

Recomendaciones para: dHCI Platinum Beach Resort (Hotel)

- ****Mejorar la calidad del desayuno****: Dado que varios comentarios mencionan la baja calidad del desayuno, sería recomendable revisar el menú actual y considerar la incorporación de opciones más frescas y variadas, incluyendo frutas, panes artesanales, opciones vegetarianas y platos locales. También se puede ofrecer un servicio de desayuno a la carta para mejorar la experiencia.
- ****Gestionar el ruido en áreas comunes****: Para abordar las quejas sobre el ruido excesivo en las noches, se podría considerar la implementación de medidas como el aislamiento acústico en las habitaciones o limitar el volumen de la música en las áreas comunes después de cierta hora. Además, se podría ofrecer habitaciones en áreas más tranquilas del hotel para aquellos que busquen un descanso más silencioso.
- ****Optimizar el servicio de wifi****: Dado que algunos huéspedes han mencionado que el wifi es un poco lento, sería beneficioso mejorar la infraestructura de internet del hotel. Esto no solo mejorará la experiencia de los huéspedes en general, sino que también es crucial para aquellos que necesiten trabajar durante su estancia.
- ****Capacitar al personal en atención al cliente****: Si bien hay comentarios positivos sobre el personal amable, también hay críticas sobre el servicio. Sería útil realizar capacitaciones regulares en atención al cliente para asegurar que todos los empleados mantengan un nivel alto de servicio y puedan manejar situaciones difíciles con eficacia.
- ****Incorporar más comodidades en las habitaciones****: Para mejorar la percepción general y la experiencia del cliente, se sugiere evaluar las comodidades en las habitaciones, como ofrecer más almohadas y toallas, así como incluir artículos de tocador de mayor calidad. Esto puede contribuir a

que la estancia sea más placentera y cómoda para los huéspedes.