

Recomendaciones para: Apollo Executive Beach Resort (Hotel)

- ****Mejorar la calidad del desayuno****: Considerar la posibilidad de diversificar el menú del desayuno y asegurar que todos los platillos sean de alta calidad. Incluir opciones frescas y saludables, así como alternativas para diferentes dietas (sin gluten, veganas, etc.), podría mejorar significativamente la experiencia de los huéspedes.
- ****Optimizar el servicio de limpieza****: Establecer un protocolo más riguroso para la limpieza de las habitaciones, incluyendo la revisión de detalles como cortinas y baños. Además, implementar un sistema de seguimiento para asegurar que se reponen adecuadamente las toallas y otros artículos esenciales.
- ****Ajustar el control del ruido****: Realizar mejoras en el aislamiento acústico de las habitaciones, especialmente aquellas que dan a la calle o a áreas con ruido nocturno. También se podría considerar la instalación de cortinas opacas para ayudar a minimizar la entrada de ruido y mejorar la experiencia de descanso de los huéspedes.
- ****Capacitación del personal en organización y atención al cliente****: Invertir en formación continua para el personal, enfocándose en la organización y la eficiencia en el servicio. Asegurarse de que todos los miembros del equipo estén al tanto de los protocolos para proporcionar un servicio ágil y efectivo, minimizando tiempos de espera y mejorando la experiencia general del cliente.
- ****Revisar y ajustar el horario de check-out****: Considerar la posibilidad de ofrecer un horario de check-out más flexible para los huéspedes, lo que podría contribuir a una experiencia más agradable y relajante. Esto sería especialmente beneficioso para aquellos que deseen disfrutar de un último día en la playa antes de partir.