

Recomendaciones para: Pablo y Roda S.Com. Atracción (Servicio)

- ****Optimización de los Horarios de Atención****: Revisar y reorganizar la programación de citas para evitar tiempos de espera prolongados. Considerar la implementación de un sistema de citas más eficiente, que permita a los clientes reservar un horario específico y recibir notificaciones de su turno.
- ****Mejorar la Comunicación sobre Tiempos de Espera****: Implementar un sistema de información en tiempo real que informe a los clientes sobre los tiempos de espera estimados. Esto podría incluir pantallas digitales en la sala de espera o notificaciones en la aplicación móvil, lo que ayudaría a gestionar las expectativas de los clientes.
- ****Ampliar el Horario de Atención****: Considerar la posibilidad de extender los horarios de operación, especialmente durante los fines de semana o en temporadas altas, para atender a un mayor número de clientes y reducir la congestión.
- ****Mejorar las Instalaciones****: Realizar un mantenimiento regular de las instalaciones para asegurar que se mantengan en condiciones impecables. Esto incluye limpieza, decoración y comodidad del área de espera, lo que contribuirá a una experiencia más agradable para los clientes.
- ****Implementar un Programa de Entretenimiento en la Sala de Espera****: Proporcionar opciones de entretenimiento, como revistas, televisión, Wi-Fi gratuito o incluso una máquina de café, para hacer más amena la espera de los clientes, especialmente en momentos de alta demanda.