

Recomendaciones para: Perea y Ríos S.L.N.E Tienda (Servicio)

- ****Mejorar el horario de atención****: Considerar la posibilidad de ampliar el horario de apertura para adaptarse mejor a las necesidades de los clientes, especialmente en horarios de alta afluencia o durante los fines de semana.
- ****Mantener las instalaciones en óptimas condiciones****: Realizar un mantenimiento regular y exhaustivo de las instalaciones para asegurar que se mantengan limpias y atractivas. Esto ayudará a evitar comentarios negativos sobre el estado del lugar.
- ****Capacitación continua del personal****: Implementar programas de formación para el personal en atención al cliente, para asegurar que todos los empleados mantengan un alto nivel de servicio y puedan gestionar adecuadamente las expectativas de los clientes.
- ****Recoger y analizar feedback de clientes****: Establecer un sistema para recoger opiniones de los clientes de manera regular, lo que permitirá identificar áreas de mejora y adaptar la oferta de servicios a las necesidades del público.
- ****Ofrecer promociones y descuentos****: Implementar promociones especiales o descuentos en productos o servicios, especialmente para clientes recurrentes, lo que puede aumentar la satisfacción del cliente y fomentar la lealtad.