

JUAN IGNACIO GARCÍA REUSS

Ñuñoa, Santiago, Chile
Tel. / +569 89801196
E-Mail: juangarciareuss@gmail.com
<https://www.linkedin.com/in/juangarciareuss/>

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero Civil Industrial con más de 10 años de experiencia diseñando e implementando **estrategias de crecimiento y desarrollo de negocios** en empresas de tecnología y servicios financieros. Me especializo en **identificar nuevas oportunidades**, optimizar procesos comerciales y liderar la ejecución de proyectos que unen la visión de negocio con la implementación técnica (APIs, SQL, BI).

COMPETENCIAS CLAVE

Liderazgo de Proyectos Estratégicos | Análisis de Negocios y Finanzas | Mejora Continua de Procesos | Business Intelligence (Power BI, SQL) | Gestión de Stakeholders | Modelamiento de Datos

EXPERIENCIA PROFESIONAL

AFIANZA

2019 – 2025

Jefe de Administración y Control de Gestión | *Antes: Jefe de Proyectos.*

Empresa de servicios financieros especializada en la gestión de carteras hipotecarias para inversionistas institucionales (Larrain Vial, SURA, Principal), con foco en control de gestión y operacional.

- **Liderazgo en Proyectos de Crecimiento y Nuevas Oportunidades:** Lideré proyectos estratégicos para la optimización y el crecimiento de la cartera, identificando nuevas oportunidades de negocio y proponiendo soluciones innovadoras para mejorar la rentabilidad de la compañía.
- **Coordinación con Equipos Técnicos y Desarrollo de Soluciones:** Actué como el nexo entre el negocio y los equipos de tecnología, traduciendo requerimientos en entregables funcionales y coordinando la implementación de nuevas plataformas y herramientas digitales.
- **Gestión de Socios Comerciales y Automatización de Procesos:** Gestioné la relación con socios comerciales y proveedores estratégicos. Lideré la automatización de procesos comerciales y de reportería, utilizando Excel avanzado, SQL y Power BI para monitorear KPIs.

DIRECTV CHILE

2016 - 2018

Analista Senior de Planificación y Gestión

Empresa multinacional líder en servicios de telecomunicaciones - televisión satelital, con operaciones comerciales y técnicas de alto volumen en todo el país.

Asumí un rol clave en la planificación y gestión estratégica de la operación de Chile, con el objetivo de maximizar la rentabilidad y eficiencia de la región.

- **Planificación Comercial y Financiera:** Diseñé la estrategia comercial para la región, definiendo metas de ventas, planes de incentivos y el control presupuestario de más de 20 centros de costos. Esta gestión y el análisis de datos para la toma de decisiones fueron clave para impulsar un crecimiento del 25% en la cartera activa de clientes del país.
- **Gestión y Optimización de Operaciones:** Gestioné el rendimiento de las operaciones técnicas mediante el análisis de indicadores clave y la automatización de reportes. Este control continuo permitió optimizar los procesos de postventa y mantener la tasa de fallas técnicas por debajo del 5%, posicionando a la operación como un referente de calidad a nivel latinoamericano.

ALLWARE (para Entel)

2014 – 2016

Ingeniero de Proyectos IT

Empresa de consultoría de tecnología especializada en soluciones para empresas de telecomunicaciones

- Implementé proyectos de tecnología para el lanzamiento de nuevos productos de Entel, traduciendo los requerimientos comerciales en soluciones técnicas. Mi principal responsabilidad era gestionar el ciclo de vida del proyecto para asegurar su entrega en tiempo y con la calidad comprometida, desde el levantamiento inicial hasta la implementación de los desarrollos en bases de datos (SQL Server)

PRÁCTICAS PROFESIONALES (2011 – 2014)

Instituto Nacional de Estadísticas, Coca-Cola Embonor, Incubatec UFRO.

- Participé en proyectos de análisis de datos, diseño e implementación de software.
- Realicé el informe de emprendimiento Global Entrepreneurship Management (U. de La Frontera).
- Me desempeñé como docente de talleres de Word y Excel.

FORMACIÓN

Ingeniero Civil Industrial mención Informática, Universidad de La Frontera

Licenciado en Ciencias de la Ingeniería.

Marzo de 2007 - Julio de 2013. Titulado con distinción máxima.

Certificación Microsoft Office Specialist

MANEJO DE HERRAMIENTAS

- | | |
|--|--|
| - Power BI avanzado, DAX, dashboards. | - SQL avanzado, modelamiento, consultas, Store Procedures. |
| - Excel nivel avanzado. Macros, Powerquery | - Python, R intermedio. Análisis exploratorio, procesamiento |
| Tablas Dinámicas. | de datos, modelos predictivos. |
| - Inglés avanzado (Certificación C1) | - Entornos Ágiles (Scrum), modelado procesos con BPMN, Jira, |
| - IA: uso de LLM: Gemini, ChatGPT | Confluence. |

HABILIDADES

- | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| - Capacidad de Análisis profunda | - Orientación al cliente interno |
| - Comunicación Efectiva | - Pensamiento crítico y estratégico |
| - Trabajo en Equipo | - Autonomía y Proactividad |