

Recomendaciones para: Fernandez & Asociados S.A. Transporte (Servicio)

- ****Mejorar la disponibilidad del menú****: Asegurarse de que todos los elementos del menú estén disponibles y, en caso de que falte alguno, informar a los clientes de antemano para evitar decepciones.
- ****Capacitación continua del personal****: Implementar programas de formación regular para el personal, enfocándose en la atención al cliente y la profesionalidad, para mantener un nivel elevado de servicio y resolver cualquier inconveniente de manera eficiente.
- ****Mantenimiento de instalaciones****: Realizar un mantenimiento regular y una revisión constante de las instalaciones para garantizar que se mantengan limpias, organizadas y en buenas condiciones, lo que mejorará la experiencia general del cliente.
- ****Comunicación proactiva****: Establecer un sistema de comunicación proactiva que informe a los clientes sobre el estado de sus envíos, especialmente en caso de retrasos o problemas, para mantenerlos informados y reducir la ansiedad.
- ****Implementar un programa de fidelización****: Ofrecer incentivos, como descuentos o promociones especiales para clientes recurrentes, para demostrar aprecio y fomentar la lealtad a largo plazo.