos y otras instalaciones para mejorar la comodidad del viaje.
- ****Capacitación continua del personal****: Aunque los conductores son amables, ofrecer formación adicional en atención al cliente y gestión del tiempo puede mejorar aún más la experiencia del usuario. Fomentar un ambiente de trabajo positivo para mantener la motivación del personal.
- ****Recoger y analizar feedback****: Implementar un sistema para recoger opiniones de los clientes después de cada viaje. Utilizar esta información para identificar áreas de mejora y hacer ajustes necesarios en el servicio.