

1.-ASPECTOS GENERALES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES	NUNCA	N / C
1- SENTIDO DE PERTENECIA A LA ORGANIZACIÓN	+++++++	+++++++	+++++++	+++++++	+++
Me siento parte importante de esta organización.					
Me siento comprometido a presentar propuestas y sugerencias para mejorar mi trabajo.					
1.2- INFORMACIÓN	+++++++	+++++++	+++++++	+++++++	+++
Soy informado de todos los temas vinculados con mis tareas.					
Recibo información gral. sobre los proyectos y planes para el área a la que pertenezco.					
Los datos e información son distribuidos a toda la organización para que todos estemos enterados.					
1.3- COOPERACIÓN	+++++++	+++++++	+++++++	+++++++	+++
Mis compañeros me brindan ayuda o apoyo cuando lo necesito.					
El personal de otras áreas se suma espontáneamente para resolver problemas de nuestros clientes externos.					
Estoy satisfecho con la calidad de servicio y respuesta que me brindan los otros sectores.					
4.- RELACIÓN CON MI SUPERIOR	+++++++	+++++++	+++++++	+++++++	+++
Sabe escuchar y aceptar mis sugerencias.					
Reconoce los logros.					
Brinda información a tiempo.					
Establece objetivos y metas claras					
Utiliza su posición para proveer oportunidades de trabajo estimulantes y satisfactorias.					
Busca resolver conflictos adecuadamente.					

1.5- EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	+++++++	+++++++	+++++++	+++++++	+++
Mi última evaluación es una fiel expresión de mi desempeño.					
2.-NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL	MUY SATISFE CHO	SATISFE CHO	POCO SATISFE CHO	INSATISFECHO	N/C
2.1-CALIDAD DE VIDA LABORAL	+++++++	+++++++	+++++++	+++++++	+++
Condiciones físicas del ambiente en las que desarrollo mi tarea.					
2.2-EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO	+++++++	+++++++	+++++++	+++++++	+++
Capacitación recibida con relación a mi trabajo.					
Capacitación recibida para mi crecimiento personal					
Capacitación necesaria para planificar, controlar y mejorar la calidad.					
2.3-PUESTO DE TRABAJO	+++++++	+++++++	+++++++	+++++++	+++
Satisfacción general con mi puesto de trabajo.					
Disponibilidad de equipamiento informático y tecnología para el desarrollo de mi actividad					
Posibilidades de desarrollo en mi tarea o en la institución.					
Nivel de remuneración y/o beneficios.					
2.4-VISIBILIDAD DE LOS DIRECTIVOS	+++++++	+++++	+++++++	+++++++	+++
Presencia en los lugares de trabajo.					
Accesibilidad frente a los requerimientos del personal.					
Respuestas rápidas y constructivas de la dirección.					
3.-POLÍTICAS Y ORGANIZACIÓN	+++++++	+++++++	+++++++	+++++++	+++
3.1-ACTITUD O COMPROMISO HACIA EL CAMBIO	Total acuerdo	De Acuerdo	Algo de Acuerdo	Total Desacuerdo	N/C

Los directivos impulsan un cambio en la forma de gestionar con criterios de Calidad.					
El enfoque está puesto en lograr la satisfacción de los usuarios.					
La participación del personal es clave para mejorar el servicio.					
El trabajo en equipo es un método eficaz para resolver problemas.					
La mejora de los procesos requiere involucramiento del personal.					