

Recomendaciones para: ProLiant Towers (Hotel)

- ****Mejorar el aislamiento acústico****: Implementar soluciones para el aislamiento de sonido en las habitaciones y pasillos, como puertas más gruesas o paneles acústicos, para reducir el ruido proveniente de las áreas comunes y otras habitaciones, especialmente durante la noche.
- ****Optimizar la calidad del desayuno****: Revisar y actualizar el menú del desayuno, asegurando que ofrezca opciones frescas y de alta calidad. Considerar la inclusión de productos locales y saludables para satisfacer una amplia variedad de gustos y preferencias dietéticas.
- ****Incorporar comodidades adicionales en las habitaciones****: Evaluar la posibilidad de añadir comodidades menores que los huéspedes han mencionado como faltantes, como artículos de tocador de mejor calidad, cafeteras en las habitaciones o almohadas y sábanas adicionales para mejorar la experiencia general.
- ****Revisar la ubicación y accesibilidad del hotel****: Si es posible, considerar estrategias para mejorar la percepción de la ubicación, como ofrecer transporte gratuito a áreas cercanas de interés o proporcionar información detallada sobre las atracciones locales y cómo acceder a ellas.
- ****Fortalecer la formación del personal en atención al cliente****: Continuar con la capacitación del personal en servicio al cliente, enfocándose en la atención personalizada y la resolución efectiva de problemas para asegurar que cada huésped se sienta valorado y bien atendido durante su estancia.