
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 26/09/2022
			Página 1 de 11

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 26/09/2022	Página 2 de 11

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

Proyecto	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Aplicación web que automatiza las demandas de los clientes de los abogados.
Fecha Solicitud:	27/09/2022
Responsable(s) Solicitud:	Firma de Abogados LTDA
Dependencia(s) Solicitante:	TI / Desarrollo de Software
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Juan José Ceballos Navia

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <p>La información que proporciona el solicitante es la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. • Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. • Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. • El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. • El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un Dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. • El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. • Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 26/09/2022	Página 3 de 11

- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Líder Funcional


Se requiere desarrollar una aplicación web con las siguientes características:

- Incluir una pantalla principal con la información del servicio de recepción de demandas automatizadas, modo de uso y tabla de precios.
- Se debe incluir un formulario de registro para los clientes con los campos correspondientes.
- El cliente puede diligenciar un formulario de registro de demandas con los campos correspondientes.
- Validar el ingreso de la solicitud de pago vía PSE con los respectivos pasos para debitar el cobro según la tarifa establecida.
- El cliente puede ver una pantalla de consulta del estado y seguimiento de las demandas hechas por el cliente con su detalle.
- El sistema debe notificar al administrador vía correo electrónico y generar un archivo en formato Word con la información de la demanda ingresada por el cliente.
- El administrador puede ver un Dashboard con la información de ingresos, lista de casos (nuevos, en trámite, cerrados).
- El administrador puede gestionar cada caso, permitiendo agregar un comentario en cada fase del mismo.
- El sistema debe notificar al usuario cada actualización del caso correspondiente.
- Pagina responsiva, logo color azul marino y negro, interfaz color azul marino y blanco.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 26/09/2022
			Página 4 de 11

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS


Fecha Inicio	27/09/2022	Fecha Final	06/10/2022
Modelamiento de Negocio			
Ver: Diagrama BPMN.svg			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	La solución si incluye: <ul style="list-style-type: none">Desarrollo de los requerimientos (22) funcionales y no funcionales planteados en el presente documento.Capacitación a usuarios.Mantenimiento de la aplicación sin costo por 6 meses.		
	La solución no incluye: <ul style="list-style-type: none">Costos extras generados por uso de librerías externas, plantillas, dominios, hosting, entre otros.Nuevos requerimientos solicitados una vez iniciado el desarrollo del proyecto.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	#	Requerimiento	Criterio aceptación
	Administrador		
	1	El sistema debe permitir al administrador consultar el Dashboard con la información de ingresos obtenidos y lista de casos con los tres estados (nuevos, en trámite, cerrados).	
	2	El sistema debe permitir al administrador gestionar casos de demandas, permitiendo dejar un comentario por cada avance del mismo y cambiar su estado.	
	3	El sistema debe permitir al administrador visualizar una pantalla de consulta de casos de demandas, con sus tres estados, permitiendo su organización por fecha y estado.	
	Usuario		
	4	El sistema debe permitir al usuario consultar la página principal con los datos de modo de uso y tarifas del servicio prestado.	
	5	El sistema debe permitir al usuario crear una cuenta de usuario, mediante su email, nombres, apellidos, teléfono y contraseña.	
	6	El sistema debe permitir al usuario ingresar al Dashboard de usuarios una vez autenticado, logrando visualizar sus casos registrados con sus respectivos estados (nuevos, en trámite, cerrados).	

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: 01****Versión: 1****Fecha: 26/09/2022****Página 5 de 11**

	7	El sistema debe permitir al usuario registrar una demanda, con los siguientes campos: Descripción de los hechos, Fundamentos de derecho, datos del demandante y demandado (número de identificación, nombres, apellidos, email, teléfono, dirección de residencia), pruebas (anexos), juramento estimatorio, cuantía, tipos de proceso (inasistencia alimentaria, danos y perjuicios, calumnia, abuso de confianza, incumplimiento de contrato, lesiones personales, abandono de hogar, acoso laboral, otro), Nombre del apoderado (opcional), poder del apoderado (opcional), competencia del juez... <ul style="list-style-type: none">• Presentación de la demanda• Admisión, inadmisión y rechazo de la demanda• Traslado de la demanda.• Corrección, aclaración y reforma de la demanda.	
	8	El sistema debe permitir al usuario consultar el detalle de cada caso, mostrando los comentarios realizados con sus respectivas fechas.	
	Sistema		
	9	El sistema debe validar los campos de los formularios, según su tipo, permitiendo mostrar un error acorde a cada uno.	
	10	El sistema debe notificar al usuario, por medio de un correo electrónico, la actualización de cada caso según corresponda con su comentario.	
	11	El sistema debe recopilar los datos de cada demanda y generar un archivo Word adjuntando dichos datos.	
	12	El sistema debe notificar al administrador, mediante un correo electrónico, cada nuevo caso que se le asigne, junto con el archivo Word generado con los datos de la demanda.	
Requerimientos no Funcionales y de calidad	13	El sistema debe validar el pago del usuario mediante la plataforma PSE, en caso de asegurar el pago, se continua con el proceso; en caso contrario, se rechaza la petición.	
	#	Requerimiento	Criterio aceptación
	Administrador		
	1	El sistema debe tener un tiempo de respuesta menor a 20 segundos	
	2	El sistema debe ser capaz de operar con una concurrencia de hasta 1000 usuarios.	
	Seguridad lógica y de datos		
	3	Los permisos de acceso al sistema como administrador solo pueden ser cambiados por el proveedor de TI.	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 26/09/2022
Página 6 de 11			

	4	Los archivos y datos del sistema deben respaldarse cada 24 horas. Alojados en un servidor distinto al principal.									
	Usabilidad										
	5	El tiempo de aprendizaje el uso del sistema debe ser de menos de 4 horas.									
	6	El sistema debe tener un diseño "responsive" para garantizar la correcta visualización en todos los dispositivos compatibles.									
	7	EL sistema debe tener mensajes de error comprensibles para el usuario y el administrador.									
	8	El sistema debe de tener una interfaz con color azul marino y blanco.									
	Disponibilidad										
9	El sistema debe estar disponible el 99.9% de las veces que el usuario o administrador lo requiera.										
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Firma de abogados LTDA / Cliente</td> <td>Empresa ficticia, la cual corresponde al cliente al que se le desarrollara la aplicación.</td> </tr> <tr> <td>Juan José Ceballos Navia / Desarrollador</td> <td>Desarrollador de la aplicación.</td> </tr> <tr> <td>Innovación Launch X LATAM</td> <td>Supervisor del proyecto, encargado de verificar su correcto desarrollo.</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Firma de abogados LTDA / Cliente	Empresa ficticia, la cual corresponde al cliente al que se le desarrollara la aplicación.	Juan José Ceballos Navia / Desarrollador	Desarrollador de la aplicación.	Innovación Launch X LATAM	Supervisor del proyecto, encargado de verificar su correcto desarrollo.
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción									
	Firma de abogados LTDA / Cliente	Empresa ficticia, la cual corresponde al cliente al que se le desarrollara la aplicación.									
	Juan José Ceballos Navia / Desarrollador	Desarrollador de la aplicación.									
Innovación Launch X LATAM	Supervisor del proyecto, encargado de verificar su correcto desarrollo.										
Precondiciones	1. Firmar el acuerdo económico y de requisitos. 2. Acordar y cancelar los costos concepto de Software requerido para el desarrollo del proyecto.										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input checked="" type="checkbox"/> Otro: Postgres SQL	Versión Pend. _____ _____ _____ _____								

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 26/09/2022	Página 7 de 11

	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión ReactJS 18.2.0 NodeJS 16.15.1
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable	Juan José Ceballos Navia	Fecha	30/09/2022
Plan estratégico de fases del proyecto			
Ver: Gantt diagram - Abogabot.pdf			
Diagrama de planeación			
Ver: Gantt diagram - Abogabot.pdf			

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 26/09/2022
Página 8 de 11			


Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

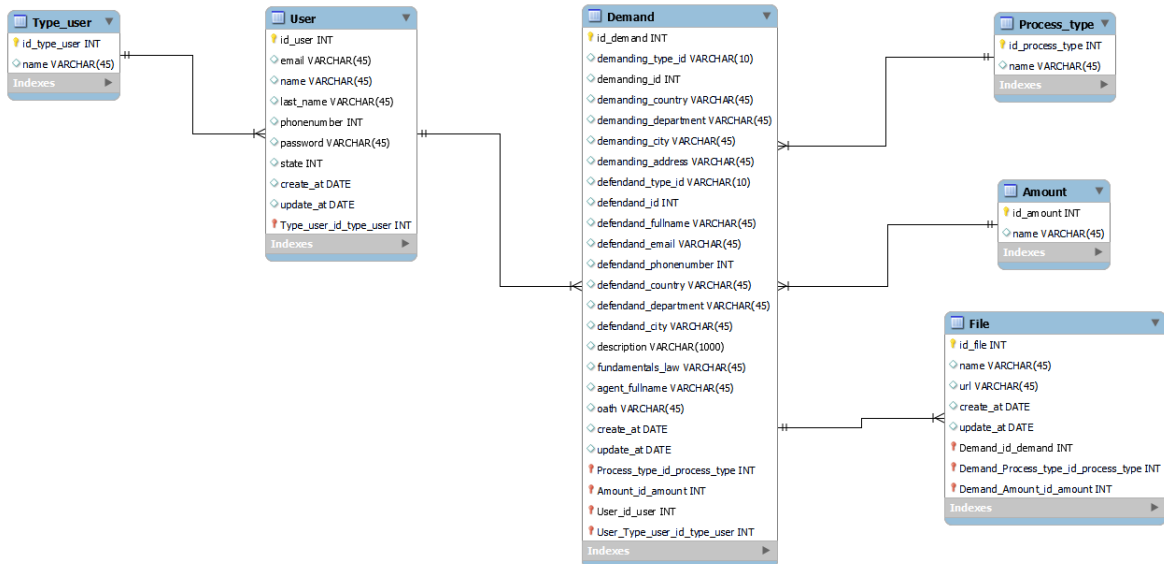
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 26/09/2022	Página 9 de 11

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	0001			
Título	Registrar un usuario nuevo			
Fecha	07/10/2022			
Estimación	Datos de un usuario nuevo registrado en la base de datos			
Característica/Funcionalidad				
Quiero que el sistema permita registrar un usuario nuevo, mediante su email, nombres, apellidos, teléfono y contraseña. Validando los respectivos campos e indicando con mensajes claros si hay errores o no.				
Razón/Resultado				
El usuario estará registrado en el sistema de información y podrá ingresar con sus credenciales.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título		Contexto	Evento
1	Ingreso del usuario al sistema		En caso de que ingresa el email y la contraseña, y estas no existen, entonces debe de mostrar un mensaje de error y tener la posibilidad de registrarse como usuario nuevo.	Cuando el usuario intenta ingresar diligenciando en el formulario email y contraseña.
2	Control de tiempo de respuesta		Registrar un tiempo de respuesta de máximo 20 segundos.	Cuando el usuario da clic en el botón ingresar.
3	Validación de campos		Validar los campos correspondientes según su tipo, ejemplo: un correo valido, la confirmación de la contraseña, número de teléfono valido.	El usuario debe preparar correctamente los datos de registro con el formato correcto antes de enviarlos al servidor dando clic en el botón registrar.
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 26/09/2022	Página 10 de 11

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	11/10/2022	
Vista lógica		
Diagrama EER		
 <pre>graph LR Type_user --> User User --> Demand Demand --> Process_type Demand --> Amount Demand --> File</pre> <p>The diagram illustrates the following entities and their attributes:</p> <ul style="list-style-type: none">Type_user: id_type_user INT, name VARCHAR(45). Indexes: name.User: id_user INT, email VARCHAR(45), name VARCHAR(45), last_name VARCHAR(45), phonenum ber INT, password VARCHAR(45), state INT, create_at DATE, update_at DATE, Type_user_id_type_user INT. Indexes: name.Demand: id_dem and INT, demanding_type_id VARCHAR(10), demanding_id INT, demanding_country VARCHAR(45), demanding_department VARCHAR(45), demanding_city VARCHAR(45), demanding_address VARCHAR(45), defendand_type_id VARCHAR(10), defendand_id INT, defendand_fullname VARCHAR(45), defendand_email VARCHAR(45), defendand_phonenumber INT, defendand_country VARCHAR(45), defendand_department VARCHAR(45), defendand_city VARCHAR(45), description VARCHAR(1000), fundamentals_law VARCHAR(45), agent_fullname VARCHAR(45), oath VARCHAR(45), create_at DATE, update_at DATE, Process_type_id_process_type INT, Amount_id_amount INT, User_id_user INT, User_Type_user_id_type_user INT. Indexes: name.Process_type: id_process_type INT, name VARCHAR(45). Indexes: name.Amount: id_am amount INT, name VARCHAR(45). Indexes: name.File: id_file INT, name VARCHAR(45), url VARCHAR(45), create_at DATE, update_at DATE, Demand_id_demand INT, Demand_Process_type_id_process_type INT, Demand_Amount_id_amount INT. Indexes: name.		
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí		
Vista de Proceso		
Casos de uso		

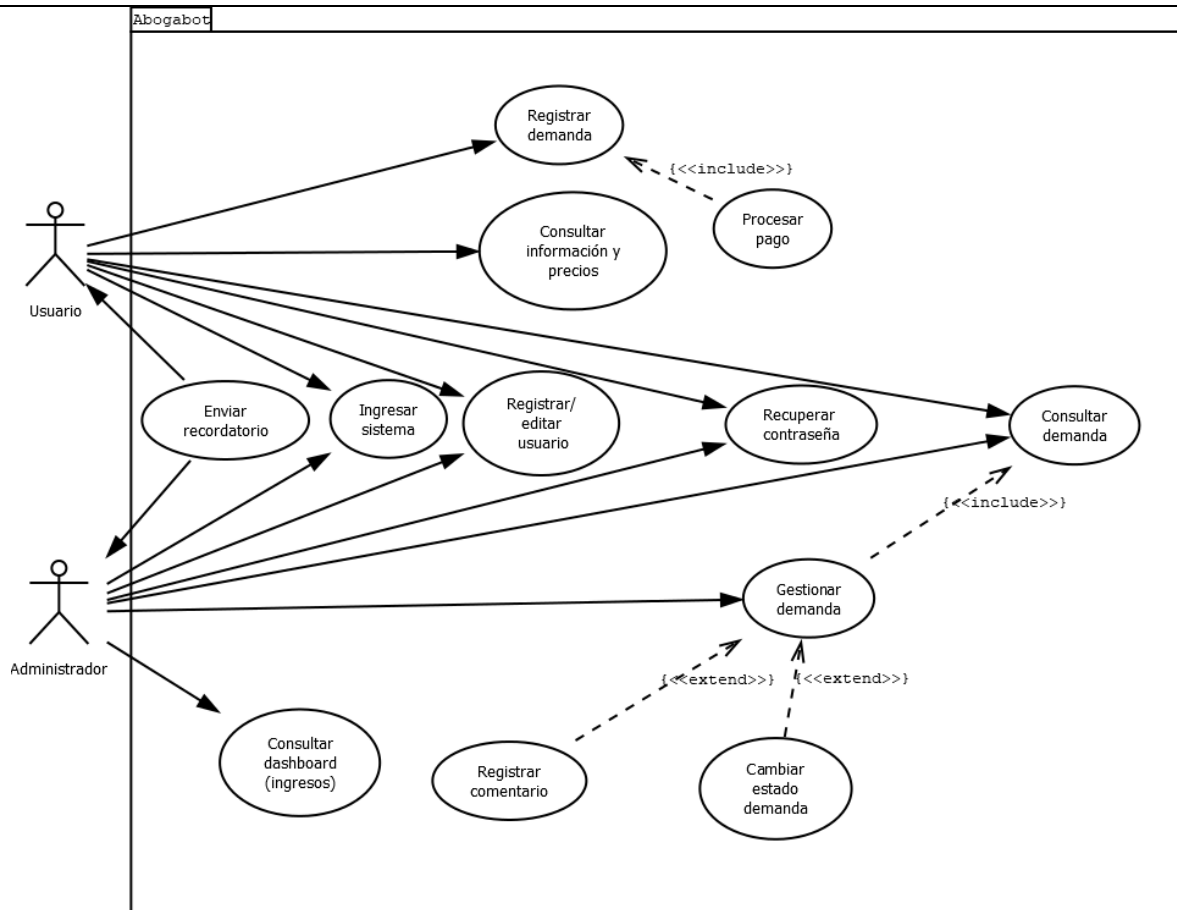
**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 01

Versión: 1

Fecha: 26/09/2022

Página 11 de 11



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuarioVer [Diseño UX / UI](#)

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.