

CASO DE ESTUDIO 1

Este caso de estudio se centrará en el artículo

Ferrua, M., Minvielle, E., Fourcade, A. *et al.* How to Design a Remote Patient Monitoring System? A French Case Study. *BMC Health Serv Res* **20**, 434 (2020).

<https://doi.org/10.1186/s12913-020-05293-4>

El escenario por considerar es el de la preparación de un Plan de Proyecto que será la base de una Propuesta, a petición de un organismo de la Administración (a partir de ahora “el cliente”), para un sistema software que implemente el diseño que propone el artículo, excluida la *operación / explotación* del sistema. En principio, para contestar las preguntas que propone el caso de estudio no se debe contar con más información que la aportada por el artículo o que se pueda obtener directamente de las referencias citadas. Es decir, todas las afirmaciones deben basarse en evidencias obtenidas o del artículo o de una las referencias utilizadas por el artículo.

Por otro lado, cualquier suposición que se haga se debe justificar, bien a partir del artículo, bien a partir de otra referencia (por ejemplo, PMBOK) que pueda ser aceptada de forma amplia.

El caso de estudio abordará las siguientes cuestiones a la vista del artículo:

- 1) ¿Qué debería solicitar el proponente al cliente para poder describir el alcance de una forma consistente, sólida y completa, que permitiera realizar una propuesta con un alto índice de confianza?
- 2) ¿Qué stakeholders se pueden identificar desde el artículo y aspecto tendría un primer esquema del alcance siguiendo una plantilla de requisitos (funcionales y no funcionales), con la información aportada por el artículo?
- 3) ¿Qué aspecto tendría un primer esquema de WBS/EDT siguiendo una estructura de entregables de ingeniería/desarrollo con la información aportada por el artículo?
- 4) ¿Qué aspecto tendría un primer esquema de PBS (Product Breakdown structure)?