

## Recomendaciones para: Ezmeral Grand Hotel (Hotel)

Aquí tienes algunas recomendaciones específicas para mejorar el servicio, la experiencia del cliente y la percepción general del Ezmeral Grand Hotel:

- **\*\*Mejorar la calidad del desayuno\*\***: Dado que varios comentarios mencionan la baja calidad del desayuno, sería beneficioso revisar el menú y considerar la inclusión de opciones frescas y variadas, así como productos locales. También se podría ofrecer un desayuno a la carta para aquellos que prefieren opciones personalizadas.
- **\*\*Capacitación del personal en atención al cliente\*\***: Aunque muchos comentaristas destacan la amabilidad del personal, otros mencionan experiencias menos positivas. Implementar un programa de capacitación en servicio al cliente podría ayudar a garantizar un trato uniforme y excepcional para todos los huéspedes.
- **\*\*Optimizar la conexión a Internet\*\***: La lentitud del wifi fue mencionada como un inconveniente. Invertir en mejorar la infraestructura de conectividad garantizará que los huéspedes puedan trabajar y comunicarse sin problemas durante su estancia.
- **\*\*Revisar la decoración y el mobiliario\*\***: Algunos comentarios indican que el diseño está un poco pasado de moda. Realizar una actualización de los muebles y la decoración podría revitalizar el ambiente del hotel y atraer a un público más amplio.
- **\*\*Flexibilidad en el horario de check-out\*\***: Considerar ofrecer un horario de check-out más flexible podría mejorar la experiencia de los huéspedes que tienen vuelos o viajes programados más tarde en el día, permitiendo un mayor confort y comodidad durante su estancia.