

Recomendaciones para: GreenLake Platinum Heritage Inn (Hotel)

- **Mejorar la calidad del desayuno:** Considerar la inclusión de opciones más frescas y variadas en el menú del desayuno. Realizar una encuesta entre los huéspedes para identificar sus preferencias y ajustar la oferta en consecuencia.
- **Aumentar la limpieza de las habitaciones:** Implementar un protocolo más riguroso de limpieza y mantenimiento en las habitaciones. Capacitar al personal de limpieza para garantizar que todos los espacios se mantengan impecables y en óptimas condiciones.
- **Optimizar el servicio de Wi-Fi:** Mejorar la infraestructura de conectividad a Internet en todo el hotel, asegurando que el servicio de Wi-Fi sea rápido y confiable en todas las áreas, especialmente en las habitaciones.
- **Fortalecer la formación del personal en atención al cliente:** Aunque el personal ha recibido elogios por su amabilidad, proporcionar capacitación continua en atención al cliente puede ayudar a mantener y elevar aún más la calidad del servicio.
- **Recoger y analizar feedback de los huéspedes:** Establecer un sistema para recopilar opiniones de los clientes de manera regular, lo que permitirá identificar áreas de mejora y celebrar los aspectos que están funcionando bien. Esto puede incluir encuestas al finalizar la estancia o un buzón de sugerencias en el área de recepción.