

Recomendaciones para: Simplivity Golden Plaza Hotel (Hotel)

Aquí tienes algunas recomendaciones para mejorar el servicio, la experiencia del cliente y la percepción general del Simplivity Golden Plaza Hotel:

- ****Mejorar el servicio de desayuno****: Asegurarse de que todos los platos del desayuno se sirvan a la temperatura adecuada y considerar la implementación de un sistema de seguimiento para mantener la frescura de los alimentos. También se podría ofrecer opciones adicionales de desayuno, como platos locales destacados, para enriquecer la experiencia gastronómica.
- ****Optimizar la conexión a internet****: Invertir en mejorar la velocidad y estabilidad del wifi en todo el hotel, ya que esto es fundamental para los viajeros de negocios y aquellos que dependen de internet durante su estancia.
- ****Aislamiento acústico****: Evaluar y mejorar el aislamiento acústico de las habitaciones para minimizar el ruido proveniente de los pasillos y habitaciones vecinas. Esto puede incluir la instalación de puertas más sólidas y ventanas adecuadas.
- ****Revisión de la decoración y mobiliario****: Considerar una actualización de la decoración en las habitaciones y áreas comunes para que reflejen un estilo más moderno y atractivo. Esto puede incluir la adición de elementos decorativos únicos que hagan sentir a los huéspedes que están en un lugar especial.
- ****Capacitación continua del personal****: Implementar programas de capacitación para el personal en áreas como atención al cliente y manejo de quejas. Esto asegurará que los empleados mantengan un alto nivel de servicio y que los problemas se resuelvan de manera efectiva y rápida.