

## Recomendaciones para: Desarrollo Oller & Asociados S.L.N.E Parque (Servicio)

Claro, aquí tienes algunas recomendaciones para mejorar el servicio y la experiencia del cliente en "Desarrollo Oller & Asociados S.L.N.E Parque":

- **\*\*Mejora de las instalaciones\*\***: Realizar una revisión exhaustiva de las instalaciones y llevar a cabo las reparaciones y mejoras necesarias para garantizar que estén en óptimas condiciones. Considerar la posibilidad de realizar una limpieza profunda y una renovación estética para crear un ambiente más agradable.
- **\*\*Capacitación continua del personal\*\***: Aunque se menciona que el personal es atento, es importante invertir en capacitación regular para asegurar que todos los empleados mantengan un alto estándar de servicio al cliente y estén al tanto de las mejores prácticas en atención al cliente.
- **\*\*Recoger y analizar feedback\*\***: Implementar un sistema para recoger opiniones de los clientes de manera constante, ya sea a través de encuestas digitales o en persona. Analizar esta información para identificar áreas de mejora y ajustar los servicios ofrecidos según las expectativas de los clientes.
- **\*\*Ampliar la variedad de servicios\*\***: Si los clientes mencionan una gran variedad de opciones como un punto positivo, considerar la posibilidad de expandir aún más esta oferta, incorporando nuevos servicios o actividades que puedan atraer a diferentes segmentos de clientes.
- **\*\*Comunicación clara y efectiva\*\***: Asegurarse de que toda la información sobre servicios, horarios y precios esté claramente comunicada en la web y en el lugar. Esto ayudará a gestionar las expectativas de los clientes y a evitar decepciones en cuanto a lo que se puede esperar del

servicio.