**JUAN IGNACIO GARCÍA REUSS**

Ñuñoa, Santiago, Chile

Tel. / +569 89801196

E-Mail: juangarciareuss@gmail.com

https://www.linkedin.com/in/juangarciareuss/

**RESUMEN PROFESIONAL**

Ingeniero Civil Industrial con más de 10 años de experiencia liderando proyectos de alto impacto en las áreas de estrategia, finanzas y operaciones. Me especializo en el análisis profundo de datos y la mejora continua de procesos para optimizar la rentabilidad del negocio.

Mi fortaleza es actuar como un consultor interno y líder de iniciativas, transformando datos en planes de acción y gestionando la implementación de soluciones tecnológicas y de Business Intelligence para la alta dirección.

**COMPETENCIAS CLAVE**

Liderazgo de Proyectos Estratégicos | Análisis de Negocios y Finanzas | Mejora Continua de Procesos | Business Intelligence (Power BI, SQL) | Gestión de Stakeholders | Modelamiento de Datos

**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**AFIANZA** 2019 – 2025

**Subgerente de Administración y Control de Gestión|** *Antes: Jefe de Proyectos.*

Empresa de servicios financieros especializada en la gestión de carteras hipotecarias para inversionistas institucionales (Larrain Vial, SURA, Principal), con foco en control de gestión y operacional.

* **Liderazgo de Portafolio de Proyectos de Optimización:** Lideré un portafolio de proyectos para optimizar la operación de una cartera de +$1.000M USD, enfocándome en la mejora de los procesos de recaudación, cobranza y atención al cliente para maximizar la rentabilidad.
* **Gestión de Proyectos de Transformación Digital:** Dirigí la implementación de proyectos de modernización tecnológica, incluyendo el desarrollo de dashboards en Power BI, nuevas plataformas web y aplicaciones móviles, coordinando equipos multidisciplinarios y proveedores externos.
* **Análisis y Control Financiero de Proyectos:** Fui responsable del control presupuestario y la evaluación financiera de los proyectos a mi cargo, gestionando la negociación con proveedores tecnológicos y asegurando la eficiencia en el uso de los recursos.

**DIRECTV CHILE**  2016 - 2018

**Analista Senior de Planificación y Gestión**

**Empresa multinacional líder en servicios de telecomunicaciones - televisión satelital, con operaciones comerciales y técnicas de alto volumen en todo el país.**

Asumí un rol clave en la planificación y gestión estratégica de la operación de Chile, con el objetivo de maximizar la rentabilidad y eficiencia de la región.

* **Planificación Comercial y Financiera:** Diseñé la estrategia comercial para la región, definiendo metas de ventas, planes de incentivos y el control presupuestario de más de 20 centros de costos. Esta gestión y el análisis de datos para la toma de decisiones fueron clave para impulsar un crecimiento del 25% en la cartera activa de clientes del país.
* **Gestión y Optimización de Operaciones:** Gestioné el rendimiento de las operaciones técnicas mediante el análisis de indicadores clave y la automatización de reportes. Este control continuo permitió optimizar los procesos de postventa y mantener la tasa de fallas técnicas por debajo del 5%, posicionando a la operación como un referente de calidad a nivel latinoamericano.

**ALLWARE (para Entel)** 2014 – 2016

**Ingeniero de Proyectos IT**

**Empresa de consultoría de tecnología especializada en soluciones para empresas de telecomunicaciones**

* Implementé proyectos de tecnología para el lanzamiento de nuevos productos de Entel, traduciendo los requerimientos comerciales en soluciones técnicas. Mi principal responsabilidad era gestionar el ciclo de vida del proyecto para asegurar su entrega en tiempo y con la calidad comprometida, desde el levantamiento inicial hasta la implementación de los desarrollos en bases de datos (SQL Server)

**PRÁCTICAS PROFESIONALES (2011 – 2014)**

**Instituto Nacional de Estadísticas, Coca-Cola Embonor, Incubatec UFRO.**

* Participé en proyectos de análisis de datos, diseño e implementación de software.
* Realicé el informe de emprendimiento Global Entrepreneurship Management (U. de La Frontera).
* Me desempeñé como docente de talleres de Word y Excel.

**FORMACIÓN**

**Ingeniero Civil Industrial mención Informática, Universidad de La Frontera**

**Licenciado en Ciencias de la Ingeniería.**

Marzo de 2007 - Julio de 2013. Titulado con distinción máxima.

**Certificación Microsoft Office Specialist**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**MANEJO DE HERRAMIENTAS**

**-** Power BI avanzado, DAX, dashboards. - SQL avanzado, modelamiento, consultas, Store Procedures.

- Excel nivel avanzado. Macros, Powerquery - Python, R intermedio. Análisis exploratorio, procesamiento Tablas Dinámicas. de datos, modelos predictivos.

- Inglés avanzado (Certificación C1) - Entornos Ágiles (Scrum), modelado procesos con BPMN, Jira,

- IA: uso de LLM: Gemini, ChatGPT Confluence.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**HABILIDADES**

- Capacidad de Análisis profunda - Orientación al cliente interno

- Comunicación Efectiva - Pensamiento crítico y estratégico

- Trabajo en Equipo - Autonomía y Proactividad