

Recomendaciones para: Canales & Asociados S.A. Atracción (Servicio)

- ****Mejorar la comunicación sobre plazos y expectativas****: Establecer un protocolo claro para discutir y confirmar plazos desde el inicio del proceso, asegurando que los clientes comprendan los tiempos de entrega y puedan ajustar sus expectativas en consecuencia.
- ****Implementar un sistema de seguimiento proactivo****: Crear un mecanismo donde los clientes puedan recibir actualizaciones regulares sobre el estado de sus solicitudes o proyectos, lo que podría ayudar a prevenir frustraciones relacionadas con retrasos.
- ****Ofrecer opciones de precios escalonados****: Considerar la introducción de diferentes paquetes de servicios que se ajusten a distintos presupuestos, lo que podría atraer a un público más amplio y mejorar la percepción de accesibilidad.
- ****Fortalecer la atención personalizada****: Continuar enfatizando la atención al cliente adaptada a las necesidades individuales, pero también capacitar al equipo para que ofrezca soluciones proactivas que se anticipen a las necesidades de los clientes.
- ****Recoger y analizar feedback de manera regular****: Implementar encuestas o entrevistas post-servicio para obtener retroalimentación detallada de los clientes, lo que permitirá identificar áreas de mejora y ajustar la oferta de servicios de acuerdo a las necesidades del mercado.