

Recomendaciones para: Dionisio Huguet Gomila S.A. Tour Guiado (Servicio)

Aquí tienes algunas recomendaciones prácticas y específicas para mejorar el servicio de "Dionisio Huguet Gomila S.A. Tour Guiado", basadas en los comentarios de los usuarios:

- ****Diversificación de Opciones****: Aunque los clientes aprecian la gran variedad de opciones, sería beneficioso realizar una encuesta para identificar nuevas experiencias que deseen los usuarios, como tours temáticos, actividades al aire libre o experiencias culturales específicas que aún no se ofrezcan.
- ****Mejorar la Comunicación****: Asegúrate de que la información sobre los tours, horarios y precios esté claramente disponible en todos los canales de comunicación (sitio web, redes sociales, y atención al cliente). Considera la creación de un boletín informativo para mantener a los clientes actualizados sobre nuevas ofertas y promociones.
- ****Capacitación Continua del Personal****: Mantén un programa de capacitación regular para guías y personal de atención al cliente. Esto no solo mejorará la calidad del servicio, sino que también garantizará que el personal esté siempre informado sobre las últimas novedades y pueda ofrecer recomendaciones personalizadas a los clientes.
- ****Incentivos para Clientes Recurrentes****: Implementa un programa de fidelización o descuentos para clientes que vuelvan a utilizar el servicio. Esto no solo fomentará la lealtad, sino que también hará que los clientes se sientan valorados.
- ****Recopilación de Feedback Activo****: Establece un sistema para recopilar y analizar feedback de los clientes después de cada tour (puede ser a través de encuestas digitales). Esto permitirá

identificar áreas de mejora y adaptar la oferta a las expectativas y deseos de los clientes.