

Recomendaciones para: Apollo Diamond Suites (Hotel)

- ****Mejorar la calidad del desayuno:**** Asegurarse de que los alimentos sean frescos y de alta calidad. Considerar la opción de preparar los huevos y otros platos a la orden para garantizar su frescura. Además, incluir más opciones saludables y locales podría enriquecer la experiencia del desayuno.
- ****Actualizar el mobiliario:**** Realizar una revisión del estado del mobiliario en las habitaciones y áreas comunes. Reemplazar o restaurar aquellos elementos que estén desgastados o que no cumplan con las expectativas de los huéspedes, para mejorar la percepción general del hotel.
- ****Implementar medidas de control de ruido:**** Considerar la instalación de paneles acústicos o mejorar el aislamiento en las habitaciones para mitigar el ruido externo y garantizar una estancia más tranquila para los huéspedes.
- ****Capacitar al personal en atención al cliente:**** Aunque el personal ha sido valorado positivamente, una capacitación continua en atención al cliente y resolución de problemas podría ayudar a mantener y elevar el estándar de servicio, asegurando que todos los huéspedes se sientan valorados y atendidos.
- ****Recoger y analizar comentarios de los huéspedes de manera regular:**** Establecer un sistema para recolectar opiniones y sugerencias de los huéspedes durante y después de su estancia. Esto permitirá identificar áreas específicas de mejora y ajustar los servicios según las necesidades y expectativas de los clientes.