

## Trabajo Práctico IPP 2014

### Minuta de reunión 1

Tema: Visión global del negocio y sistema requerido

Fecha: 03/02/2014

Horario: de 18:00 a 19:30 horas

Participantes: Gerente del Hotel – Analista de Sistemas

#### **Introducción**

El problema abordado representa un sistema de información de porte empresarial en el dominio Hotelaría, y concierne principalmente a la gestión de un hotel. Este sistema, llamado Sistema de Gestión Hotelera, esta conformado por varios subsistemas; entre ellos se encuentra el subsistema objeto de este trabajo, que contempla las siguientes actividades fundamentales del negocio, hacer una reserva, realizar un **check-in** (proceso de entrada del cliente en el hotel), realizar un **check-out** (proceso de salida del cliente del hotel); y la gestión de los servicios.

#### **Descripción del Negocio**

El hotel posee un sistema de información que satisface parcialmente los requerimientos informáticos reales de la empresa. Muchas actividades son registradas en formularios de papel.

Es importante, además, reutilizar un sistema de facturación existente.

Por último, los servicios adicionales cubren una amplia gama de servicios como servicios a la habitación, paquetes turísticos, etc.

#### **Procesos de Negocio**

Se identifican los siguientes procesos de negocio:

- Reserva de Habitación - Check-in – Check-out. Este proceso administra todas las actividades de reserva por parte de los clientes. Involucra modificaciones y cancelaciones de reservas, así como la detección de aquellos clientes que no tomaron su reserva. Este proceso cubre el check-out de los huéspedes, así como la facturación de los servicios contratados por ellos. La contratación de servicios por parte de los huéspedes no forma parte de este proceso.
- Gestión de los Servicios. Involucra el mantenimiento de los servicios habilitados, el uso de los servicios por parte de los clientes y el registro de sus consumos.

#### **Problemática Excluida:**

Restaurante - Telefonía - Contabilidad e Impuestos - Caja y Banco - Pagos

Cuenta Corriente Clientes Proveedores - Stock - Compras - Gastos

Facturación - Tarjetas de Crédito - Empleados - Mucamas

#### **Historia de Versiones del documento**

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.02	26/02/14	EP	Versión inicial