

Recomendaciones para: Apollo Towers (Hotel)

- ****Mejorar el check-out y opciones de late check-out****: Considerar extender el horario de check-out o ofrecer opciones de late check-out a los huéspedes, especialmente aquellos que tienen vuelos tardíos. Esto podría aumentar la satisfacción del cliente y hacer que se sientan más cómodos durante su estancia.
- ****Optimizar la conexión Wi-Fi****: Realizar una evaluación y mejora de la infraestructura de Wi-Fi para asegurar una conexión más rápida y confiable en todas las áreas del hotel, especialmente en las habitaciones. Esto es crucial para los huéspedes que dependen de internet para trabajar o comunicarse.
- ****Revisar y actualizar los colchones****: Investigar el estado de los colchones en las habitaciones y considerar reemplazar aquellos que estén desgastados o que no ofrezcan el soporte adecuado. Un buen descanso es fundamental para una experiencia positiva en el hotel.
- ****Instalar aislamiento acústico****: Evaluar la posibilidad de mejorar el aislamiento acústico en las habitaciones y pasillos para reducir el ruido proveniente de las calles y de las habitaciones vecinas. Esto puede ayudar a ofrecer una experiencia más tranquila para los huéspedes sensibles al ruido.
- ****Capacitación continua del personal en atención al cliente****: Implementar programas de formación regular para el personal en atención al cliente, enfocándose en la amabilidad y la proactividad en el servicio. Esto puede asegurar que todos los huéspedes se sientan valorados y bien atendidos durante su estancia.