

## Recomendaciones para: Apollo Resort & Spa (Hotel)

- **\*\*Mejorar la limpieza de las habitaciones:\*\*** Implementar un protocolo de limpieza más riguroso y frecuente para asegurar que todas las habitaciones estén impecables antes de la llegada de los huéspedes. Considerar una auditoría de limpieza regular y formación adicional para el personal de limpieza.
- **\*\*Extender el horario de check-out:\*\*** Ofrecer opciones de check-out más flexible, como un horario más tardío, para mejorar la experiencia de los huéspedes que deseen disfrutar de su estancia hasta el último momento.
- **\*\*Capacitación del personal de atención al cliente:\*\*** Invertir en formación continua para el personal, enfocándose en la atención al cliente, para garantizar un servicio excepcional y resolver cualquier inconveniente que los huéspedes puedan tener durante su estancia.
- **\*\*Recoger y actuar sobre el feedback de los huéspedes:\*\*** Implementar un sistema para recoger opiniones de forma regular y actuar sobre las sugerencias o quejas. Esto no solo mejorará la experiencia del cliente, sino que también mostrará que el hotel valora la opinión de sus huéspedes.
- **\*\*Promocionar las instalaciones modernas:\*\*** Asegurarse de que las características y comodidades modernas del hotel se promocionen adecuadamente en la publicidad y en el sitio web, resaltando lo que hace al hotel único y atractivo para los potenciales huéspedes.