

Recomendaciones para: Infraestructuras Castellana S.L. Transporte (Servicio)

Aquí tienes algunas recomendaciones para mejorar el servicio de "Infraestructuras Castellana S.L. Transporte" basadas en los comentarios recibidos:

- ****Mejorar la comunicación de reservas****: Implementar un sistema de confirmación de reservas que envíe un correo electrónico o mensaje de texto al cliente al momento de realizar la reserva y un recordatorio cercano a la fecha del servicio. Esto ayudará a minimizar malentendidos.
- ****Capacitación del personal en atención al cliente****: Realizar sesiones de formación periódicas para el personal sobre cómo manejar situaciones de malentendidos y mejorar la comunicación con los clientes. Un personal bien capacitado puede resolver problemas de manera más efectiva.
- ****Feedback post-servicio****: Crear un sistema de encuestas breves que se envíen a los clientes después de utilizar el servicio para recoger opiniones y sugerencias. Esto no solo mostrará que valoras su opinión, sino que también te permitirá identificar áreas específicas de mejora.
- ****Mejorar la señalización en las instalaciones****: Asegurarse de que las instalaciones sean fáciles de navegar con señalización clara que guíe a los clientes a los diferentes servicios y áreas. Esto contribuirá a una experiencia más fluida.
- ****Crear una sección de preguntas frecuentes (FAQ) en el sitio web****: Incluir una sección en el sitio web que aborde las preguntas más comunes sobre el proceso de reserva, políticas de cancelación y otros aspectos del servicio. Esto ayudará a los clientes a encontrar información rápidamente y reducirá las consultas al personal.