

## Recomendaciones para: Leal y Batalla S.A.T. Tienda (Servicio)

- **\*\*Optimizar el espacio de espera\*\***: Considerar la posibilidad de ampliar el área de espera o reconfigurar el diseño actual para que sea más cómodo, especialmente durante las horas de mayor afluencia. Esto podría incluir la adición de asientos confortables y elementos de entretenimiento, como revistas o pantallas informativas.
- **\*\*Mejorar la comunicación proactiva\*\***: Implementar un sistema de seguimiento regular para mantener a los clientes informados sobre el progreso de sus servicios. Esto puede incluir mensajes de texto o correos electrónicos automáticos que actualicen a los clientes sobre el estado de sus reparaciones o servicios solicitados.
- **\*\*Capacitación continua del personal\*\***: Asegurarse de que todo el personal reciba formación continua en atención al cliente y resolución de problemas, destacando la importancia de la empatía y la comunicación efectiva para mejorar la experiencia del cliente.
- **\*\*Reducir tiempos de espera\*\***: Evaluar y ajustar los procesos internos para reducir los tiempos de espera, como la optimización de la programación de citas y la asignación de recursos según la demanda. También se podría considerar la implementación de un sistema de citas en línea para una mejor gestión del flujo de clientes.
- **\*\*Recopilar y analizar feedback regularmente\*\***: Establecer un sistema para recopilar opiniones de los clientes de manera regular, no solo a través de encuestas, sino también mediante interacciones directas. Analizar esta información para identificar áreas de mejora y hacer ajustes en los servicios ofrecidos.