

## Recomendaciones para: Requena & Asociados S.C.P Parque (Servicio)

Aquí tienes algunas recomendaciones para mejorar el servicio y la experiencia del cliente en Requena & Asociados S.C.P Parque:

- **\*\*Reducción de Tiempos de Espera\*\***: Implementar un sistema de gestión de citas y turnos que permita a los clientes agendar su visita con anticipación. Esto puede incluir un sistema de reservas en línea donde los usuarios puedan elegir el horario que mejor les convenga.
- **\*\*Capacitación Continua del Personal\*\***: Aunque hay comentarios sobre un servicio excelente, es fundamental mantener una capacitación regular del personal en atención al cliente y en la gestión de casos, para asegurar que todos los empleados mantengan un alto estándar de calidad y eficiencia.
- **\*\*Mejora en la Comunicación\*\***: Establecer un canal de comunicación más fluido y accesible, como un chat en línea o una aplicación móvil, donde los clientes puedan realizar consultas rápidas y obtener respuestas inmediatas. Esto también puede incluir notificaciones sobre el estado de sus casos.
- **\*\*Optimización del Servicio Fuera de Horario Laboral\*\***: Considerar la posibilidad de ofrecer un servicio de atención al cliente extendido para resolver consultas urgentes fuera del horario habitual, tal como se destacó en la experiencia positiva de un cliente. Esto podría incluir una línea telefónica exclusiva o un servicio de correo electrónico prioritario.
- **\*\*Fidelización del Cliente\*\***: Crear un programa de fidelización que ofrezca beneficios a los clientes recurrentes, como descuentos en servicios futuros o acceso a asesorías gratuitas. Esto no solo

mejorará la percepción general del servicio, sino que también fomentará la lealtad del cliente.