



POLÍTICA DE LA CALIDAD

Los Objetivos de Infolog S.R.L. están directamente relacionados con su Política de la Calidad, la que está orientada a satisfacer permanentemente las necesidades, expectativas y requisitos actuales y futuros de su Cliente, Usuarios y demás Partes Interesadas, respecto a proveer un Servicio de Gestión y Custodia de Información Geofísica y Geológica en Soporte Físico y Electrónico.

A fin de alcanzar los objetivos mencionados y detectar aquellos elementos que interfieran con su Sistema de Gestión de la Calidad, la Dirección de Infolog S.R.L., se compromete a respetar los siguientes principios:

- **Orientación al cliente**, atención profesional acorde a las necesidades de los usuarios, como así también poner a disposición de los mismos un espacio de trabajo y consulta, donde cada usuario pueda examinar el material de manera cómoda y segura.
- **Servicio confiable**, trazabilidad exacta del material en custodia gestionando tanto la entrega del mismo en el menor tiempo posible como así también la activación de las devoluciones del material prestado.
- **Compromiso** de mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa.
- **Analizar** en forma permanente el contexto de la organización, a fin de detectar aquellos cambios que puedan favorecer o comprometer la dirección estratégica de Infolog S.R.L.
- **Orientar** los procesos a un sistema de mejora continua, con el propósito de minimizar reprocesos, rechazos y costos ocultos.
- **Capacitar** a nuestro personal no solo en aspectos técnicos, sino también en lo relativo al logro de los objetivos pautados, resaltando la importancia de la satisfacción al cliente y la responsabilidad en sus tareas.
- **Mantener** la empresa orientada hacia la competitividad, teniendo en consideración la rentabilidad y sustentabilidad del negocio.

En Infolog S.R.L. cumplimos y mantenemos criterios de **Excelencia Operativa**, alineados a la política de nuestro principal cliente (YPF), como un valor indispensable para:

- Garantizar la seguridad y salud de las personas.
- Preservar el medio ambiente.

Es condición necesaria para el logro de nuestros objetivos, la observancia por parte de todo el personal de Infolog S.R.L., de las políticas enunciadas en el presente documento.

Victor Rivas
Director