

Recomendaciones para: GreenLake Digital Business Suites (Hotel)

- ****Mejorar el aislamiento acústico****: Realizar una evaluación del ruido en las habitaciones y considerar la instalación de ventanas dobles o cortinas acústicas para minimizar el ruido exterior. Además, se podría establecer un horario de silencio en áreas comunes para mejorar la experiencia de descanso de los huéspedes.
- ****Implementar un programa de limpieza más riguroso****: Reforzar los estándares de limpieza en las habitaciones y áreas comunes. Realizar auditorías de limpieza regulares y capacitar al personal en las mejores prácticas para garantizar que todas las instalaciones se mantengan en condiciones óptimas.
- ****Expandir la oferta del desayuno****: Aunque el desayuno ha sido muy bien valorado, se podría considerar la inclusión de opciones adicionales, como alternativas saludables, platos locales o vegetarianos, para satisfacer una mayor diversidad de preferencias y necesidades dietéticas.
- ****Capacitación continua del personal****: Proporcionar formación regular al personal en servicio al cliente y manejo de quejas para asegurarse de que mantengan un alto nivel de amabilidad y eficiencia. Esto contribuirá a mejorar la percepción general del hotel.
- ****Crear un programa de fidelización****: Implementar un programa de recompensas o descuentos para huéspedes recurrentes, incentivando así su regreso y mejorando la relación con los clientes que ya han tenido experiencias positivas en el hotel.