

## Recomendaciones para: Comercializadora VCRE S.A. Tienda (Servicio)

- **\*\*Mejorar la atención al cliente en horas pico\*\***: Aumentar el número de empleados en los momentos de mayor afluencia para reducir los tiempos de espera y garantizar una atención más rápida y eficiente.
- **\*\*Optimizar la organización y etiquetado de productos\*\***: Realizar una revisión y reorganización del inventario para asegurarse de que los productos estén correctamente etiquetados y en su lugar. Esto facilitará la búsqueda de artículos por parte de los clientes y mejorará la experiencia de compra.
- **\*\*Implementar mejoras en la accesibilidad\*\***: Realizar un análisis de las instalaciones para identificar y corregir los puntos problemáticos en el acceso para personas con movilidad reducida, asegurando que todos los clientes puedan acceder cómodamente a la tienda.
- **\*\*Capacitación continua del personal\*\***: Ofrecer formación regular al personal sobre atención al cliente y manejo de quejas para mejorar la calidad del servicio y asegurar que todos los empleados estén alineados con los estándares de atención.
- **\*\*Recoger y analizar feedback de los clientes\*\***: Implementar un sistema para recopilar opiniones y sugerencias de los clientes después de su visita, utilizando esta información para hacer mejoras continuas en el servicio y la experiencia general de compra.