

MANUAL DE MANEJO Y NAVEGACIÓN

MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN
C&A

¿ QUIENES SOMOS?

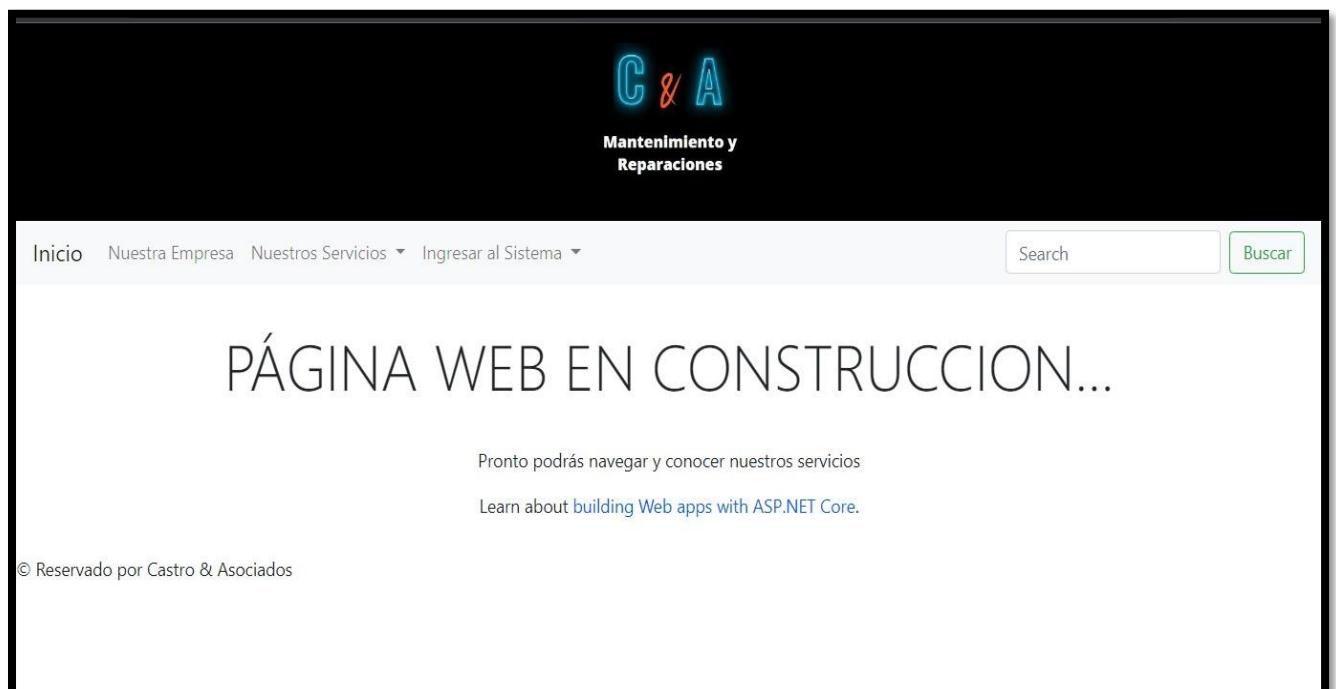
Nuestra compañía se encarga de ofrecer soluciones a tus requerimientos ,mediante nuestra pagina web encontraras una diversidad de informacion que sera tu guia para solicitar el servicio que se ajuste a tus necesidades ,contamos con un personal ,profesional, responsable he idonio para cada area ,Tu elijes el horario, el profesional ,y el dia que prefieras , reguistrate ahora y agenda tu cita .

BIENVENIDOS A NUESTRO SITIO WEB

Si esta es tu primera vez navegando por nuestro sitio web ,permite guiarte y aclarar todas y cada uno de tus dudas el siguiente manual te ayudara ,a conocer mas sobre como funciona nuestra pagina y el paso a paso, para que te registres, si en tu caso eres nuevo en la plataforma ,pero en cambio si ya perteneces a nuestro grupo permite explicarte como agendar una cita y la multiples opciones que existen.

1 Paso:

Ingresa a nuestra pagina ,al momento de encontrarte en el sitio, puedes observar un menu de opciones ,los cuales te llevaran a las diferentes lugares que necesitas conocer



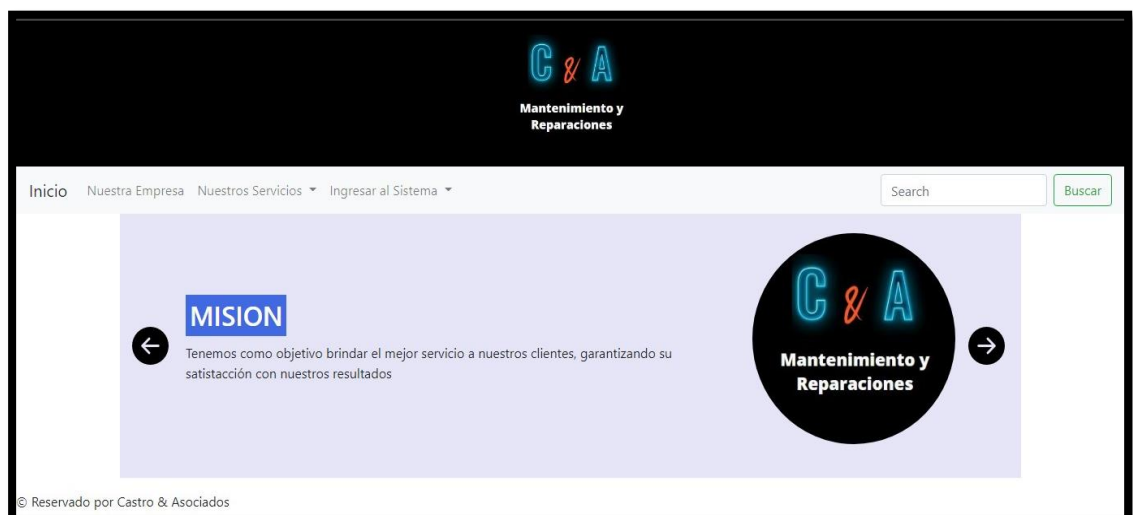
2 Paso:

Al desplazarte en la parte superior de la pagina ,donde se encuentra el menu de opciones ,puedes dar click en la descripcion” Nuestra empresa” ,ahí encontraras la informacion de nuestra compañía



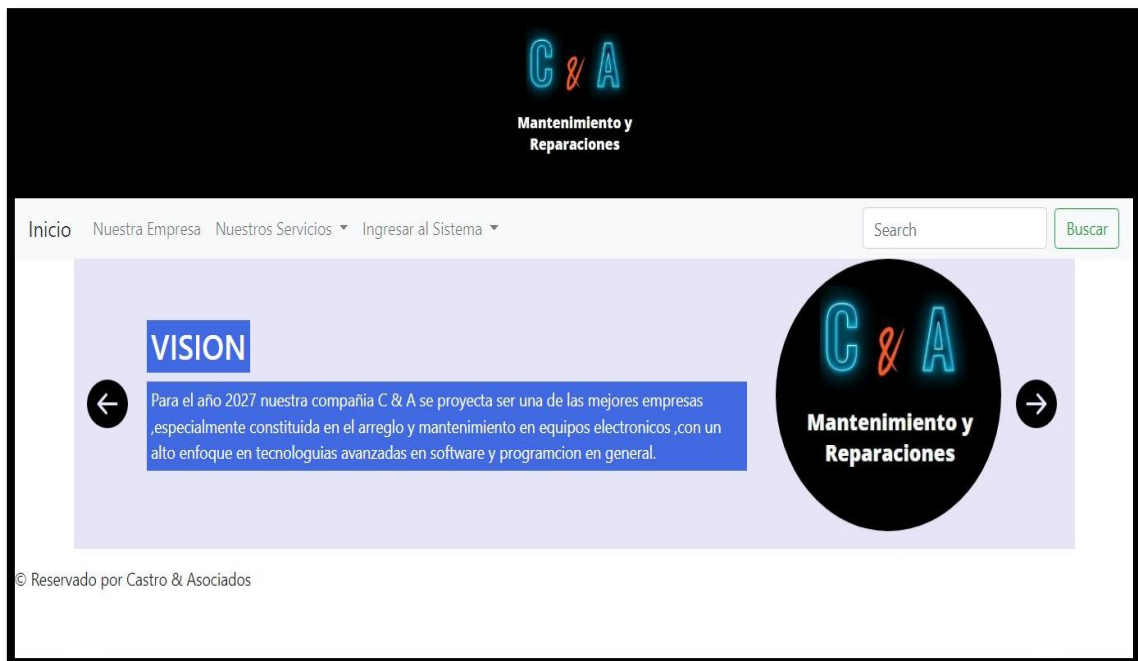
Nuestra Mision :

“Tenemos como objetivo brindar el mejor servicio a nueros clientes ,garantizando su satisfaccio con nuestros resultados”



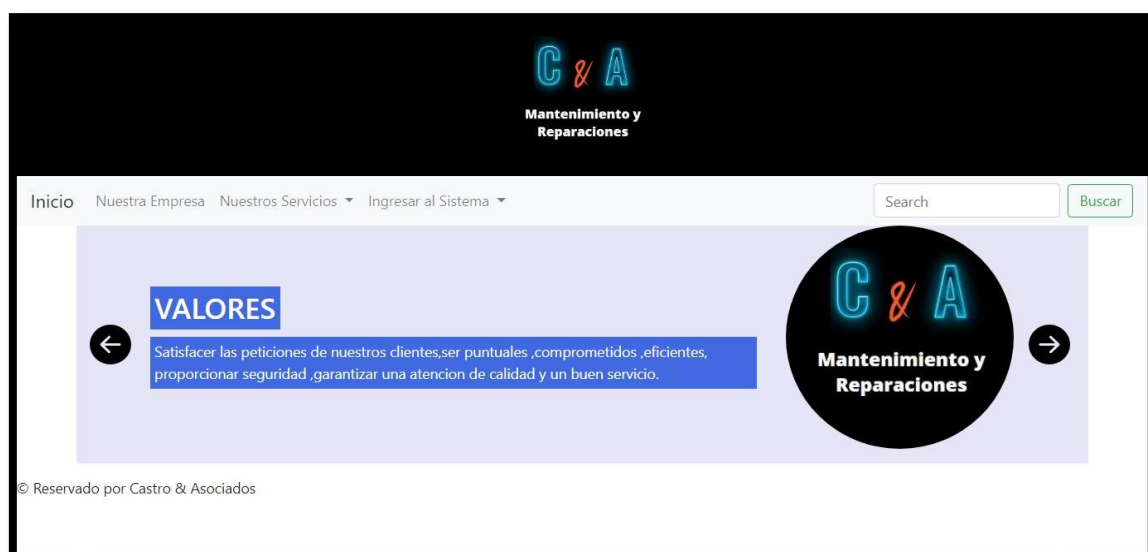
Nuestra Vision:

“Para el año 2027 nuestra compañía C&A se proyecta ser una de las mejores empresas ,especialmente constituida en el arreglo y mantenimiento en equipos electronicos ,con un especial enfoque en tecnologuias avanzadas en software y programacion en general”



Nuestros Valores:

“Satisfacer las peticiones de nuestros clientes ,ser puntuales ,comprometidos ,eficientes,proporcionar seguridad,garantizar una atencion de calidad y un buen servicio ”

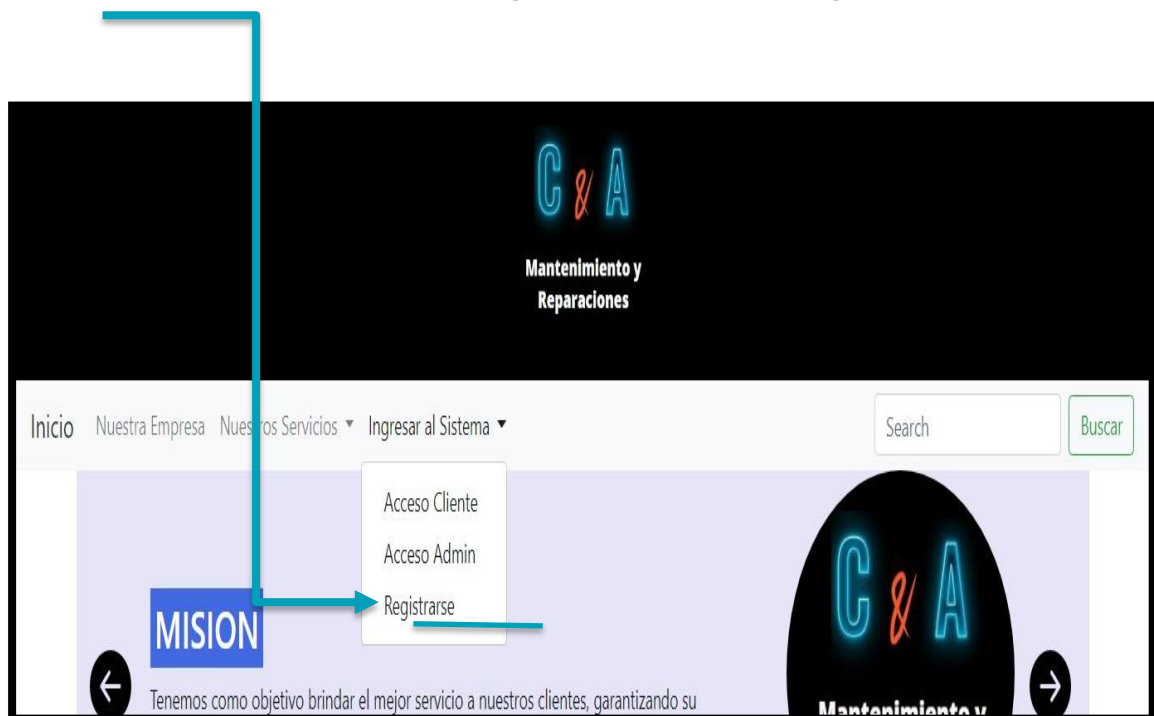


3 Paso:

Desplázate a la descripción “Ingresar al Sistema”



- Al dar click se desplegara los siguientes items : Si es tu primera vez en nuestra plataforma te envito a que te registres, en la opción “Registrarse” .



- Al dar click en la descripción “Registrarse” Te llevar a la siguiente pagina :

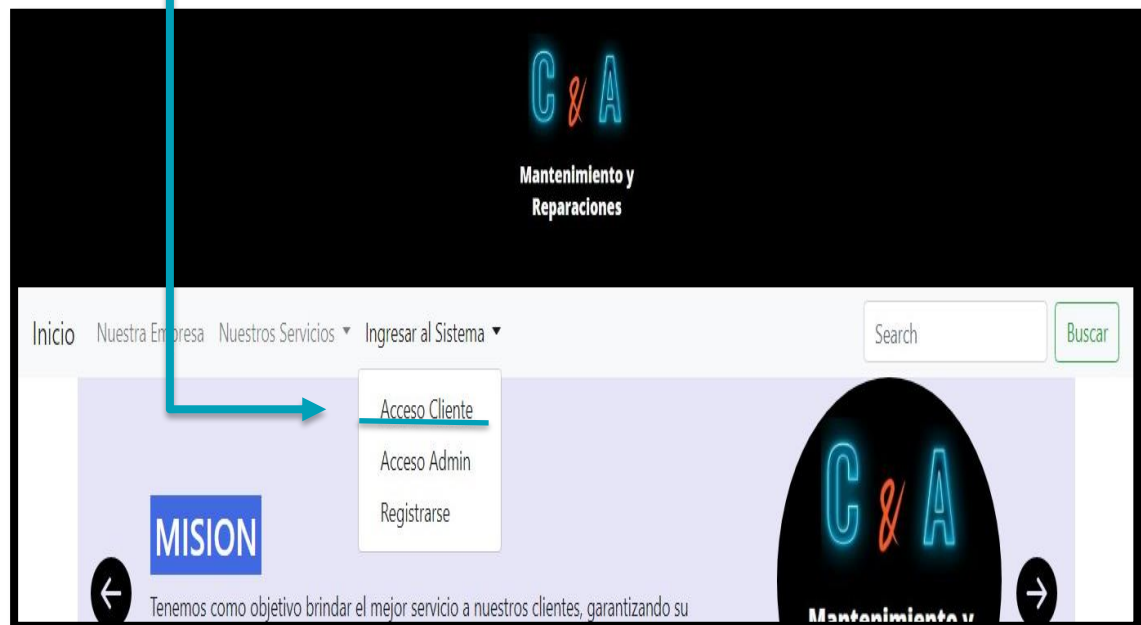
The screenshot shows the 'Registrarse' (Register) page of the C & A website. The header features the logo 'C & A' and the text 'Mantenimiento y Reparaciones'. A navigation bar includes links for 'Inicio', 'Nuestra Empresa', 'Nuestros Servicios', and 'Ingresar al Sistema'. A search bar with a 'Buscar' button is also present. The main content area is titled 'Registrarse' and contains a form with four input fields: 'Nombre', 'Apellido', 'Numero Telefono', and 'Correo Electrónico'. A red arrow points from the 'Registrarse' link in the previous page to this form.

- Llena todos los campos “ten en cuenta que todos son necesarios para que tu registro sea exitoso ” al final desplaza el pulsor al boton “Registrarse” ,da click y listo ya eres beneficiaron de nuestro servicio .

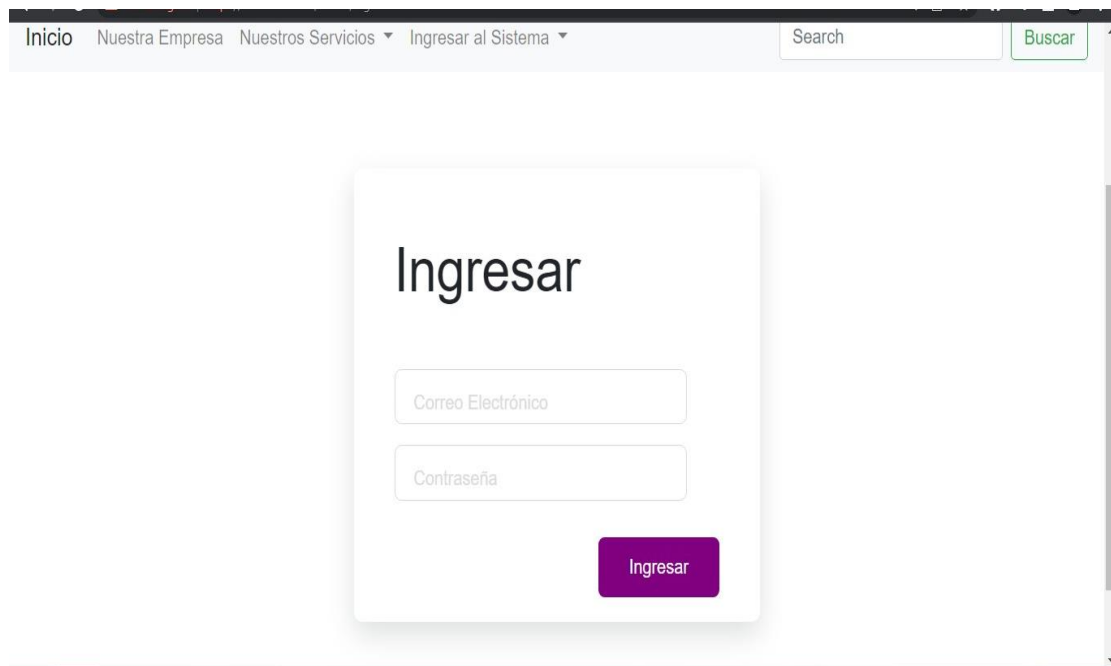
This screenshot shows the 'Registrarse' page with the registration form filled out. The fields contain the following information: 'Nombre' (Andrea), 'Apellido' (Mora), 'Numero Telefono' (35689076), 'Correo Electrónico' (Andrea@gamilcom), 'Contraseña' (12345), and 'Repetir Contraseña' (12345). A red arrow points from the instruction text to the 'Registrarse' button, which is a red button located at the bottom right of the form. The browser's address bar shows the URL 'https://localhost:3001/router/RegistroUsuario'.

4 Paso:

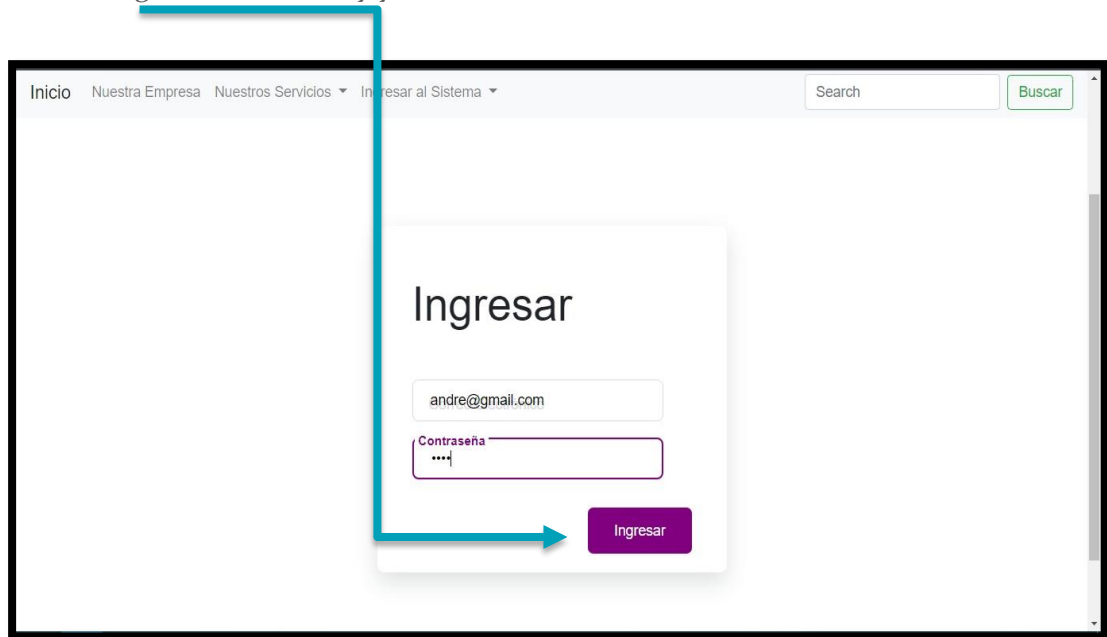
Al momento de ya encontrarte registrado y de querer ingresar a tu cuenta , ve al menu principal y elije la descripcion “Acceso Cliente ”



- Al dar click en la descripcion “Acceso Cliente ”Te llevar a la siguiente pagina :



- Registra tu usuarios y contraseña que creaste , desplaza el pulsor al boton “Ingresar” ,da click y ya estaras en tu cuenta .



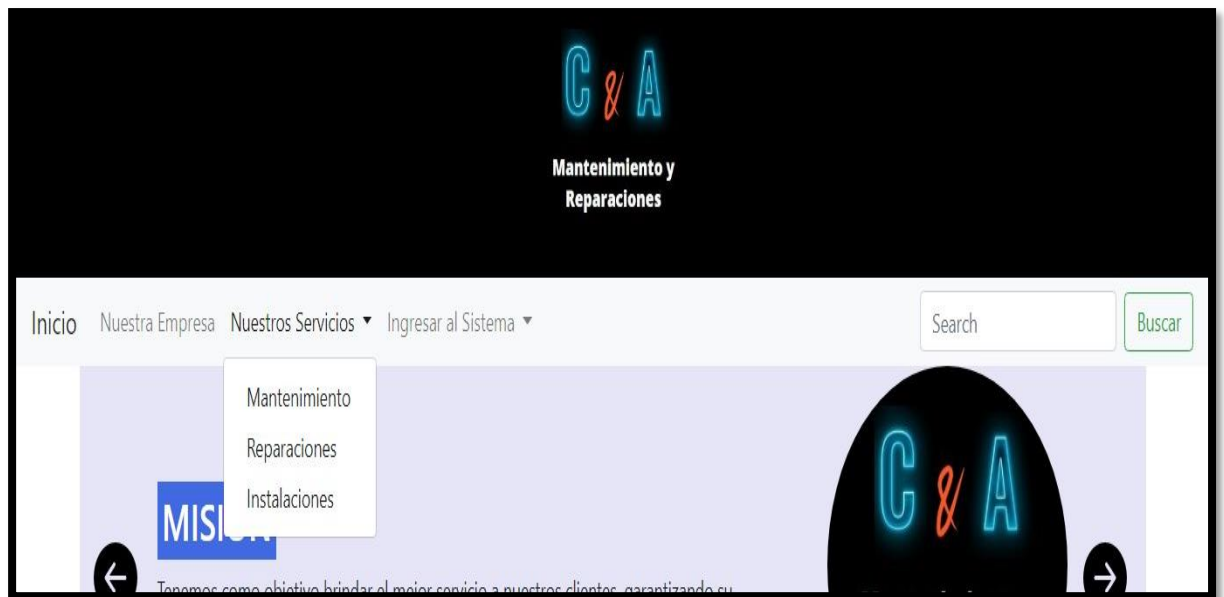
The screenshot shows a web page with a navigation bar at the top containing links: Inicio, Nuestra Empresa, Nuestros Servicios, and Ingresar al Sistema. A search bar with the text 'Search' and a 'Buscar' button is on the right. The main content area features a white box titled 'Ingresar'. Inside this box, there is a text input field containing 'andre@gmail.com' and a password input field labeled 'Contraseña' with masked characters. A blue arrow originates from the text 'Ingresar' in the list above and points directly to the purple 'Ingresar' button at the bottom right of the login box.

5 Paso:

Si quieres conocer los servicios que ofrecemos ,desplazate a la siguiente descripcion “Nuestro servicios ”



- Al dar click se desplegara los siguientes items ,elije el servicio que solicites una vez te hallas registrado .



INFORMACION SOLO PARA FUNCIONARIOS :

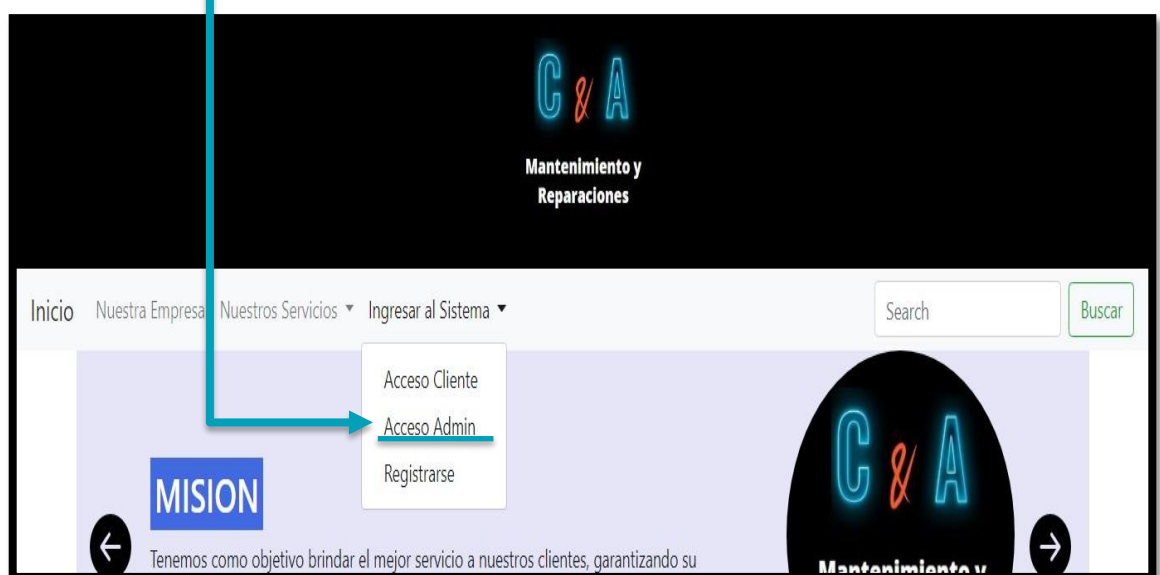
Para conocer y acceder a la información de las personas que se han registrado en nuestra plataforma realiza los siguientes pasos:

1 Paso:

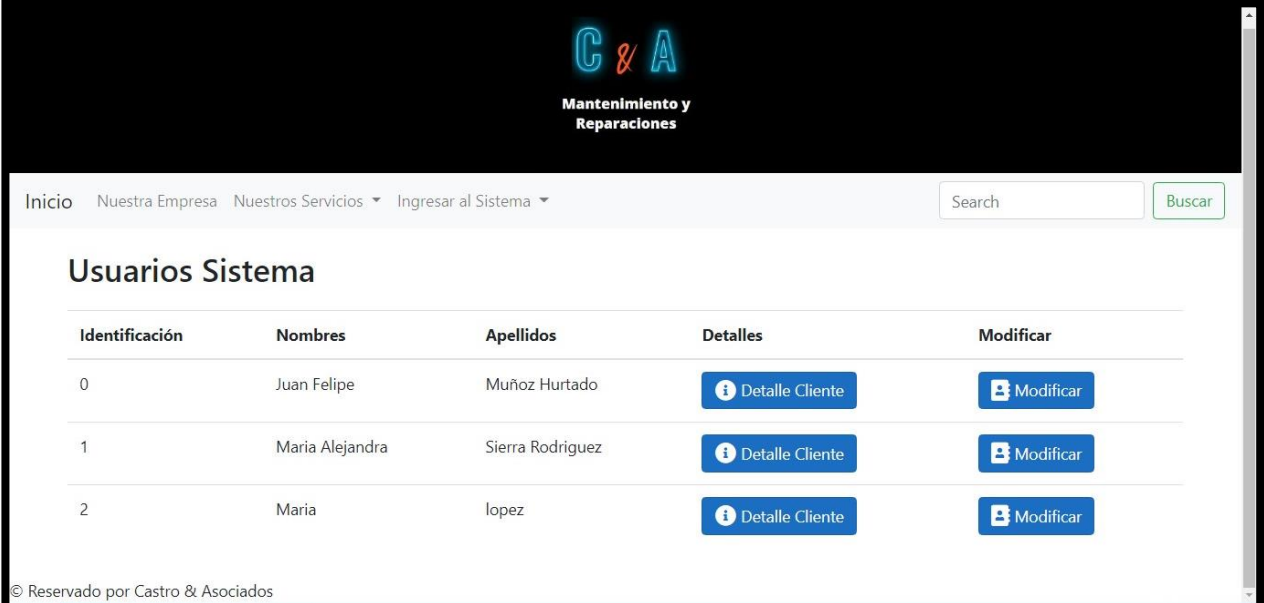
Desplázate al menú principal, si ya te encuentras ahí, dirígete a la descripción “Ingresar al Sistema”.



- Al dar click se desplegará los siguientes items : desplázate con el pulsor y elije la descripción “Acceso Admin”



- El cual te llevara a la siguiente pagina,ahí encontraras la informacion de cada usuario que se a registrado



C & A
Mantenimiento y Reparaciones

Inicio Nuestra Empresa Nuestros Servicios Ingresar al Sistema Search Buscar

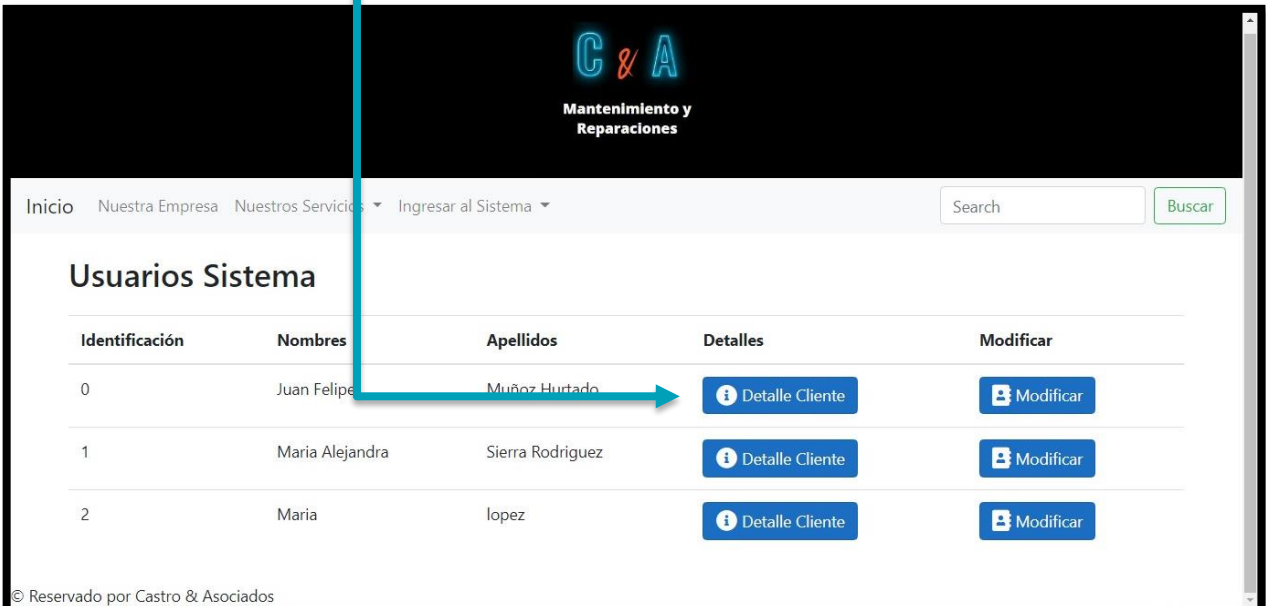
Usuarios Sistema

Identificación	Nombres	Apellidos	Detalles	Modificar
0	Juan Felipe	Muñoz Hurtado	Detalle Cliente	Modificar
1	Maria Alejandra	Sierra Rodriguez	Detalle Cliente	Modificar
2	Maria	lopez	Detalle Cliente	Modificar

© Reservado por Castro & Asociados

2 Paso:

Al navegar por la pagina encontraras dos botones :el primero “Detalle del cliente” al dar click con tu pulsor te dejara ingresar a la informacion que el usuario registro .



C & A
Mantenimiento y Reparaciones

Inicio Nuestra Empresa Nuestros Servicios Ingresar al Sistema Search Buscar

Usuarios Sistema

Identificación	Nombres	Apellidos	Detalles	Modificar
0	Juan Felipe	Muñoz Hurtado	Detalle Cliente	Modificar
1	Maria Alejandra	Sierra Rodriguez	Detalle Cliente	Modificar
2	Maria	lopez	Detalle Cliente	Modificar

© Reservado por Castro & Asociados

- Que es la siguiente .ahi encontraras la informacion que nesesitas saber .

C & A
Mantenimiento y Reparaciones

Inicio Nuestra Empresa Nuestros Servicios Ingresar al Sistema Search Buscar

Información Detallada Cliente

Identificación	Nombres	Apellidos	Numero Teléfono	Correo Electronico	Contraseña
0	Juan Felipe	Muñoz Hurtado	3196284085	juanfelipemh@gmail.com	12345Ge

Base de Datos

© Reservado por Castro & Asociados

- Para poder regresar, haz clic en el boton “Base de Datos ” .

C & A
Mantenimiento y Reparaciones

Inicio Nuestra Empresa Nuestros Servicios Ingresar al Sistema Search Buscar

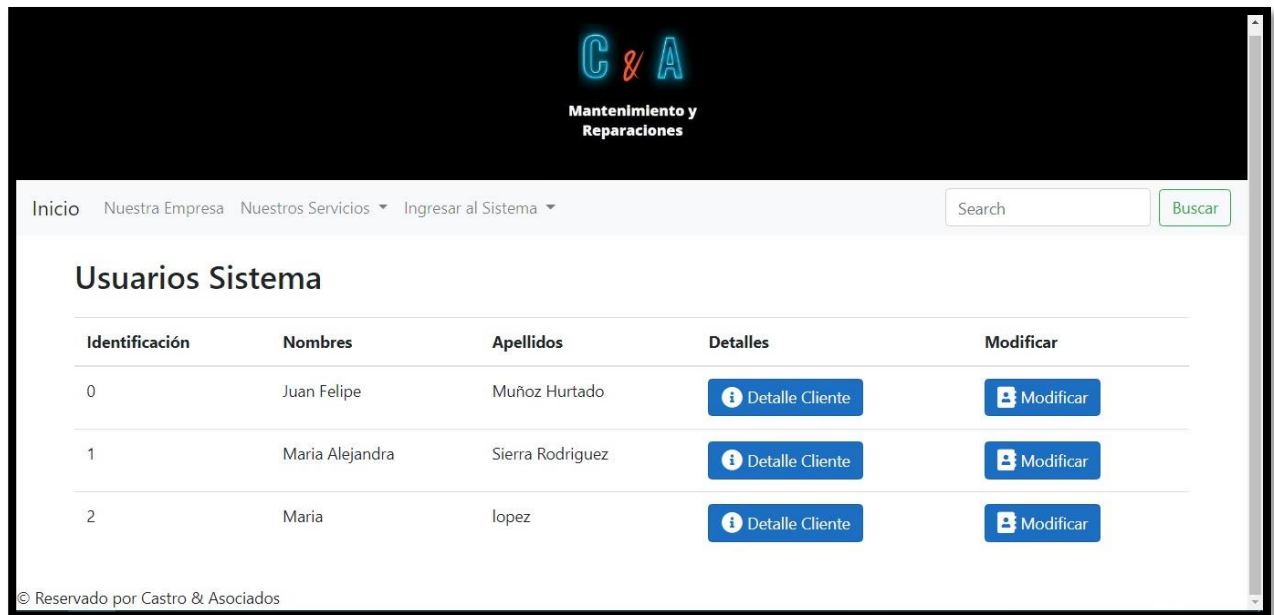
Información Detallada Cliente

Identificación	Nombres	Apellidos	Numero Teléfono	Correo Electronico	Contraseña
0	Juan Felipe	Muñoz Hurtado	3196284085	juanfelipemh@gmail.com	12345Ge

Base de Datos

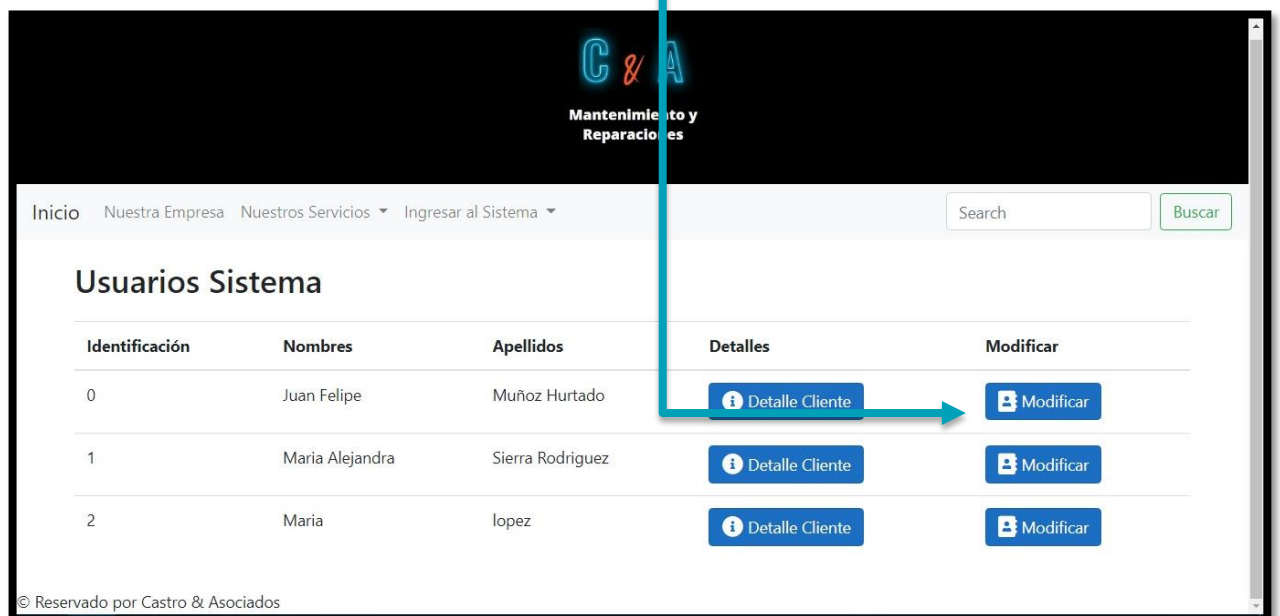
© Reservado por Castro & Asociados

- Te llevara al pagina inicial :

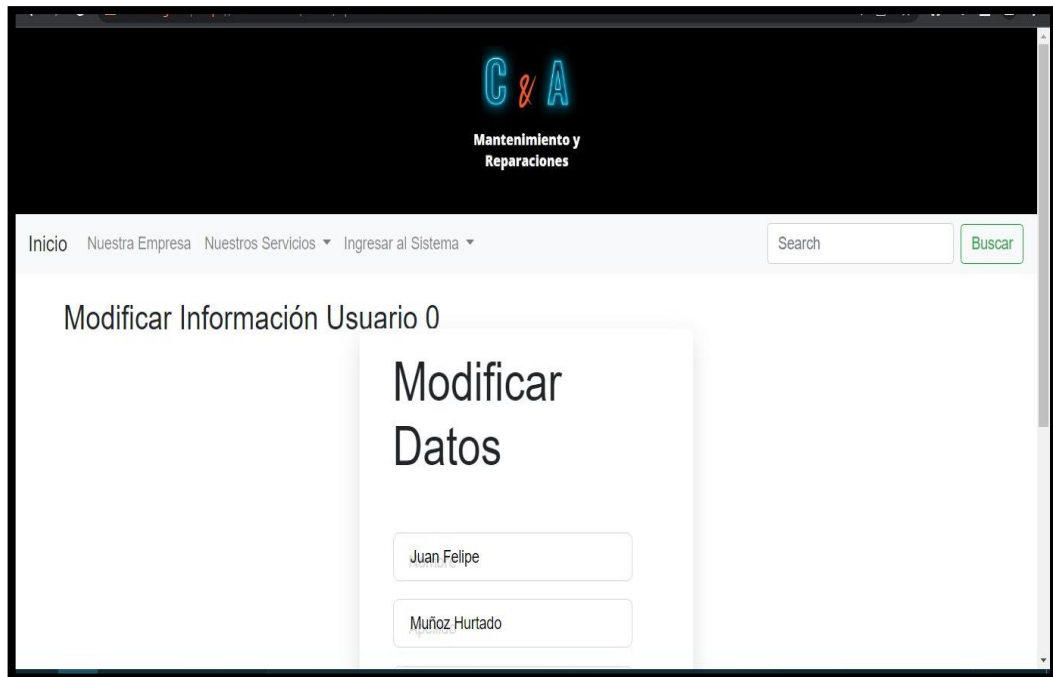


3 Paso:

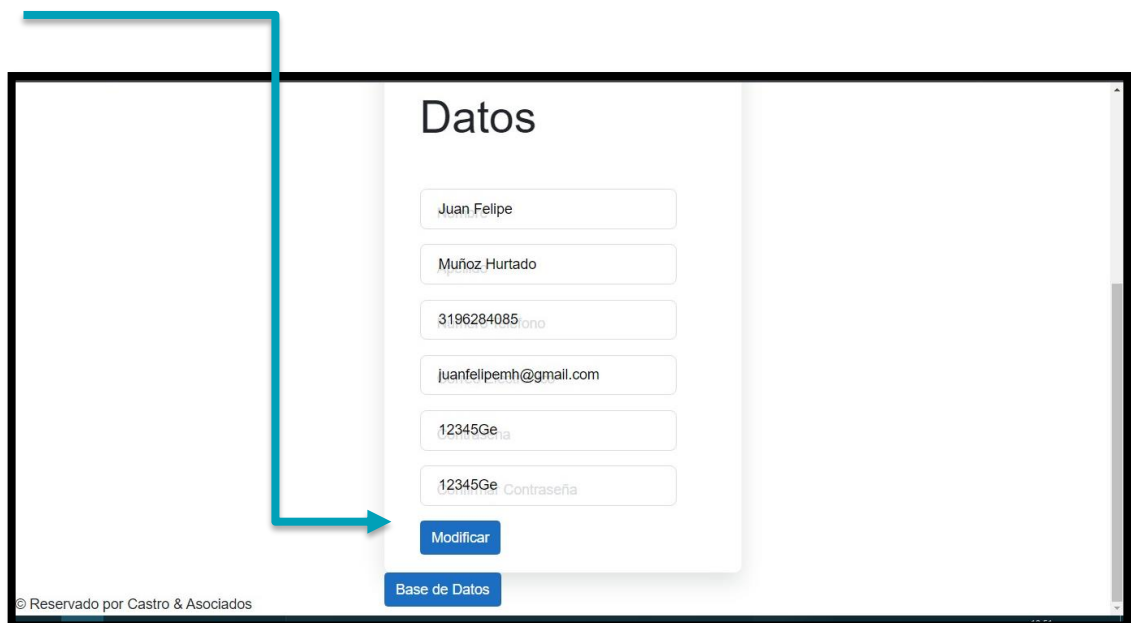
Ahora si desesa modificar alguna información ,dirijete al siguiete boton“Modificar”,desplaza tu pulsor y da click sobre el .



- Te llevara a la siguiente pagina :



- Una vez te encuentres ahí ,realiza los cambios que gustes ,si hay algun error existente esta pagina lo resolvera una vez dijites todos los cambios ,da click en el boton “Modificar ”y listo los datos han sido corregidos .



- Si deseas regresar, vule a dar click en el boton “Base de Datos ” :

The screenshot shows a form titled "Datos" with several input fields containing placeholder text: "Juan Felipe", "Muñoz Hurtado", "3196284085", "juanfelipemh@gmail.com", "12345Ge", and "12345Ge". Below the fields is a blue "Modificar" button. At the bottom of the form is a blue button labeled "Base de Datos". A red arrow originates from the "Base de Datos" button and points back to the "Base de Datos" button at the bottom of the page.

© Reservado por Castro & Asociados

- Y regresaras a nuestra pagina inicial

The screenshot shows the "Usuarios Sistema" page. At the top is a navigation bar with links: "Inicio", "Nuestra Empresa", "Nuestros Servicios", and "Ingresar al Sistema". There is a search bar with the text "Search" and a "Buscar" button. The main content area has the title "Usuarios Sistema" and a table with the following data:

Identificación	Nombres	Apellidos	Detalles	Modificar
0	Juan Felipe	Muñoz Hurtado	Detalle Cliente	Modificar
1	Maria Alejandra	Sierra Rodriguez	Detalle Cliente	Modificar
2	Maria	lopez	Detalle Cliente	Modificar

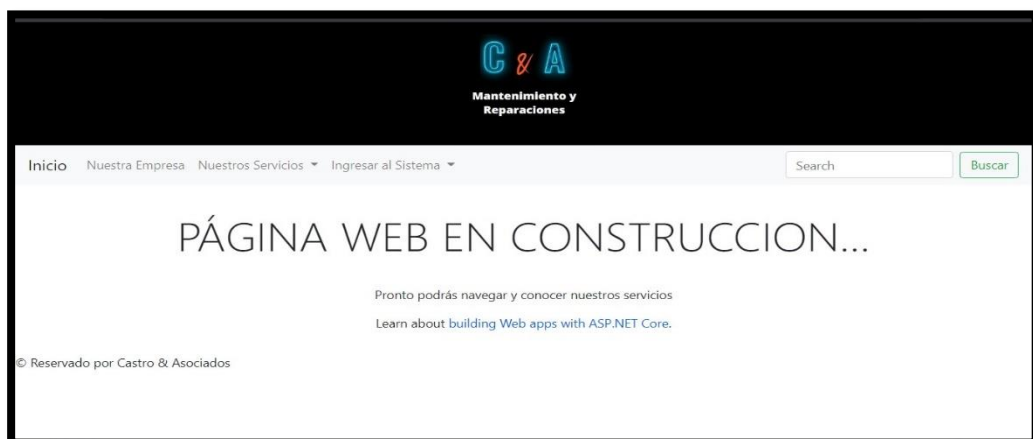
© Reservado por Castro & Asociados

ULTIMO PASO PARA NUESTROS CLIENTES Y FUNCIONARIOS :

- Por ultimo si deseas regresar a la pagina principal ve a la descripcion “Inicio ” ,desplazate con tu pulsor y da click.



- Listo hemos regresado ,en donde comenzamos .



Agradezco tu atención espero te haya servido “¿Qué esperas para registrarte?”