

### **1. ¿Qué es la LOPD?**

Ley Organica de Proteccion de Datos

### **2. En base al reglamento de la LOPD, en qué niveles se divide el tipo de datos que regula?**

Basico, medio y alto.

### **3. ¿Qué es un CRM?**

Customer Relationship Management

Sistema que ayuda a las empresas a gestionar y analizar las interacciones con los clientes y los datos a lo largo del ciclo de vida del cliente.

### **4. ¿Qué es ERP?**

Enterprise Resource Planning

Es un sistema integrado que ayuda a las empresas a gestionar de manera eficiente y automatizada diferentes procesos de negocio, como contabilidad, recursos humanos, manufactura y logistica.

### **5. ¿Qué módulos suele incluir un ERP?**

Finanzas y contabilidad

Ventas y marketing

Compras

Inventario y almacén

Recursos Humanos

Producción

CRM (Customer Relationship Management)

Business Intelligence

Gestión de proyectos

### **6. ¿Qué es SAP?**

Systems, Applications and Products Planning

Es una empresa que desarrolla software ERP y otros tipos de software empresarial.

- Ofrece una gama de soluciones para diferentes áreas de una empresa, como finanzas, recursos humanos, producción, y ventas; ayudando a integrar y gestionar todos los aspectos de negocio.

### **7. ¿Cómo se llama el ERP de Microsoft?**

El ERP de Microsoft se llama Dynamics 365 Business Central.

### **8. ¿Qué es ODOO?**

Es un conjunto de aplicaciones empresariales de código abierto que cubren todas las necesidades de su empresa: CRM, comercio electrónico, contabilidad, inventario, punto de venta, gestión de proyectos, etc. La propuesta de valor única de Odoos es ser al mismo tiempo muy fácil de usar y totalmente integrada.

### **9. ¿Qué es VELNEO?**

Es una plataforma que te permite crear cualquier aplicación de gestión empresarial con Low-Code, sin necesidad de programar. Descubre sus beneficios, casos de éxito, partners y solicita una demostración.

### **10. ¿Qué es un asiento contable?**

Un asiento contable es una anotación que se realiza en el libro diario de contabilidad de una empresa para registrar una transacción o hecho económico que afecta su situación financiera o patrimonial.

### **11. ¿Qué elementos suele incluir una factura?**

Datos de la empresa, datos del cliente, número de factura, cuando se hizo, productos, cantidad y precio unitario, IVA y el total a pagar.

### **12. ¿Qué es la Free Software Foundation?**

Es una organización que promueve el uso y distribución del software libre, para poder modificar el mismo, la distribución...

### **13. ¿Qué funcionalidades consideras que debe tener un sistema informático para dar soporte a su actividad económica?**

Contabilidad, facturación, seguridad, análisis

**14. ¿Qué sistema conoces que se usen en alguna tienda, bar, restaurante?**

**15. ¿Qué Sistemas de Gestión empresarial conoces privativos y libres?**

- **Privados:** SAP, Microsoft Dynamics y Oracle E-Business Suite.
- **Libres:** Odoo, ERPNext, Apache OFBiz