

Adecuación de un modelo de madurez de ciberseguridad

Manual de Usuario

Versión: 0.3

Fecha: 13/08/2020

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso del desarrollador de la aplicación

Manual de Usuario	Adecuación de un modelo de madurez de ciberseguridad	Facultad de Ingeniería Universidad Andrés Bello
--------------------------	---	--

1	DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA.....	3
1.1	Objetivo.....	3
1.2	Alcance	3
1.3	Funcionalidad.....	3
1.4	Requisitos del Sistema.....	3
2	MÓDULOS DEL SISTEMA.....	4
2.1	Módulo de registro de usuario.....	4
2.2	Módulo de Login de ingreso	5
2.3	Interfaz de la aplicación	5
2.4	Módulo de controles	7
2.5	Módulo de gráficos Controles	9
2.6	Módulo de gráficos Subcontroles	10
3	GLOSARIO	12

Manual de Usuario	Adecuación de un modelo de madurez de ciberseguridad	Facultad de Ingeniería Universidad Andrés Bello
-------------------	--	--

1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

1.1 *Objetivo*

Presente documento tiene como objetivo establecer una guía descriptiva y práctica del uso de la aplicación web, entregando una ayuda al usuario para que pueda acceder y operar sin problemas.

1.2 *Alcance*

Lograr que el usuario entienda e interactúe de forma eficaz con la aplicación.

1.3 *Funcionalidad*

Este proyecto presenta su mayor funcionalidad a través de la interacción con el usuario, ya que es este el que a través de diferentes módulos podrá ir configurando un perfil personal respecto a la ciberseguridad de la empresa donde se desempeña.

1.4 *Requisitos del Sistema*

1. Sistema operativo Windows 10
2. Navegador de internet recomendado (Chrome, Microsoft Edge)
3. Conexión a internet

Manual de Usuario	Adecuación de un modelo de madurez de ciberseguridad	Facultad de Ingeniería Universidad Andrés Bello
-------------------	--	--

2 MÓDULOS DEL SISTEMA

El presente manual está organizado de acuerdo a secuencia de ingreso a las pantallas del sistema de la siguiente manera:

1. Registro de usuario
2. Login de ingreso
3. Interfaz
4. Controles
5. Gráficos controles
6. Gráficos subcontroles

2.1 Módulo de registro de usuario

En esta pantalla se le permite al usuario realizar el registro de los datos, para posterior, ingresar con sus credenciales si problemas a la aplicación.

Para acceder al módulo de registro debe dirigirse al campo “Registrarse”, localizado en la parte inferior derecha.

Login

Email:

Password:

Recordar ☐

Acceder

Registrarse

Al momento de seleccionar el campo “Registrarse”, se desplegará una nueva ventana donde el usuario completará su información personal

Resgistrarse

Nombre

Apellido Paterno

Apellido Materno

Email

Password

Empresa: Micro Empresa

Cerrar Guardar

Manual de Usuario	Adecuación de un modelo de madurez de ciberseguridad	Facultad de Ingeniería Universidad Andrés Bello
-------------------	--	--

Los campos desplegados se detallan a continuación:

- Nombre : Nombre de usuario a registrar
- Apellido Paterno : Apellido paterno de usuario a registrar
- Apellido Materno : Apellido materno de usuario a registrar
- Email : Cuenta de correo electrónico de usuario a registrar (de preferencia uso personal)
- Password : Clave personal de usuario a registrar (

La ventana contiene siguientes botones de acciones:

- Botón cerrar : Al accionar se cierra la ventana
- Botón guardar : Al accionar los datos se guardarán en la base de datos

2.2 Módulo de Login de ingreso

En esta pantalla se le permite al usuario ingresar a la aplicación después de haberse registrado.

Para poder ingresar, el usuario debe escribir los datos solicitados y apretar el botón "Acceder"

2.3 Interfaz de la aplicación

Una vez el usuario ingrese a la aplicación, podrá entrar a visualizar su avance de evolución respecto al cumplimiento de los controles de seguridad logrados.

Dentro de la interfaz, se podrá visualizar diferentes campos, los cuales se detallan a continuación:

Manual de Usuario	Adecuación de un modelo de madurez de ciberseguridad	Facultad de Ingeniería Universidad Andrés Bello
-------------------	--	--

Interfaz inicial:



Interfaz de los controles críticos



Dentro de las interfaces podemos señalar los principales campos:

1. Nombre de la aplicación
2. Menú de navegación
3. Nivel de madurez logrado por la organización
4. Nombre de usuario registrado

Manual de Usuario	Adecuación de un modelo de madurez de ciberseguridad	Facultad de Ingeniería Universidad Andrés Bello
-------------------	--	--

5. Interfaz de gráficos
6. Interfaz de los controles críticos que la empresa debe evaluar

2.4 Módulo de controles

Esta pantalla presenta los 20 controles críticos de ciberseguridad que la organización debe ir verificando su cumplimiento para ir progresando su nivel de cibermadurez.

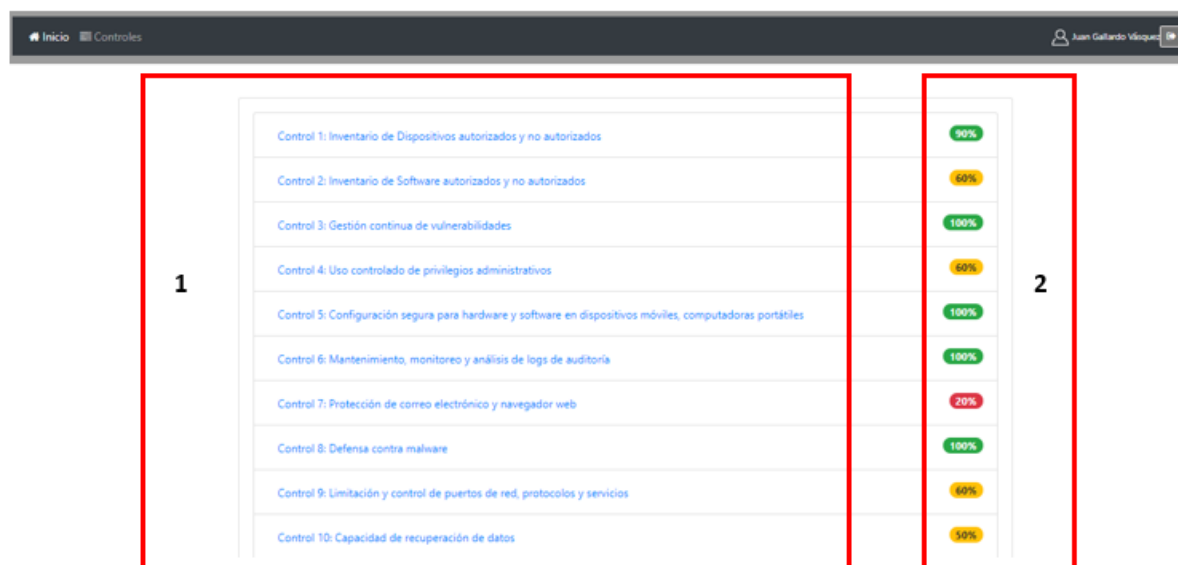
Cabe mencionar que los controles críticos de ciberseguridad, son un conjunto de acciones priorizadas, ampliamente analizadas y de efectividad probada que pueden ser tomadas por las organizaciones para mejorar su nivel de ciberseguridad.

Dentro de cada control existen subcontroles, los cuales se adaptan de acuerdo al nivel de la organización, para esta etapa solo se presentan los correspondientes a la “microempresa”.

Ejecución del control:

Para esto, el usuario debe seleccionar un control posicionándose sobre el que necesita evaluar, después de seleccionar, se desplegará una ventana donde encontrará los subcontroles que debe cumplir.

Las diferentes interfaces asociadas a este módulo se detallan a continuación:



Manual de Usuario	Adecuación de un modelo de madurez de ciberseguridad	Facultad de Ingeniería Universidad Andrés Bello
-------------------	--	--


3


Control 7: Protección de correo electrónico y navegador web

4 1 De que forma se ha asegurado que el uso de navegadores y servicios de correo electrónico cuenten con soporte
Recomendación

2 De que forma se ha implementado un servicio de filtrado DNS
Recomendación

5

Evaluar 

Evaluar 

Cerrar

Dentro de la interfaz de los “controles”, se podrán visualizar diferentes campos, los cuales se detallan a continuación:

1. Campo asociado a los 20 controles a completar
2. Porcentaje logrado después de la evaluación
3. Campo de subcontroles asociados al control respectivo
4. Subcontrol con su respectiva recomendación
5. Campo de evaluación con su respectivo indicador de realizado

Luego de ingresar el control, el usuario debe seleccionar el botón “evaluar”, donde se desplegará una nueva ventana, a través de esta, el usuario deberá completar el campo que más se adecua a su situación (**Muy Insuficiente, Suficiente, Regular, Bueno, Muy Bueno**).

De que forma se ha asegurado que el uso de navegadores y servicios de correo electrónico cuenten con soporte

1. Seleccione la alternativa que más se acerque a su realidad (MANDATORIA)

Muy Insuficiente Insuficiente Regular Bueno Muy Bueno

1 ☐ ☒ ☐ ☐ ☐

2. Comente como realiza este proceso (OPCIONAL)

2 descripción

3 Cerrar Enviar 4

Manual de Usuario	Adecuación de un modelo de madurez de ciberseguridad	Facultad de Ingeniería Universidad Andrés Bello
--------------------------	---	--

Dentro de la interfaz de la evaluación, se podrá visualizar diferentes campos, los cuales se detallan a continuación:

1. Campo donde el usuario debe seleccionar la alternativa que más se asemeja a su realidad.
2. Campo opcional donde el usuario puede detallar algún comentario de acuerdo al subcontrol.

La ventana contiene siguientes botones de acciones:

3. Botón cerrar : Al accionar se cierra la ventana
4. Botón guardar: Al accionar los datos se guardarán en la base de datos

2.5 Módulo de gráficos Controles

El propósito de este módulo es de generar un impacto respecto al nivel actual en ciberseguridad de la organización, el cual le permitirá al usuario identificar los controles que se encuentran con menos cumplimiento y avance facilitando una planificación de sus objetivos y prioridades.

Para acceder a este módulo el usuario debe hacer clic en el botón “inicio” en la barra de navegación.



Vista general de la interfaz:



Manual de Usuario	Adecuación de un modelo de madurez de ciberseguridad	Facultad de Ingeniería Universidad Andrés Bello
-------------------	--	--

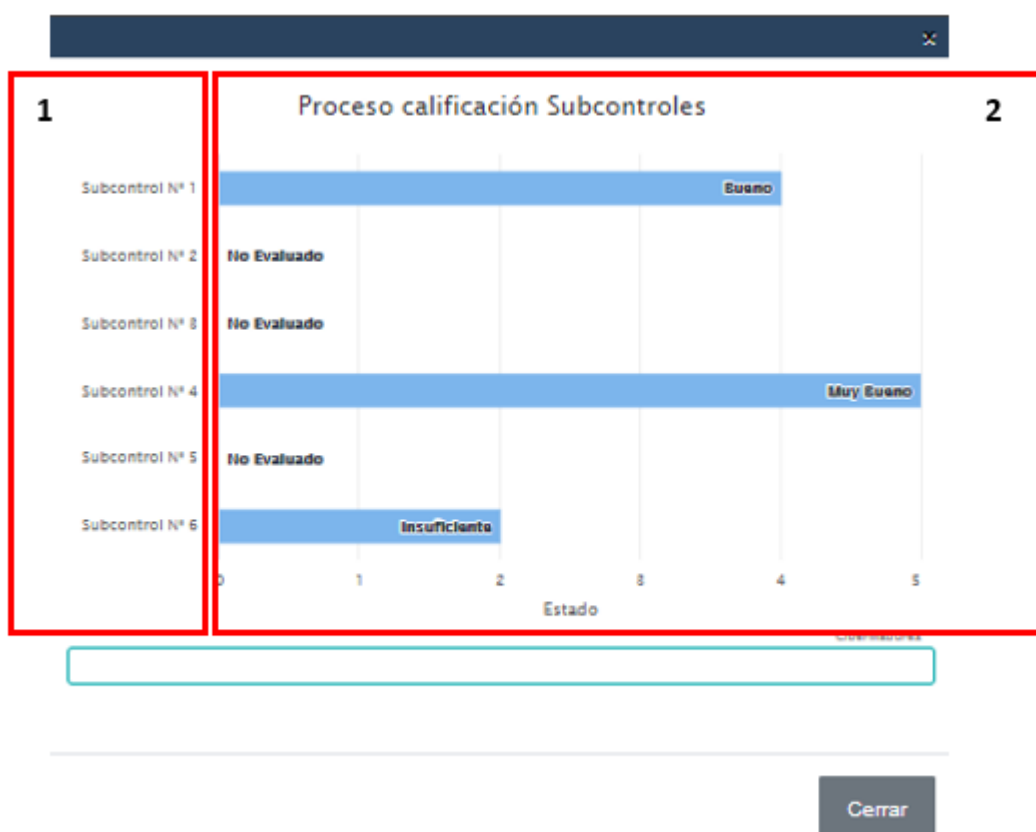
Dentro de la interfaz de gráficos de controles, se podrá visualizar diferentes campos, los cuales se detallan a continuación:

1. Interfaz que permite identificar el avance de los controles identificando cuales se encuentran en proceso, pendientes y completados
2. Interfaz que permite identificar de forma gráfica el avance de los controles.

2.6 Módulo de gráficos Subcontroles

El propósito de este módulo es que el usuario pueda visualizar como han sido evaluados los subcontroles dentro de cada control, de acuerdo al criterio de cumplimiento dentro de su organización

Para acceder a este módulo el usuario debe hacer clic sobre la gráfica del control y se le desplegará una nueva ventana donde podrá visualizar su cumplimiento dependiendo de la evaluación, en el caso de no estar evaluado el subcontrol, aparecerá una leyenda “No evaluado”.



Manual de Usuario	Adecuación de un modelo de madurez de ciberseguridad	Facultad de Ingeniería Universidad Andrés Bello
--------------------------	---	--

Dentro de la interfaz de gráficos de los subcontroles, se podrá visualizar diferentes campos, los cuales se detallan a continuación:

1. Interfaz que permite identificar el número del subcontrol.
2. Interfaz que permite identificar de forma gráfica el avance de los subcontroles con su respectiva evaluación.

La ventana contiene siguiente botone de acción:

1. Botón cerrar : Al accionar se cierra la ventana

Manual de Usuario	Adecuación de un modelo de madurez de ciberseguridad	Facultad de Ingeniería Universidad Andrés Bello
--------------------------	---	--

3 GLOSARIO

A continuación, se detallan algunos términos asociados a la aplicación:

Término	Descripción
Nivel de madurez	Nivel de madurez en que se encuentra a organización respecto a temas de ciberseguridad, se clasifica de 1 a 4 y se calcula de acuerdo al porcentaje de cumplimiento de los controles
Recomendación	Campo que entrega una recomendación asociada al subcontrol que permite al usuario entender de mejor manera como cumplir lo solicitado
Control	Control crítico de ciberseguridad
Subcontrol	Subcontrol dependiente del control