

Trabajo Práctico IPP 2014

Minuta de reunión 3

Tema: Detalles de los procesos de la recepción

Fecha: 17/02/2014

Horario: de 08:00 a 15:00 horas

Participantes: Recepcionista – Analista de Sistemas

Notas sobre la observación directa realizada en una jornada de trabajo del recepcionista

El analista de sistemas se presenta en el hotel con el objeto de observar un día típico de trabajo del recepcionista, y toma las siguientes notas como recordatorio de las tareas que va realizando el recepcionista tal como van apareciendo en esta jornada de trabajo en particular.

El recepcionista realiza tareas en el sistema tales como:

- Localizar la reserva a nombre de Beltrán Luis.
- Consultar qué habitación ocupa el cliente Giménez Carlos.
- El cliente Juan Antonio Cese llama a nuestro hotel para reservar una habitación Doble. Poseerá los siguientes datos:
 - Datos de entrada y salida:
 - 2 Personas, Fecha de llegada: 21/02/2014, Días de estadía: 5
 - Los datos de los ocupantes son:
 - DNI: 23.432.565 Juan Antonio Cese
 - DNI: 12.432.123 María Cortes Benítez
 - El cliente pagará con una tarjeta VISA cuyos datos son: nº Tarjeta: 2341 4354 3432 2365 y fecha de caducidad: 09/2015
- Dar check-out al cliente Ignacio Torres.

Historia de Versiones del documento

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.02	26/02/14	EP	Versión inicial