

Recomendaciones para: Pointnext Signature Residences & Suites (Hotel)

- ****Mejorar la calidad del desayuno****: Dado que varios comentarios mencionan la baja calidad del desayuno, sería beneficioso revisar el menú y considerar la inclusión de opciones frescas y saludables, así como platos locales que resalten la gastronomía de la región. También se podría ofrecer una mayor variedad para satisfacer diferentes preferencias dietéticas.
- ****Implementar un sistema de insonorización****: Para abordar las quejas sobre el ruido excesivo, se podría invertir en mejoras en el aislamiento acústico de las habitaciones. Esto asegurará que los huéspedes puedan disfrutar de una estancia más tranquila y relajante.
- ****Extender el horario de check-out****: Muchos huéspedes han mencionado que un check-out más tarde mejoraría su experiencia. Considerar la posibilidad de ofrecer un check-out a las 12:00 o incluso a la 1:00 PM podría ser un gran atractivo para los huéspedes que tienen vuelos más tarde.
- ****Capacitación continua del personal****: Aunque el personal ha recibido elogios, siempre hay espacio para mejorar. Implementar programas de formación continua en atención al cliente y conocimiento local podría ayudar a mantener un alto nivel de servicio y a enriquecer la experiencia del huésped.
- ****Incluir más detalles en la decoración de las habitaciones****: Si bien la decoración moderna y minimalista es apreciada, se podría considerar añadir elementos que reflejen la cultura local o detalles personalizados que ofrezcan un toque único y hagan que cada estancia sea memorable.